Hospital Base Valdivia
Servicio de Salud Los Ríos
Ministerio de Salud

Boletín Hospital Base Valdivia

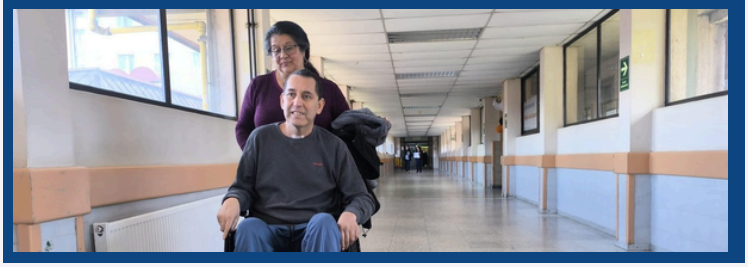
HOSPITAL BASE DE VALDIVIA REALIZA 1.101 ATENCIONES DE OFTALMOLOGÍA EN PRIMERAS 2 SEMANAS DE FUNCIONAMIENTO EN EDIFICIO EX SURMÉDICA

HBV DESTACA A NIVEL NACIONAL CON IMPORTANTES AVANCES EN CALIDAD DE ATENCIÓN E INNOVACIÓN

El establecimiento obtuvo el 8° lugar nacional en reputación en la evaluación de Merco Salud Chile, ganó la hackatón "Salud a la VanguardIA" y alcanzó el Tramo 1 en la Evaluación de Trato al Usuario 2025

HOSPITAL BASE VALDIVIA CONMEMORÓ EL DÍA DEL PREMATURO JUNTO A NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS

HBV REALIZA EXITOSA INTERVENCIÓN Y DE PACIENTE ACV GRACIAS AL DESARROLLO DE ÁREA NEUROINTERVENCIONAL



EDITORIAL

Un hospital que avanza: innovación, calidad y nuevos espacios al servicio de la comunidad

Cerramos el mes de noviembre con un balance positivo que nos confirma que el Hospital Base de Valdivia está avanzando con decisión hacia un modelo de salud pública más moderna, humana y resolutiva. Los logros obtenidos en este periodo reflejan no sólo la calidad técnica y clínica de nuestros equipos, sino también la capacidad institucional de innovar y ejecutar proyectos que mejoran directamente la experiencia de nuestros usuarios.

Uno de los hitos más relevantes del mes, fue el traslado de la atención ambulatoria de Oftalmología al edificio Ex Surmédica, de la Universidad San Sebastián, un paso clave dentro del Plan de Optimización de Espacios que estamos llevando adelante de manera gradual y progresiva. Esta medida, como hemos constatado, ha sido bien recibida por usuarios y funcionarios.

Continuando con aquello, en el mes de diciembre cumpliremos con la segunda etapa del proceso de traslado al edificio Ex Surmédica, de la USS. Comenzarán a funcionar en dicho inmueble, las prestaciones ambulatorias de las especialidades de Pediatría, Geriatría, Ginecología Infantil e Infertilidad; y con esto se dará cumplimiento en su totalidad a lo programado en torno al uso de los espacios conseguidos gracias al convenio con la casa de estudios.

Además, nuestro establecimiento ha sido reconocido a nivel nacional en los siguientes ámbitos:

- 8° establecimiento de salud con mejor reputación en Chile y el primero en la región de Los Ríos, en ranking Merco Salud.
- Primer lugar en la hackatón nacional “Salud a la VanguardIA”, organizada por los ministerios de Ciencia y Salud; y el Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA).
- Tramo 1 en la encuesta Trato Usuario 2025.

Todos ellos, hitos que acorde a su relevancia han sido desarrollados y difundidos con el merecido reconocimiento a los trabajadores y trabajadoras del hospital, que con estos logros nos llenan de orgullo, dando además una señal inequívoca del desarrollo de la gestión hospitalaria.

Por esto, quiero destacar y reconocer que detrás de cada logro hay un esfuerzo colectivo. Los avances en innovación, los reconocimientos nacionales, la mejora sostenida en satisfacción usuaria y los progresos en la reorganización de nuestros espacios no serían posibles sin el compromiso de todos nuestros funcionarios. Nuestro impacto hoy trasciende las paredes del HBV y alcanza a la región y al país, demostrando que desde el sur también se lidera.

Seguiremos avanzando con convicción, fortaleciendo nuestra capacidad de innovar, mejorar y resolver, con un compromiso irrenunciable: construir día a día una salud pública de calidad para todas y todos.

ERICK EDGARDO VARGAS SOTO

Firmado digitalmente por ERICK EDGARDO VARGAS SOTO

SR. ERICK VARGAS SOTO
Director (S)
Hospital Base Valdivia

Hospital Base de Valdivia realiza 1.101 atenciones de oftalmología en primeras semanas de funcionamiento en edificio Ex Surmédica

- El balance del traslado es positivo ya que luego de instalarse en edificio Ex Surmédica, se logró aumentar el número de prestaciones oftalmológicas ambulatorias. Usuarios y funcionarios valoraron el cambio a un espacio más amplio, cómodo y cercano al Hospital.

Un positivo balance realizó el Hospital Base de Valdivia (HBV) tras concretar el traslado de las prestaciones ambulatorias de Oftalmología hacia el **edificio Ex Surmédica de la Universidad San Sebastián**. Durante las dos primeras semanas de funcionamiento —entre el 17 y el 30 de noviembre— se realizaron 1.101 prestaciones, cifra que incluso supera los registros de atenciones realizadas en la antigua ubicación.

El **jefe del Departamento de Atención Abierta del HBV, Rodrigo Báez,** destacó que el proceso de traslado permitió mantener la continuidad asistencial sin afectar la oferta para los usuarios.

"El cambio de recinto fue un desafío logístico importante, pero lo realizamos sin interrumpir la atención a nuestros pacientes. Las cifras de prestaciones de estas dos primeras semanas confirman que pudimos sostener e incluso aumentar nuestra actividad, en comparación a lo que se lograba hacer en la antigua locación, lo que habla muy bien del compromiso de los equipos y de las condiciones del nuevo espacio que han permitido mayor desempeño", señaló.

En su desglose, de las más de mil atenciones realizadas, 149 corresponden a pacientes nuevos, 78 a urgencias, 352 a controles. A ello se suman 45 procedimientos médicos y 477 procedimientos realizados por tecnólogos médicos.

El **director del Hospital Base de Valdivia, Erick Vargas**, valoró tanto el desempeño de los funcionarios como los beneficios clínicos y operacionales del nuevo recinto, que también logró obtener la correspondiente autorización sanitaria para su funcionamiento, garantizando así el estándar de calidad en la atención.

"Este traslado forma parte del plan de optimización de espacios que estamos desarrollando, y disponer de un lugar más amplio y autorizado sanitariamente fortalece la seguridad del paciente, mejora las condiciones de trabajo de los equipos y nos permite proyectar un crecimiento sostenido de la actividad ambulatoria en oftalmología. ", afirmó.

Usuarios destacan buena ubicación y espacios amplios

Entre las primeras personas atendidas en la nueva ubicación estuvo **Angélica Muñoz**, quien en agosto fue operada de catarata en el HBV. Tras ser contactada por el hospital, llegó al edificio Ex Surmédica para su control médico postoperatorio. La usuaria destacó que el cambio representa una mejora concreta para quienes se atienden en el sistema público.

"El lugar es estupendo porque queda central, el edificio es lindo y cómodo. Creo que es importante que el hospital tenga esta preocupación, de ofrecer una mejor calidad para que seamos atendidos en un buen lugar, y optar por este edificio, más amplio y frente al hospital, me parece una excelente idea", expresó.

Funcionarios valoran nueva casa

Quienes también han destacado los espacios como un mejor lugar para desarrollarse son los funcionarios del servicio de oftalmología. Así lo hizo la **enfermera coordinadora, Marcela Guzmán**, quien dice percibir incluso un mejor ánimo en los usuarios y que se traspasa al personal.

"El equipo, la verdad, está bastante conforme. Han mencionado en reiteradas ocasiones que la luminosidad y amplitud del espacio ayuda mucho, también a mejorar ánimos para atender a los usuarios", precisó

Para la labor de toma de exámenes, el traslado también ha sido positivo, asegura la **tecnóloga médica, Javiera Vidal.**

"Me siento más feliz viniendo a trabajar a un espacio más cómodo. Últimamente hemos tenido mucha más agenda y eso igual es algo positivo, porque se logra gracias a lo amplio de los box y salas de atención", señaló la tecnóloga.

El **doctor Pablo Galaz, especialista en Oftalmología Infantil**, también dio cuenta de lo beneficioso que ha resultado el cambio, confirmando que " las consultas ahora tienen muy buen espacio, para el desempeño médico y también para el ingreso de algún familiar, sobretodo de los niños que requieren ingresar con sus padres. La sala de procedimiento y de examen de los tecnólogos también está muy bien y cómoda y permite la instalación de todos los equipos. Se pueden hacer exámenes simultáneos, mejorando la oferta de exámenes", concluyó el especialista.

Próximos traslados

Cabe recordar que el traslado de oftalmología ambulatoria, corresponde a un plan de optimización de espacios programado por el Hospital Base de Valdivia para ejecutarse de forma gradual y progresiva. Y durante diciembre se desarrollarán los traslados e instalación de las especialidades ambulatorias de Pediatría, Geriatría, Ginecología Infantoadolescente y Fecundidad.

Para aquello el hospital ha desarrollado un plan de difusión y coordinación interno y externo, con el propósito de mantener informada a la comunidad funcionaria y de usuarios, a quienes se les comunicará oportunamente los procesos de cambios en dichas especialidades y sus prestaciones.

Hospital Base Valdivia destaca a nivel nacional con importantes avances en calidad de atención e innovación tecnológica

Durante el mes de noviembre, el Hospital Base Valdivia (HBV) consolidó una serie de logros institucionales que ratifican su compromiso con la calidad asistencial, la innovación tecnológica y un trato digno, respetuoso y cercano hacia la comunidad usuaria; reflejando el trabajo sostenido de sus equipos y su rol como centro de referencia para la región y el sur del país.

En primer lugar, el HBV fue reconocido como el 8° establecimiento de salud con mejor reputación en Chile y el primero en la región de Los Ríos, según el recién inaugurado **ranking Merco Salud**, principal monitor de reputación corporativa de Iberoamérica.
La medición, presentada por primera vez en Chile, evaluó más de 315 servicios clínicos mediante indicadores de gestión y cerca de 2.000 encuestas a profesionales de la salud, directivos hospitalarios, representantes del sector farmacéutico y especialistas de diversas disciplinas.

El reconocimiento fue recibido por la directora (s) del HBV, Dra. Maritza Navarrete, en una ceremonia realizada en Santiago junto a instituciones de salud de todo el país.

Innovación Tecnológica

A este importante hito se suma el primer lugar obtenido por los profesionales del HBV, Mauricio Pérez (Jefe Departamento de Informática) y Rodrigo Báez (Jefe Departamento de Atención Abierta), en la hackatón nacional "Salud a la VanguardIA", organizada por los ministerios de Ciencia y Salud; y el Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA).

El proyecto ganador, "Core Triage AI", propone un modelo de priorización inteligente para listas de espera No GES, con potencial de implementación en todo el país para mejorar la gestión pública y acelerar la atención de pacientes que hoy esperan por una consulta o procedimiento.

La iniciativa fue destacada por el **subsecretario de Redes Asistenciales, Bernardo Martorell**, quien señaló que "el sistema de salud tiene muchos espacios para la innovación, además de una gran red asistencial presente en los lugares más recónditos del país. Pero hoy hay que dar un salto tecnológico, avanzar hacia la modernización y la optimización, y las herramientas tecnológicas de IA con un gran aliado potencial".

Para **Mauricio Pérez,** "este premio nos incentiva a seguir en esta línea de trabajo de la Inteligencia Artificial que desde un hospital del sur de Chile podemos desarrollar modelos que apoyen la gestión y llegar más pronto a nuestros pacientes. Mejorar las largas listas de espera, apoyarlas y entregar herramientas".

En tanto, el **jefe del Departamento de Atención Abierta** del mismo centro asistencial, **Rodrigo Báez**, valoró el potencial de esta iniciativa: "Encontramos beneficioso tener la oportunidad de ayudar a diferentes hospitales de Chile, con relación a las mismas problemáticas que podamos compartir. Además, se reconoce un trabajo que viene de las regiones, lo cual es una de las oportunidades que entrega este tipo de proyectos".

Con este reconocimiento, el Hospital Base Valdivia se posiciona como un referente en la innovación tecnológica, demostrando que la integración de la IA es un paso clave para avanzar y optimizar con las dificultades que se presentan en el área de la salud.

Satisfacción Usuaria

Desde el año 2015, y como parte de los indicadores de satisfacción usuaria, surge la Evaluación de Trato al Usuario, encuesta que forma parte del Programa de Mejora de la Gestión Pública. Su propósito es contribuir al fortalecimiento de la calidad de la atención y de la relación entre los equipos de salud y la comunidad usuaria, promoviendo un trato digno, respetuoso y cercano. La medición considera dimensiones como calidad del servicio, tiempos de espera, facilidad para acceder a información y empatía del personal. Su ejecución se realiza mediante licitación a una entidad externa especializada.

En la Evaluación de Trato al Usuario 2025, el Hospital Base Valdivia obtuvo una calificación de 6,87 (en una escala de 1 a 7), posicionándose en el 19° lugar entre 65 hospitales de alta complejidad. Este resultado permitió al establecimiento acceder al Tramo 1 de la asignación, lo que constituye un reconocimiento al trabajo y compromiso de sus funcionarios y funcionarias.

Para el director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas, estos tres logros transmiten un mensaje claro:

"El Hospital Base Valdivia está avanzando con fuerza, con convicción y con resultados concretos. Ser reconocidos por nuestra reputación, por nuestra capacidad de innovar y por el trato que entregamos a nuestras usuarias y usuarios es fruto del trabajo comprometido de los 3 mil funcionarios y funcionarias que conforman nuestra institución, en el área clínica y administrativa. Nuestro desafío es seguir creciendo, seguir mejorando y seguir demostrando que desde la región de Los Ríos podemos liderar estándares de salud pública a nivel nacional".

Hospital Base Valdivia conmemoró el Día del Prematuro junto a niños, niñas y sus familias

El Hospital Base Valdivia (HBV) ceonmemoró una nueva conmemoración del Día del Prematuro, reuniendo a más de 70 familias cuyos hijos e hijas nacieron de manera prematura y fueron atendidos en el Servicio de Neonatología del establecimiento.

La jornada, organizada por el **Programa de Seguimiento del Recién Nacido de Muy Bajo Peso al Nacer (RNMBPN**) del Policlínico de Pediatría, el Servicio de Neonatología, el equipo del Subsistema Chile Crece Contigo y la Escuela Hospitalaria, se realizó en el patio interior del hospital y reunió a niños, niñas, madres, padres y a los equipos clínicos que los han acompañado desde sus primeros días de vida.

Durante la actividad, las familias participaron en un desayuno junto al equipo, además de actividades recreativas como cuenta cuentos, entrega de diplomas, show infantil y pinta caritas. La instancia permitió reencontrarse con funcionarios y compartir experiencias sobre los desafíos y aprendizajes que implica el nacimiento prematuro.

La **subdirectora (s) de Gestión Clínica Asistencial, Dra. Katy Heise**, destacó que esta conmemoración "refleja el compromiso del Hospital Base Valdivia con el cuidado integral de los recién nacidos y con el acompañamiento permanente a sus familias. Ser testigos del crecimiento de estos niños y niñas, que comenzaron su vida enfrentando enormes desafíos, es profundamente significativo para nuestros equipos. Eventos como este nos recuerdan el valor de un trabajo dedicado, humano y coordinado, que comienza en Neonatología y continúa durante años a través del Programa de Seguimiento".

Una de las asistentes fue Carolina Torres, madre de Itan Almonacid, quien está inscrito en el programa de seguimiento. Sobre su experiencia, comentó que "es la segunda vez que participamos y me parece muy bueno, porque permite que se reencuentren todos los bebés que en su momento estuvieron hospitalizados. Es como un reencuentro con niños que tienen historias similares".

Desde el **Policlínico de Pediatría, la Dra. Pamela Letelier**, también valoró la instancia, expresando su agradecimiento a quienes se sumaron a la iniciativa "que demuestra que somos una gran familia. Desde nuestro policlínico, que es la prolongación de la estadía de nuestros pacientes en Neonatología, estamos tremendamente felices de poder reunirnos y celebrar la vida. Todo esto no sería posible sin la ayuda de cada uno de ustedes. Es realmente hermoso ver cómo crecen los niños y poder acompañarlos en ese proceso".

En la actividad también participó la **jefa del Servicio de Neonatología, Dra. Carolina Poblete**, quien señaló que "hoy celebramos a todos los recién nacidos que pasaron por nuestro servicio y a quienes actualmente están luchando por crecer. Celebramos a los que hoy corren, ríen y aprenden; a quienes alguna vez fueron pequeños guerreros en una incubadora. Y recordamos que esta fecha nos invita a promover el derecho a nacer y crecer con las mejores oportunidades posibles. La prematurez sigue siendo un desafío de salud pública, y nuestro compromiso es seguir trabajando para detectarla a tiempo y entregar el mejor cuidado posible cuando ésta aparezca".

Actualmente, el Hospital Base Valdivia cuenta con un renovado y fortalecido Servicio de Neonatología, cuyo proyecto de ampliación permitió aumentar su capacidad de atención y mejorar las condiciones para brindar cuidados de alta complejidad. A ello se suma el trabajo sostenido del Programa RNMBPN, que acompaña a los niños y niñas prematuros hasta los 9 años, con un enfoque multidisciplinario que permite detectar precozmente alteraciones y promover su óptimo desarrollo.

Hospital Base Valdivia realiza exitosa intervención y recuperación de paciente con ACV gracias al desarrollo del área Neurointervencional

Tras sufrir un Ataque Cerebrovascular (ACV), el usuario fue atendido en el HBV, donde se le practicó una compleja trombectomía cerebral –procedimiento endovascular altamente especializado–, la primera realizada en el establecimiento. Este hito fue posible gracias al avance tecnológico y a la incorporación de nuevas técnicas, lo que permitió evitar graves secuelas y mejorar significativamente su pronóstico.

El Hospital Base Valdivia (HBV), a través de su Servicio de Neurología y Neurocirugía, destacó la evolución de un paciente que logró sobrevivir a un complejo cuadro de ACV gracias a la primera trombectomía mecánica realizada en el establecimiento. Este procedimiento, por su complejidad y exitosos resultados, representa un hito para el desarrollo de nuevas técnicas y tecnología en el hospital.

Se trata de un usuario de 56 años residente en Lanco, quien ingresó en julio al Servicio de Urgencia del HBV tras sufrir un ataque cerebrovascular de fosa posterior. Gracias a la detección oportuna de los síntomas por parte de su familia y a la rápida coordinación entre los equipos asistenciales –desde el traslado efectuado por el SAMU, su atención inicial en Urgencias y la evaluación del equipo de Neurología– fue posible activar de inmediato el protocolo de atención para este tipo de emergencias.

Sin embargo, dado la gravedad y compromiso neurológico del paciente, se debió coordinar su traslado al pabellón de hemodinamia del establecimiento, donde se realizó por primera vez en V Valdivia esta innovadora técnica a cargo del **Dr. Cristóbal Vergara, neurocirujano de la Universidad de Chile**, Fellow Vascular y BC del Instituto de Neurocirugía, Fellow Endovascular de la Clínica Sagrada Familia en Buenos Aires.

"Esta técnica consiste en ingresar por vía arterial –en este caso, a través de la arteria femoral derecha– y, mediante catéteres y dispositivos especiales, llegar hasta la arteria obstruida para capturar y extraer el coágulo responsable del ACV. Con ello logramos una recanalización eficaz, que hasta ahora ha permitido una recuperación progresiva del paciente", explicó el doctor Vergara.

La intervención fue posible gracias a la implementación del angiógrafo del HBV, la capacitación continua de los equipos de salud y la adquisición de los insumos necesarios para realizar este tipo de intervenciones.

De hecho, el especialista explicó que "de no haber contado con esta tecnología y con un equipo preparado, el pronóstico habría sido muy desfavorable: probablemente secuelas severas o un desenlace fatal,

como el síndrome de enclaustramiento (trastorno neurológico que provoca parálisis total del cuerpo, a excepción de los músculos que controlan los movimientos oculares)".

En la actualidad, el paciente puede ponerse de pie, caminar con apoyo y mantener conversaciones, aunque continúa en un proceso de rehabilitación integral.

"Durante los primeros seis a doce meses, el cerebro mantiene una plasticidad que favorece la recuperación. Sin embargo, este avance no depende únicamente de la intervención inicial: detrás hay un equipo completo que trabaja de manera coordinada, neurólogos, enfermeros, kinesiólogos, fonoaudiólogos. Es un esfuerzo multidisciplinario que acompaña al paciente en cada etapa de su proceso de rehabilitación", explicó el Dr. Vergara.

Este hito fue destacado por el **director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas**, quien señaló que haber realizado con éxito esta intervención, no solo representa un logro clínico, sino un testimonio del nivel de desarrollo, compromiso y preparación que hoy tienen nuestros equipos. Todo esto, complementado con la tecnología, la capacitación constante y la coordinación de múltiples servicios, nos permite alcanzar tratamientos cada vez más resolutivos y lograr, en este caso, la recuperación progresiva del paciente".

Y agregó que "el ataque cerebrovascular es una urgencia tiempo-dependiente, donde cada minuto cuenta. Por eso, el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades locales de nuestros equipos resulta fundamental. Este hecho reafirma nuestro compromiso con la innovación y con brindar una atención de excelencia, y nos impulsa a seguir creciendo y consolidando a este hospital como un referente en la red pública de salud del sur de Chile".

Actuar rápido puede marcar la diferencia

Además de la aplicación de procedimientos complejos, un factor decisivo en la evolución del paciente fue la rápida detección de los síntomas y, posteriormente la oportuna intervención médica.

Así lo relató la esposa del paciente, quien recordó con claridad el momento en que notó que algo no estaba bien: "Flavio tenía la mirada fija, empezó a balbucear y de pronto perdió la capacidad de hablar. Recordé que hace unos diez años había tenido un ACV leve, por eso actuamos de inmediato."

Respecto a la experiencia en el HBV, señaló que "todo fue muy rápido; prácticamente lo estaban esperando. Como familia, estamos profundamente agradecidos con todo el equipo, desde la Urgencia, UCI, UTI, Neurología y Neurocirugía. Su rapidez y dedicación salvaron la vida de mi esposo. Esto demuestra lo crucial que es actuar rápido ante un ACV y no subestimar los antecedentes de salud; la prevención y el seguimiento son fundamentales"

Este logro constituye un paso fundamental en la atención de patologías cerebrovasculares en la región y refuerza el compromiso del Hospital Base Valdivia con la excelencia, la innovación y la atención integral de sus pacientes.

HBV conmemoró el Día Mundial del Voluntariado:

En el marco del Día Internacional del Voluntariado, el Hospital Base Valdivia (HBV), a través de su Departamento de Trabajo Social, realizó una emotiva ceremonia de reconocimiento a las y los voluntarios que, con entrega y profundo compromiso, apoyan diariamente a los pacientes y sus familias.

En la instancia participaron voluntarias de Damas Pro Ayuda; Damas Pro Ayuda al Niño Leucémico y Oncológico; Amigas de Cirugía Infantil; Damas de Blanco; Pastoral Obispado; Las Samaritanas; Centro de Amigas de Pediatría

Durante la ceremonia, cada agrupación entregó un homenaje a sus socias destacadas, resaltando su trayectoria, compromiso y servicio desinteresado hacia la comunidad hospitalaria.

Las actividades por el Día del Voluntariado concluyeron con una eucaristía de acción de gracias organizada por la Unidad de Asistencia Religiosa y Acompañamiento Espiritual del HBV, en su homenaje y reconocimiento.

Ceremonia de reconocimiento al estamento técnico del HBV:

En el marco de la conmemoración del Día del Técnico en Enfermería de Nivel Superior, el Hospital Base Valdivia realizó este 25 de noviembre una ceremonia destinada a relevar el aporte del estamento técnico, uno de los pilares fundamentales del funcionamiento institucional.

El HBV cuenta actualmente con más de 1.080 técnicos, cifra que representa cerca del 33% de toda la dotación. Su presencia es transversal en los distintos ámbitos de la gestión hospitalaria: desde urgencia, pabellón, hospitalización y áreas críticas, hasta funciones administrativas, logísticas y de soporte, indispensables para asegurar continuidad operacional y una atención digna y de calidad.

Durante la instancia, se reconoció a 47 funcionarios y funcionarias que cumplieron 10, 20 y 30 años de servicio, destacando su trayectoria, compromiso y contribución al desarrollo del hospital.

Humanización de la atención en salud

En el Hospital Base de Valdivia creemos que humanizar la atención es acompañar, escuchar y acoger. Cada mes, distintos equipos impulsan acciones que fortalecen este compromiso institucional, promoviendo una experiencia de salud centrada en las personas y en sus necesidades emocionales, sociales y culturales. A continuación, compartimos algunas de las iniciativas realizadas durante noviembre:

Actividades destacadas: Mes de Noviembre

Mantitas de Colibrí: un gesto de abrigo y acompañamiento

En el CECOSF Collico se desarrolló una emotiva actividad de entrega de mantitas bordadas por el grupo de tejedoras "Arañitas", como parte de la campaña Mantitas Colibrí.

Estas confecciones, realizadas con dedicación y cariño, serán utilizadas para presentar a los padres a sus bebés fallecidos, acompañándolos en el proceso de duelo perinatal.

La iniciativa busca otorgar un espacio íntimo y respetuoso en momentos de profundo dolor, reafirmando nuestro compromiso con una atención digna, sensible y centrada en las familias.

Unidad Neonatología conmemoró el Día del Prematuro

Con motivo del Día Mundial del Prematuro, el Subcomité de Neonatología de Humanización y los distintos turnos de la Unidad de Neonatología realizaron actividades para regalonear a los "pequeños guerreros" y acompañar a sus familias, generando espacios de encuentro, contención y celebración de sus historias.

La unidad destacó la fortaleza y resiliencia de cada niño y niña, junto al rol fundamental de sus padres y madres, reforzando el compromiso del hospital de brindar un cuidado cercano y humanizado en cada etapa del proceso.

Curso de Humanización en Salud

El Comité de Humanización del HBV realizó una nueva versión del Curso de Humanización en Salud, bajo el lema "Un hospital más humano es posible", iniciativa que desde hace cinco años convoca a funcionarios y funcionarias de distintas áreas para fortalecer la cultura institucional.

En esta edición se abordaron temas clave como duelo y acompañamiento, atención inclusiva a personas con TEA, prevención de la discriminación en salud mental, humanización y seguridad clínica, además de la revisión de protocolos institucionales.

Felicitaciones recibidas en el mes de Noviembre

En el Hospital Base Valdivia queremos reconocer el compromiso, dedicación y excelente labor de funcionarios y funcionarias de las distintas unidades que durante este periodo han recibido felicitaciones de usuarios y sus familias. Cada reconocimiento refleja el profesionalismo y la calidad humana con que cada integrante contribuye día a día a brindar una atención de excelencia.

Servicios destacados por número de felicitaciones

11 felicitaciones
- Urgencia

10 felicitaciones
- Cirugía Adulto
- Medicina Medicina

7 felicitaciones
- Traumatología

5 felicitaciones
- Pediatría
- Consultorio Adosado de Especialidades

4 felicitaciones
- Dental

3 felicitaciones
- Neurología (Neurocirugía)
- Pabellón (Recuperación)

2 felicitaciones
- Ginecología y Obstetricia
- Unidad de Hematología Intensivo
- Oncología
- Medicina Física y Rehabilitación
- UCI

1 felicitación
- UGA
- UTI 2
- Laboratorio Clínico / Inyectable
- Imagenología
- Psiquiatría
- Servicios Generales (Depto. de Operaciones) / Guardia Cabina de Visitas
- Lista de Espera (procedimientos)
- Lista de Espera (consultas)

¡Felicitamos a todos nuestros equipos por su dedicación y compromiso!

Todas las fotografías de usuarios/as incluidas en este boletín cuentan con consentimiento informado.