Hospital Base Valdivia
Servicio de Salud Los Ríos
Ministerio de Salud

Boletín Hospital Base Valdivia

AVANCE DE ESTRATEGIA COLABORATIVA INTERSECTORIAL PARA REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA PERMITE PROYECTAR CUMPLIMIENTO DEL 100% A DICIEMBRE DE ESTE AÑO

COMITÉ PARITARIO DEL HBV LANZA CAMPAÑA DE AHORRO ENERGÉTICO CON RESPALDO DE SEREMI DE ENERGIA

CAPACITACIÓN A VOLUNTARIADOS DE NUESTRO HOSPITAL

FUNDACIÓN ONCOSUR CELEBRÓ A USUARIOS EN "DÍA DE LA NIÑEZ

PRIMERA REUNIÓN CON COMUNIDADES MAUCHE PARA DESARROLLO DE UN MODELO DE SALUD INTERCULTURAL EN HBV

Un hito importante en el compromiso de desarrollar un Modelo de atención de salud con pertinencia para la región.

FUNCIONARIOS REALIZARON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN EN SALUD EN SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

EDITORIAL

Comunicar juntos, para construir comunidad: Un compromiso que nos hace crecer

En el Hospital Base Valdivia asumimos con convicción un desafío que trasciende lo clínico: construir y fortalecer una verdadera comunidad hospitalaria. Esta visión se sustenta en la certeza de que la atención en salud no puede reducirse a procedimientos y resultados médicos, sino que debe ser el reflejo de una gestión clínica de calidad unida a una mirada humana y cercana, que entregue sentido de pertenencia tanto a nuestros funcionarios como a los usuarios y sus familias.

Nuestro equipo directivo tiene la misión de consolidar esta comunidad, donde cada persona que integra el hospital aporta desde su experiencia y compromiso al bienestar común. Esta construcción compartida es posible gracias a la articulación de todos los actores, y requiere de un ejercicio permanente de reconocimiento mutuo y comunicación transparente de todas las partes.

En esta edición del Boletín Institucional queremos reflejar ese espíritu de apertura y comunidad. Con esta convicción, hemos dispuesto nuestros espacios comunicativos para dar voz a quienes integran y colaboran con nuestro hospital.

Un ejemplo de ello ha sido la visibilización del trabajo del Comité Paritario, actor fundamental en la promoción de ambientes laborales seguros y saludables, así como también el rol de Oncosur, agrupación externa que, con generosidad y profesionalismo, aporta al bienestar de nuestros pacientes a través de valiosos programas y proyectos.

De la misma forma, esperamos que en próximas ediciones podamos contar con publicaciones de las asociaciones de funcionarios que se conforman dentro de nuestro hospital, expresión legítima de la voz de nuestros equipos de trabajo.

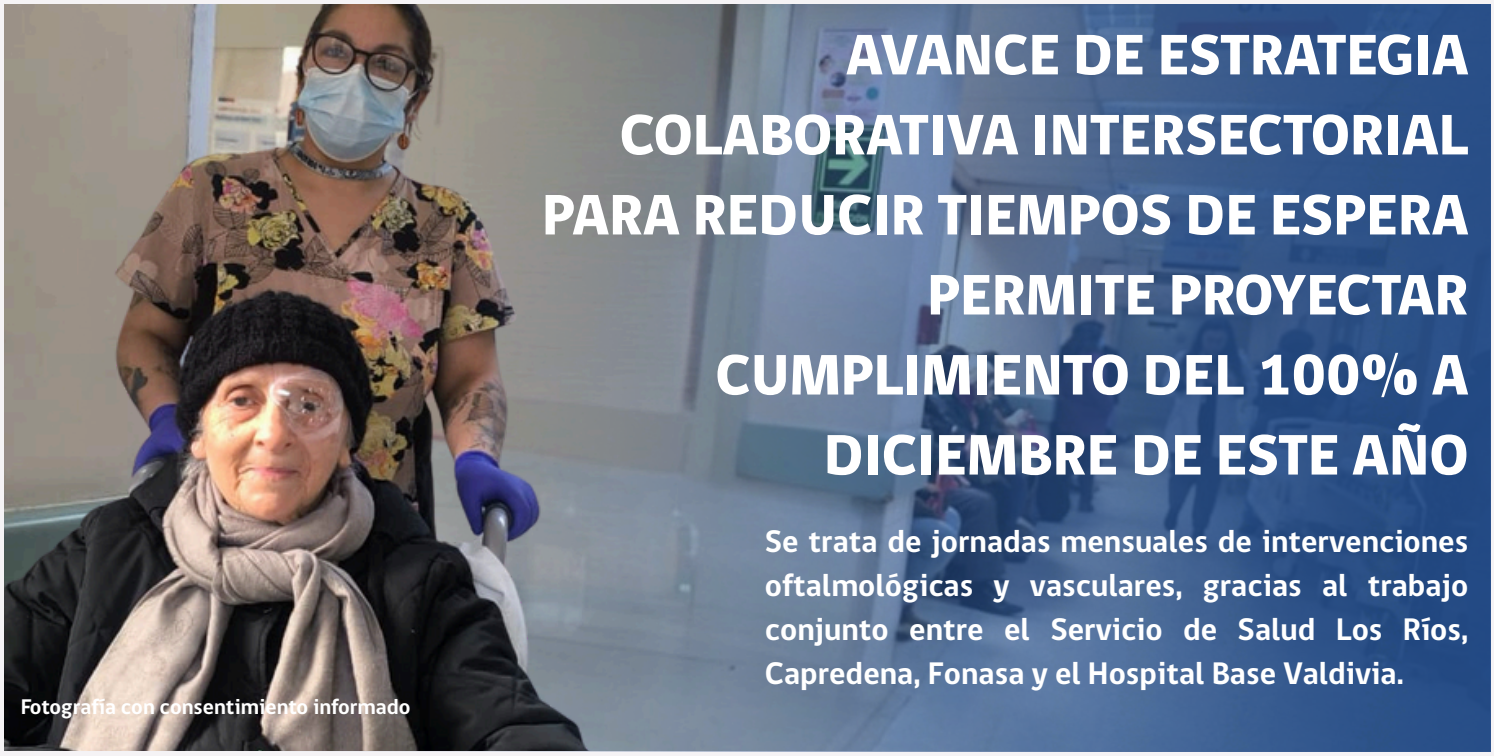
Porque todos ellos —internos y externos— son parte esencial de esta comunidad hospitalaria que día a día seguimos construyendo.

Porque la gestión hospitalaria se construye entre todos. Ese es nuestro compromiso, y en esa tarea los invito a seguir sumando energías, talentos y convicciones, porque solo así lograremos hacer realidad nuestra misión de entregar salud con humanidad, oportunidades y pertinencia.

ERICK EDGARDO VARGAS SOTO

Firmado digitalmente por ERICK EDGARDO VARGAS SOTO

SR. ERICK VARGAS SOTO
Director (S)
Hospital Base Valdivia


Fotografía con consentimiento informado

AVANCE DE ESTRATEGIA COLABORATIVA INTERSECTORIAL PARA REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA PERMITE PROYECTAR CUMPLIMIENTO DEL 100% A DICIEMBRE DE ESTE AÑO

Se trata de jornadas mensuales de intervenciones oftalmológicas y vasculares, gracias al trabajo conjunto entre el Servicio de Salud Los Ríos, Capredena, Fonasa y el Hospital Base Valdivia.

Al cierre del primer semestre de 2025, el Hospital Base Valdivia (HBV) presentó un positivo balance en la implementación de una estrategia colaborativa enfocada en reducir los tiempos de espera en especialidades oftalmológicas (cataratas) y vasculares (várices): en agosto se superó el 50% de las prestaciones proyectadas para este año, lo que indica que cumplir con la totalidad de prestaciones para diciembre está en buen camino.

La estrategia iniciada en marzo, se basa en la realización de jornadas quirúrgicas mensuales, posibles gracias al trabajo conjunto entre el Servicio de Salud Los Ríos, Capredena, Fonasa y el Hospital Base Valdivia.

Intervenciones vasculares

En la última jornada de cirugías vasculares, el director del HBV, Erick Vargas, destacó "el compromiso de nuestra red de salud con la reducción de los tiempos de espera y lo positivo que resulta el trabajo colaborativo. Estamos muy satisfechos con los resultados, ya que se traducen en una mejor respuesta y mayores oportunidades para nuestros pacientes, pero lo más relevante es que detrás de cada cirugía hay un cambio concreto en sus vidas: éstas no solo alivian el dolor y las molestias, sino que también permiten recuperar movilidad y retomar actividades cotidianas".

Fotografía con consentimiento informado

Una mejora sustancial en la calidad de vida

Como parte del equipo clínico de Capredena, el cirujano vascular Dr. Alejandro Campos destacó que "muchos de los pacientes que estamos atendiendo ahora ya habían sido operados en meses anteriores de una extremidad, y ahora les estamos interviniendo la otra. Por eso se muestran muy agradecidos".

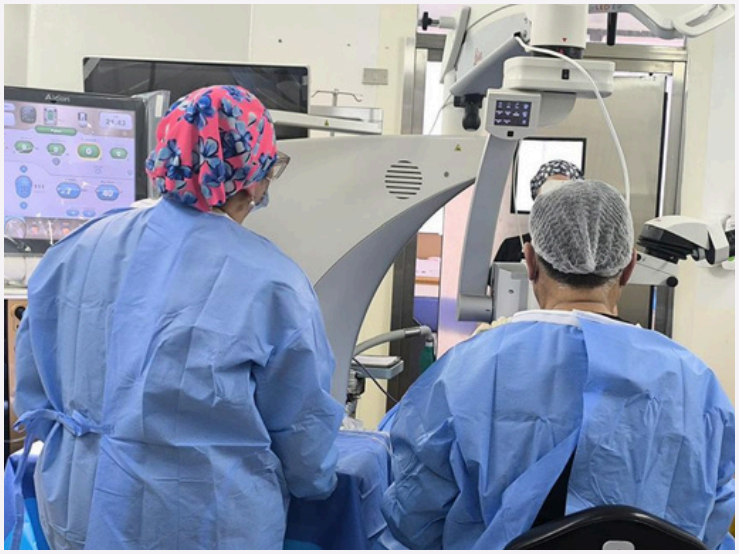
Agregó que "al tratar ambas extremidades, el cambio en su calidad de vida es realmente significativo, lo que resulta fundamental para su desempeño cotidiano y laboral".

Intervenciones oftalmológicas: avanzando hacia las 500 cataratas

Durante la última jornada de cirugías de cataratas, realizada en agosto, 100 usuarios resultaron beneficiados, avanzando con paso firme hacia la meta de completar 500 intervenciones al cierre de este año.

La jornada contó con la presencia de la directora del Servicio de Salud Los Ríos, Dra. Marianela Rubilar, y del director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas, quienes compartieron con los usuarios en su etapa de pre y post operatorio, y pudieron constatar de primera fuente el positivo impacto de estas intervenciones, que devuelven a las personas seguridad e independencia en sus actividades cotidianas, sociales y laborales.

Las cirugías fueron realizadas por el Dr. César Rojas, médico oftalmólogo de Capredena, en conjunto con equipos de dicha institución y del Hospital Base Valdivia. En la ocasión, el especialista destacó que "los pacientes se muestran muy contentos y agradecidos, y para nosotros como equipo de salud es muy reconfortante ver ese impacto positivo".



Fotografía con consentimiento informado

Beneficiaria de cirugía vascular

Margarita Duarte: "Estoy contenta, porque mi pierna me tenía muy complicada. Las várices van creciendo con el tiempo y se hacen cada vez más grandes; en invierno, sobre todo, el dolor era muy fuerte. Así que ahora, recién operada, me siento feliz".

Beneficiaria de cirugía oftalmológica

Leonila Fernández: "Nunca me había hecho una operación como esta, por eso solo me queda dar gracias a Dios y a los médicos que me atendieron. Esto sin duda mejorará mi calidad de vida".

Fotografía con consentimiento informado

Primera reunión con comunidades mapuche para el desarrollo de un Modelo de Salud Intercultural en el HBV

Un importante hito se cumplió a fines de agosto en el Hospital Base de Valdivia y su compromiso de desarrollar un Modelo de atención de salud con pertinencia cultural para nuestro hospital y principalmente para la atención de personas pertenecientes a pueblos indígenas u originarios, construido y ejecutado de manera conjunta entre referentes y dirigentes del pueblo mapuche.

Se realizó la primera reunión, en que se delinearon objetivos y pasos a seguir en este importante trabajo, que acompaña y asesora la facilitadora intercultural del Hospital Base de Valdivia, Ángela Huentequeo Aravena, quien se incorporó a nuestra institución el 1 de enero de este año con el propósito de avanzar en esta relevante misión.

De este importante encuentro participaron autoridades ancestrales y representantes del pueblo mapuche entre los que podemos nombrar a:

- **Lonco Zomo de Paillaco Verónica Henríquez Werken de las comunidades de Lago Ranco**
- **Presidenta de la Mesa de Salud Intercultural: Alicia Raillanca**
- **Lawentuchefe de Futrono: Julia Santibañez Llanquel**

Además de los Facilitadores interculturales: Don Nelson Antillanca del Cesfam de Niebla, Ruth Moraga del Cesfam de Mafil, el Médico Familiar Rodrigo Manzano del Cesfam de Panguipulli; jefaturas clínica-administrativas del HBV encabezados por el director Erick Vargas y los referentes de Pueblos Indígenas del Servicio de Salud Los Ríos y Seremi de Salud regional, Viviana Huaiquilaf y Lady Condeza Morales.

Este encuentro, hasta ahora inédito en nuestro Hospital Base de Valdivia es una iniciativa que busca entregar una salud integral y con pertenencia territorial además de cumplir con la normativa vigente como el articulo 7 de la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes y el Decreto 21 que aprueba el reglamento sobre el derecho de las personas pertenecientes a pueblos indígenas a recibir una atención con pertinencia cultural.

Este reglamento promueve la participación activa de los pueblos originarios en el diseño e implementación de Modelos de Salud Intercultural.

Iniciativa de Comité Paritario:

Funcionarios del HBV lanzan Campaña de Ahorro Energético

Como fruto de una gestión local, propuesta por el Comité Paritario y con el apoyo de la Dirección del hospital, este jueves 4 de septiembre se dio inicio a la Campaña de Ahorro Energético del Hospital Base de Valdivia.

En su primera etapa, la iniciativa tiene como principal estrategia la participación activa y el compromiso de los funcionarios y funcionarias del establecimiento, para cumplir con hábitos de ahorro energético como:

- **Apagar las luces y aprovechar la luz natural**
- **Desconectar equipos y cargadores cuando no se usen.**
- **Apagar computadores y electrodomésticos al final de la jornada.**
- **Ajustar la climatización a temperaturas moderadas que optimizan su uso.**

Aplicando estas medidas, se puede lograr un ahorro significativo y de gran impacto, que incluso podría traducirse en reinversión en beneficio de la comunidad de usuarios y funcionarios, señaló en nombre de la dirección del hospital, la subdirectora Admnistrativa, Marianela Beltrán.

El lanzamiento de la campaña tuvo lugar en el auditorio del hospital y contó con el respaldo técnico de la Seremi de Energía de Los Ríos, Claudia Lopetegui, quien apoyó la iniciativa.

"Como Ministerio de Energía, felicitamos al Hospital Valdivia, ya que es la primera vez que se presenta un proyecto de este tipo, con trabajo concreto y que va a tener además, un control de gestión con medición", señaló la Seremi de Energía.

Asimismo la Seremi agregó que "esta iniciativa, busca fomentar una cultura institucional del buen uso de energía en el Hospital, que va a venir a quedarse, y eso es lo importante, que las y los funcionarios sean conscientes de la eficiencia energética, que no solo permitirá cuidar el medio ambiente, sino también ahorrar y destinar esos recursos a otras necesidades, en directo beneficio de la salud pública".

En tanto el director del Hospital Base de Valdivia, Erick Vargas, manifestó la importancia de esta campaña para la comunidad hosptalaria y los valores institucionales.

"En nuestro hospital somos 2.800 funcionarios a los que se suman trabajadores externos y usuarios conviviendo en un enorme edificio. En este contexto, preocuparse por llevar adelante una política de cuidado y ahorro energético se hace muy relevante, por lo que debo reconocer la visión de nuestro Comité Paritario, para impulsar esta iniciativa. Mas aun, cuando el cuidado del planeta y el desarrollo sustentable de las comunidades se enlaza con nuestro compromiso y misión institucional de trabajar por la salud de las personas", comentó Erick Vargas.

Por su parte, la presidenta del Comité Paritario, Carol Ibaceta, invitó a toda la comunidad hospitalaria a ser parte de la campaña, enfatizando que "el éxito de ésta depende de la participación de cada funcionario y funcionaria: ahorrar energía no solo optimiza recursos, sino que también mejora el bienestar de toda nuestra comunidad hospitalaria".

Te invitamos a escanear el código QR a continuación y revisar el video oficial del lanzamiento de campaña con recomendaciones para el ahorro energético

Hospital Base Valdivia conmemoró la Semana Mundial de la Lactancia Materna

En el marco de la Semana Mundial de la Lactancia Materna, el Hospital Base Valdivia (HBV), a través de su Programa Chile Crece Contigo (ChCC), desarrolló diversas actividades orientadas a promover, fortalecer y acompañar este importante proceso, reforzando sus beneficios para la salud de la madre y del recién nacido.

Bajo el lema "Prioricemos la lactancia materna, construyendo sistemas de apoyo sostenible", el equipo ChCC organizó espacios educativos, de contención y de intervención directa con familias, reafirmando el compromiso institucional con la promoción de la lactancia como pilar fundamental del desarrollo infantil.

La coordinadora del Programa ChCC en el HBV, María Leonor Miranda, destacó que "el equipo Chile Crece Contigo entrega un apoyo sostenible y constante para fomentar, priorizar y validar la lactancia materna en nuestro hospital. Sabemos que es un trabajo que se construye desde la vocación y lo practicamos diariamente, porque nuestro objetivo es acompañar y apoyar al niño o niña y su familia desde una mirada integral".

Durante la semana se realizaron talleres de Masoterapia para recién nacidos y otro sobre mitos y realidades de la lactancia materna, que ofrecieron a madres y padres herramientas prácticas para fortalecer el vínculo afectivo, mejorar el bienestar del recién nacido y derribar creencias erróneas en torno a la lactancia.

Las actividades continuaron con un stand informativo y de acompañamiento en maternidad –dentro del hospital–, donde además de difundir material educativo y experiencias del programa, se brindó apoyo directo a madres con dificultades en la lactancia.

Para finalizar la semana con la exposición "Gotitas de Leche", instancia donde se compartieron los relatos de mujeres sobre sus experiencias de lactancia, visibilizando realidades diversas y promoviendo redes de apoyo entre madres.

Hospital Base Valdivia y Hospital La Unión realizan colecta de sangre en conjunto

Por primera vez, el Hospital Base Valdivia y el Hospital de La Unión realizaron una colecta de sangre mixta/colaborativa, que tuvo lugar en la capilla del Colegio Padre Damián.

Esta iniciativa contó con la participación de la comunidad educativa, incluyendo a apoderados, docentes y funcionarios, quienes se sumaron de manera altruista a esta acción que salva vidas.

La actividad fue coordinada por la Unidad de Medicina Transfusional del Hospital La Unión, con el apoyo del Subdepartamento de Medicina Transfusional del Hospital Base Valdivia y del Servicio de Salud Los Ríos.

Capacitación a voluntariados de nuestro hospital

A cargo del Departamento de Trabajo Social del Hospital Base de Valdivia, se dio inicio a un ciclo de capacitación dirigido a los voluntariados oficiales de la institución, con el objetivo de fortalecer su reincorporación activa tras la pandemia y potenciar el trabajo colaborativo en beneficio de los usuarios, usuarias y sus familias.

La iniciativa reunió a 40 voluntarias pertenecientes a distintas agrupaciones que históricamente han apoyado la labor asistencial: Damas de Pro Ayuda Oncología y Radioterapia, Hogar del Niño Leucémico, Amigas de Cirugía Infantil, Damas de Blanco y la Unión Femenil Adventista (UFA).

Se trata de un importante proceso formativo para la institución, que permitirá a las voluntarias retomar sus funciones con nuevas herramientas y una coordinación renovada, contribuyendo de manera significativa al bienestar y acompañamiento de los pacientes y sus familias.

Equipos del HBV se capacitan en neurodesarrollo neonatal para avanzar hacia una atención más integral

Con el propósito de continuar fortaleciendo la atención integral y especializada que entrega a la comunidad, el Hospital Base Valdivia, a través de su Servicio de Neonatología, desarrolló un curso teórico-práctico orientado a las estrategias de diagnóstico e intervención temprana en posibles alteraciones del desarrollo integral de neonatos prematuros o con riesgo neurológico.

La actividad reunió a profesionales de las áreas de neonatología, recién nacido y parto y fue dictado por la fisioterapeuta María del Mar Marulanda, profesional especialista en neurodesarrollo y neurorrehabilitación.

“Durante estas jornadas hemos trabajado en evaluación, intervención y estrategias que permiten promover la neuroplasticidad en los recién nacidos. Esto impacta directamente en la calidad de vida y ayuda a disminuir el riesgo de discapacidades severas”, explicó María del Mar Marulanda, relatora del curso

Por su parte, la directora de la capacitación, Karen Meza Vergara, destacó la relevancia de este tipo de formación en el sector público, destacando que el HBV “es actualmente el único hospital del país que ha logrado este nivel de capacitación con certificación internacional en neurodesarrollo aplicado a neonatología. Esto nos convierte en pioneros y marca un cambio profundo en la calidad de la atención”.

Compromiso institucional

Humanización de la atención en salud

Día de la Niñez: Padres pintan bodys para sus hijos e hijas

En el marco de la conmemoración del Día de la Niñez, madres, padres y funcionarios del Servicio de Neonatología del HBV compartieron una emotiva jornada pintando bodys para sus hijos e hijas. Esta instancia no solo buscó celebrar a los más pequeños, sino también fortalecer los lazos de confianza y cercanía entre familias y equipos de salud, quienes comparten día a día —a veces durante semanas o meses— un mismo espacio de cuidado y esperanza. De esta manera, el hospital reafirma su compromiso con una atención integral y humanizada, centrada en el bienestar de cada familia.

Campaña de recolección de "Mantas de Colibrí"

El Bloque Gineco-Obstétrico del HBV impulsó la iniciativa "Mantas de Colibrí", destinada a acompañar a madres y padres que enfrentan un duelo perinatal. Las mantas se utilizan para presentar a los padres a su bebé y brindarles un gesto de cercanía y apoyo en este difícil proceso.

Se invita a colaborar con mantas tejidas, de algodón o poliéster, en medidas de 70x90 cm. Estas pueden entregarse en la secretaría de pabellón de partos (edificio H, 1° piso) o en la unidad de Calidad y Seguridad del Paciente (edificio HE, 5° piso). La meta es reunir 100 mantas antes de diciembre de 2025.

Jornada de autocuidado: Oncohematología Infantil

El Comité Local de Humanización de Oncohematología Infantil organizó un espacio de autocuidado para sus equipos a través del juego "La muerte sobre la mesa". Esta dinámica permitió abrir un espacio distinto y respetuoso para conversar sobre la vida, la muerte y las transiciones, temas que forman parte de la experiencia diaria en el cuidado de niñas, niños y sus familias.

La jornada fue una oportunidad para compartir reflexiones, fortalecer vínculos y cuidar también a quienes cuidan. Este tipo de instancias contribuye a disminuir el desgaste emocional y promueven un ambiente laboral más humano y empático.

Día de la Niñez

Oncosur celebró a usuarios hospitalizados en la Unidad Oncológica Infanto Juvenil

Redacción: Oncosur

Durante el mes de agosto, Oncosur celebró con profunda alegría el Día de la Niñez junto a las familias de niños, niñas y adolescentes en tratamiento oncológico en la Unidad Oncológica Infantil del Hospital Base de Valdivia.

Durante la jornada, el equipo Oncosur celebró con color, ternura y esperanza a los niños y jóvenes que permaneces hospitalizados en tratamiento, lo que fue posible gracias a la colaboración de @fundacion_cuentaconmigo, @morrales.chayi y @lulu.desuenos, quienes hicieron llegar regalos y gestos llenos de amor.

Uno de los momentos más emotivos fue la entrega de amigurumis hechos a mano, parte de la campaña "Amigurumis Solidarios", que fueron entregados a madres y padres de pacientes como símbolo de contención, compañía y fuerza compartida.

Patricia Elorz, presidenta de Oncosur, destacó: "Este año 2025, en este Día de la Niñez los homenajeamos, jugando, riéndonos y compartiendo, para celebrar su fuerza, alegría y resiliencia, tanto en el HBV como en nuestra casita de apoyo, porque todos avanzamos unidos en el cáncer infantil."

Un gesto colectivo que reafirma el valor del juego, el cuidado y el cariño como parte esencial del tratamiento y también que fortalece la firme convicción de Oncosur de avanzar todos unidos por el cáncer infantil.

Fotografías con consentimiento informado

Celebración adicional a pacientes de alta en casa Oncosur

Por primera vez, la Casita Oncosur, ubicada en Simpson 744, casi al frente de urgencias del Hospital Base de Valdivia, fue escenario de una celebración especial por el Día de la Niñez, el pasado jueves 14 de agosto.

Durante la tarde del jueves, pudieron participar familias que siguen en tratamiento o que ya han sido dadas de alta del HBV, en una jornada que desbordó juegos, risas y dulzura.

Gracias al apoyo de @sweet.waffles.valdivia, que llevó su carro de waffles lleno de colores, y @rotaract.club.ainil, que animó con divertidos corpóreos, la casita se llenó de alegría y vida.

COMITÉ PARITARIO

Porque construir ambientes libres de agresiones y sana convivencia es tarea de todos, pongamos en práctica nuestro

Decálogo de Buen Trato

Hacia el usuario

1.Toda persona debe ser tratada con consideración, sin discriminación de ningún tipo.

2.Escuchar activamente, acoger con amabilidad y ponerse en el lugar del usuario.

3.Entregar información comprensible sobre diagnóstico, tratamientos y procedimientos, resolviendo dudas con paciencia.

4.Garantizar que la información clínica se resguarde, respetando la intimidad del paciente.

5.Aplicar medidas para prevenir errores, minimizar riesgos y ofrecer una atención de calidad.

6.Permitir que la persona participe en las decisiones sobre su salud, reconociendo su autonomía.

7.Asegurar que la atención sea oportuna, justa y sin barreras económicas, sociales o culturales.

8.Brindar un seguimiento adecuado en todo el proceso de atención.

9.Considerar la dimensión biológica, emocional, social y familiar del usuario.

10.Actuar con ética, competencia técnica y compromiso permanente con la mejora de la calidad en salud.

Hacia el funcionario

1.Tratar al personal con cortesía, sin agresiones verbales ni físicas.

2.Valorar y reconocer el esfuerzo, conocimiento y vocación de quienes entregan atención.

3.Entregar información veraz sobre síntomas, antecedentes y tratamientos.

4.Cumplir indicaciones médicas y de autocuidado, entendiendo que es parte activa de su recuperación.

5.Comprender que pueden existir tiempos de espera y situaciones de urgencia que modifican la atención.

6.Utilizar los servicios de salud de manera responsable y solidaria.

7.Respetar las decisiones clínicas y, en caso de dudas, pedir explicaciones con respeto.

8.Respetar también la intimidad y la integridad de los funcionarios.

9.Valorar la diversidad cultural, de género y profesional dentro del equipo de salud.

10.Promover un ambiente de cooperación, seguridad y buen trato en beneficio de todos.

“El personal de salud es la cara visible de la institución, pero no siempre tiene injerencia en los procesos o decisiones. Si un usuario no está de acuerdo con algún aspecto de la atención, lo correcto es canalizar su inquietud a través de los mecanismos formales de comunicación con la institución: Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)”.