



**Hospital  
Base Valdivia**  
Servicio de Salud  
Los Ríos

Ministerio de  
Salud

# Boletín Hospital Base Valdivia



## GOBIERNO REGIONAL FORMALIZA CONVENIOS POR 3 MIL MILLONES DE PESOS PARA EL HOSPITAL BASE VALDIVIA

Los recursos serán destinados a la reposición y adquisición de equipos y equipamientos para los servicios de Oncología, Urgencia, Pabellón, Neonatología, SAMU; las especialidades de Oftalmología, Otorrino, Dental; y la Unidad Central de Producción de Alimentos.

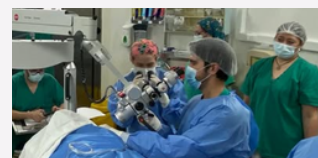
### AVANZA REDISEÑO ESTRATÉGICO DE OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS

Desde este mes, las unidades de Recaudación y Admisión se encuentran operando en nuevas dependencias de calle Bueras.



HBV logró acuerdo con la USS para habilitar box de atenciones en edificio Surmédica de la Universidad San Sebastián.

### ESTRATEGIA DE CENTROS REGIONALES DE RESOLUTIVIDAD (CRR)



HBV logra optimizar la gestión de pabellones y alcanza máximo puntaje en estrategia ministerial de resolución quirúrgica.

### CON LA RESOLUCIÓN DE CIRUGÍAS DE VÁRICES: AVANZA ESTRATEGIA COLABORATIVA PARA REDUCIR TIEMPOS DE ESPERA EN LOS RÍOS



**EFEMÉRIDES:**  
DONANTES DE SANGRE  
ALTRUISTAS SON RECONOCIDOS  
EN CEREMONIA DEL HOSPITAL  
BASE VALDIVIA



# EDITORIAL

## *Rediseño estratégico para una mejor salud pública*



El Hospital Base de Valdivia se encuentra viviendo una etapa clave en su historia, marcada por una transformación estratégica de sus espacios físicos y operativos. Este proceso —que hemos denominado Plan de Rediseño Estratégico— responde a una necesidad urgente y concreta: continuar entregando una atención de calidad y con acceso a todas y todos los usuarios de la región de Los Ríos, mientras proyectamos la construcción del nuevo hospital de alta complejidad que Valdivia y la región de Los Ríos merece.

Este plan se desarrolla en tres niveles de acción —corto, mediano y largo plazo— y ya muestra avances significativos. Hemos iniciado una reconfiguración interna de espacios clínicos y administrativos, lo que nos ha permitido optimizar recursos, mejorar la coordinación entre servicios y fortalecer la complementariedad asistencial.

Así, hemos impulsado una serie de traslados y habilitaciones que responden a necesidades específicas y de alto impacto: la relocalización del proceso de Digitalización GES a dependencias externas al establecimiento, que dada su naturaleza pueden funcionar de manera separada de la infraestructura intra hospitalaria. Así como también la habilitación de nuevos boxes para Traumatología y Urología; y la reubicación del laboratorio de Biología Molecular, Citogenética y Anatomía Patológica, a espacios óptimos y pertinentes a este tipo de complejidad.

A esto se suman nuevas dependencias para Recaudación y Lista de Espera en Bueras, y la habilitación de una dependencia específica dedicada a los conductores de ambulancia de apoyo del HBV y de los establecimientos del área. Todas estas medidas permiten descongestionar espacios y potenciar los flujos de atención.

La normalización de nuestro establecimiento hospitalario dista en un proceso de largo plazo. Y mientras ello se contengente, es una prioridad para cualquier gestor de un establecimiento de esta naturaleza, buscar soluciones efectivas que garanticen continuidad, calidad y oportunidad de atención a los usuarios de la región.

Felicito sinceramente a los equipos que han hecho posible este proceso de rediseño, y los invito a todas y todos a continuar sumando con compromiso, responsabilidad y vocación.

ERICK  
EDGARDO  
VARGAS  
SOTO

Firmado  
digitalmente por  
ERICK EDGARDO  
VARGAS SOTO

SR. ERICK VARGAS SOTO  
Director (S)  
Hospital Base Valdivia





## Gobierno Regional formaliza convenios por 3 mil millones de pesos para el Hospital Base Valdivia

Con la reciente toma de razón por parte de la Contraloría, quedó oficialmente autorizada la ejecución de una inversión de más de \$3.030 millones, con cargo al Presupuesto de Inversión del Gobierno Regional de Los Ríos, para la reposición y adquisición de equipamiento del Hospital Base Valdivia (HBV).

El **director del HBV, Erick Vargas**, destacó que “esta inversión nos permitirá normalizar un déficit histórico en la reposición de equipos y equipamientos diversos, que sin duda alguna permitirá mejorar significativamente la capacidad resolutive en las áreas donde estos equipamientos estaban obsoletos y sin posibilidad de financiamiento sectorial”.

“Más allá del monto o del número de equipos, lo verdaderamente destacable es el compromiso sostenido del Gobierno Regional y sus consejeros con el fortalecimiento de la salud pública en la región de Los Ríos. Agradezco profundamente este respaldo, que marca un antes y un después para nuestro hospital”, agregó el director.

Al respecto, el **Gobernador Luis Cuvertino**, indicó que “desde hace años hemos sido un aliado permanente del Ministerio de Salud, impulsando procesos de modernización e innovación en distintas áreas del sistema sanitario. Históricamente, hemos participado en planes especiales que han contribuido a mejorar la calidad de la atención y reducir brechas en el acceso a la salud”.



### Renovación de equipos y equipamientos

La inversión beneficiará directamente a los servicios de Neonatología, Pabellón Central, Pabellón de Partos, Policlínico de Oftalmología y Policlínico de Otorrino. Asimismo, se fortalecerán las Salas de Inmunosuprimidos en sus distintas modalidades.

También se verán beneficiadas unidades como el SAMU, la Unidad de Especialidades Odontológicas, la Unidad Central de Producción de Alimentos y la Unidad de Oncohematología Intensiva.



## Hospital Base logra optimizar la gestión de pabellones y alcanza máximo puntaje en estrategia de resolución quirúrgica

Un total de 386 cirugías mayores ambulatorias ha realizado el Hospital Base Valdivia desde la implementación de la estrategia ministerial de los **Centros Regionales de Resolutividad (CRR)**, la que comenzó a ejecutarse en el establecimiento el 17 de marzo de 2025.

A 23 semanas de su puesta en marcha, el HBV logró optimizar significativamente la gestión quirúrgica, alcanzando el puntaje máximo de 15 puntos en la evaluación de desempeño establecida por el Ministerio de Salud. Esto, logró posible gracias a un esfuerzo conjunto y sostenido de equipos del hospital, a través de una comisión financiera clínica.

Para el **director del HBV, Erick Vargas**, este logro “refleja el compromiso y la capacidad de nuestros equipos para responder a la

los desafíos de la red. Supimos interpretar el mensaje del Ministerio, transformarlo en gestión concreta y, hoy, en resultados visibles. Este aprendizaje nos permitirá proyectar e implementar nuestra metodología de trabajo en todos los pabellones de la red asistencial”.

Adicionalmente, el director valoró el respaldo entregado durante todo este proceso por equipos del Ministerio de Salud, tanto en lo técnico como en lo financiero.

Durante este período, el hospital ha logrado resolver casos en diversas especialidades, liderados por equipos de cirugía general, cirugía pediátrica, cirugía vascular, coloproctología, otorrinolaringología, traumatología, urología y, recientemente, ginecología, que se incorporó en las últimas semanas.



## Inversión

Para la implementación del pabellón destinado a la estrategia CRR, el Ministerio destinó 479 millones de pesos. **Marianela Beltrán, subdirectora médica del Hospital Base Valdivia**, señaló que “estos recursos fueron destinados a la adquisición de equipamiento médico e instrumental clínico, lo que permitirá resolver brechas históricas, optimizar los tiempos quirúrgicos y ampliar la participación de más especialidades médicas en la estrategia CRR”.

Agregó que “desde febrero iniciamos la habilitación de pabellones, comenzando por el pabellón CRR, donde se realizaron mejoras tanto estructurales como funcionales. Quiero destacar especialmente que esta implementación ha sido posible gracias al compromiso voluntario del personal clínico, un factor clave en el éxito de esta estrategia”.

## Reconocimiento ministerial

Este logro también fue destacado por el **Subsecretario de Redes Asistenciales Dr. Bernardo Martorell**, quien envió un gran saludo al equipo del Hospital Base de Valdivia y sus felicitaciones por haber alcanzado el puntaje máximo en la implementación de los Centros Regionales de Resolutividad (CRR).

“Este es un gran avance en la eficiencia de nuestra red de salud y, sin duda, un impulso para seguir fortaleciendo el trabajo en toda la red, a partir del compromiso y esfuerzo de los equipos del Hospital Base Valdivia”, destacó la autoridad nacional.



**Comisión Financiera Clínica de la estrategia CRR.**



## Hospital Base Valdivia avanza en su rediseño estratégico de optimización de espacios

Como parte de su plan de rediseño estratégico de espacios, el Hospital Base Valdivia concretó la reubicación de sus unidades de Admisión y Recaudación a nuevas dependencias en el sector de calle Bueras. Este traslado no solo mejora las condiciones de atención para usuarios y funcionarios, sino que también permite habilitar áreas destinadas a la atención directa de usuarios.

Esta reorganización, forma parte del rediseño estratégico de optimización de espacios para la complementariedad asistencial y administrativa, que permitirá de manera gradual y progresiva, reducir los déficit históricos que postergaban atenciones a los beneficiarios en estas dos dimensiones de la cartera de servicios.

Así lo explicó el **director del HBV, Erick Vargas**, quien señaló que esta medida “es parte de un conjunto de acciones que estamos implementando para adaptar nuestro establecimiento a los requerimientos actuales y futuros del sistema de salud. Nos estamos preparando con visión de corto, mediano y largo plazo, para mejorar las condiciones clínicas y administrativas que nos permitan responder a la creciente demanda asistencial”.

### Un traslado que beneficia a usuarios y funcionarios

La relocalización de estas unidades a las nuevas dependencias, ha sido bien evaluado por los funcionarios, quienes destacaron que la mejora en las condiciones de trabajo también se traduce en una mejora en la atención de los usuarios

Así lo señaló , **Rosa González, funcionaria de ventanilla en Recaudación**, quien valoró la mejora en la atención y en las condiciones del entorno. “El cambio me pareció muy bueno. Otro aspecto importante es que hay bastante espacio para los pacientes afuera, con sillas donde pueden esperar sentados. Lo que más me reconforta es que los pacientes comentan que el lugar es mucho más cómodo, y eso es lo más importante para nosotros”.





## Convenio docente asistencial

# Firman acuerdo que cede espacios de la Universidad San Sebastián para la atención de usuarios del HBV

- La casa de estudios entregó 900 mt<sup>2</sup> del edificio Surmédica (ubicado a un costado del HBV), para la instalación de box de consultas médicas.



Con el propósito de fortalecer la alianza y el trabajo colaborativo, el Hospital Base Valdivia (HBV) y la Universidad San Sebastián (USS) firmaron un acuerdo complementario al convenio docente-asistencial vigente entre ambas instituciones desde el año 2022, que permitirá al establecimiento de salud habilitar áreas clínicas en el edificio Surmédica, de propiedad de la casa de estudios.

En concreto, el acuerdo establece que la USS cede el tercer y cuarto piso del inmueble -que suman un total de 900 mt<sup>2</sup>- para que el recinto asistencial despliegue box para consultas médicas, como parte un plan de rediseño estratégico para la optimización de espacios que permitirá de manera gradual y progresiva, reducir los déficits históricos en especialidades de alta demanda. Este acuerdo posee una vigencia de 10 años y no implica transacciones monetarias entre las partes.

En la ocasión, el **director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas**, destacó que esta alianza “nos permite, de manera conjunta, buscar soluciones reales para nuestros funcionarios y para los miles de usuarios que atendemos a diario. Este acuerdo representa un compromiso concreto entre instituciones que dialogan, se entienden y trabajan unidas para responder a las necesidades del sistema de salud con acciones efectivas”.

“Agradezco sinceramente a las autoridades locales y a toda la institucionalidad de la universidad por su disposición, colaboración y sensibilidad frente a este desafío. Esta alianza nace desde la base y es un ejemplo de que cuando se suman esfuerzos, es posible avanzar en mejoras sustantivas para la atención en salud y el bienestar de quienes trabajan en ella”. señaló Erick Vargas.

Finalmente, el **vicerector de la USS sede Valdivia, Juan Andrés Varas**, explicó que este acuerdo fortalece la formación profesional de la casa de estudios, adicionando 100 cupos anuales para estudiantes de pregrado en el HBV. Además, se integran tres cupos anuales para la especialidad médica en Medicina del Trabajo y Ambiente, ampliando además el campo clínico para actividades de postgrado.

### Fortaleciendo Trabajo colaborativo

El **presidente de la Junta Directiva de la USS, Dr. Carlos Vio**, valoró que el acuerdo “no sólo permite ampliar la capacidad operativa del hospital, sino que también permite que más de nuestros estudiantes del área de la salud puedan realizar sus prácticas e internados en un entorno clínico como es el Hospital Base de Valdivia. Formar médicos y profesionales de la salud, es una responsabilidad que en la USS asumimos con profunda convicción. Este es un paso concreto hacia una mejor salud para la región de Los Ríos y una mejor formación para nuestros futuros profesionales”.

Desde el **Servicio de Salud Los Ríos, su directora, Dra. Marianela Rubilar**, afirmó que “esta colaboración fortalecerá nuestra red asistencial, mejorando espacios y condiciones tanto para usuarios como para funcionarios. Además, refuerza nuestra visión de formar especialistas de excelencia que aporten a la salud regional y nacional. Agradecemos a todos quienes hicieron posible este hito y reafirmamos nuestro compromiso con la salud pública”.

Con todo, el acuerdo suscrito también contempla el compromiso de avanzar en el desarrollo de nuevos programas de especialidades médicas que contribuyan al cierre de brechas existentes en la región, alineando la formación profesional con las necesidades del sistema público.





## Con la resolución de cirugías de várices avanza estrategia colaborativa para reducir tiempos de espera en Los Ríos



Un total de 35 usuarios de la red asistencial accedieron a su esperada cirugía de várices gracias a una estrategia colaborativa que se desarrolla de forma mensual y que se extenderá hasta fin de año, entre el **Servicio de Salud Los Ríos, Capredena, Fonasa y el Hospital Base Valdivia.**

Esta alianza interinstitucional prioriza a los usuarios según su antigüedad en lista de espera, lo que ha permitido avanzar significativamente en la resolución de casos pendientes y mejorar el acceso a la atención quirúrgica en la región de Los Ríos. Las cirugías se desarrollaron el sábado y domingo en el HBV, con la participación de un equipo de especialistas de Capredena, junto a profesionales y técnicos del recinto asistencial.

Hasta el lugar se trasladaron la **directora del SSLR, Dra. Marianela Rubilar**, y el **director del HBV, Erick Vargas**, quienes saludaron al equipo de Capredena y compartieron con algunos de los usuarios que se encontraban en etapa de preparación o recuperación post operatoria, destacando el esfuerzo y compromiso de todos los equipos.

La **directora del Servicio de Salud Los Ríos, Dra. Marianela Rubilar**, explicó que “esta iniciativa forma parte de una serie de acciones que se llevarán a cabo durante el año para reducir las listas de espera y responder a las necesidades de salud de la población. Valoramos este avance, ya que permite mejorar el acceso a la atención médica en nuestra región de manera más eficiente y oportuna”.

“Hemos conversado con pacientes ya operados, quienes expresaron su satisfacción tras años de espera. También hemos identificado desafíos importantes, especialmente en zonas rurales donde el acceso a la salud es más limitado. Seguiremos trabajando para generar oportunidades que permitan una atención digna y oportuna para todos los habitantes de la región”, agregó la directora del SSLR.



Por su parte, el **director del HBV, Erick Vargas**, precisó que “este programa, suscrito entre el Servicio de Salud y el Hospital Base Valdivia, en colaboración con Fonasa y Capredena, es una más de las estrategias que estamos desarrollando para avanzar en la resolución de tiempos de espera. Esto, comenzó en mayo y continuará hasta fin de año, una vez al mes, beneficiando a un promedio de 35 pacientes por operativo, muchos de los cuales esperan una intervención cardiovascular desde 2017”.

“Estamos muy contentos por esta iniciativa. Hemos escuchado el agradecimiento de las personas, pero también los desafíos que enfrentan y esos son aspectos que debemos considerar en adelante, ya que no es fácil para una persona de zona rural llegar directamente

a un pabellón. Es fundamental que la red de salud funcione de manera integrada, ofreciendo soluciones no solo quirúrgicas, sino también logísticas y administrativas”, añadió el director del HBV.

Uno de los especialistas que arribó a la región para encabezar las cirugías fue el **Dr. Alejandro Campos, cirujano vascular de Capredena**, quien, en la oportunidad, junto con mostrar su compromiso y disposición de colaborar en la resolución de listas de espera, agradeció “la excelente disposición del hospital y su personal. Las instalaciones funcionan muy bien, pero lo más valioso es el compromiso del equipo, quienes han demostrado una gran motivación y profesionalismo, incluso trabajando durante fines de semana”.



“Soy dueña de casa, pero en el campo eso significa hacer de todo: cuidar animales, trabajar en los huertos e invernaderos. Uno necesita estar bien físicamente, y con este dolor no podía seguir. Usaba botas para sentir más seguridad, pero en verano el

calor era insoportable y las piernas se hinchaban mucho. Estoy muy contenta, ahora mi vida va a cambiar, incluso podré salir con mis hijos sin tener que negarme por el dolor”.

**Irma Matus, usuaria de Malalhue**

“Desde hace un tiempo me dedico a la venta de leña, una labor que exige mucho esfuerzo físico, especialmente en las piernas. Las várices provocaban que me despertara a las dos o tres de la mañana por el dolor y tenía que levantarme para poder calmar



el dolor. Hoy, confío plenamente en los médicos y agradezco esta oportunidad. Mi hija y mi hijo me han acompañado y apoyado en todo momento, y ahora estamos muy contentos”.

**Juan Carlos Contreras, usuario de Valdivia**



## Servicio Médico Quirúrgico II celebra un año de funcionamiento

El Servicio Médico Quirúrgico II del Hospital Base Valdivia (HBV) cumplió este mes, un año desde su creación, consolidándose como una estrategia efectiva para ampliar el acceso a la hospitalización durante todo el año.

La unidad fue habilitada en junio de 2024 como una medida para reforzar la capacidad del recinto durante los meses de mayor demanda asistencial. Sin embargo, su impacto en la atención y su efectividad operativa permitieron extender su funcionamiento.

Durante estos doce meses, más de 700 usuarios indiferenciados, derivados de diversas áreas clínicas del hospital, han recibido atención en este servicio, lo que refleja el compromiso del HBV por implementar soluciones concretas ante los desafíos del sistema de salud pública, explicó la **jefa (s) del Depto. Gestión del Cuidado Enfermería, Cristina Parra**.

Desde la dirección del hospital se valoró el trabajo de los equipos clínicos y técnicos del servicio, destacando su rol clave en dar respuesta oportuna y de calidad a las necesidades de la comunidad.



## “Proyecto Ternura” lleva arte y juego al corazón de Pediatría

A través de sesiones semanales de arteterapia, el Hospital Base Valdivia implementó en junio el “**Proyecto Ternura**”, una iniciativa que busca acompañar emocionalmente a niños, niñas y adolescentes hospitalizados mediante el juego y la expresión artística.

El proyecto, liderado por la **pediatra y arteterapeuta Dra. Isabel Astroza**, se articula con el equipo clínico del Servicio de Pediatría para ofrecer momentos de bienestar y contención, especialmente a pacientes con mayor vulnerabilidad emocional durante su hospitalización. Cada sesión “permite a los niños reconectarse con su mundo interno, expresar emociones y mantener vivo su derecho al juego, en un entorno muchas veces marcado por el estrés y la rutina biomédica”, explicó Astroza.

La actividad, que se realiza de forma voluntaria, cuenta con respaldo teórico y evidencia internacional sobre los beneficios de las artes en salud y se alinea con las políticas de bienestar y medicina complementaria del hospital, en el trabajo por humanizar la atención pediátrica, integrando salud, creatividad y ternura.

En el Día Mundial del Donante de Sangre:



## Hospital Base Valdivia reconoce a donantes altruistas

En el marco del Día Internacional del Donante de Sangre, el Hospital Base Valdivia reconoció a 17 donantes altruistas recurrentes, en una emotiva ceremonia encabezada por el director, Erick Vargas Soto, junto al Servicio de Medicina Transfusional.

Durante 2024, el recinto registró 6.831 donaciones, de las cuales 2.064 fueron altruistas. Este gesto solidario permite contar con un stock vital para áreas clínicas como unidades críticas, pabellones y servicios oncológicos. “

En este contexto, contar con un stock estable de sangre puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte, Por esto es que dependemos del altruismo de personas que, de manera desinteresada y anónima, contribuyen a garantizar el suministro de este elemento vital”, dijo el director del HBV.





**Compromiso institucional:**

# Humanización de la atención en salud



Fotografía con consentimiento informado

## Taller en Oncohematología Infantil

En la Unidad de Oncohematología Infantil, niños y niñas han tenido la oportunidad de participar en un colorido taller de fieltro, donde pudieron crear figuras, compartir y disfrutar de una experiencia distinta durante su hospitalización. La actividad se enmarca en las iniciativas de humanización que promueve el establecimiento, con el objetivo de brindar entornos más cálidos y acogedores para sus pacientes.



Fotografía con consentimiento informado

## Celebración del Día del Padre

Con motivo del Día del Padre, distintos servicios y unidades realizaron gestos de reconocimiento hacia los papás que se encontraban hospitalizados, así como también hacia aquellos que acompañaban a sus hijos e hijas en sus procesos de hospitalización, entregando pequeños obsequios, en una muestra de afecto y cercanía que forma parte del enfoque humanizado de atención que promueve el HBV.



## Red de oración

Desde este mes, en el Hospital Base Valdivia se están realizando jornadas de oración abiertas a funcionarios, pacientes y familiares, como parte de un espacio ecuménico orientado a fortalecer la fe, compartir la palabra y brindar consuelo en momentos difíciles. Estas reuniones se llevan a cabo todos los martes, entre las 18:00 y 19:30 horas, en el auditorium del hospital.



## Aporte de Porta Prótesis Dental

El Club Rotary Valdivia realizó una significativa donación consistente en porta prótesis destinados a pacientes que se encuentren hospitalizados en el hospital. Estos elementos permiten almacenar y resguardar de manera adecuada las prótesis dentales durante la hospitalización, favoreciendo la higiene, el cuidado personal y la dignidad de los usuarios, en línea con los principios de atención humanizada que impulsa el establecimiento.

# también VISITA el Boletín del COMITÉ PARITARIO



*“Lo mejor de contar con un Comité Paritario activo es que nos permite tener ojos donde no siempre podemos mirar, con una mirada crítica, pero por sobre todo constructiva, que aporta al cuidado y bienestar de nuestros equipos. Es una herramienta clave para seguir mejorando nuestro entorno laboral de forma colaborativa”, Erick Vargas, director del Hospital Base Valdivia.*

Si quieres conocer más noticias, actividades y gestiones importantes que se desarrollan en nuestro Hospital Base, relevantes para funcionarios y comunidad, te invitamos a visitar también el Boletín “Paritario”, un informativo creado desde el Comité Paritario del HBV, una instancia encargada de promover la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores del hospital.

Te invitamos a acceder haciendo click en la siguiente imagen o través del link. O también con el código QR disponible.

[https://www.canva.com/design/DAGAEez4gJY/qldUwTub7QeZvj1kH1prow/view?utm\\_content=DAGAEez4gJY&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=uniquelinks&utlId=h85e57c650a](https://www.canva.com/design/DAGAEez4gJY/qldUwTub7QeZvj1kH1prow/view?utm_content=DAGAEez4gJY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h85e57c650a)



**IMPORTANTE:** Todas las fotografías de usuarios contenidas en este boletín, cuentan con la debida autorización de estos, a través de documento de Consentimiento Informado.