

Cuenta Pública 2026
Participativa

Hospital Base Valdivia



**Hospital
Base Valdivia**

Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



¿Quiénes somos?

Único centro asistencial de alta complejidad de la región de Los Ríos, con 85 años de historia.

Indicadores destacados:

- Dotación de 3.174 funcionarios (a julio de 2026).
- Infraestructura actual de 47.268 metros cuadrados (HBV+ Surmédica+ Donald Canter)
- Dotación de 500 camas
- 13 pabellones
- 119 box para atención abierta y 63 salas de procedimiento
- 15 sillones dentales (HBV+ Donald Canter)
- Presupuesto total anual M\$170.335.655 (Subtítulo 21 y 22)





Equipo directivo



**Dra. Maritza Navarrete
Contreras**
Directora (s) – Hospital Base Valdivia



Dr. Daniel Guillier Contreras
Subdirector de Gestión Clínica
Asistencial – Hospital Base
Valdivia



**Sra. Marianela Beltrán
Espinoza**
Subdirectora (s) Administrativa –
Hospital Base Valdivia



Sr. Cristhian Sánchez Parra
Subdirector (s) de Gestión de las
Personas – Hospital Base Valdivia



Alianzas estratégicas y colaboradores





Voluntariados del HBV

- Damas Pro-Ayuda al Paciente de RDT
- Damas Pro-Ayuda al Niño Leucémico y Oncológico
- Amigas de Cirugía Infantil
- Voluntariado Arte Terapia y Artes en Salud
- Oncosur
- Damas de Blanco
- Pastoral Hospitalaria
- UFA "La Samaritana"
- Damas de Azul
- Voluntariado Orientación al Usuario





Convenios docente asistenciales





Aporte a la red regional y nacional

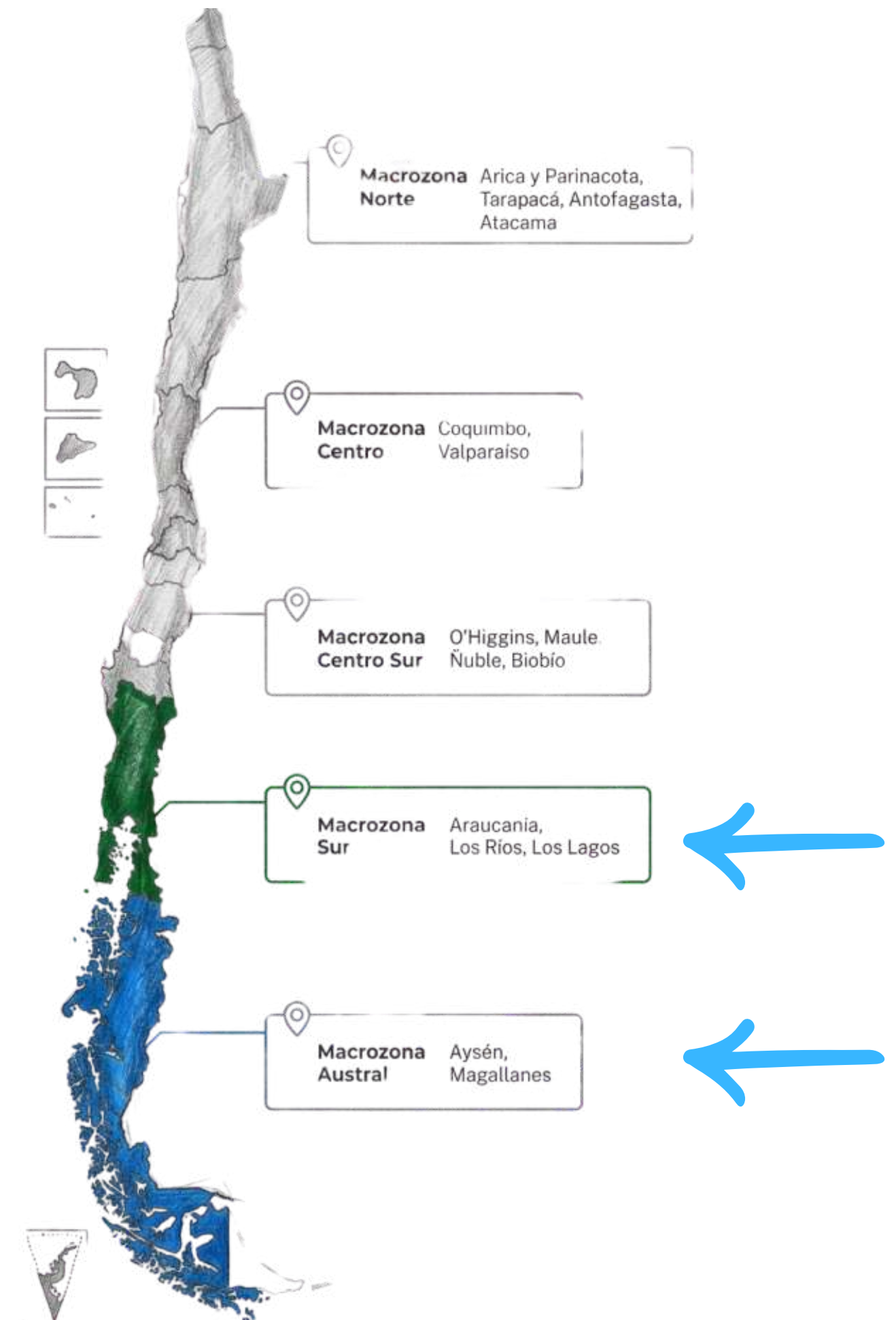
Nuestro aporte a la red asistencial regional y nacional

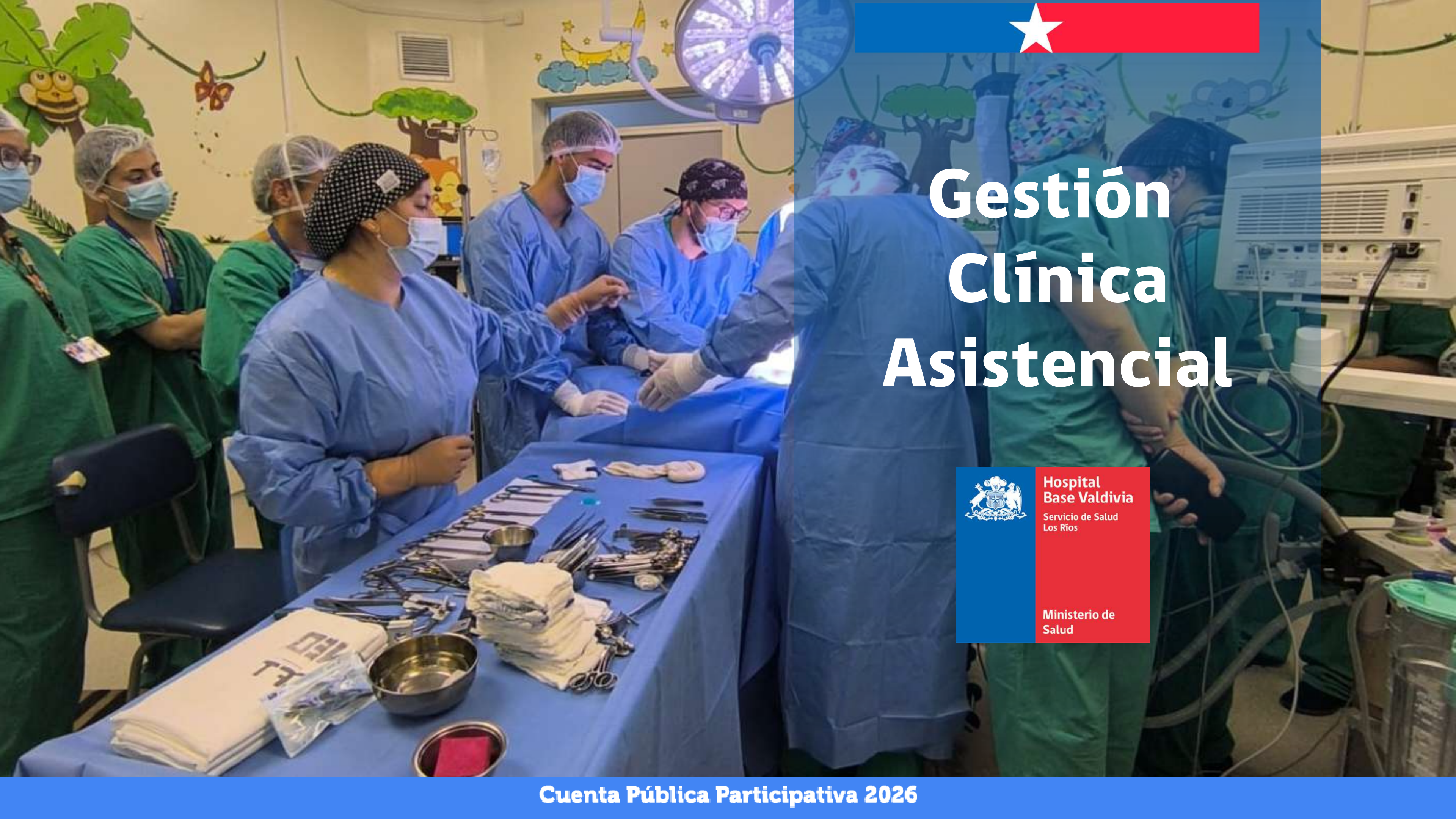
Somos referentes a nivel nacional en:

- Histocompatibilidad
- Hantavirus
- IRA Grave

Somos referentes en la Macrozona Sur Austral en:

- Radioterapia
- Citometría de Flujo
- Oncohematología Molecular
- Oncología Pediátrica
- Trasplantes Hematopoyéticos (Médula Ósea)
Adultos
- Trasplante Renal
- Tratamiento del Cáncer con Radioyodo





Gestión Clínica Asistencial



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Dotación de personal en atención cerrada

Dotación por ley y estamentos| Diciembre 2025



Ley

- 15.076: 97 personas
- 18.834: 743 personas
- 19.664: 184 personas



Estamento

- Técnicos: 363
- Profesionales: 289
- Médicos: 198
- Auxiliares: 73
- Administrativos: 17
- Directivo: 1

TOTAL: 941 funcionarios



Dotación de camas en el HBV + red asistencial

Tipo de cama	2023	2024	2025
Básicas	221	122	113
Medias	199	298	298
Críticas	82	82	89
Total	502	502	500

Total de camas en **Hospital Base Valdivia**: 500

Total de camas en **otros establecimientos de la red**: 374

Total de camas en **Clínica Alemana de Valdivia**: 74

Total de **camas en la región (público y privado)**: 948

El Hospital Base Valdivia concentra el 52% de las camas hospitalarias de la Región de Los Ríos



Gestión de camas y procesos de hospitalización

**500
camas**

20.134
Total Egresos
2025

↑ 2,58%
respecto
2024 (19.628)

93,9%
Índice
Ocupacional

7,2
Estancia
Media

1,06
Peso Medio

Estancia media país: 6,2



Hospitalización Domiciliaria

Personas atendidas en el programa	2023	2024	2025
Ingresos	489	616	643
Personas atendidas	671	794	849
Días personas atendidas	6.196	6.731	6.882
Altas	478	573	547

- Estrategia que permite **trasladar la atención médica hospitalaria al hogar del usuario**, ofreciendo cuidados similares a los que recibiría en un establecimiento de salud.
- Durante 2025, el **Programa de Hospitalización Domiciliaria** permitió liberar **6.882 días cama en el hospital**, entregando atención clínica segura en los hogares y aumentando la disponibilidad de camas para pacientes que requerían hospitalización.





Proceso de Atención de Urgencia



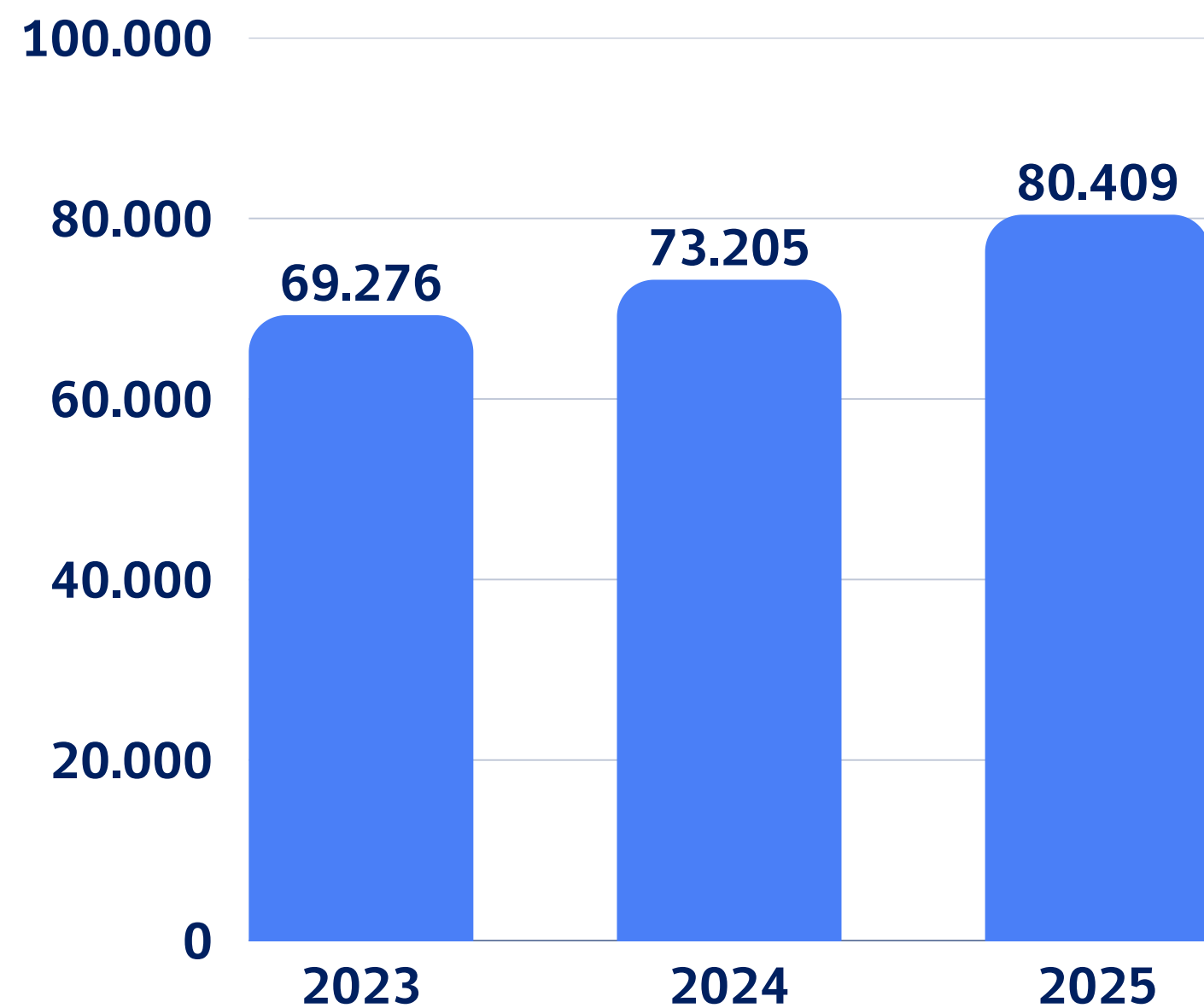
**Hospital
Base Valdivia**

Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Atenciones de Urgencia



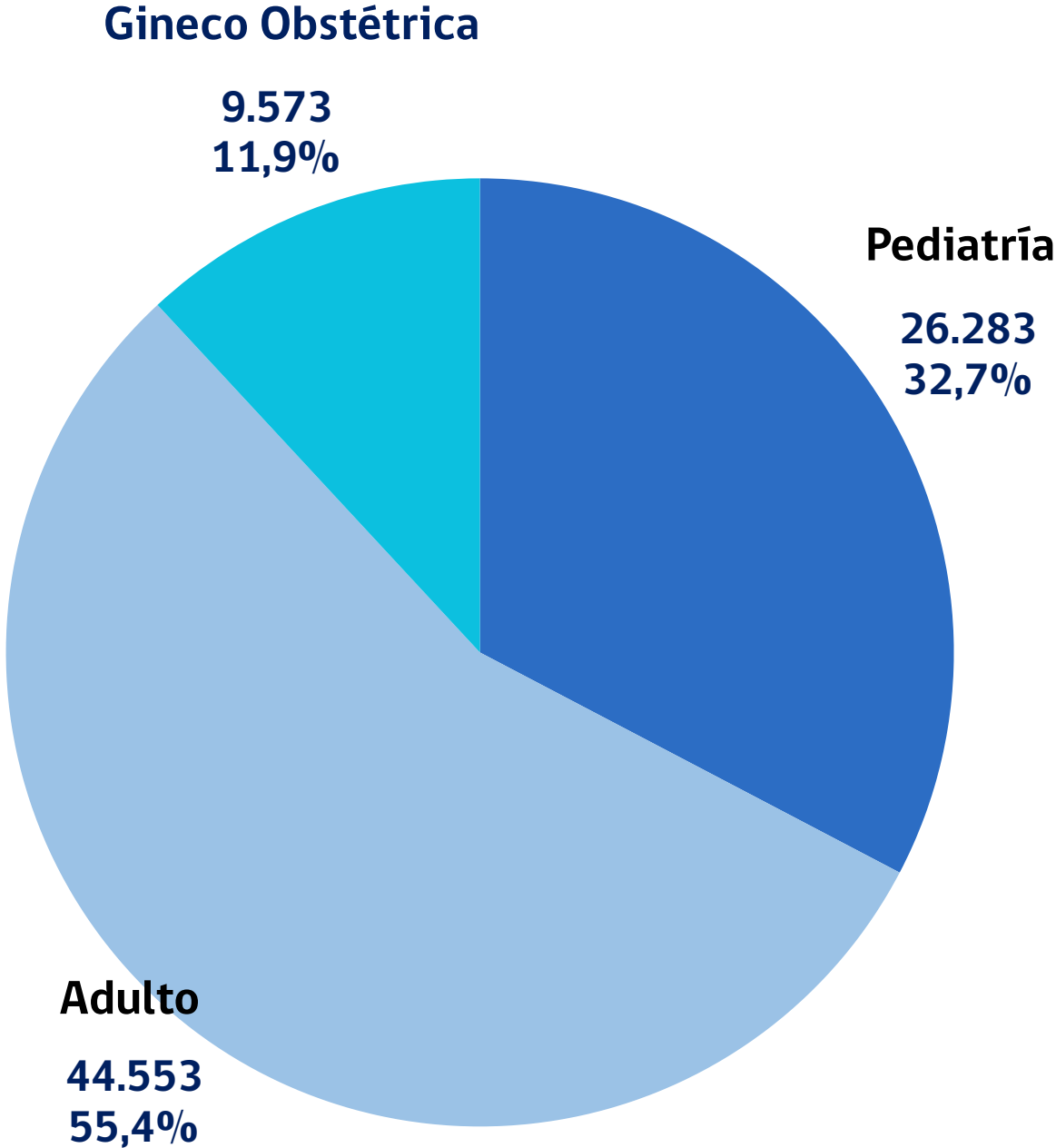
80.409

Total de atenciones
2025

2025  **9,84%**
respecto a
2024



Atenciones de Urgencia por tipo de atención



80.409
Total de atenciones
2025



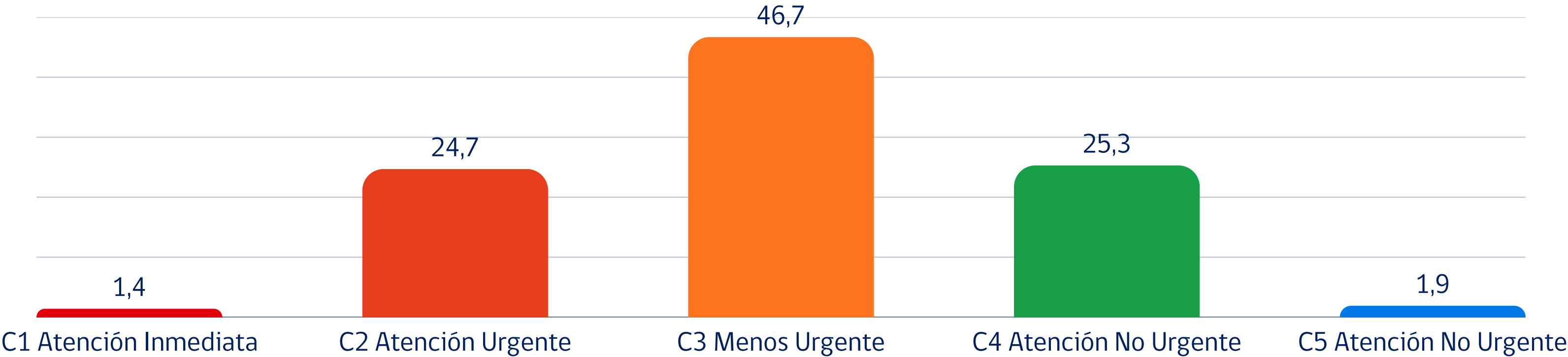


Atenciones de Urgencia por categorización

C1	C2	C3	C4	C5
Inmediato	Urgente	Menos Urgente	No Urgente	No Urgente
Paciente con riesgo vital.	Paciente de gravedad, que puede presentar patologías de alto riesgo.	Paciente sin compromiso de funciones vitales ni riesgo de complicación.	Paciente sin riesgo vital y en situación no urgente que requiere atención clínica.	Paciente que no requiere evaluación médica. Generalmente son procedimientos de enfermería.

80.409

Total de atenciones 2025





Atenciones de Urgencia

Usuarios con indicación de hospitalización

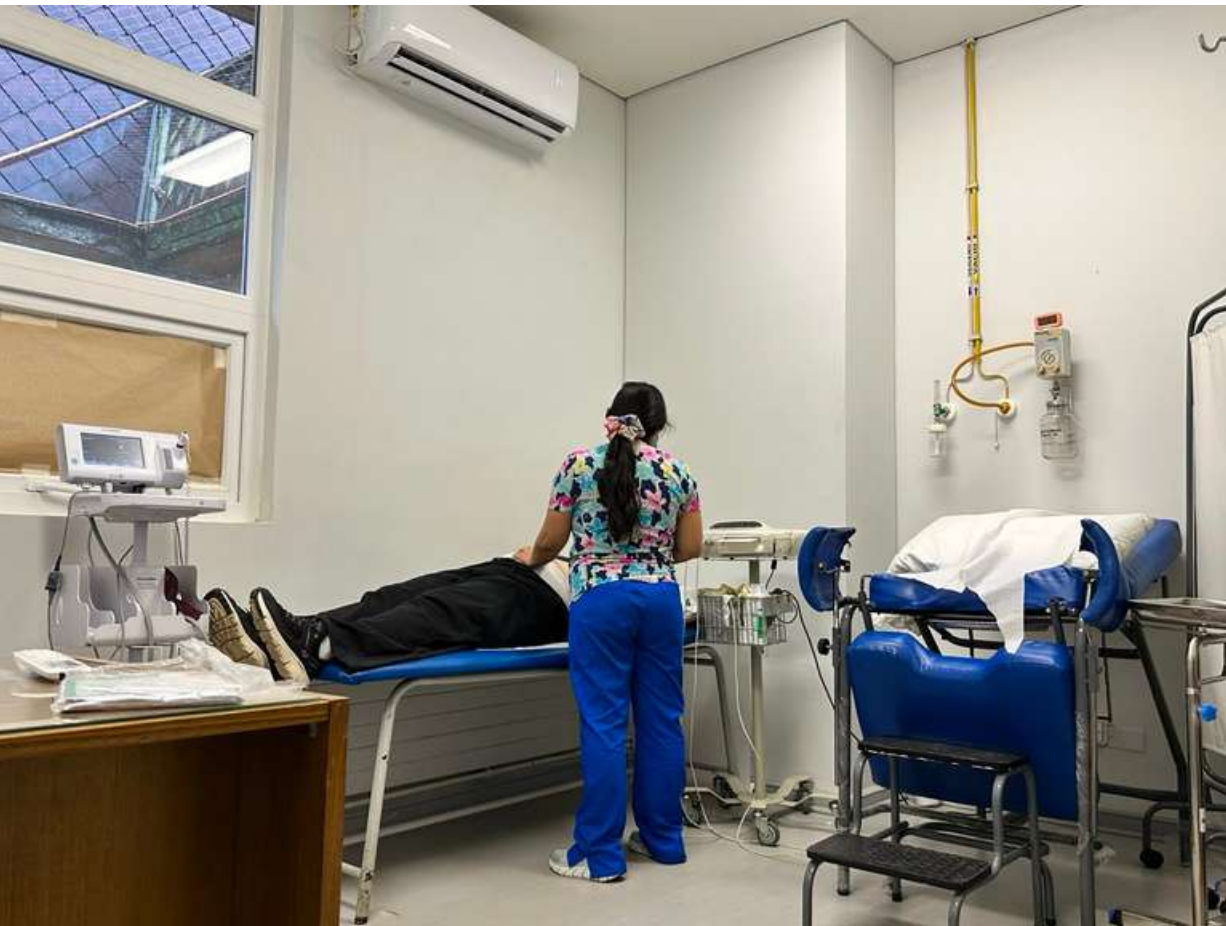
Total consultas
Adulto- Pediátricas-
Gineco Obstétricas → **80.409**

Total pacientes con
Indicación de
Hospitalización → **12.538**



Proyecto: Conservación de Infraestructura

Mejoramiento de Urgencia Adulto y Pediátrica y adquisición de equipamiento| Ejecutado al 100%



Obras de conservación y mejoramiento que incluyeron el reemplazo de ventanas, instalación de mallas de seguridad, renovación de espacios clínicos, pintura y mejoramiento de servicios higiénicos. Asimismo, se fortalecieron las redes de gases clínicos y las instalaciones eléctricas mediante la modernización de box de atención, sistemas de iluminación y circuitos eléctricos, contribuyendo a mejorar la seguridad, funcionalidad y calidad de los espacios asistenciales.

Inversión total: \$104.016.089

Servicio/Unidad	Equipo y cantidad
Urgencia Adulto	Refrigerador de vacunas (1)
Urgencia Adulto	Sillas de rueda (3)
Urgencia Adulto	TV 43"
Urgencia Adulto	Locker Metálico (1)
Urgencia Adulto	Berger (2)
Urgencia Adulto	Refrigerador (1)
Urgencia Ped.	Refrigerador (1)

Inversión: \$2.061.827



Producción Quirúrgica



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Pabellones del Hospital Base Valdivia

✓ Pabellones Hospital Base Valdivia: 13

- 2 de Urgencia
- 2 de Cirugía Mayor Ambulatoria
- 8 electivos
- 1 de Hemodinamia

✓ Dotación de Pabellones de la región: 30

✓ Dotación de Pabellones Públicos: 20

✓ Dotación de Pabellones Privados: 10



**Hospital Base Valdivia concentra el
43% de pabellones de la región**

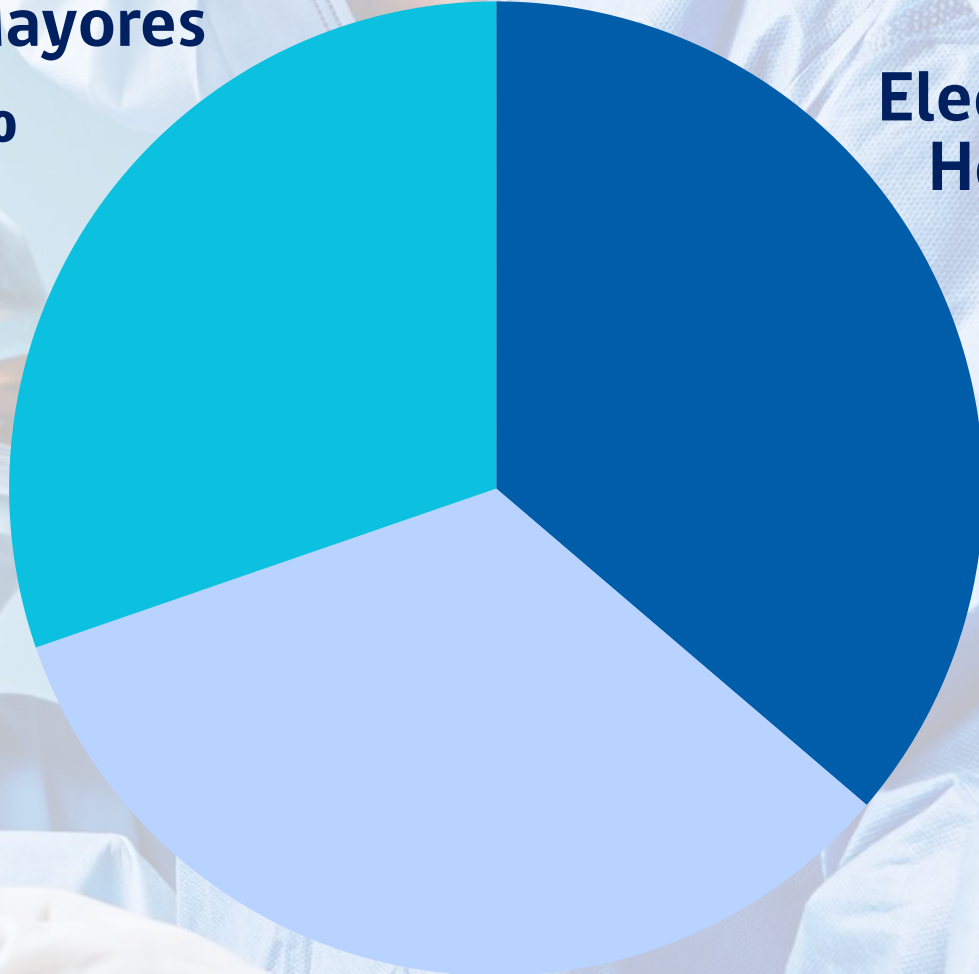


Producción Quirúrgica



Urgencias Mayores
30,3%

Electivas Mayores Hospitalizados
36,3%

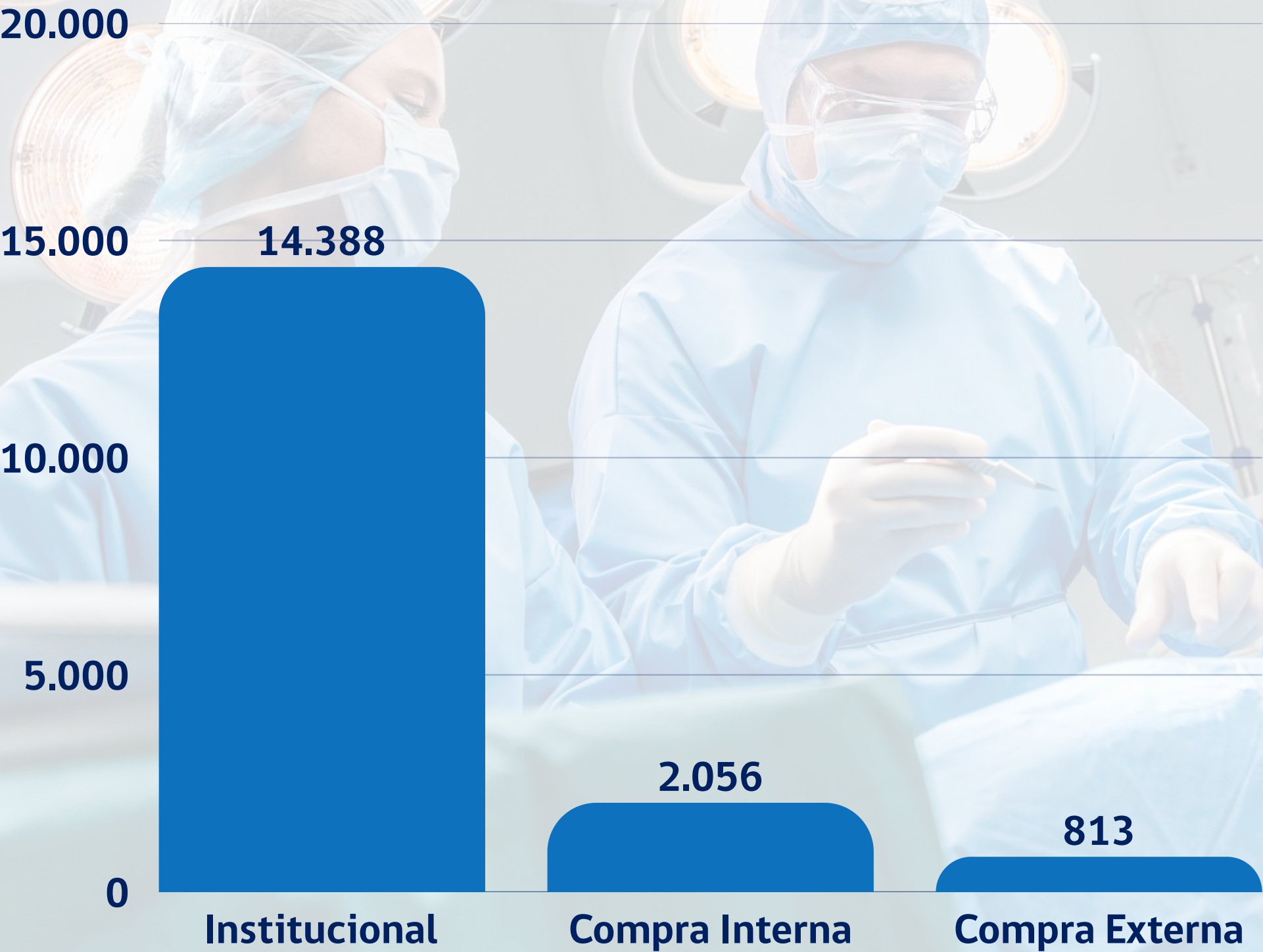


Electivas Mayores Ambulatorias
33,5%

↑ **12,39%** respecto a 2024 (14.631)



Producción Quirúrgica por modalidad



El **83,4%** de la producción quirúrgica fue realizada por el propio hospital, evidenciando una alta capacidad resolutive institucional y una menor necesidad de derivar procedimientos a otros prestadores.



Estrategia CRR

Iniciada en marzo 2025

La estrategia de **Centros Regionales de Resolutividad (CRR)** implementa un modelo regional de alta resolutividad para **Cirugías Mayores Ambulatorias**, enfocado en las intervenciones más frecuentes de la lista de espera. A través de una gestión integral y coordinada del proceso quirúrgico, busca **optimizar el rendimiento de los pabellones de la red asistencial, fortalecer la capacidad resolutiva y contribuir a la reducción de los tiempos de espera.**

- | | |
|------------------------|-----------------|
| ✓ Cirugía General | ✓ Traumatología |
| ✓ Cirugía Pediátrica | ✓ Urología |
| ✓ Cirugía Vascular | ✓ Ginecología |
| ✓ Coloproctología | ✓ Dental (2026) |
| ✓ Otorrinolaringología | |





Estrategia CRR

Monitoreo con sistema informático

¿Qué mide un CRR?

- ✓ Menos suspensiones de cirugía.
- ✓ Menor retraso en el inicio de pabellones.
- ✓ Mayor ocupación de quirófanos.
- ✓ Menores tiempos de recambio entre pacientes.
- ✓ Más cirugías por jornada.
- ✓ Mayor resolución de listas de espera.

Indicador	Objetivo
 Retraso Primera Hora	15 min
 Ocupación Diaria	75%
 Rendimiento Diario	≥ 6 pac/día
 Promedio Recambio	15 min
 Subprogramación Diaria	60 min
 Suspensiones	5%





Producción Pabellón CRR

1.078

**Total cirugías CRR
en 2025**

909

**cirugías en el
Pabellón 10**

**desde 17 de
marzo 2025**

49

**cirugías en el Pabellón 30
(funcionamiento parcial)**

**desde
octubre 2025**

120

**cirugías en el
Pabellón 20**

**desde
octubre 2025**



Estrategia CRR

Trabajos implementados, inversión y equipamientos

Inversión propia: \$27.960.895 

Inversión ministerial: \$479. 000.000 



Conservación de pabellones quirúrgicos y sala de recuperación, mediante la ejecución de **obras de mejoramiento de infraestructura** y el **fortalecimiento de las instalaciones eléctricas, sistemas de climatización y redes de gases clínicos medicinales**. El proyecto contempla además trabajos de pintura y adecuaciones destinadas a optimizar las condiciones de funcionamiento, seguridad y confort para pacientes y equipos de salud.



Equipo CRR

Reconocimiento institucional





Producción Quirúrgica

Estrategia RELE

La **estrategia RELE (Recursos Extraordinarios para Lista de Espera)** es una iniciativa del Ministerio de Salud, que tiene por objetivo **reducir los tiempos de espera quirúrgica, de consultas de especialidad y de procedimientos dentales** mediante la inyección de fondos adicionales para operar en "horarios inhábiles" (fines de semana o tardes)

Del total de pacientes resueltos mediante financiamiento RELE durante el año 2025, el **98,2 % correspondió a cirugías mayores.**



Cirugía Adulto	191
Cirugía Infantil	147
Ginecología	131
Oftalmología	134
Otorrinolaringología	158
Traumatología	102
Urología	17



Estrategia de resolución de Lista de espera quirúrgica

Inversión Gobierno Regional de Los Ríos- en ejecución

Inyección de recursos por \$853.408.761 para la resolución quirúrgica, consultas y procedimientos:

- ✓ Cirugía Cáncer Gástrico
- ✓ Cirugía Cáncer de Colon
- ✓ Cirugía Cáncer de Próstata
- ✓ Cirugía de Reconstrucción de Tránsito
- ✓ Cirugía Abdominoplastias
- ✓ Cirugía de Endoprótesis de Cadera (incluye prótesis)
- ✓ Cirugía de Endoprótesis de Rodilla (incluye prótesis)
- ✓ Cirugía de Cataratas
- ✓ Oftalmología (Glaucoma)
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Colonoscopias Diagnósticas
- ✓ Endoscopías Digestivas Altas

Consultas y procedimientos: 650 prestaciones

Quirúrgico: 250 prestaciones





Estrategia de resolución de Lista de espera quirúrgica 2025

✓ Operativo de Cirugías Vasculares, Oftalmológicas y Traumatológicas

Alianza entre el Servicio de Salud Los Ríos, Hospital Base Valdivia y Capredena, en convenio con Fonasa, en beneficio de usuarios de toda la red asistencial regional.

Beneficiarios cirugías vasculares (várices): 200

Beneficiarios cirugías oftalmológicas (cataratas): 500

Beneficiarios cirugías traumatológicas: 60

✓ Operativo cirugía infantil

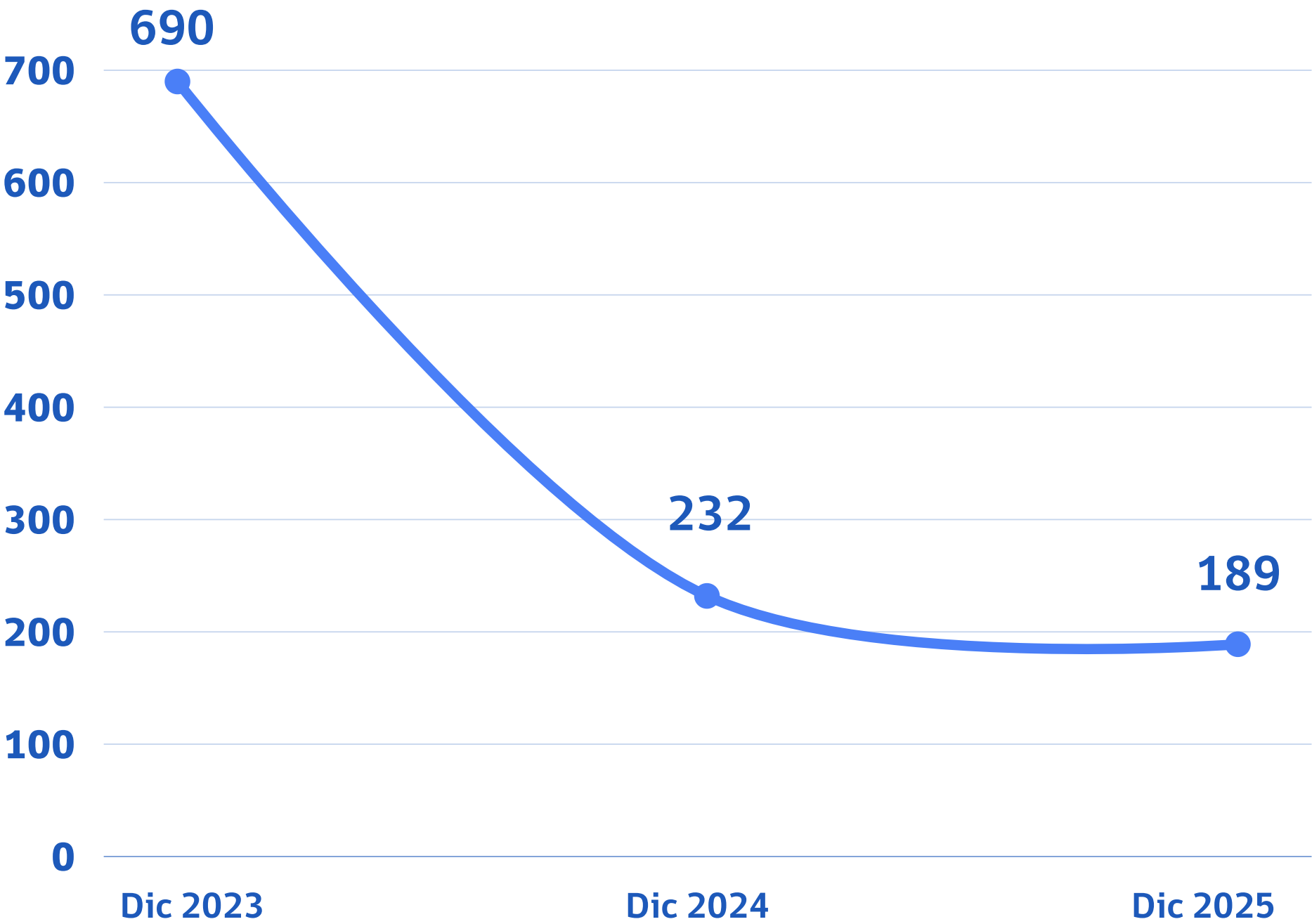
Alianza entre el Servicio de Salud Los Ríos, Hospital Base Valdivia y Corporación Mater, en beneficio de usuarios pediátricos de toda la red asistencial regional.

Beneficiarios cirugías pediátricas: 60





Mediana Lista de espera quirúrgica NO GES



La mediana de tiempo de espera para resolución quirúrgica NO GES en el Hospital Base Valdivia presentó una disminución sostenida y significativa durante el período 2023-2025.

Este resultado representa una **reducción acumulada de 501 días respecto de 2023, equivalente a una disminución del 72,6%** en los tiempos de espera medianos para cirugía.

La tendencia refleja el fortalecimiento de las estrategias de **gestión de listas de espera**, el **aumento de la capacidad resolutive** y la **optimización de los procesos quirúrgicos**, permitiendo que los usuarios accedan a su intervención en plazos considerablemente menores que los registrados dos años antes.



Procesos de Atención Abierta





Dotación de Personal en Atención Abierta

Dotación por ley y estamentos| Diciembre 2025



Ley

- **15.076:** 60 personas
- **18.834:** 496 personas
- **19.664:** 132 personas



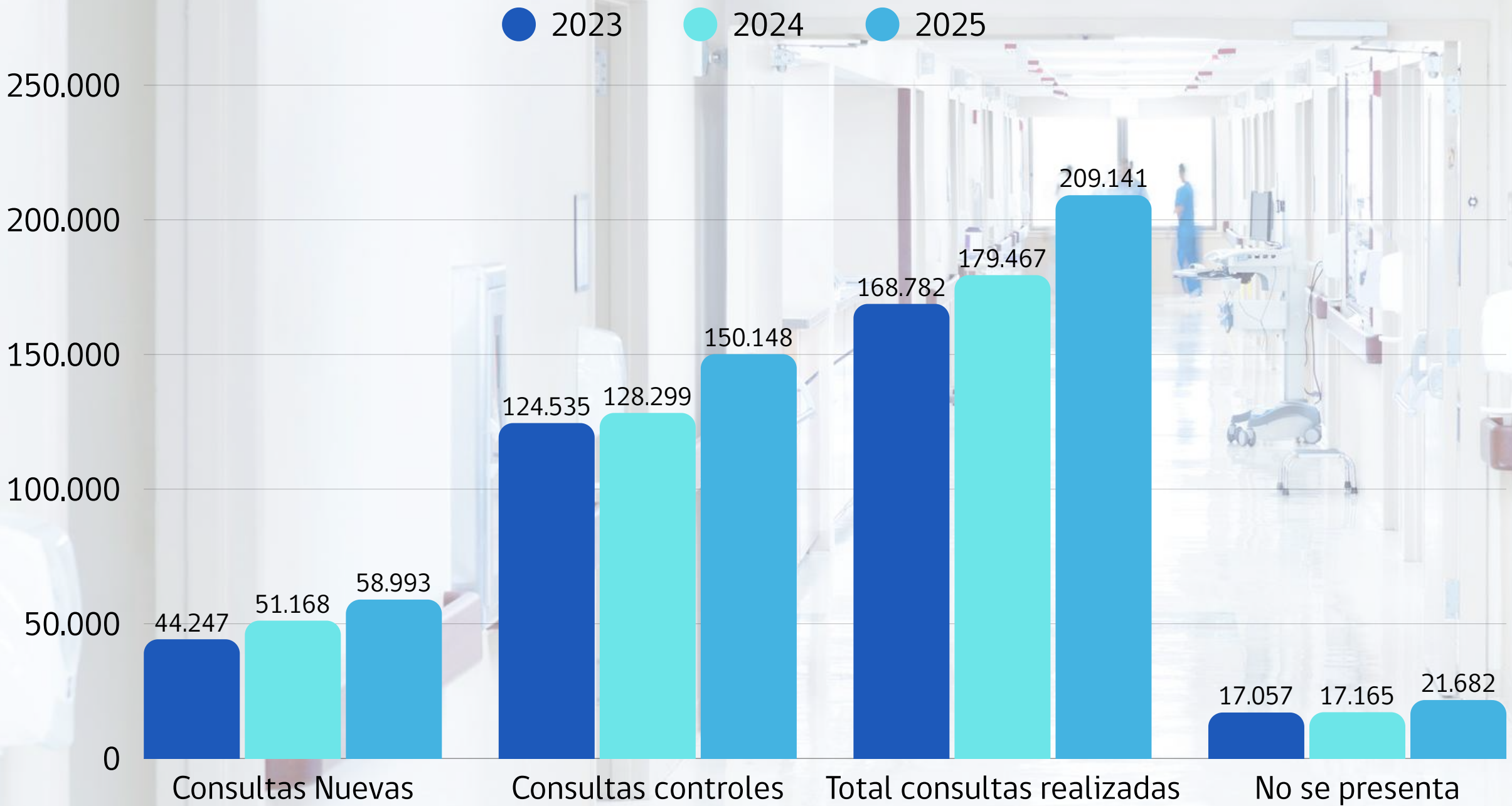
Estamento

- **Técnicos:** 193
- **Profesionales:** 179
- **Médicos:** 135
- **Auxiliares:** 68
- **Administrativos:** 56
- **Odontólogos:** 18
- **Químico Farmacéutico:** 1

TOTAL: 650 funcionarios



Consultas Médicas Ambulatorias Presenciales

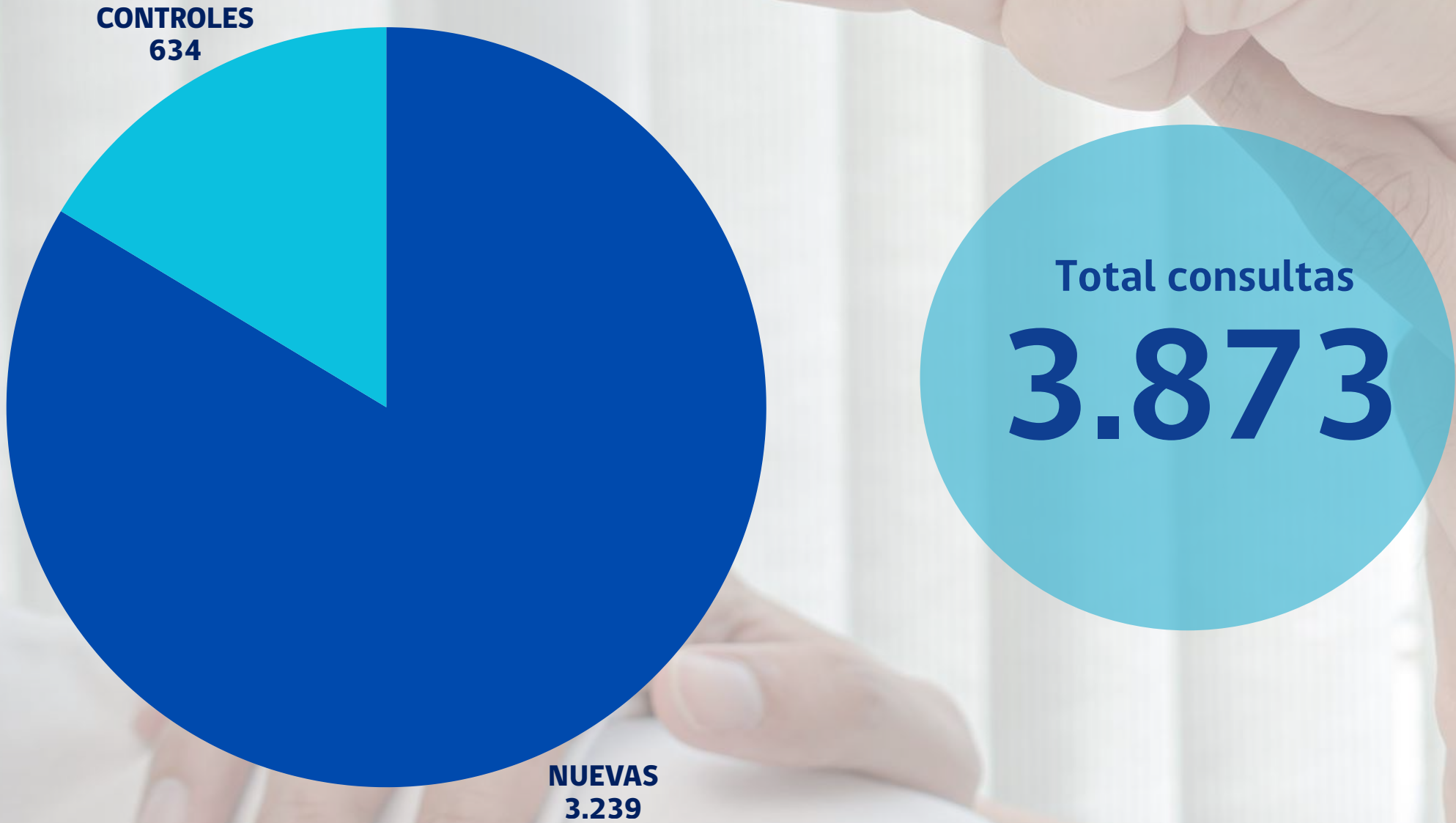


Total consultas
2025:
209.141

Durante 2025 se alcanzó el mayor volumen de atenciones del período analizado, con **209.141 consultas realizadas**, lo que representa un aumento de **29.674 consultas (16,5%)** respecto de 2024 y de 40.359 consultas (23,9%) en comparación con 2023.



Consultas Médicas financiadas por RELE



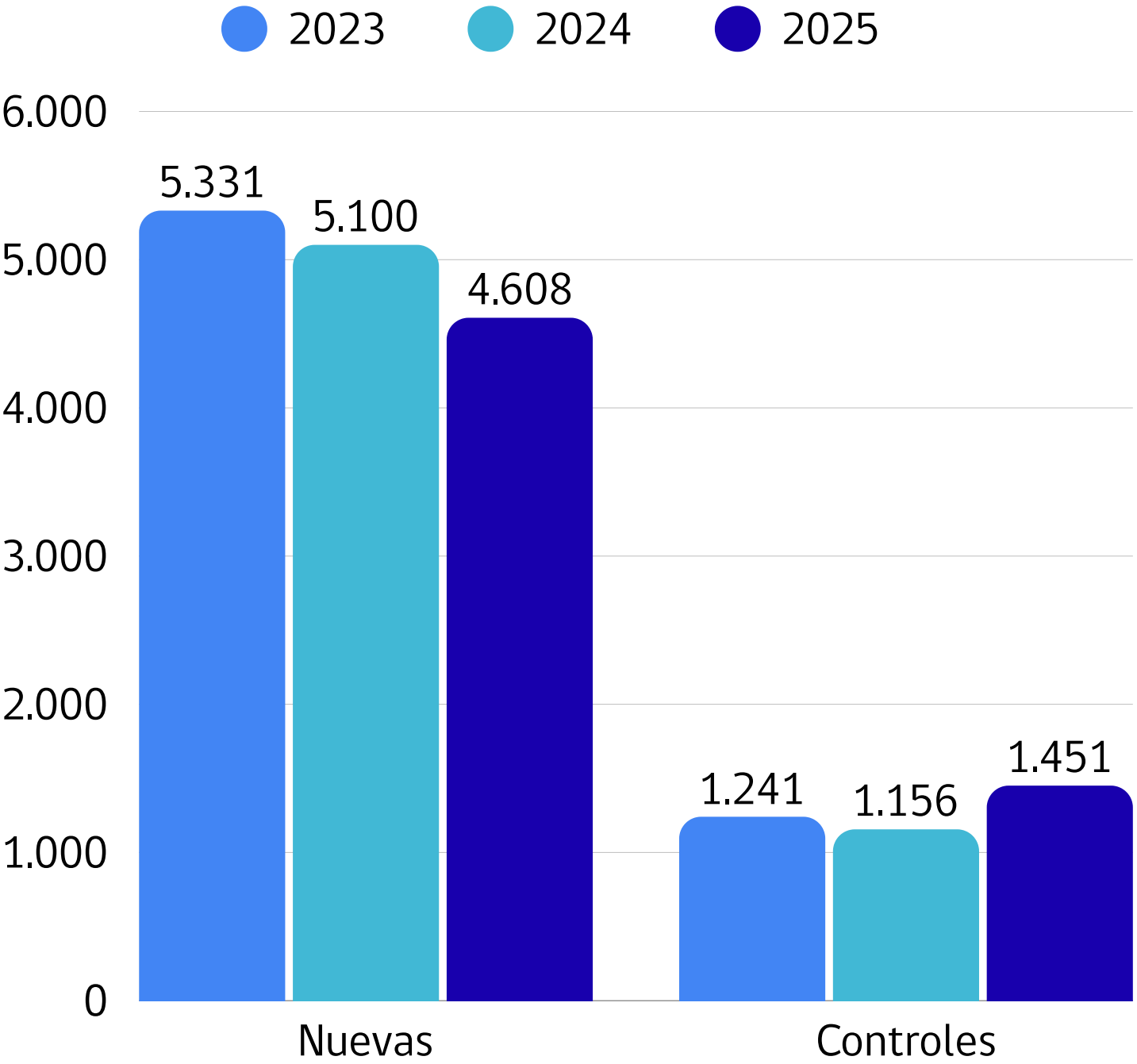
Del total de consultas médicas financiadas a través de la estrategia RELE durante 2025, las especialidades con mayor demanda fueron:

- ✓ **Traumatología**, con **1.260 atenciones** (32,5% del total)
- ✓ **Oftalmología**, con **809 consultas** (20,9%)
- ✓ **Ginecología**, con **590 prestaciones** (15,2%).

Asimismo, destacan las atenciones de **Otorrinolaringología (499)** y **Cirugía General (368)**, completando las cinco especialidades con mayor volumen de prestaciones.



Telemedicina



Modalidad de atención de salud que utiliza tecnologías de información y comunicación para realizar **prestaciones clínicas a distancia**. Involucra directamente a profesionales de la salud y pacientes (o entre profesionales) para diagnóstico, tratamiento, seguimiento o interconsultas. **En el HBV se utiliza en especialidades de Cardiología, Dermatología, Medicina Interna y Obstetricia.**

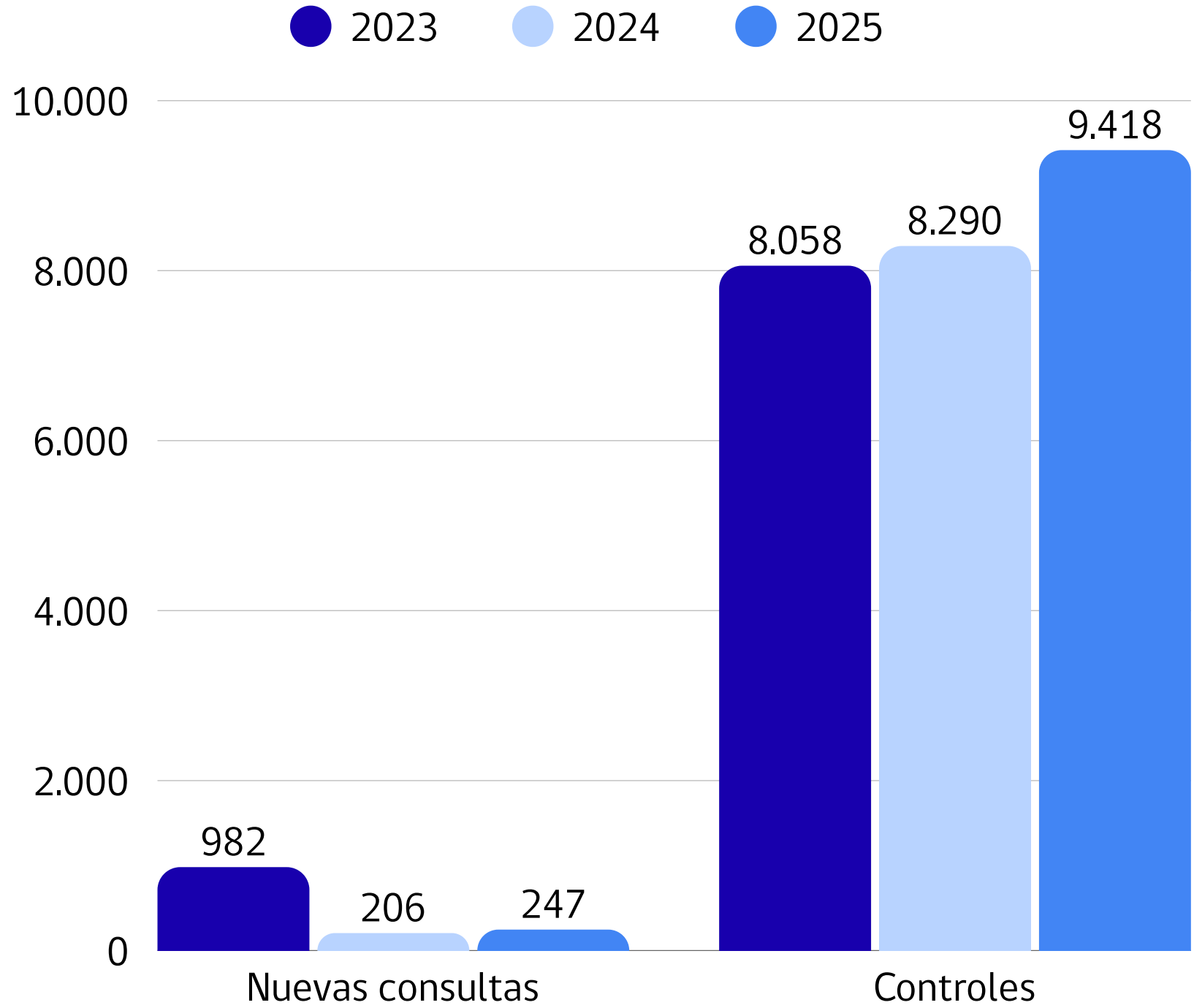
Total consultas nuevas 2025
4.601

Total controles 2025
1.451





Atención Remota



Tipo de atención que incluye **cualquier prestación o servicio de salud realizado a distancia**, no necesariamente una consulta médica. Puede abarcar **actividades clínicas, administrativas, educativas o de apoyo.**

Total consultas nuevas 2025

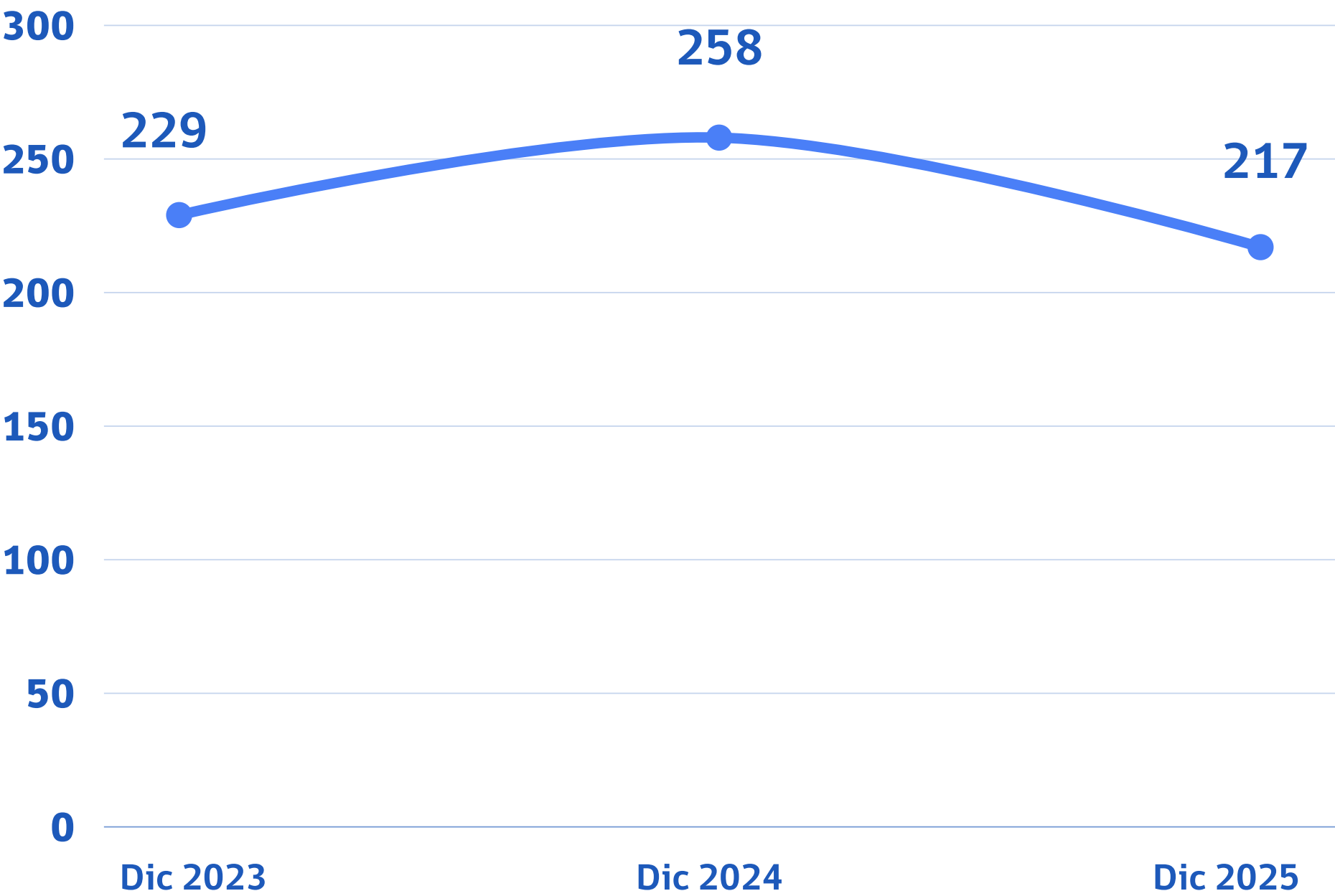
297

Total controles 2025

9.418



Mediana| Consulta Nueva Especialidad



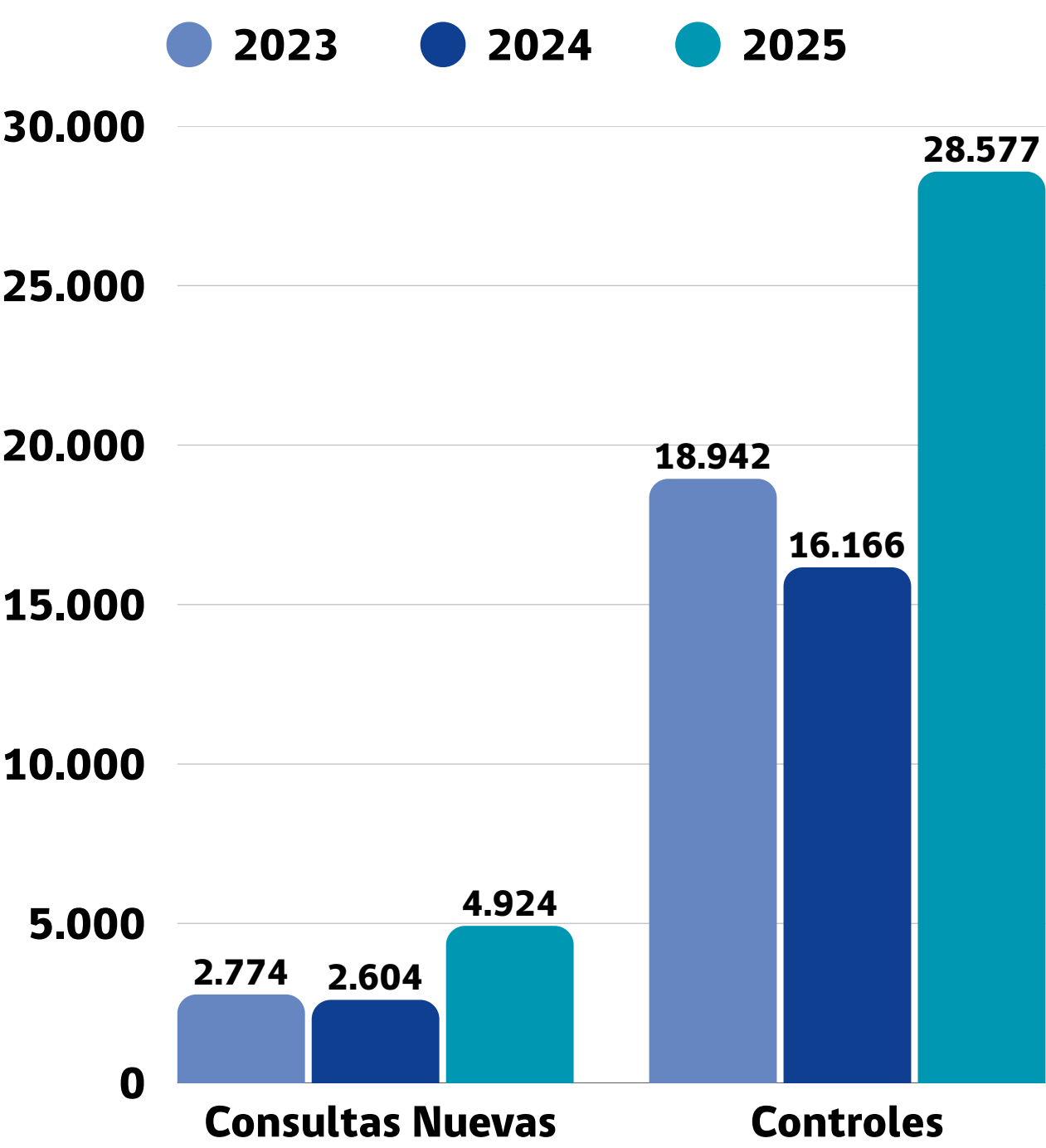
La mediana de espera para una consulta nueva de especialidad alcanzó los 217 días al cierre de 2025, evidenciando una **disminución de 41 días** respecto de 2024.

Este avance **refleja el fortalecimiento de la capacidad resolutive** del Hospital Base Valdivia y las **estrategias implementadas** para mejorar el acceso oportuno a la atención especializada, beneficiando directamente a las personas que esperan una primera evaluación médica.

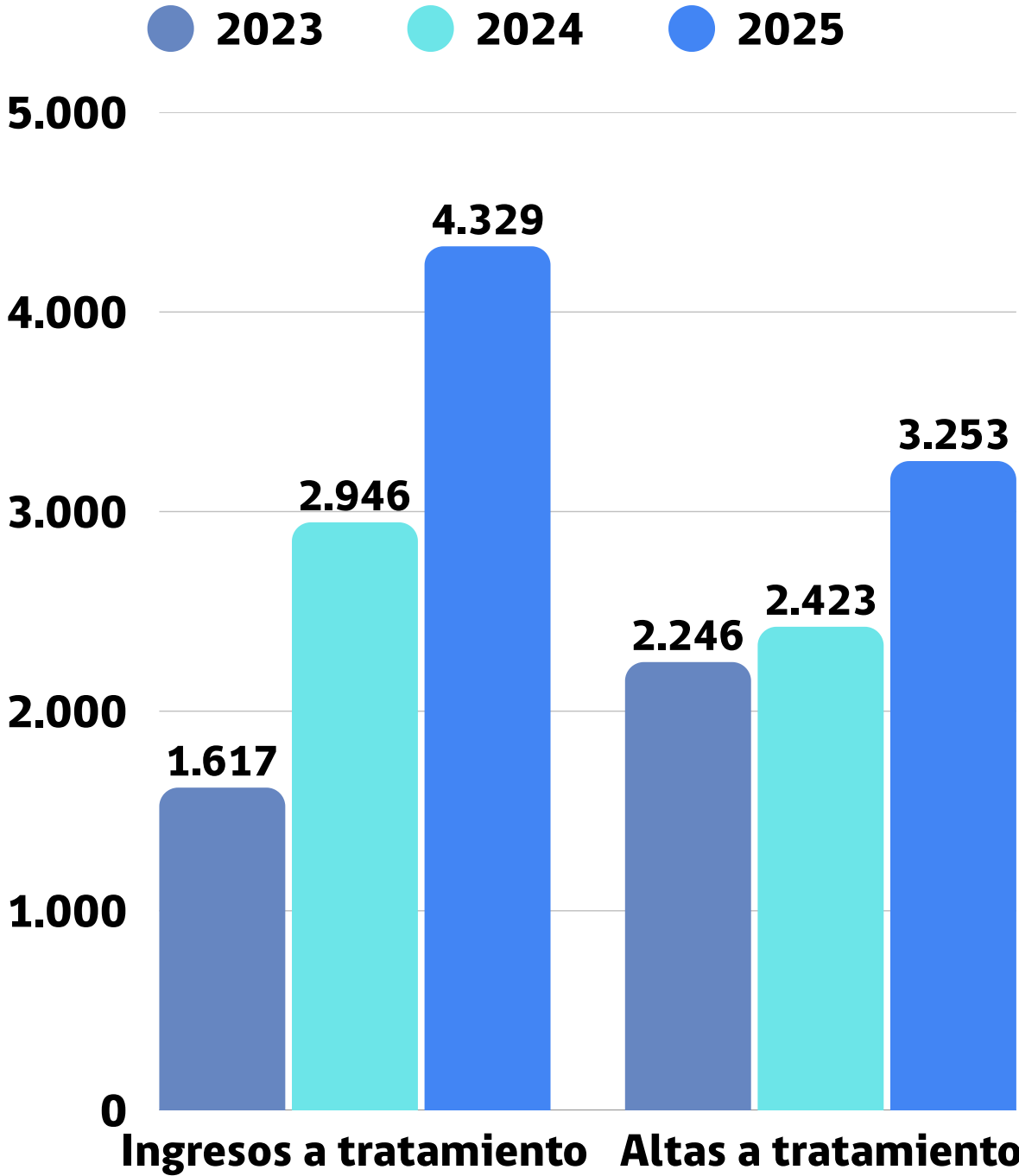


Producción Dental

Consultas, controles, ingresos y altas



En conjunto, estos resultados muestran una **recuperación y fortalecimiento significativo de la atención odontológica durante el año 2025**, con más usuarios ingresando a tratamiento, recibiendo controles y completando sus procesos de atención, lo que da cuenta de una mayor capacidad resolutive y un impacto positivo en la salud bucal de la comunidad.

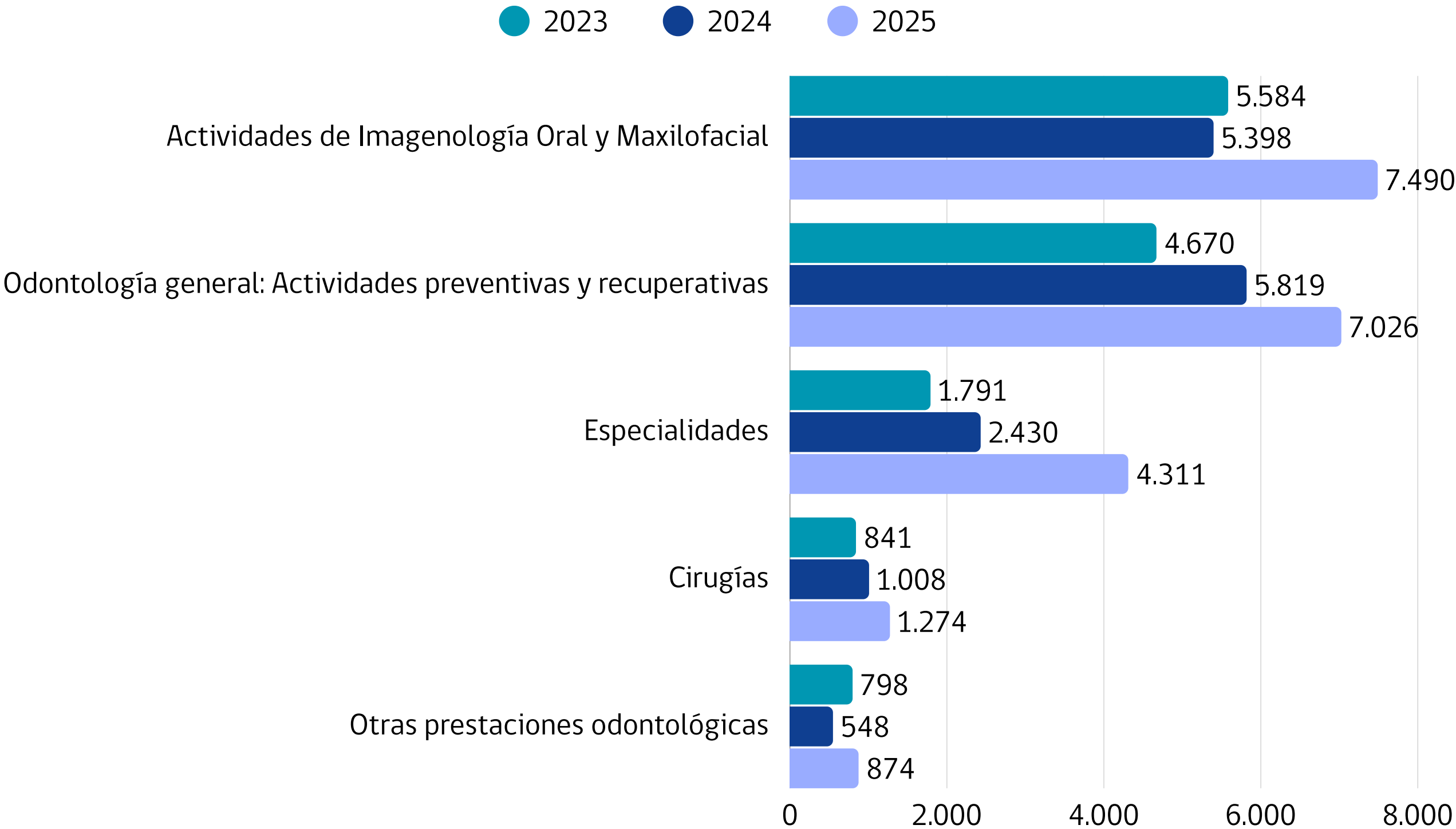




en el año 2025 se agregó la producción de DONALD CANTER

Producción Dental

Procedimientos y cirugías

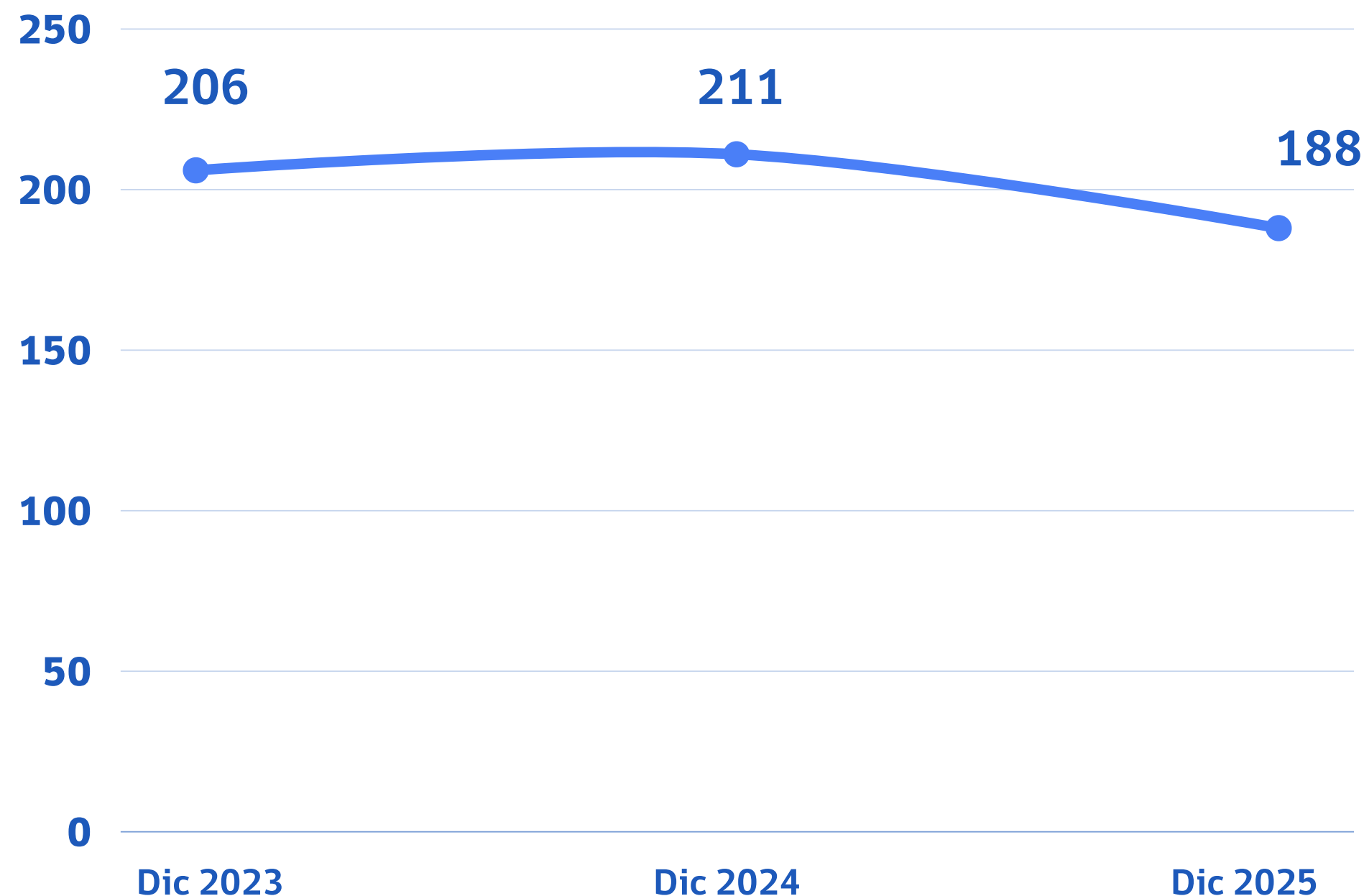


Durante el **año 2025** se observa un **importante aumento de la producción odontológica** en comparación con años anteriores, **alcanzando los mayores niveles de atención del período analizado**. Destaca el crecimiento en **Odontología General, Imagenología Oral y Maxilofacial y Especialidades**, esta última con un incremento significativo, reflejando una mayor capacidad de resolución y acceso a prestaciones odontológicas de mayor complejidad.

Dato destacado  La producción de Especialidades aumentó un **141%** respecto a 2023, consolidándose como una de las áreas de mayor crecimiento durante el período.



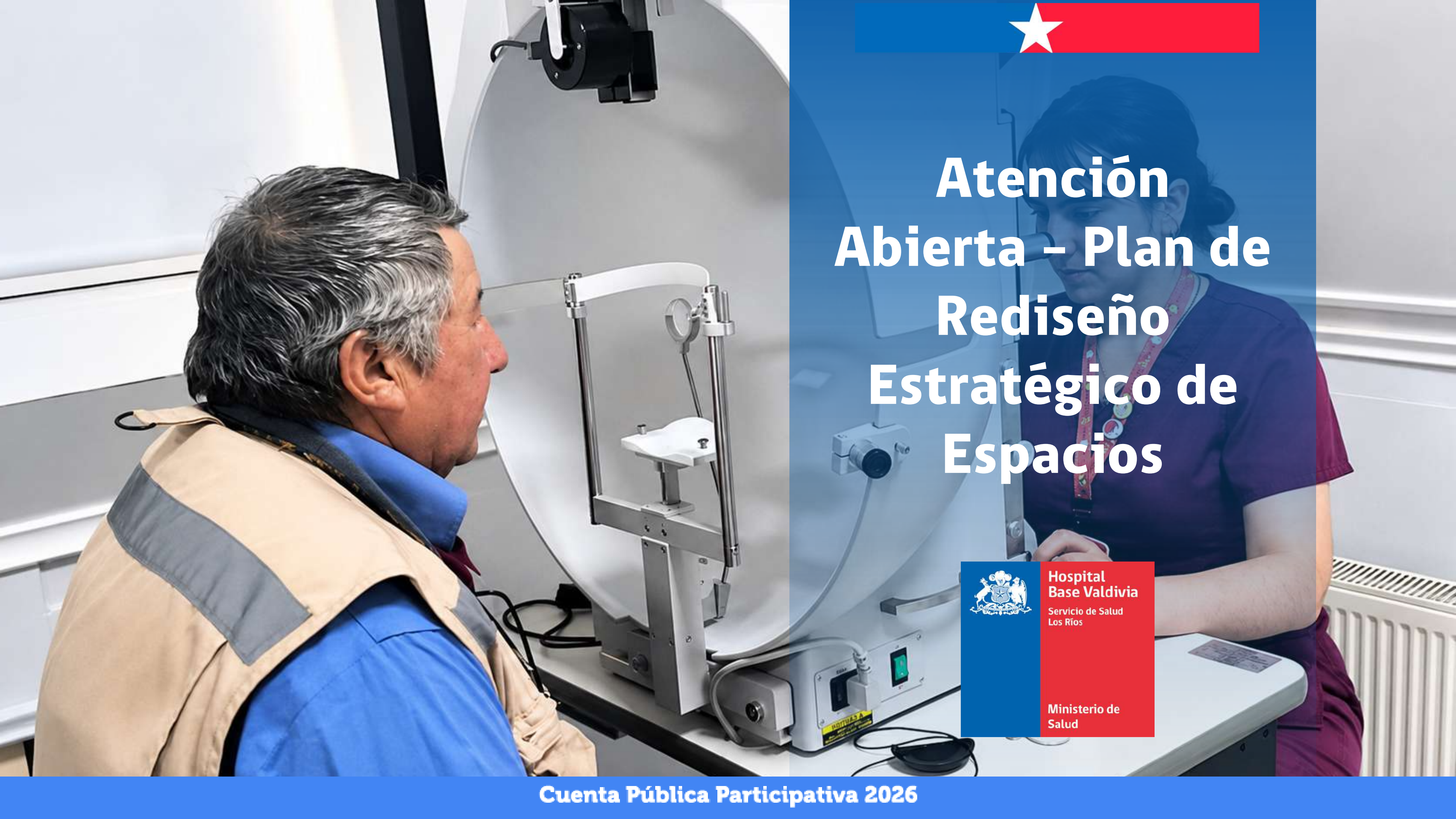
Mediana Lista de espera Odontológica



La mediana de espera para atención odontológica en el Hospital Base Valdivia mostró una **disminución** durante 2025, **pasando de 211 días en diciembre de 2024 a 188 días en diciembre de 2025**, lo que representa una reducción de **23 días (10,9%)**.

Este resultado refleja **avances en la gestión de la lista de espera odontológica** y una mejora en la oportunidad de atención para los usuarios.

En comparación con diciembre de 2023, la mediana también disminuyó en 18 días, pasando de 206 a 188 días.



Atención Abierta – Plan de Rediseño Estratégico de Espacios





Plan de Rediseño Estratégico de Espacios

✓ **Habilitación de Box de Traumatología (5)**



✓ **Habilitación de Módulos por calle Bueras**



Reubicación del Subdepartamento de Recaudación y la Unidad de Admisión



Plan de Rediseño Estratégico de Espacios

✓ **Habilitación de Módulos para Ambulancia de Apoyo**



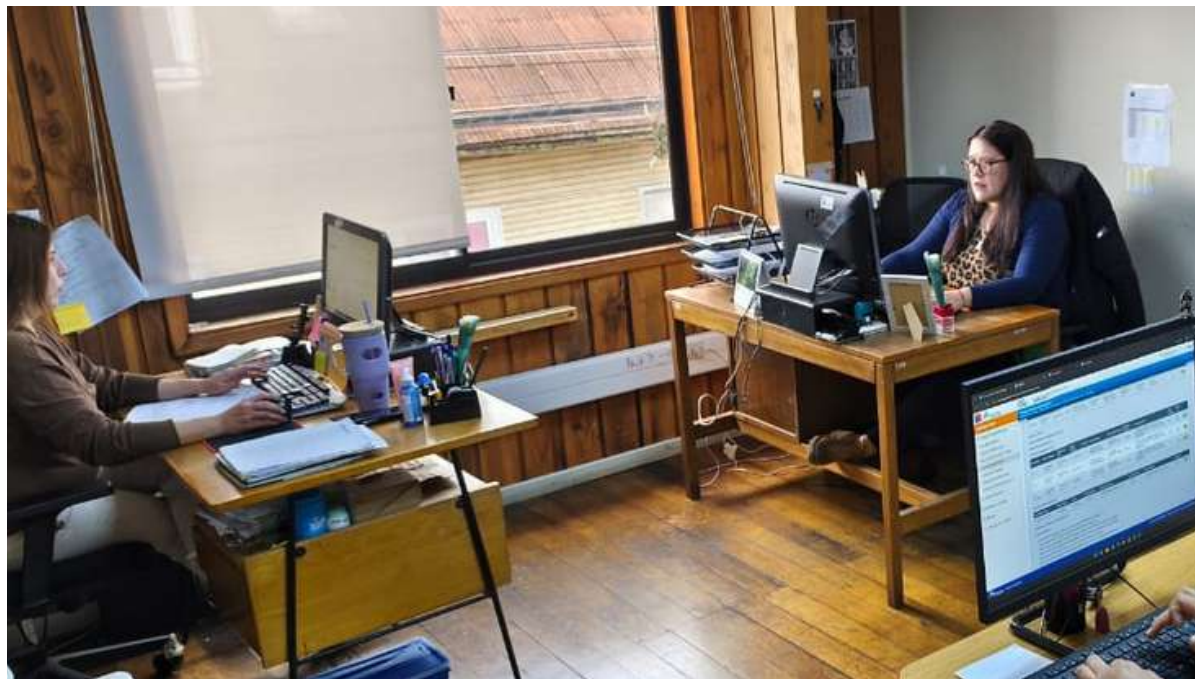
✓ **Habilitación de Módulo de Lavandería**





Plan de Rediseño Estratégico de Espacios

✓ Traslado Digitadores GES



✓ Habilitación box de Urología



✓ Reubicación del Laboratorio de Biología Molecular/ Citogenética Anatomía Patológica





Plan de Rediseño Estratégico de Espacios

Edificio Surmédica vía convenio docente asistencial



Especialidades:

- Oftalmología
- Pediatría
- Geriatría
- Ginecología Infantil
- Infertilidad

**28 box
indiferenciados**



Traslado 3° piso (340 m2) y 4° piso (320 m2)





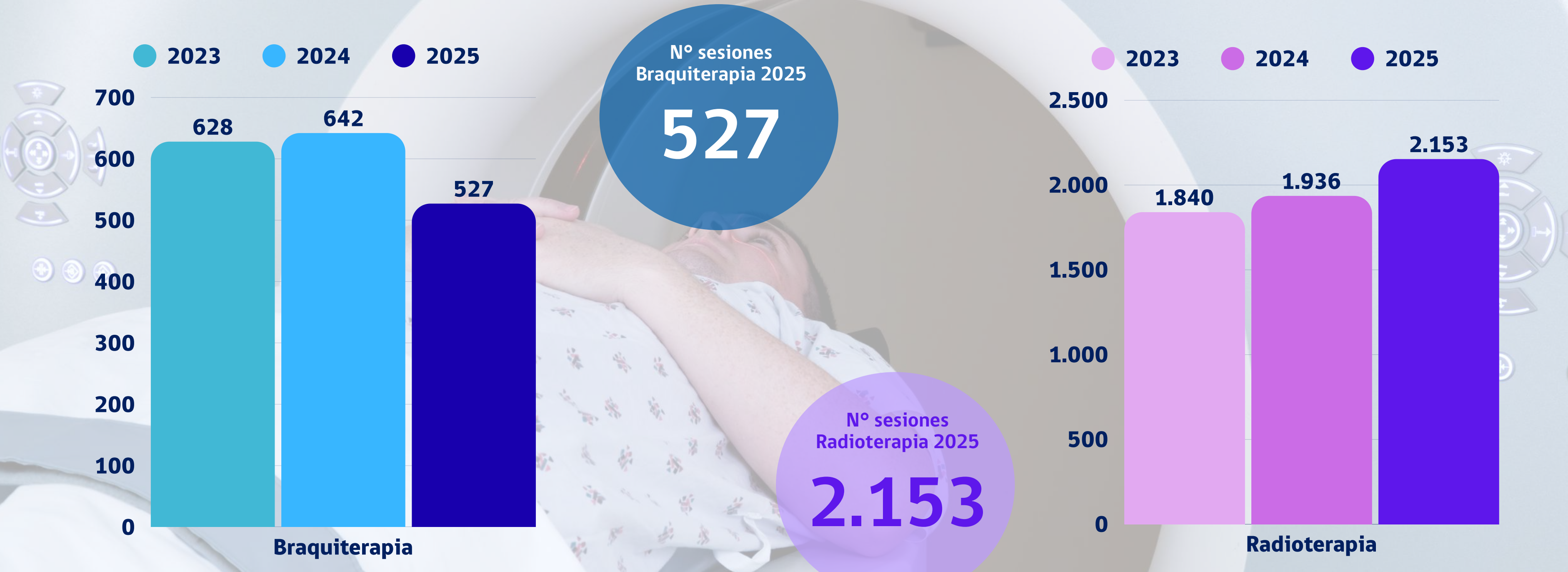
Oncología y Radioterapia

HBV centro de
referencia para la
macrozona sur





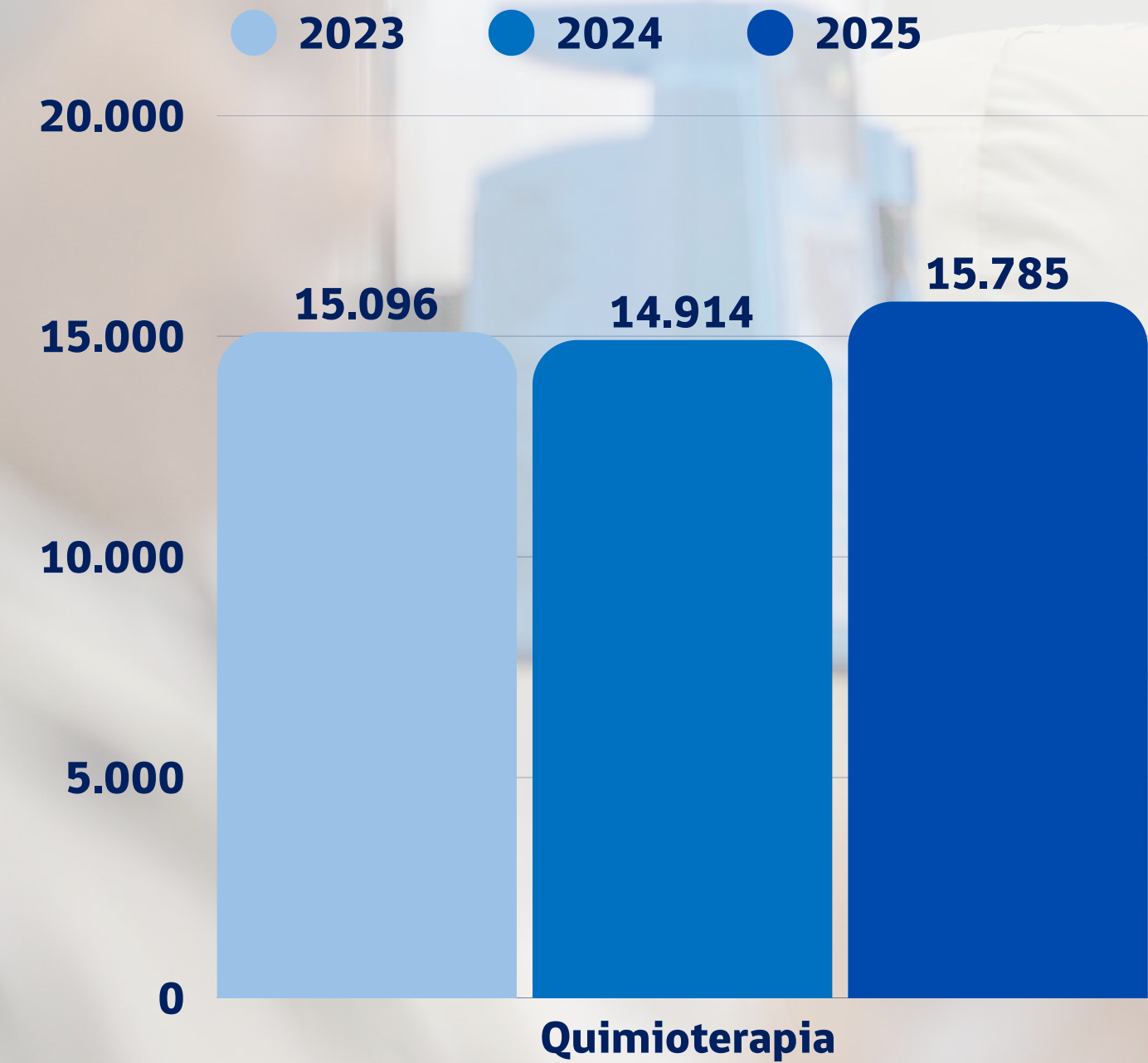
Oncología: Braquiterapia y Radioterapia



*Reducción de pacientes (alrededor de 39) el año 2025, lo que explica la disminución de braquiterapias.



Oncología: Quimioterapia

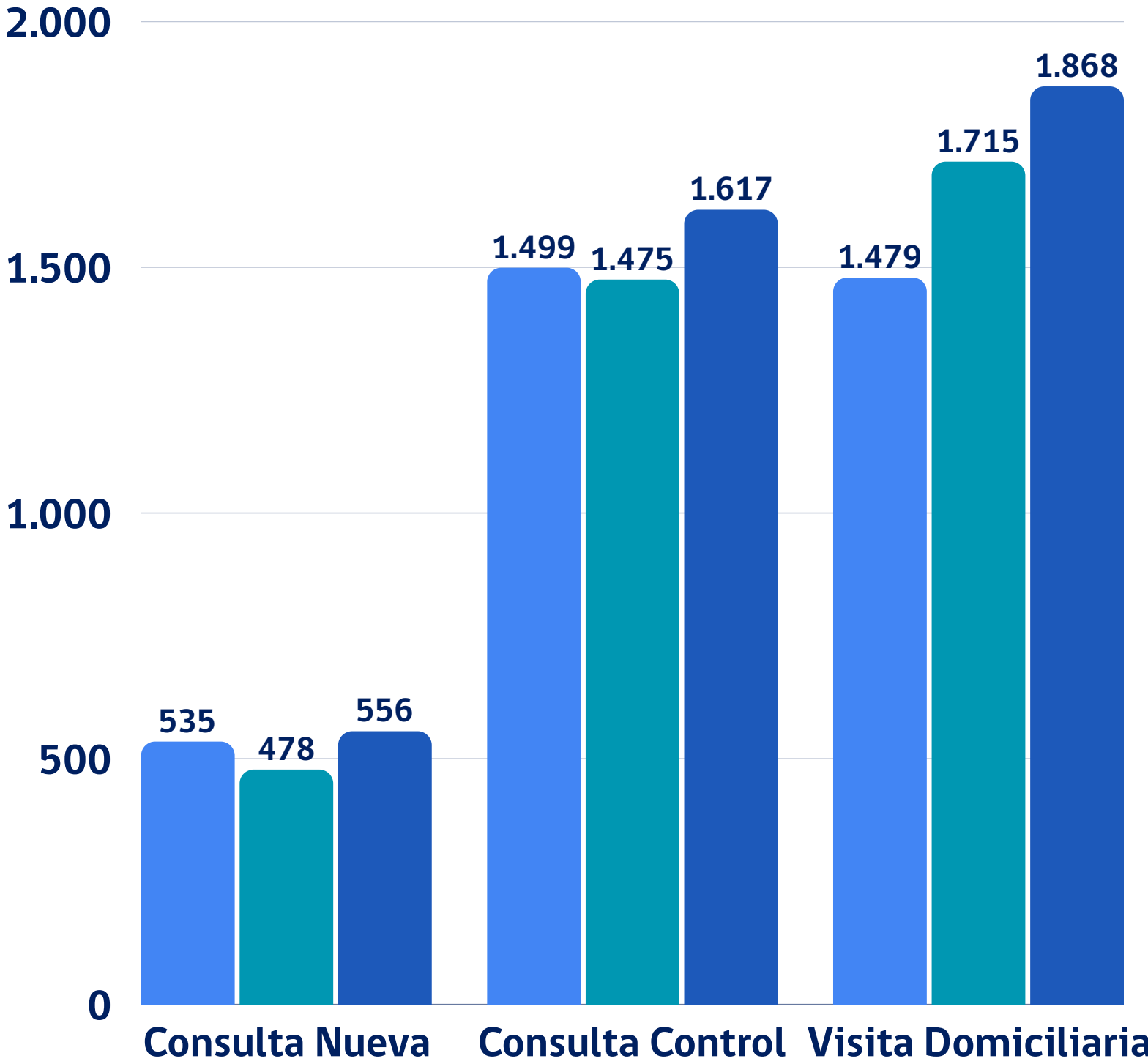


Nº sesiones
Quimioterapia 2025
15.785

En resumen, durante el año 2025 se realizaron **18.465 prestaciones** asociadas a **braquiterapia, radioterapia y quimioterapia**, superando las 17.492 prestaciones otorgadas en 2024, lo que refleja un incremento en la capacidad de atención y tratamiento de pacientes oncológicos.



Cuidados Paliativos Oncológicos



Total atenciones
2025
4.041

Total atenciones
2024
3.668

Total atenciones
2023
3.513





Normalización del Servicio de Oncología y Radioterapia

Reposición del Tomógrafo Helicoidal Multicorte TAC

Financiamiento: **Sectorial**

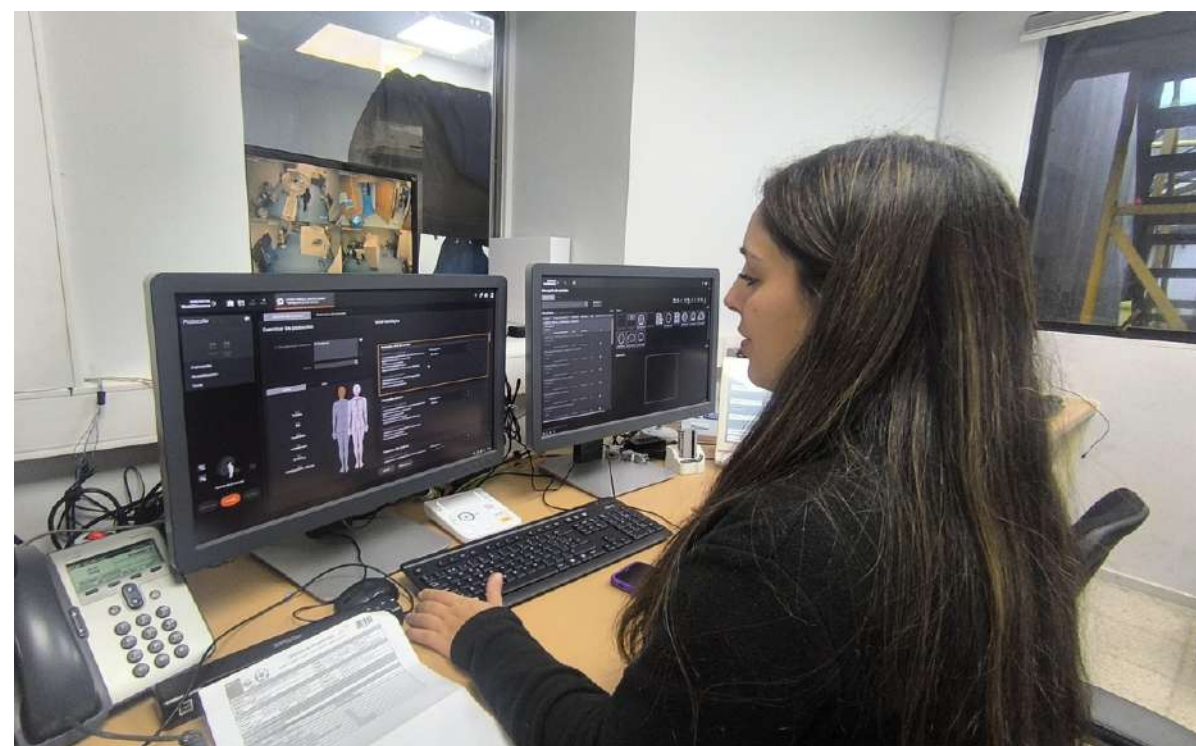
Inversión: **\$870.988.965**

Programa: **Plan Nacional del Cáncer**

Inicio funcionamiento: **Enero 2025**



HBV es el segundo establecimiento público del país en contar con un equipo de estas características.





Trasplante Renal y Hematopoyético

HBV centro de referencia para la macrozona sur

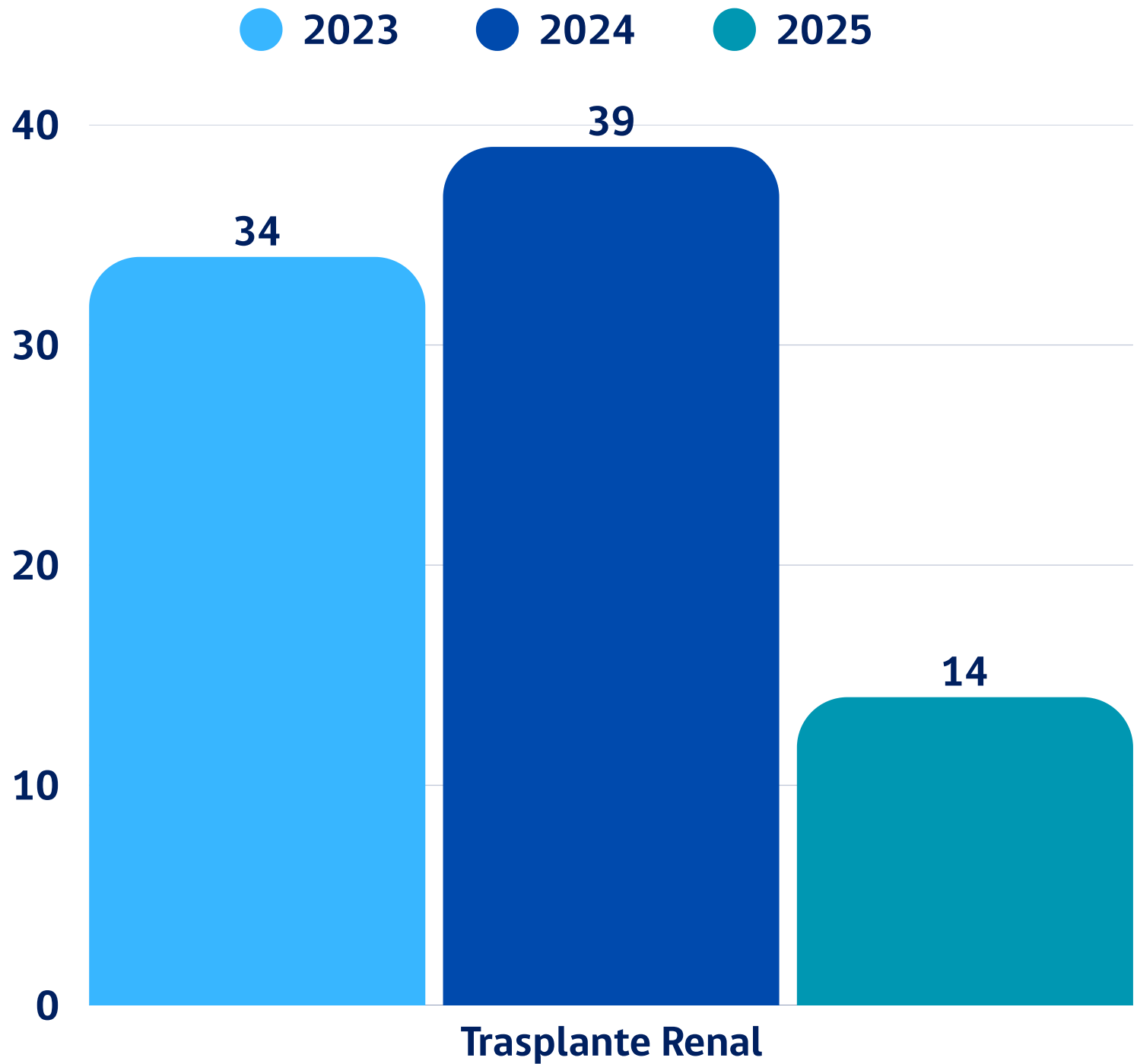


**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Trasplante Renal



Total trasplantes
2023
34

Total trasplantes
2024
39

Total trasplantes
2025
14

La actividad de trasplante renal del Hospital Base Valdivia se ha desarrollado principalmente gracias a la **donación de personas fallecidas**, manteniendo además la realización de procedimientos con donante vivo.

- **2023:** 31 trasplantes con donante fallecido y 3 con donante vivo.
- **2024:** 33 trasplantes con donante fallecido y 6 con donante vivo, registrando el mayor número de trasplantes con donante vivo del período.
- **2025:** 14 trasplantes con donante fallecido y ningún procedimiento con donante vivo.

87 trasplantes renales realizados entre 2023 y 2025, brindando una nueva oportunidad de vida a pacientes con enfermedad renal crónica avanzada.



Trasplante Renal

Logro 2025

✓ **Habilitación de Crossmatch por Citometría de Flujo en el Laboratorio de Histocompatibilidad del HBV**

El Hospital Base Valdivia obtuvo la certificación del **Instituto de Salud Pública (ISP)** para realizar la metodología **Crossmatch por Citometría de Flujo**, examen clave para el trasplante renal con donante vivo.

Este avance permite completar en Valdivia todo el proceso de estudio de compatibilidad, incorporando una técnica de mayor sensibilidad y rapidez, alineada con estándares internacionales.

La habilitación fortalece la descentralización diagnóstica, **beneficia a usuarios desde Temuco hasta Punta Arenas** y contribuye a reducir tiempos de espera, traslados y costos para pacientes y sus familias, consolidando al HBV como centro de referencia de la macrozona sur austral en histocompatibilidad y trasplante renal.

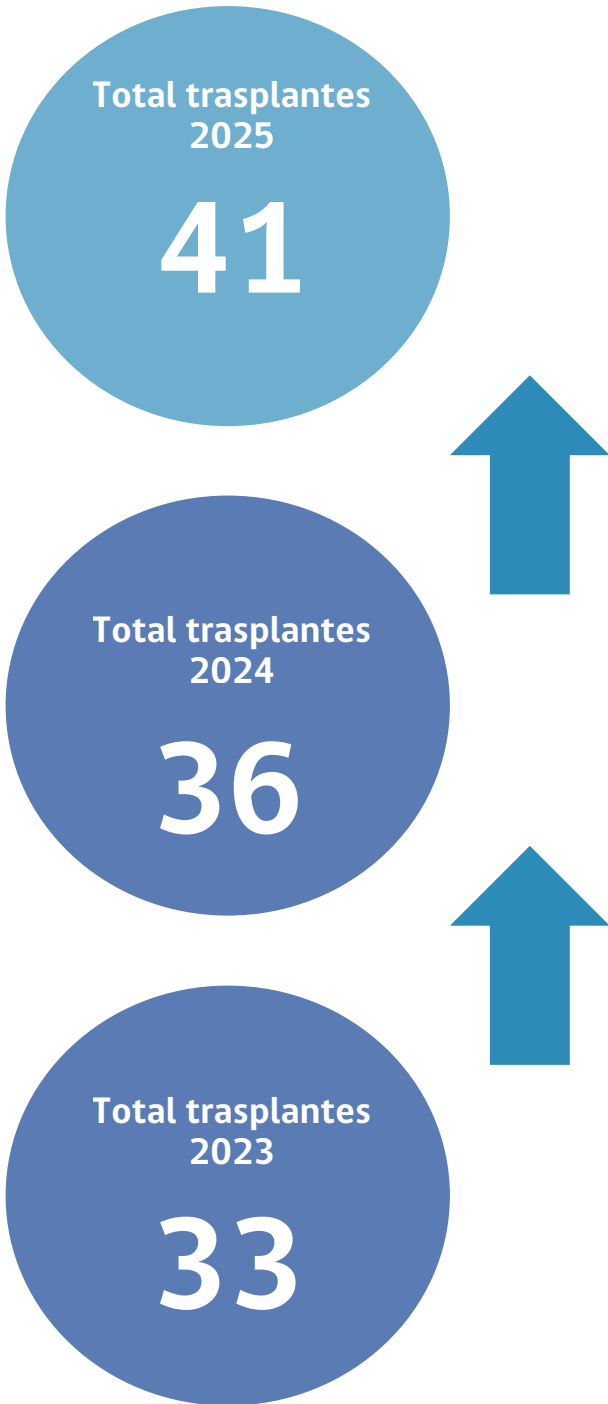
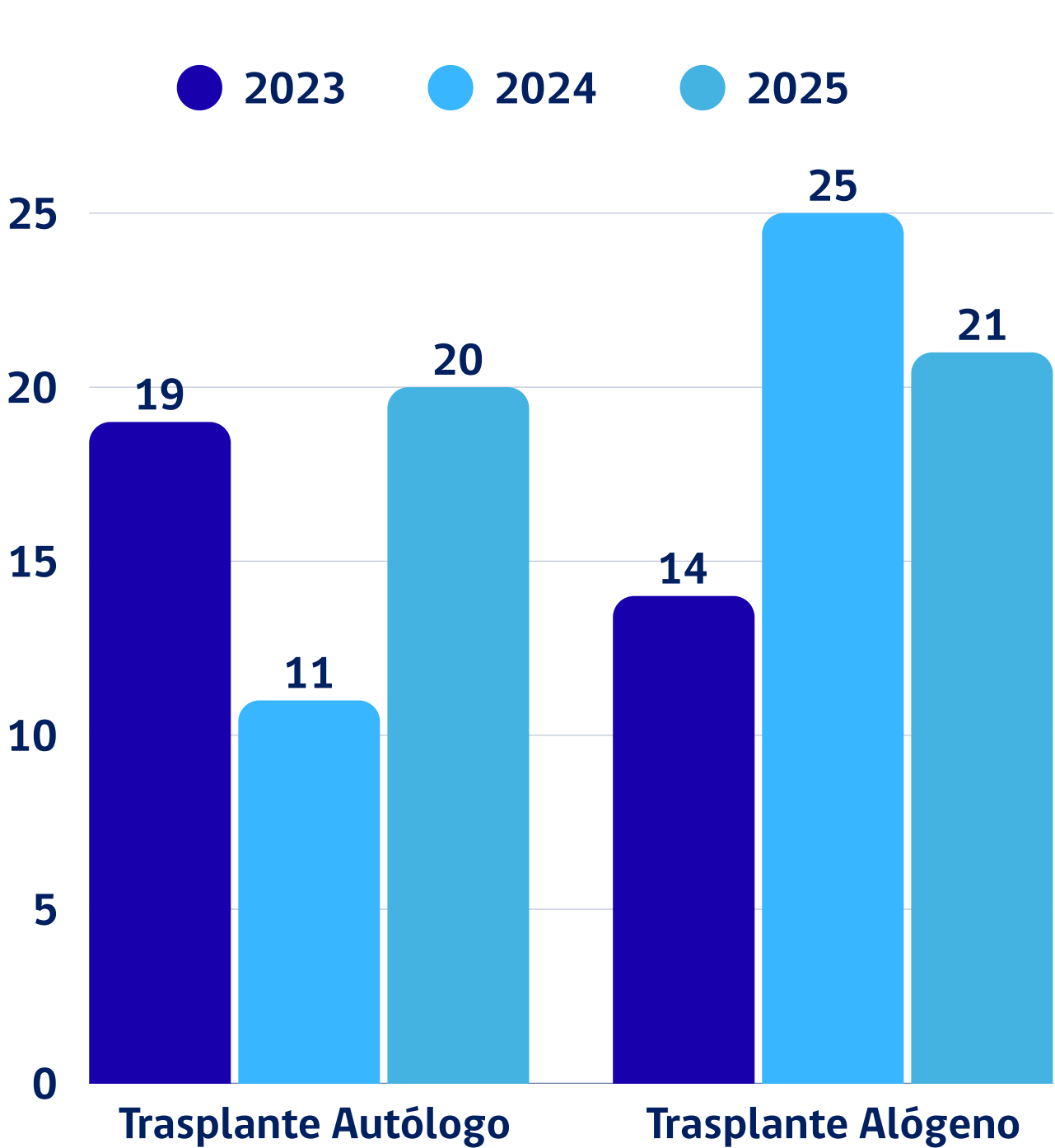


✓ **2026** Alcanzamos los **600 trasplantes renales** en el Hospital Base Valdivia

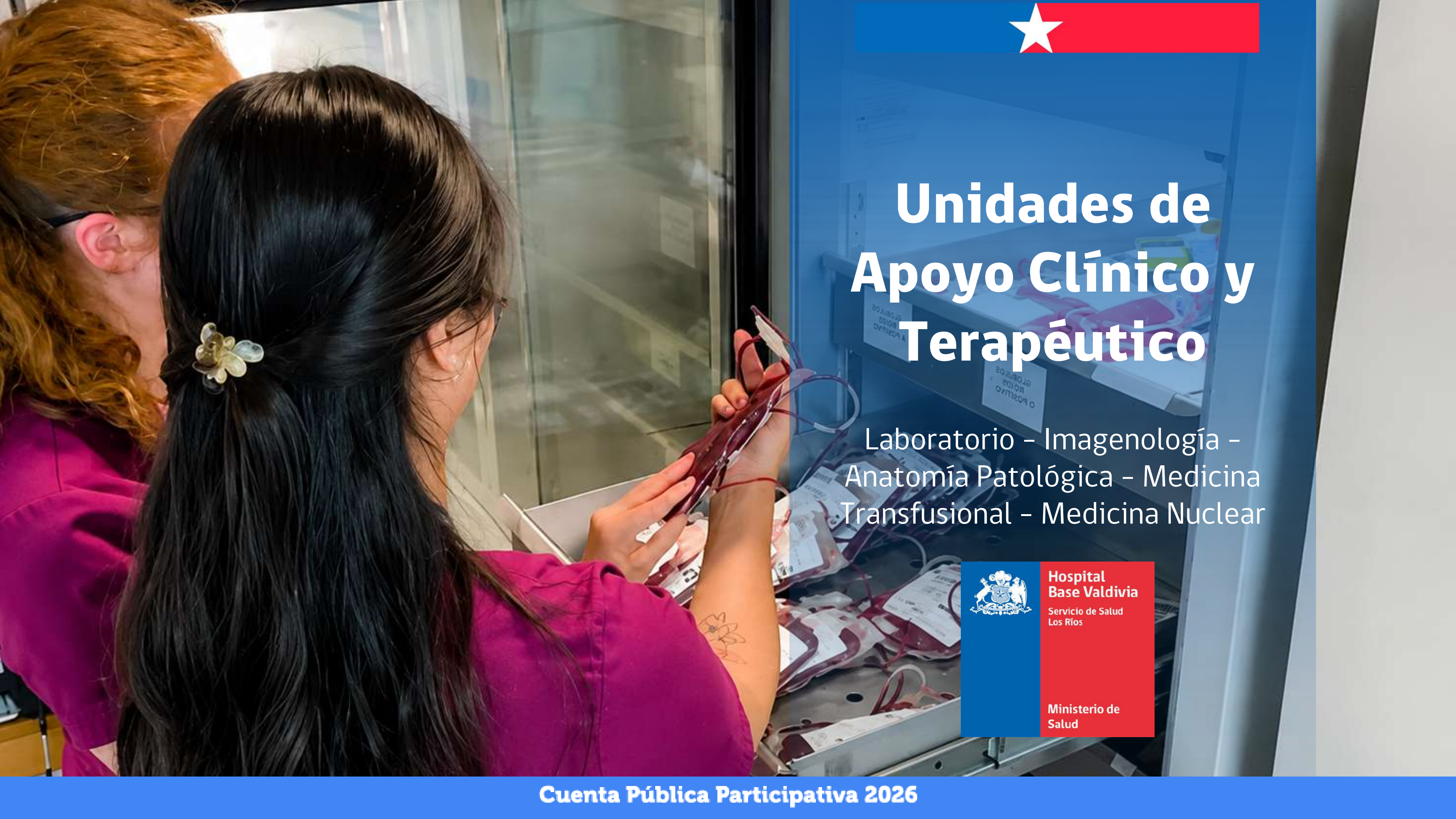


Trasplante de Precursores Hematopoyéticos

Médula Ósea



Procedimiento que implica la sustitución de **células madre sanguíneas** dañadas o defectuosas por células madre sanas, ya sean del propio paciente (**trasplante autólogo**) o de un donante (**trasplante alogénico**).



Unidades de Apoyo Clínico y Terapéutico

Laboratorio – Imagenología –
Anatomía Patológica – Medicina
Transfusional – Medicina Nuclear



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Unidades de Apoyo Clínico y Terapéutico

Dotación de Personal

Dotación por ley y estamentos| Diciembre 2025



Ley

- **15.076:** 6 personas
- **18.834:** 486 personas
- **19.664:** 78 personas



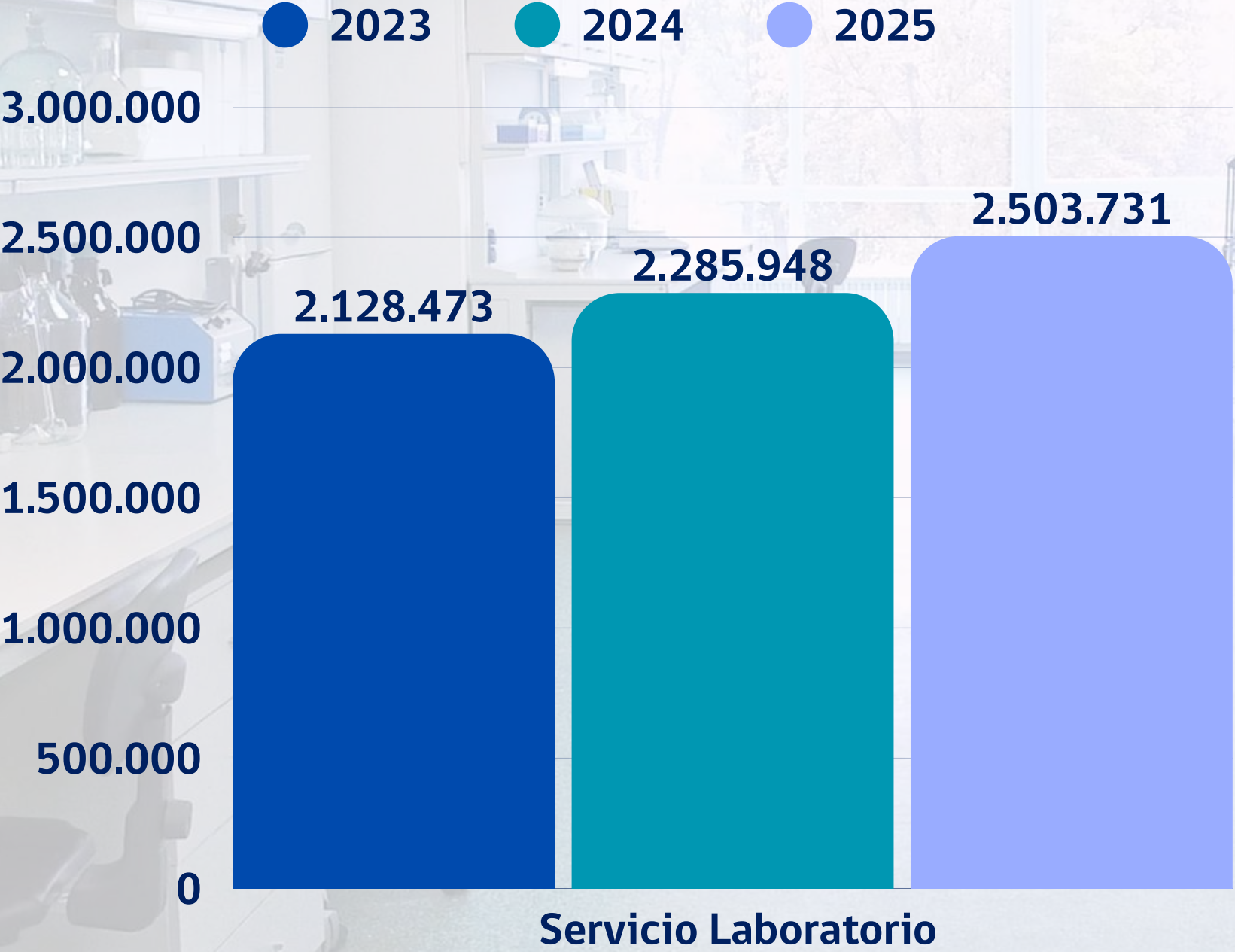
Estamento

- **Técnicos:** 231
- **Profesionales:** 147
- **Médicos:** 57
- **Administrativos:** 40
- **Químicos Farmacéuticos:** 15
- **Bioquímicos:** 7

TOTAL: 565 funcionarios



Producción Unidades de Apoyo- Laboratorio

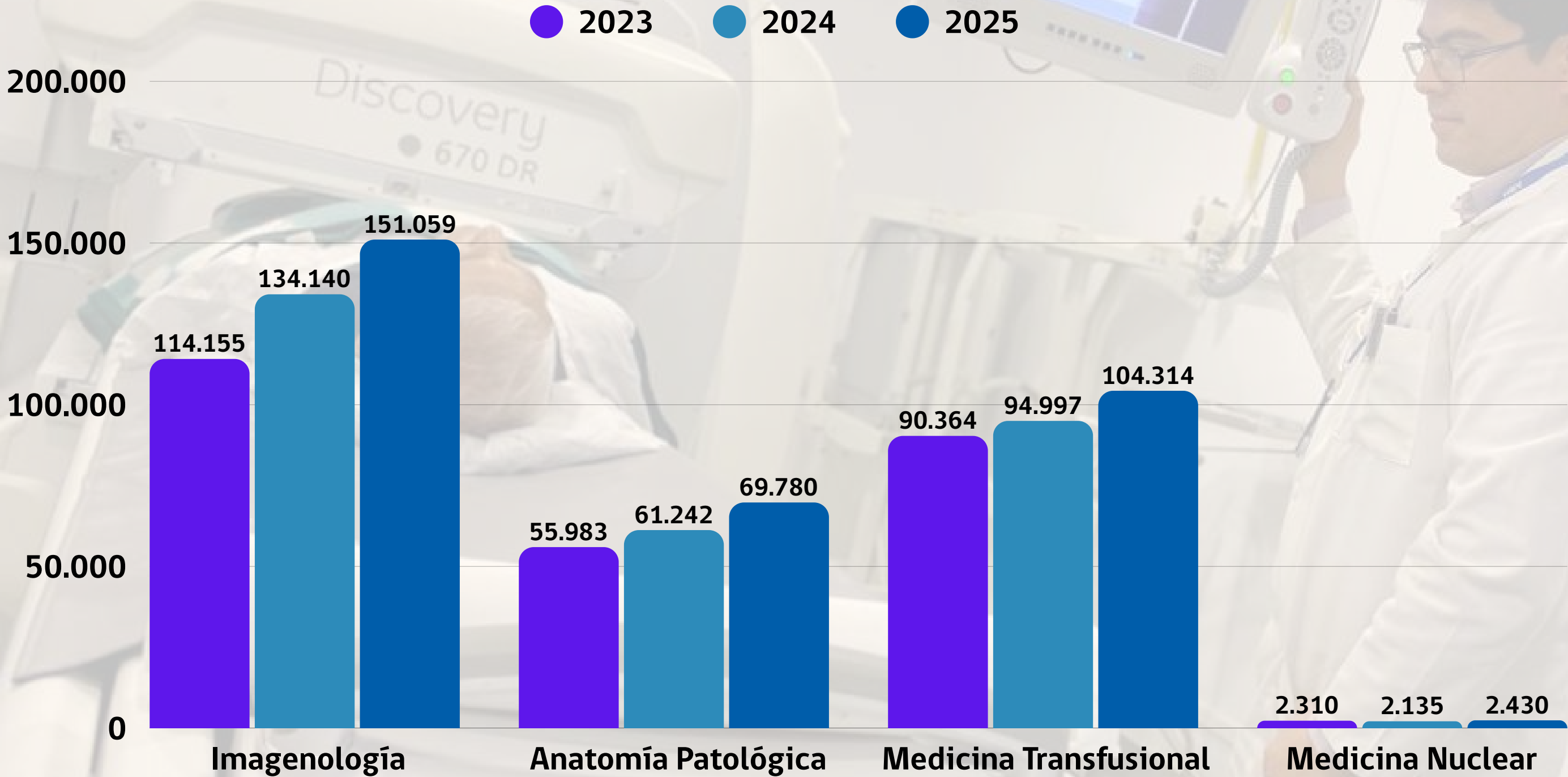


Total exámenes
de Laboratorio
2025

2.503.731



Producción Unidades de Apoyo



151.095
Exámenes de Imagenología 2025

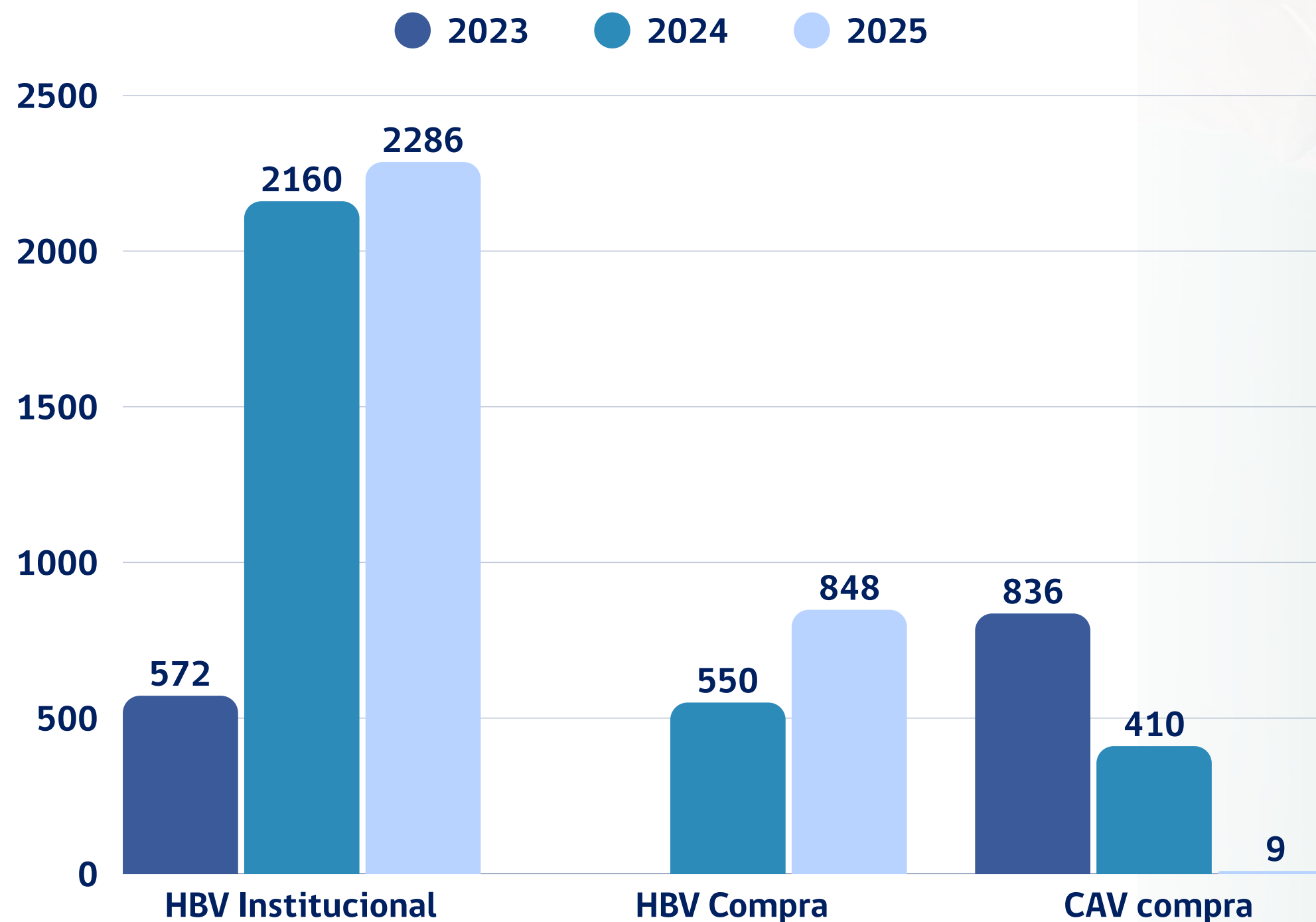
69.780
muestras de anatomía patológica procesadas 2025

104.314
procedimientos de medicina transfusional 2025

2.430
prestaciones de Medicina Nuclear 2025



Unidad de Diagnóstico y Tratamiento Endovascular



Total
procedimientos
2025

3.143



Gestión y Desarrollo de Personas

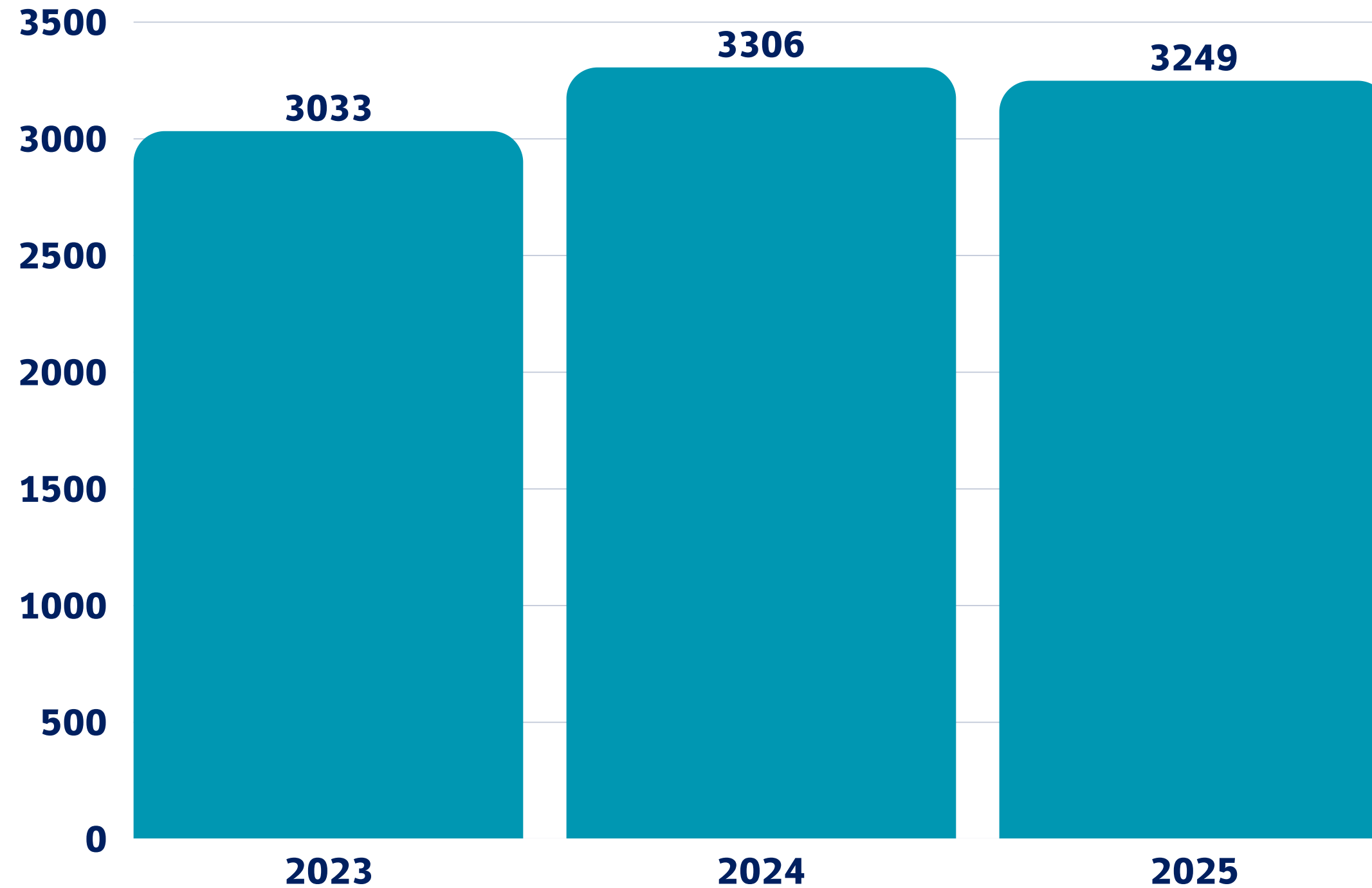


**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud

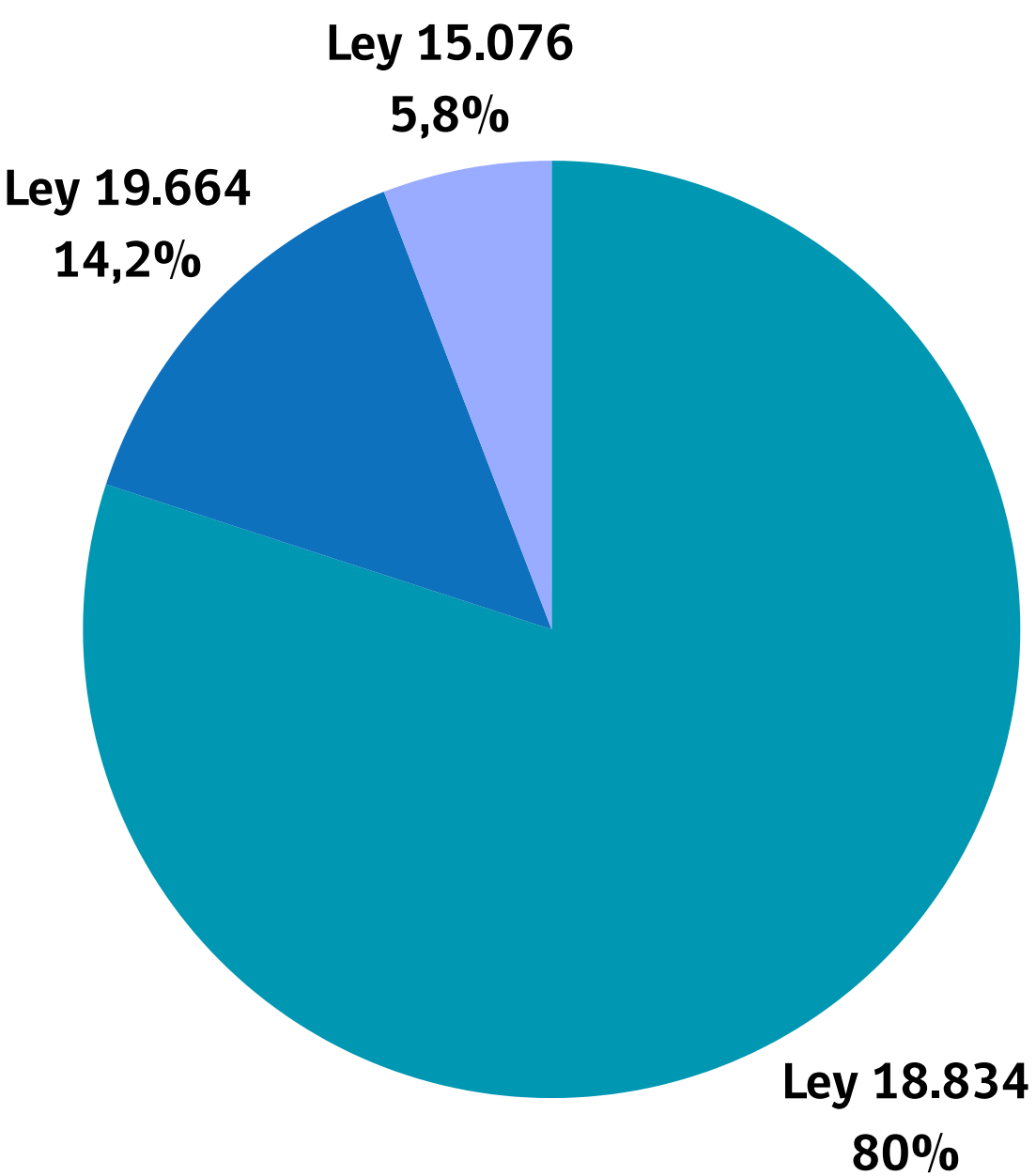
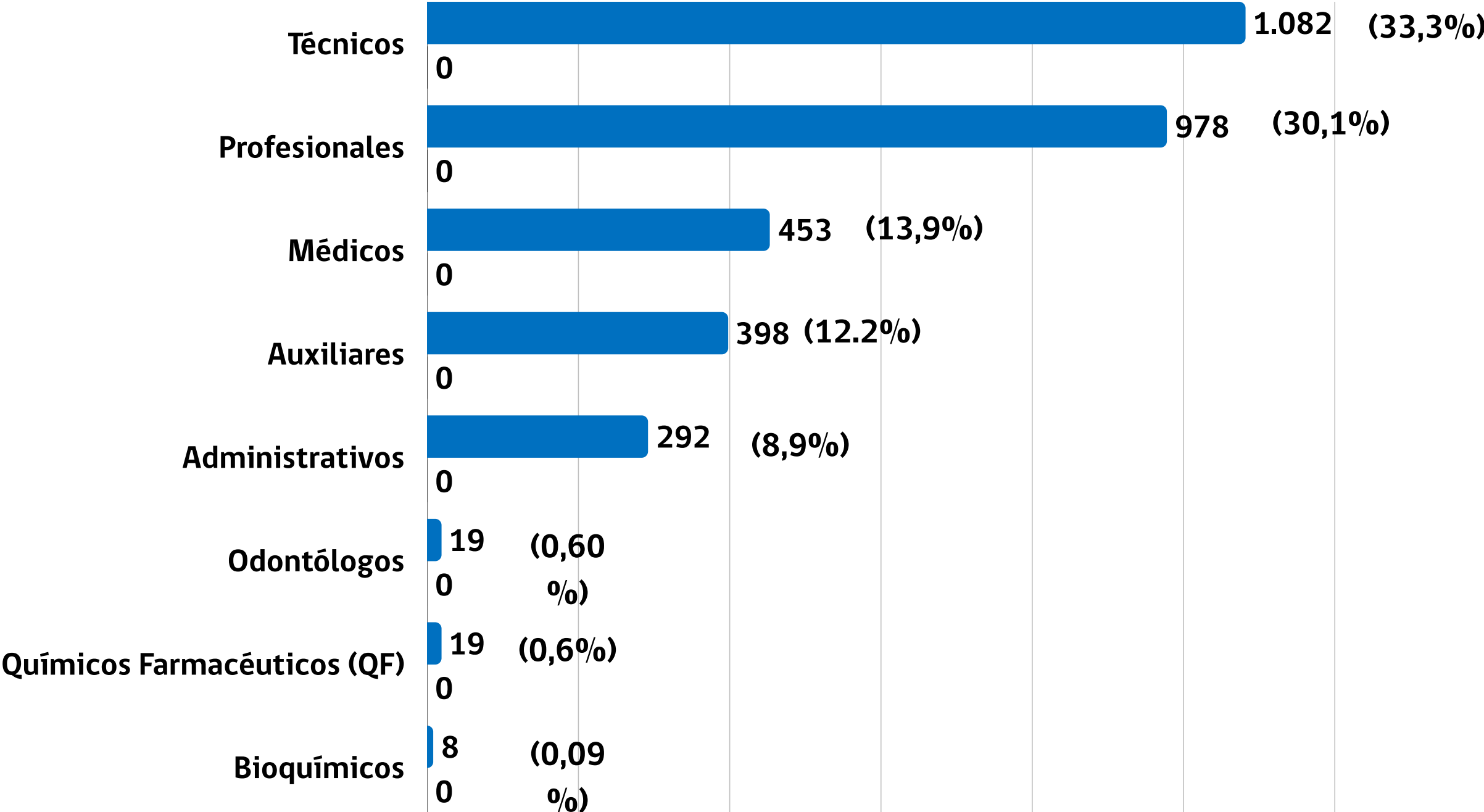


Dotación de funcionarios



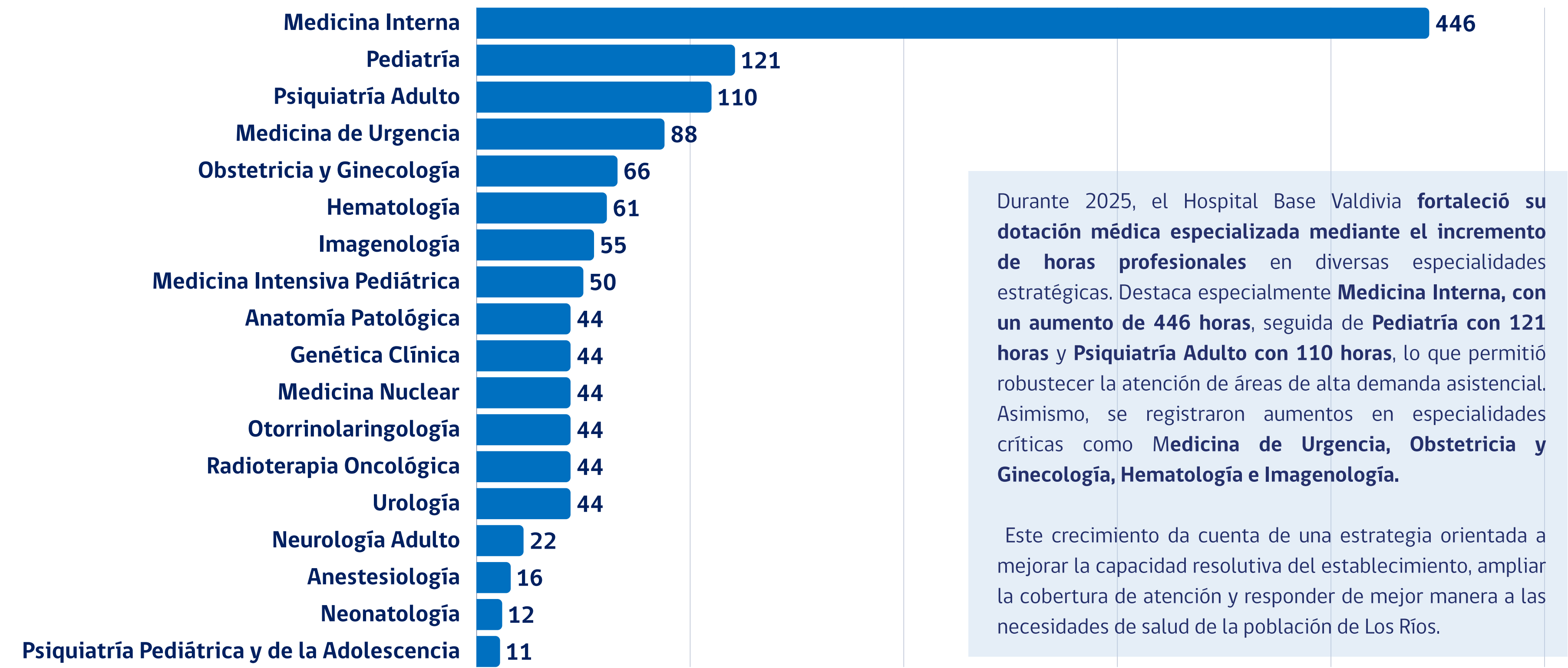


Dotación de funcionarios por ley y estamento





Incorporación de horas de especialidad





Ausentismo Licencia Médica Curativa 2025

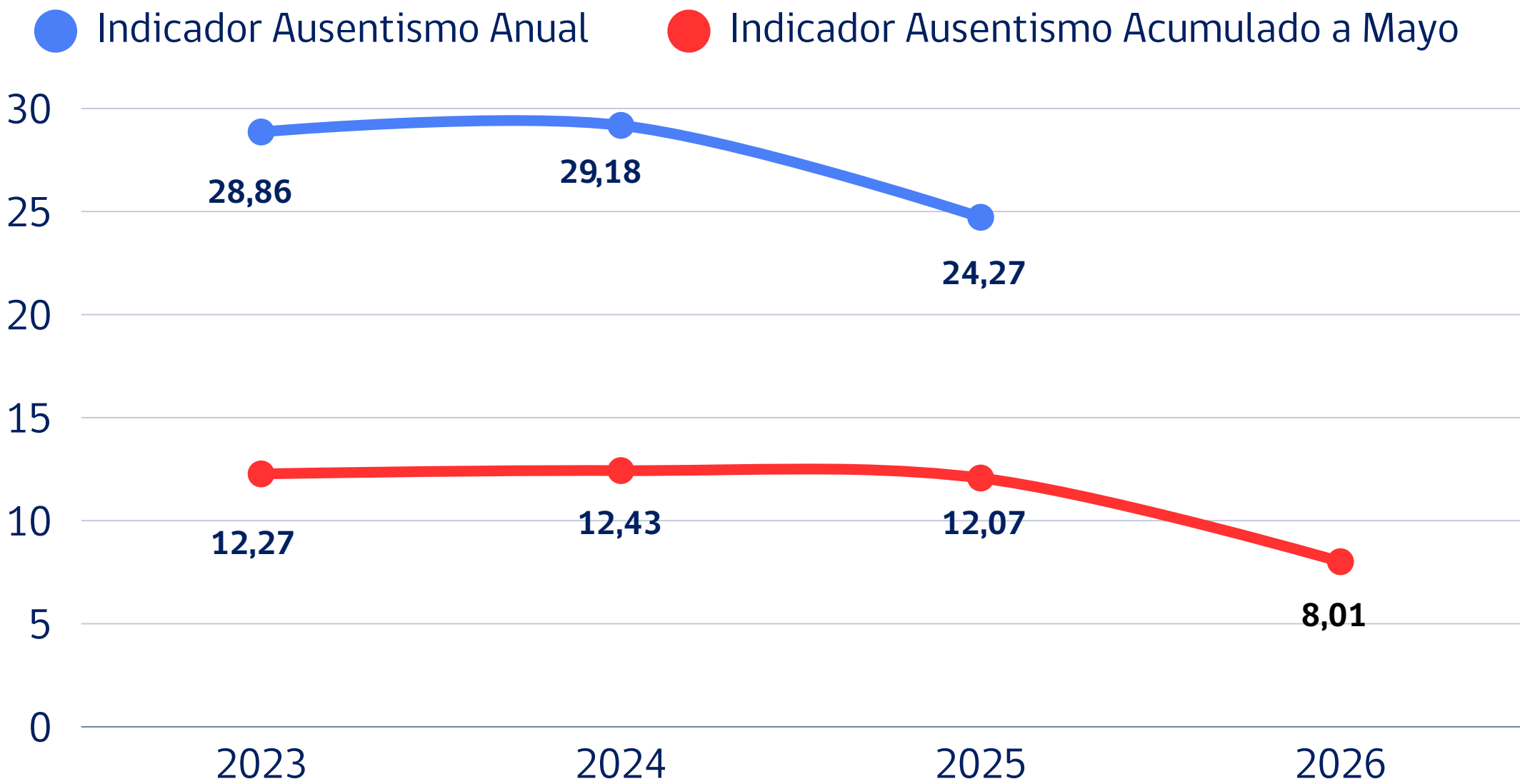
- En 2025, los días acumulados por licencia médica curativa alcanzaron aproximadamente 83.000, lo que representa una disminución de 14,9% respecto de 2024 (97.497 días) y de 6,6% en comparación con 2023 (88.876 días).
- El 83,66% de los días de licencia médica curativa 2025 corresponde a licencias autorizadas (69.475 días), mientras que el 13,50% se encuentra rechazado (11.213 días). Esto confirma que la principal carga de ausentismo proviene de licencias validadas, orientando la gestión hacia medidas de prevención, recuperación de subsidios y abordaje de sus causas.
- Medicina General concentra el 50,55% de los días de ausentismo por licencia médica curativa (41.982 días). Al analizar las especialidades, Psiquiatría Adulto se posiciona como el principal emisor, con 15.683 días (18,88%), seguida por Traumatología y Ortopedia, con 11.161 días (13,44%), concentrando áreas prioritarias para el análisis y la intervención.



Evolución del Indicador de Ausentismo

En 2025, el Hospital Base Valdivia alcanzó un indicador anual de ausentismo de 24,72 días, inferior en 4,46 días al registrado en 2024 (29,18 días), equivalente a una reducción de 15,3%. Este resultado permitió superar la meta ministerial de disminución de 2 días.

A mayo de 2026, el indicador acumulado se sitúa en 8,01 días, con una reducción de 4,06 días respecto del mismo período de 2025 (12,07 días), equivalente a una disminución de 33,6% y superando ampliamente la meta institucional definida para el año.





Gestión Financiera e Inversiones



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



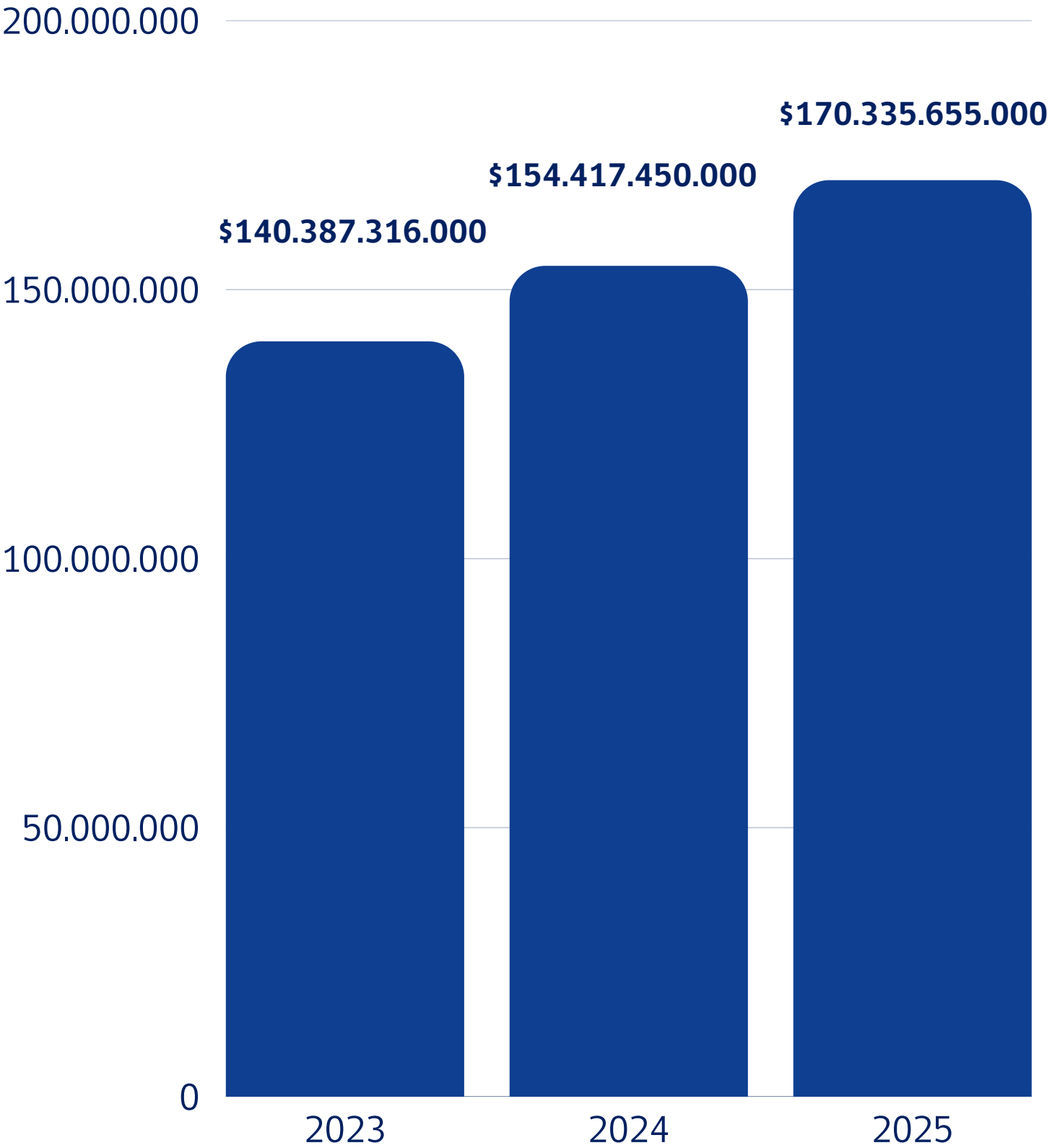
Presupuesto Hospital Base Valdivia

Valor presente

Año	Subt. 21 (M\$)	Subt. 22 (M\$)	Total (M\$)
2023	\$83.035.300	\$57.352.016	\$140.387.316
2024	\$87.057.476	\$67.359.974	\$154.417.450
2025	\$91.211.249	\$79.124.406	\$170.335.655

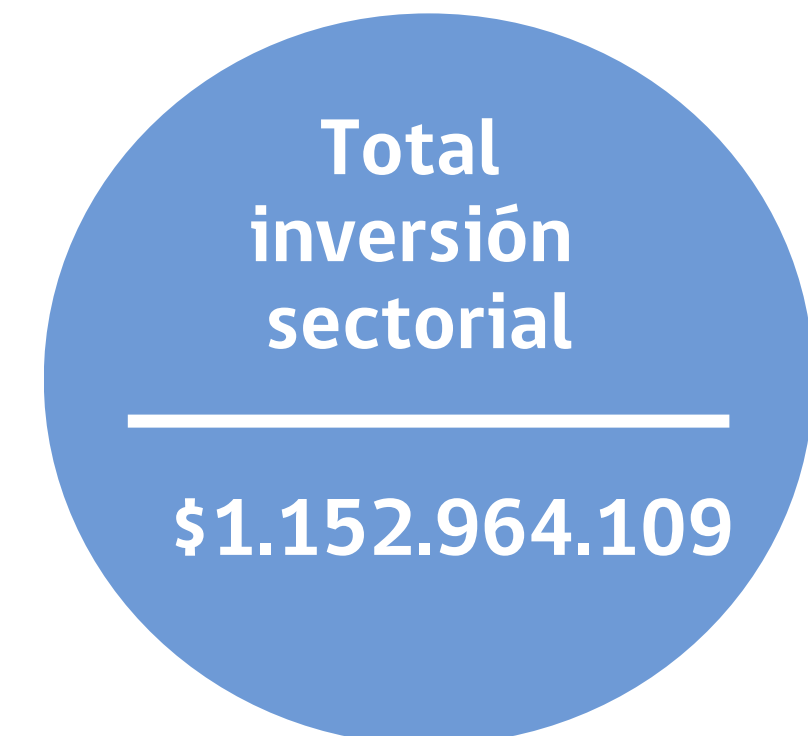
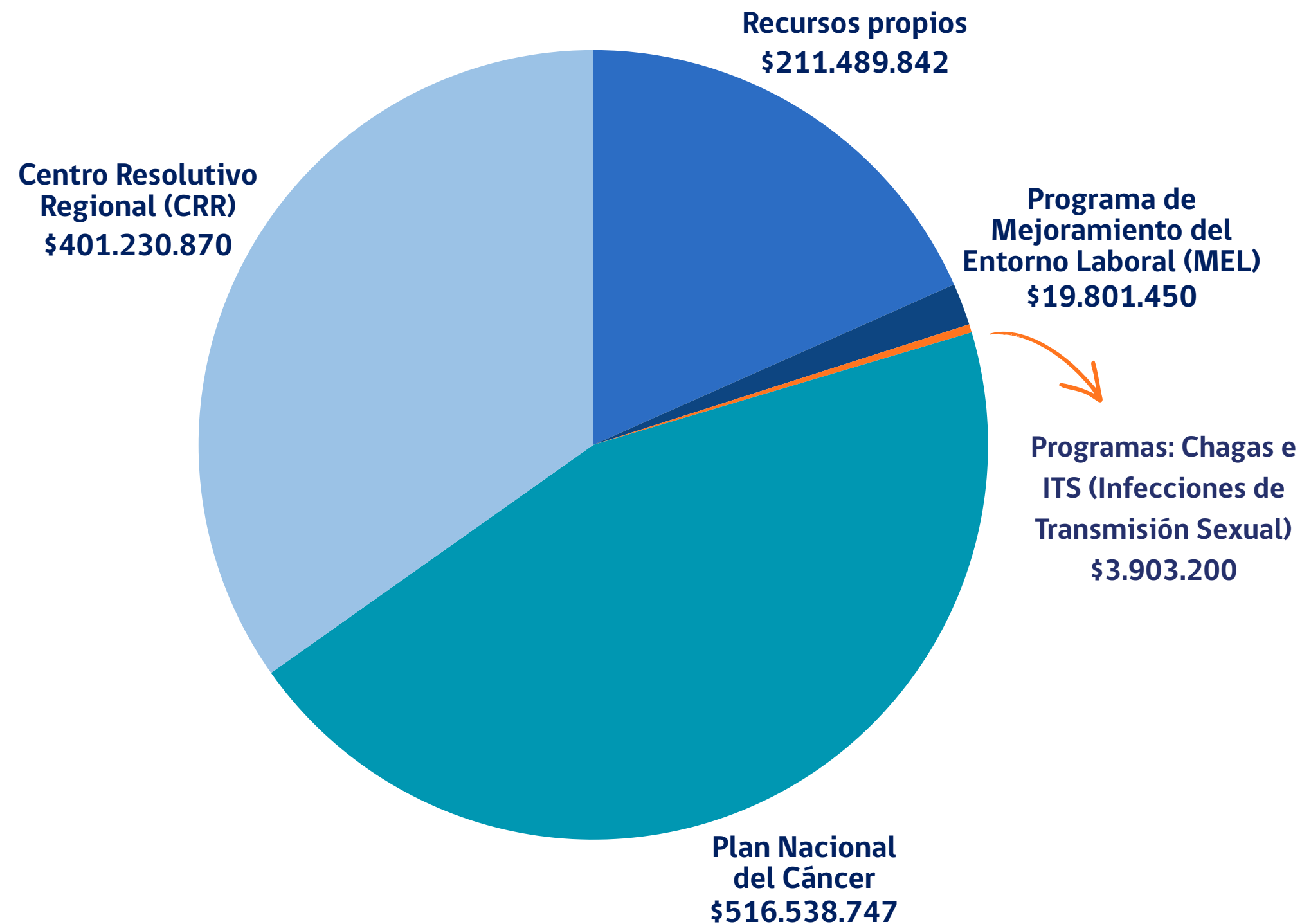
Subtítulo 21: Gastos en personal

Subtítulo 22: Bienes y Servicios de Consumo



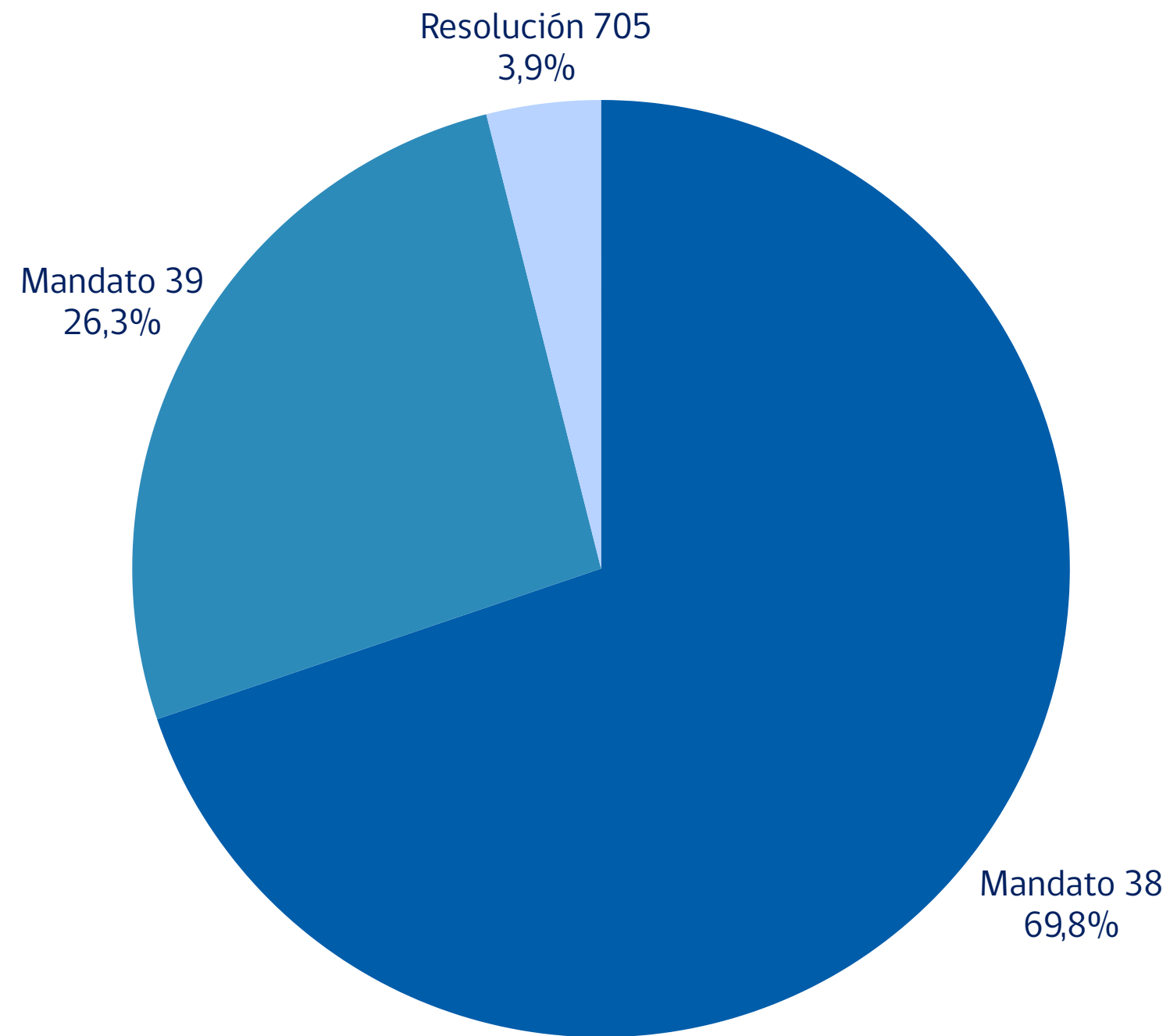


Inversiones con presupuesto sectorial e institucional





Inversiones con presupuesto del Gobierno Regional



Total inversión GORE \$3.154.633.000



Res. 705

Reposición de un equipo Ecocardiógrafo para el Policlínico de Cardiología, por 124 millones de pesos.



Mandato 38

Reposición de equipos y equipamientos para los servicios SAMU, Urgencia, Neonatología, Pabellón y Oncología, por 2 mil 201 millones de pesos.



Mandato 39

Reposición y adquisición de equipos y equipamientos para el Centro Adosado de Especialidades (CAE) del hospital, específicamente en los policlínicos de Oftalmología, Otorrinolaringología, Dental, y la Central de Alimentación. Esto, con una inversión de 828 millones de pesos.



Satisfacción Usuaría

OIRS- Oficina de Informaciones,
Reclamos y Sugerencias



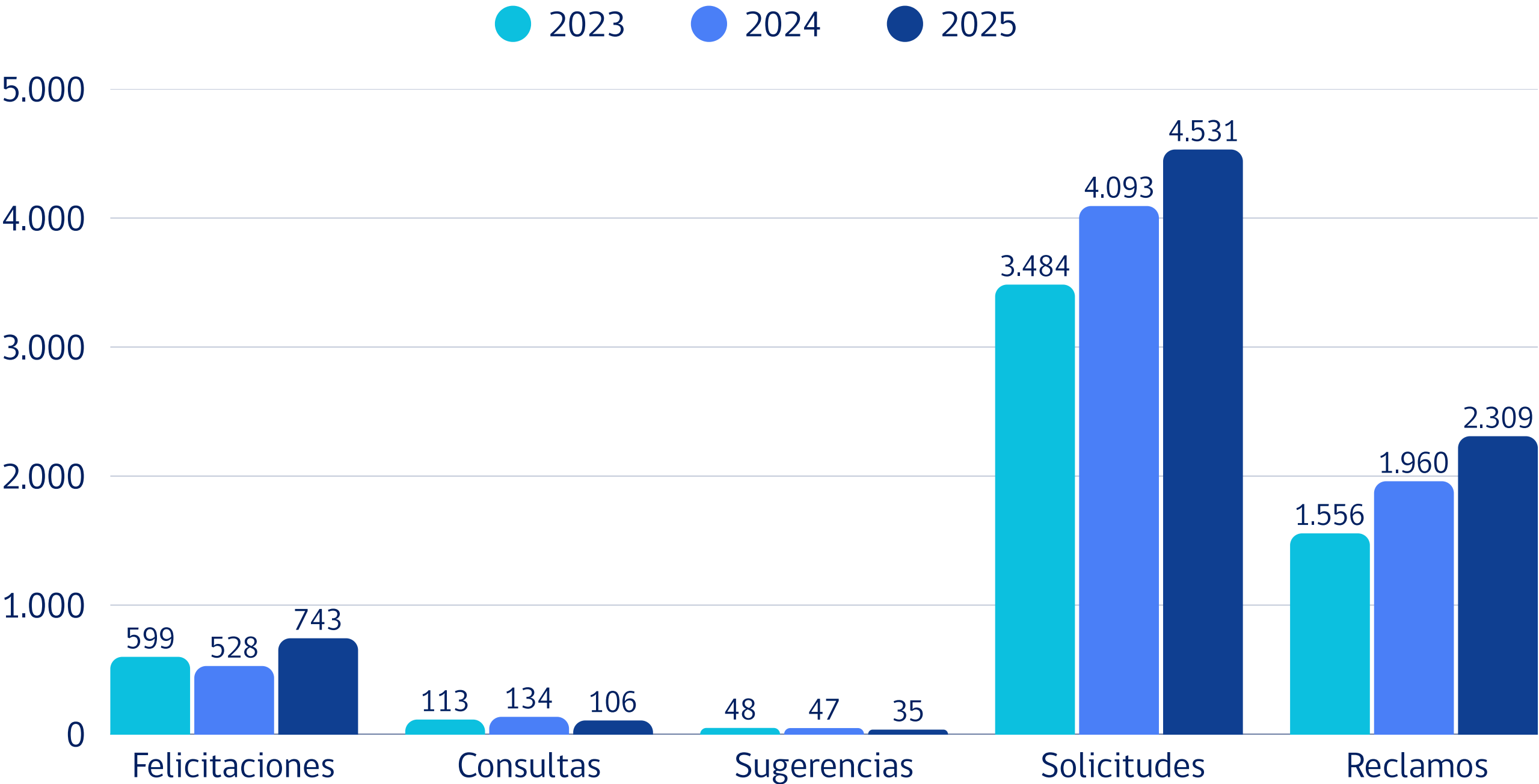
**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Satisfacción Usuaría – OIRS

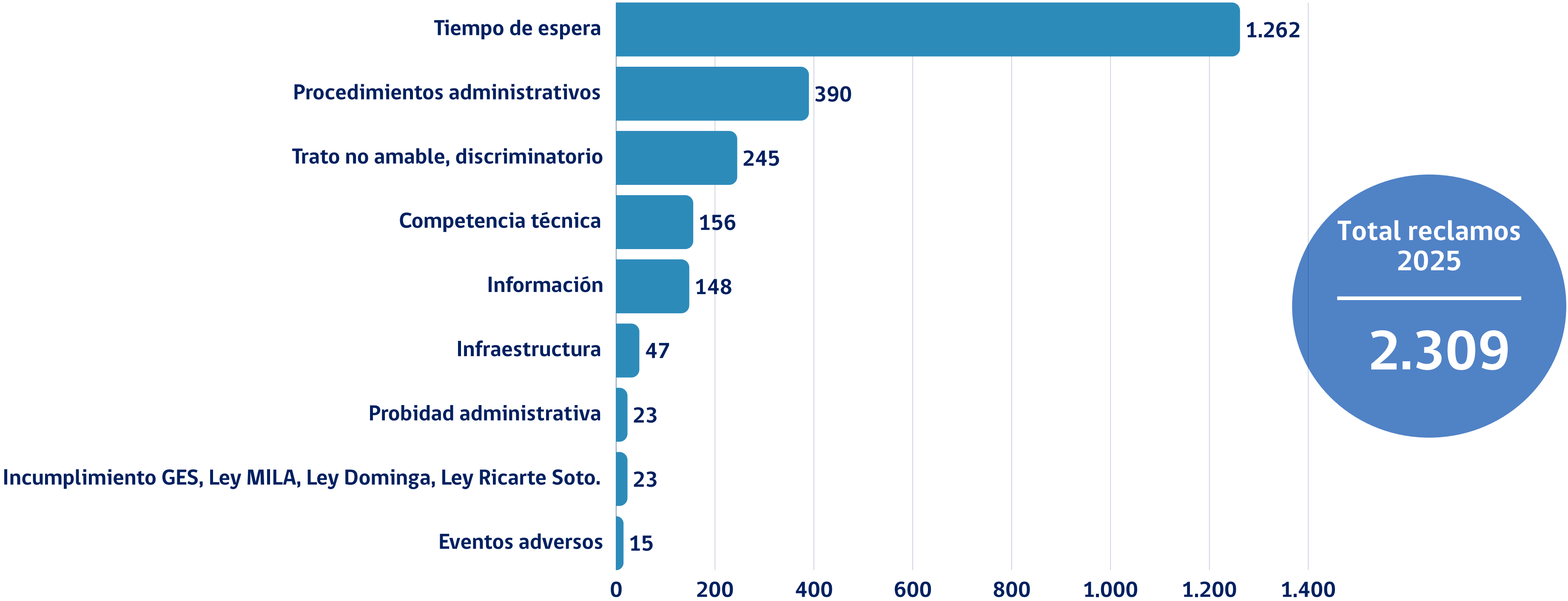
Total de requerimientos





Satisfacción Usuaría – OIRS

Por tipo de reclamo





Salud Intercultural



Hospital Base Valdivia
Servicio de Salud Los Ríos

Ministerio de Salud



Salud Intercultural

Diseño e implementación del Modelo de Salud Intercultural

✓ El 2 de enero del 2025 asume funciones la Facilitadora Intercultural del Hospital Base Valdivia, Ángela Huentequeo.

✓ **Acciones destacadas 2025**

Participación en Pasantías a Hospitales de Osorno, Quilacahuin, San Juan de la Costa y Villarrica.



Constitución de la Instancia de Participación de Pueblos Originarios y del Equipo de Gestión Intercultural del Hospital Base Valdivia.



Implementación de adecuaciones técnicas y organizacionales para fortalecer la pertinencia intercultural en la atención de salud.



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD DE LOS RÍOS
HOSPITAL BASE VALDIVIA
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DE LAS PERSONAS
DEPTO. GESTIÓN DE LAS PERSONAS
SUBDEPTO. CICLO DE VIDA
REF.: 2384102

008858

RESOLUCION EXENTA N°

VISTOS: Oficio N°072 del 10/10/2025;
Resolución N° 07/2019 de la Contraloría General de la República; DS. N° 140/2004 y DS. N° 38/2005
del Ministerio de Salud; Resolución Exenta N°000224/2025 del Hospital de Valdivia, dicto la siguiente:

RESOLUCION:

1°.- CON EL FIN DE REGULARIZAR
SITUACIÓN ADMINISTRATIVA, ENCOMIENDASE funciones a los funcionarios que a continuación
se señalan, como "Integrantes equipo de gestión intercultural en salud del Hospital de
Valdivia", a contar del 01 de Agosto del 2025.



Salud Intercultural

Diseño e implementación del Modelo de Salud Intercultural

Incorporación de capacitación en competencias interculturales en el Plan Anual de Capacitación (PAC) 2025 y 2026.



Inclusión de la facilitación intercultural en los procesos de inducción institucional de nuevos funcionarios.



Avance en la elaboración participativa de los protocolos de Asistencia Espiritual Mapuche y de derivación al sistema de salud mapuche.



2026

Desarrollo de actividades de reconocimiento y valoración de los pueblos originarios, incluyendo la conmemoración del Día de la Mujer Mapuche, la Semana del Parto Respetado y el Wiñol Tripantu.



Salud Intercultural Población Migrante





Salud Intercultural

Atenciones a población Migrante

- ✓ Durante 2025, el Hospital Base Valdivia otorgó 2.518 atenciones a 581 personas migrantes provenientes de 30 países.
- ✓ Los principales países de origen fueron **Venezuela (977 atenciones)**, **Colombia (472)**, **Haití (302)** y **Argentina (253)**, concentrando más del 79% de las prestaciones realizadas.
- ✓ La atención presencial representó el 88,1% de las prestaciones, seguida de la atención remota (9,5%).
- ✓ Asimismo, el 59,7% de las atenciones fueron realizadas por médicos, reflejando una importante demanda de atención clínica especializada para esta población.



Humanización de la atención en salud



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Humanización de la atención en Salud

Compromiso institucional

2025: Consolidación Institucional de la Humanización

- Se actualiza nuevamente el comité bajo resolución exenta número 4340
- Se crearon los estatutos del comité
- 31 subcomités por servicios
- Capacitación a 40 funcionarios



Creación de Recetario de Usuarios: "Sabores que nos unen"



Mantitas bordadas para familias en duelo perinatal.



Apoyo Espiritual: Jornadas de oración abiertas a funcionarios y usuarios.



Celebración de cumpleaños de usuarios



Capacitación de Humanización en Salud



Acompañamiento emocional a pacientes, familias y equipos de salud





Desarrollo Informático



**Hospital
Base Valdivia**
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud



Ciberseguridad

Protección de datos clínicos de los pacientes y del hospital frente a ataques informáticos

✓ Hitos 2025



Comité de Ciberseguridad
Ciberseguridad
Conformación del Comité de Seguridad de la Información del establecimiento.



Política General de Seguridad
Seguridad
Elaboración de la política general de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.



Encargado formalizado
Formalización de un Encargado de Ciberseguridad para el establecimiento.

✓ Pilares de seguridad



Confidencialidad
Acceso solo autorizado



Integridad
Datos sin alteración



Disponibilidad
Servicios continuos

✓ Lineamientos estratégicos



Ley Marco 21.663
Estructura del sector público.



Integración
Con la seguridad de la información.



Sensibilización
Formación y resiliencia.



Auditorías
Periódicas y simulacros.



Sistema CORE

Nuevas funcionalidades desarrolladas en el sistema hospitalario

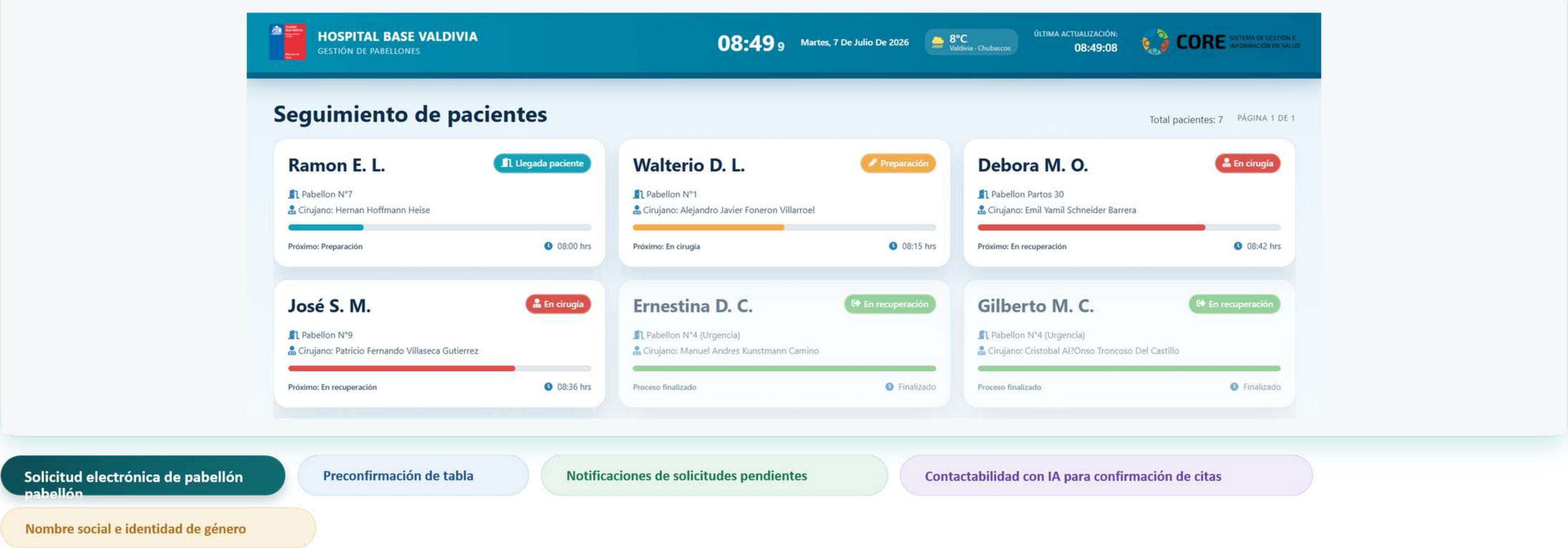




Desarrollo Informático

Seguimiento de pabellones quirúrgicos

Visualización en tiempo real del estado de cada paciente y cirugía, con códigos de color y trazabilidad en línea.





Desarrollo Informático

Gestiones destacadas

Dashboards de indicadores CORE

- PROA
- Lista de espera quirúrgica
- Lista de espera nueva especialidad
- Interconsultas RCH
- Solicitudes de Imagenología
- Hospitalizados
- Anatomía Patológica- Biopsias
- Análisis de recepciones
- Análisis de convenios
- Convenios
- Seguimientos producción lista de espera quirúrgica
- Sumarios

Atención Abierta

Tiempos de espera + Priorización con IA

- **Tiempos de espera interoperables**

Un sistema que gestiona y hace visibles los tiempos de espera de los pacientes, integrando la información entre plataformas para coordinar y agilizar la atención.

- **Herramienta de apoyo a la priorización con IA**



Modelo propio ☒

Costo Cero ☒

Privacidad total de datos ☒

Inicio de piloto en julio ☒

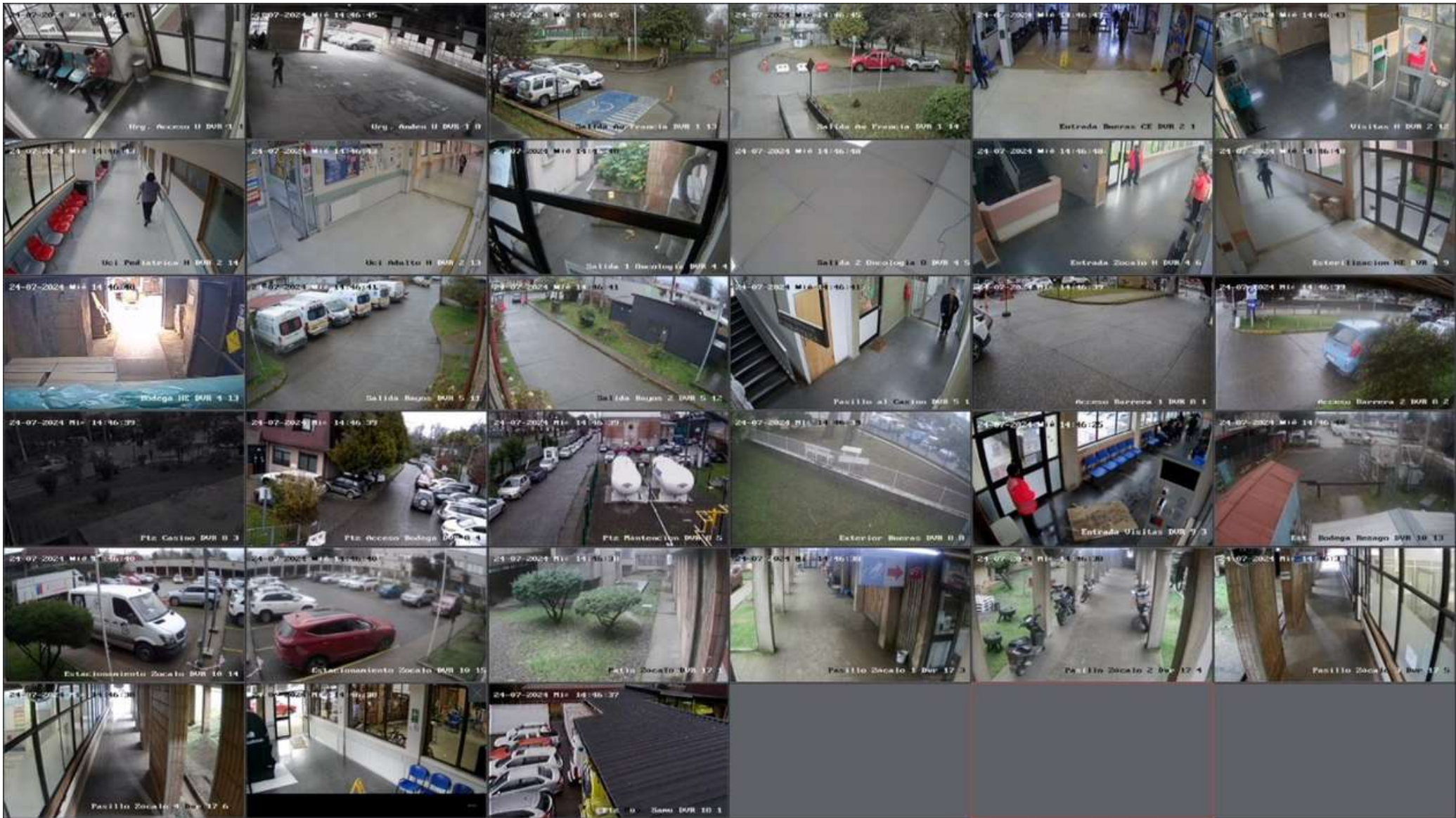


Seguridad y Monitoreo

Cámaras instaladas 2025

✓ Nuevos puntos de videovigilancia que refuerzan la seguridad de pacientes, funcionarios e infraestructura crítica del hospital.

130 cámaras instaladas en 2025, de un total de 376



Videovigilancia ampliada

✓ Cobertura en puntos críticos del recinto.

Puntos de Monitoreo

- ✓ Oncología
- ✓ Data center
- ✓ Pabellones
- ✓ Pasillos
- ✓ Accesos
- ✓ Policlínicos



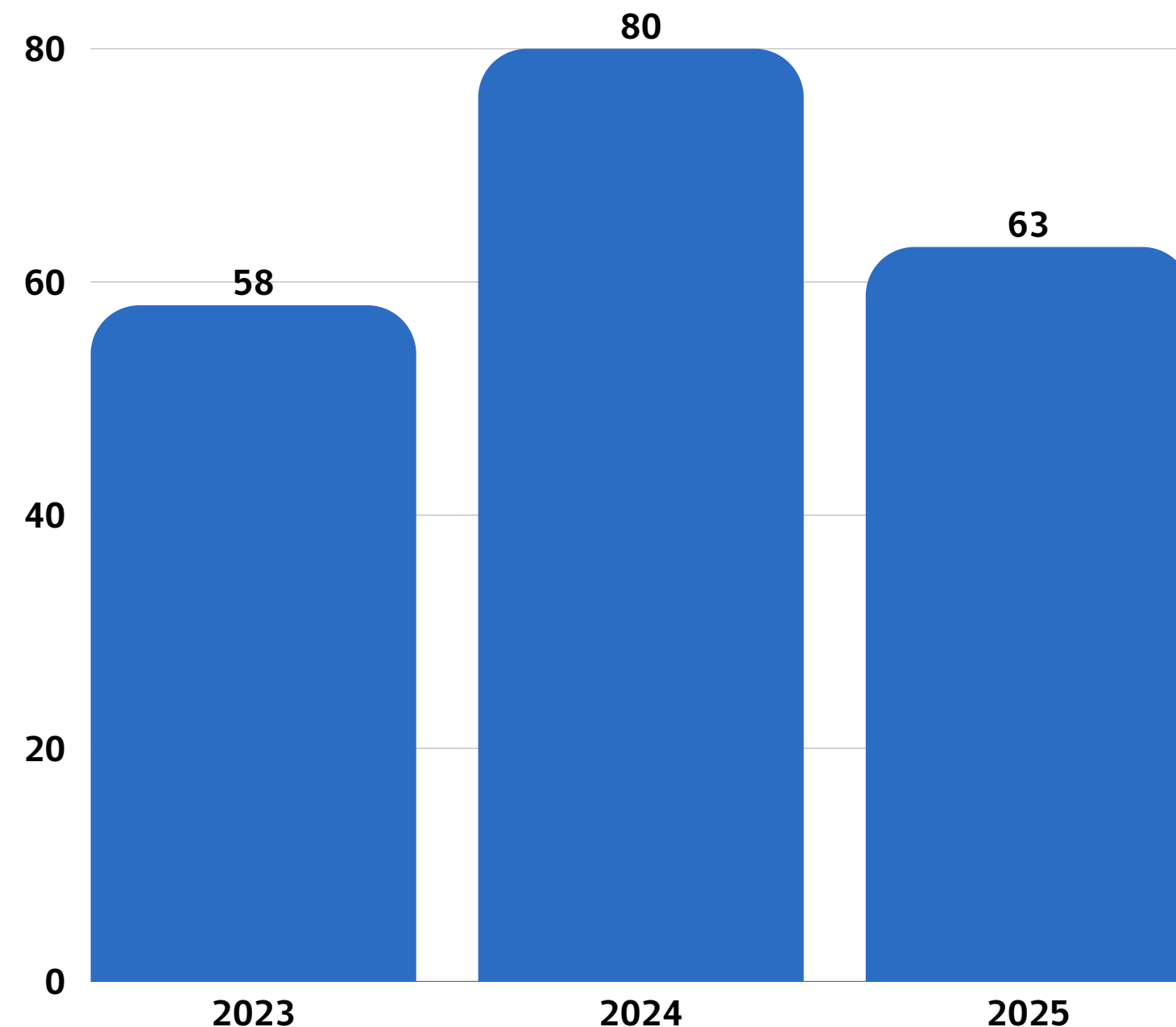
Violencia Externa y Seguridad hospitalaria





Violencia Externa

Total de agresiones de usuarios a funcionarios



La protección y seguridad de nuestros equipos de salud continúa siendo un desafío prioritario.

Durante 2025 se han registrado **63 agresiones de usuarios a funcionarios**, cifra que supera el total observado en 2023 y que evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y abordaje de situaciones de violencia.

Las agresiones se concentran principalmente en las **áreas de atención cerrada** y en los **servicios de urgencia**, espacios donde la interacción asistencial se desarrolla bajo condiciones de alta demanda y complejidad.

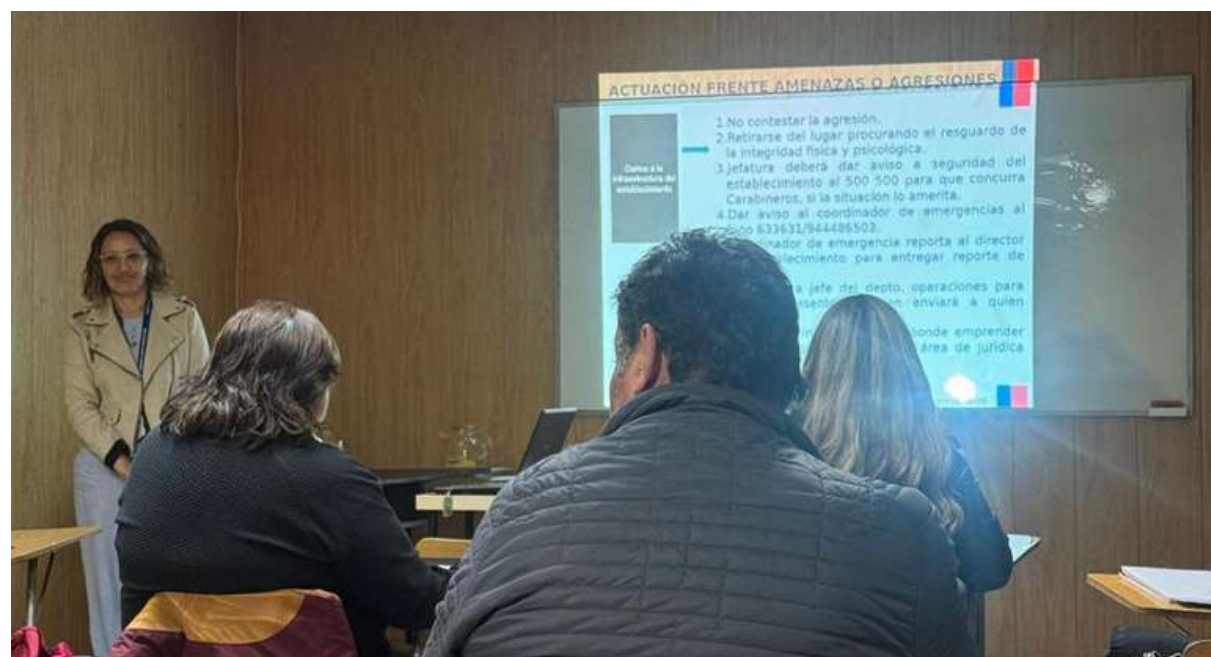
Frente a esta realidad, el establecimiento mantiene acciones orientadas a promover entornos laborales más seguros, **reforzando los mecanismos de prevención, denuncia y acompañamiento a los funcionarios afectados**.



Violencia Externa

Capacitación a funcionarios en **prevención y manejo de agresiones al personal de salud**, desarrollada junto a **ACHS, Fiscalía y Carabineros**, complementada con participación permanente en la **Mesa de Seguridad Regional** para fortalecer las capacidades preventivas, la protección de los equipos y la continuidad de la atención. La implementación de estas acciones genera un impacto institucional significativo, ya que no solo dota al personal de herramientas críticas para el manejo de crisis en el puesto de trabajo, sino que también robustece la red de apoyo legal y comunitario.

Esto fortalece la **cultura preventiva**, mejora la **percepción de seguridad interna** y contribuye **directamente a mitigar los riesgos de incidentes graves**, resguardando la salud mental de los equipos y garantizando la continuidad de las prestaciones de salud en un entorno seguro.





Gestión del riesgo y seguridad institucional

- ✓ **ENERO**
Aprobación del Plan de Emergencias y Desastres 2025-2030 y fortalecimiento del COGRID.
- ✓ **MARZO**
 - Incorporación de mochilas de emergencia y mejora de la respuesta clínica.
 - Desde marzo a la fecha, reuniones periódicas con Delegación Presidencial.
- ✓ **ABRIL- JUNIO**
Capacitación del personal, actualización del SCI y revisión de procedimientos.
- ✓ **JULIO- AGOSTO**
Fortalecimiento de controles de acceso, vigilancia y herramientas de seguridad.
- ✓ **SEPTIEMBRE- OCTUBRE**
Planificación y evaluación de simulacros con organismos externos (ABC) Y SENAPRED.
- ✓ **NOVIEMBRE- DICIEMBRE**
Evaluación de indicadores y planificación de mejoras para 2026.





Gestiones Mesa de Seguridad 2025

✓ Reuniones internas con representantes de funcionarios

Equipo directivo del Hospital realiza reunión ampliada con asociaciones gremiales, Consejo Consultivo de Usuarios, voluntariados y Comité Paritario para informar las gestiones realizadas, coordinar planes de contingencia.

✓ Reunión con Delegación Presidencial

Equipo directivo del Hospital participa en reuniones de coordinación con la Delegación Presidencial Regional y organismos de orden y seguridad para abordar la situación de seguridad del establecimiento y gestionar apoyo especializado en materias de contención.

✓ Recorrido por dependencias externas del HBV

Recorrido intersectorial con autoridades, organismos de seguridad, representantes de funcionarios y usuarios para identificar oportunidades de mejora en seguridad del establecimiento, cuyos hallazgos serán incorporados a un plan de mejora institucional.

✓ Reunión con autoridades del Poder Judicial

Equipo directivo del Hospital, sostiene reunión con la presidenta de la Corte de Apelaciones de Valdivia para abordar la derivación de pacientes desde tribunales al Servicio de Psiquiatría del establecimiento.





Compromisos 2025

- 1 Conservación de la Unidad de Urgencia 
- 2 Normalización del segundo pabellón de urgencia 
- 3 Gestión de pabellones y lista de espera quirúrgica 
- 4 Gestión de camas integradas de la red 
- 5 Habilitación de al menos 10 nuevos box de atención 
- 6 Diseño e implementación de Unidad de Cirugía Robótica HBV 
- 7 Construcción de Unidad de Cuidados Paliativos 
- 8 Inicio construcción de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría (UHCIP) 
- 9 Construcción de Unidad de Quimioterapia 



Desafíos 2026

- 1 Consolidar los **desafíos estratégicos 2025** que se encuentran actualmente en desarrollo.
- 2 Dar cumplimiento a **programas, iniciativas y estrategias** impulsadas por el Ministerio de Salud.
- 3 Mantener los esfuerzos para avanzar en la **reducción de tiempos de espera** (GES, LEQ, CNE, Odontológica y Procedimientos).
- 4 Avanzar en el **Estudio Preinversional del futuro Hospital de Alta Complejidad** de Valdivia, en conjunto con Servicio de Salud Los Ríos.
- 5 Dar continuidad del **Plan de Rediseño Estratégico de Espacios**.
- 6 Modernizar y estandarizar los **procesos administrativos** de Gestión de las Personas.



Desafíos 2026

- 7 Consolidar una **gestión preventiva y focalizada del ausentismo** logrando estándares propuestos por el Ministerio de Salud.
- 8 Profundizar la gestión clínica con mirada de **eficiencia hospitalaria**.
- 9 Ejecución del Proyecto **Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Pediátricos (UHCIP)** Infanto-Juvenil.
- 10 Preparación del proceso de cuarta **Reacreditación hospitalaria** proyectado para el año 2027.
- 11 Inicio del Plan de **Expansión de la Edad Pediátrica**.
- 12 Progreso de digitalización: implementación de la **ficha clínica electrónica en el área atención cerrada**.
- 13 Formación y captación de **nuevos médicos especialistas y subespecialistas**.
- 14 Entre otros...

