



Hospital
Base Valdivia
Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud

Boletín Hospital Base Valdivia



AVANZA ESTRATEGIA COLABORATIVA PARA LA DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA

Gracias al trabajo coordinado entre el Servicio de Salud, el Hospital Base Valdivia, Capredena y Fonasa, durante este año se han realizado 112 cirugías de várices. A estas se sumó, a partir de este mes, la especialidad de oftalmología con intervenciones de cataratas, proyectando realizar 500 intervenciones de aquí a fin de año .

AUMENTAN EN 37% LAS ATENCIIONES NUEVAS EN TRAUMATOLOGÍA TRAS HABILITACIÓN DE NUEVOS BOX



Fotografía con consentimiento informado

JUNTO A ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS Y AUTORIDADES, HBV REALIZA TRABAJO CONJUNTO POR MEJORAS EN SEGURIDAD



DEFINEN POLÍGONO DE TERRENO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LOS RÍOS



RECTOR DE LA UACH
REALIZA VISITA
PROTOCOLAR AL HBV PARA
FORTALECER VÍNCULOS
INSTITUCIONALES



ORQUESTA DE CÁMARA DE HOSPITAL BASE RECONOCE
VALDIVIA BRINDÓ CONCIERTO | HOSPITAL BASE RECONOCE
PARA LA COMUNIDAD DEL HBV | LABOR DE ONCOSUR EN SU
TERCER ANIVERSARIO



EDITORIAL

Nuestro compromiso con la disminución de tiempos de espera: socios estratégicos y productividad hospitalaria

La reducción de los tiempos de espera ha sido históricamente uno de los desafíos más relevantes del sistema público de salud. En el Hospital Base Valdivia hemos asumido este compromiso con decisión, impulsando una estrategia que combina productividad interna, uso eficiente de recursos y la consolidación de alianzas estratégicas que permitan ampliar nuestra capacidad de respuesta.

Durante los últimos meses, se ha logrado avances significativos. A través del trabajo colaborativo con el Servicio de Salud Los Ríos, Fonasa y Capredena, hemos iniciado jornadas de intervención en patologías de alta prevalencia como várices y cataratas. Solo en esta última, proyectamos realizar 500 procedimientos entre julio y diciembre de este año, beneficiando principalmente a personas mayores de 65 años que llevaban largo tiempo esperando una solución.

Estas acciones reflejan no solo el esfuerzo clínico y logístico de nuestros equipos, sino también el valor de la articulación interinstitucional como herramienta para resolver brechas. Cada intervención realizada es un paso más hacia una atención más oportuna, más equitativa y centrada en las personas.

La salud pública debe ser una respuesta concreta a las necesidades de la comunidad, y en ese sentido, cada cirugía, cada box habilitado, cada convenio gestionado, reafirma nuestra convicción de que los derechos en salud se garantizan con hechos.

Por esto, seguiremos consolidando este camino, convencidos de que el acceso a una atención oportuna es, ante todo, un imperativo moral que se debe traspasar a la gestión y traducir a la gestión para lograr resultados efectivos que nuestros usuarios requieren. Y es en ese horizonte donde seguiremos poniendo nuestro mayor esfuerzo.



ERICK
EDGARDO
VARGAS
SOTO

Firmado
digitalmente por
ERICK EDGARDO
VARGAS SOTO

SR. ERICK VARGAS SOTO
Director (S)
Hospital Base Valdivia



Convenio entre el Servicio de Salud, Hospital Base, Capredena y Fonasa permitirá realizar 500 cirugías de catarata entre julio y diciembre

Un convenio entre el Servicio de Salud Los Ríos (SSLR), el Hospital Base Valdivia (HBV), Capredena y Fonasa, permitirá realizar 500 cirugías de cataratas entre julio y diciembre de este año, dando respuesta a usuarios, en su mayoría mayores de 65 años, que se encontraban en lista de espera para esta patología.

El fin de semana del 19 y 20 de julio, se realizaron las **primeras 93 intervenciones** en pabellones del Hospital Base Valdivia, marcando una nueva etapa de esta alianza colaborativa que busca mejorar la calidad de vida de personas mayores de la región.

Hasta el lugar llegó el **director del HBV, Erick Vargas**, quien destacó “el trabajo conjunto entre las instituciones que hacen posible estas intervenciones que nos permiten buscar soluciones a las listas de espera, tanto GES como no GES”.

“Vamos a realizar, de aquí a diciembre, 500 intervenciones de cataratas a personas que han estado esperando por largo tiempo. Un aspecto muy relevante es que la mayoría de los beneficiarios son personas mayores, con un promedio de edad superior a los 65 años”.

“Muchas veces se dice que este grupo etario no es una prioridad desde el punto de vista sanitario, pero nosotros estamos demostrando lo contrario: **estamos devolviendo dignidad, calidad de vida y visión a quienes lo necesitan, sin distinción de edad**”, explicó el director.



Fotografía con consentimiento informado



Quien también valoró este trabajo colaborativo fue el **Dr. César Rojas, médico oftalmólogo de Capredena** y líder del equipo que se trasladó a Valdivia. En la ocasión, el profesional expresó que “para nosotros es un agrado participar en este tipo de cirugías, porque contamos con mucha experiencia y podemos aportar con nuestras capacidades. Este es un trabajo en equipo, que involucra a médicos, arsenalera, enfermeras y todo el personal del hospital que colabora con nosotros”.

Asimismo, señaló que la cirugía de cataratas es el tratamiento más efectivo para esta condición, que suele aparecer después de los 65 años y se produce por la opacificación del cristalino, una lente natural del ojo.

“Con el tiempo, este se va nublando, lo que provoca visión borrosa, y si no se trata, puede llevar a la ceguera. En esos casos, reemplazamos el cristalino por un lente intraocular, que actúa como una prótesis definitiva y permite recuperar la visión”, explicó el Dr. Rojas.

Testimonio de beneficiarios

Juan Rubén Andrade Andrade, de 91 años, fue uno de los usuarios que accedió a su cirugía de cataratas. Con emoción, relató cómo la pérdida de visión había afectado profundamente su vida cotidiana, señalando que “ya no reconocía bien a las personas cercanas, y en la sociedad no me podía desenvolver porque no veía con quién hablaba. Me preguntaban cosas y yo tenía que decir: ‘¿con quién converso?’.



Fotografía con consentimiento informado

“Pero ahora, gracias a Dios, con la vista operada veo bien, puedo leer, participar en la iglesia y compartir con mis vecinos. Me ha hecho mucho bien. Les aconsejaría a otras personas que no descuiden su vista, porque es lo más importante en la vida”, agregó el usuario.



Fotografía con consentimiento informado

Otro usuario, **Salvador Villanueva**, expresó su alegría comentando que “esta es una tremenda oportunidad, porque recuperar la visión permite disfrutar mejor de la naturaleza, del entorno y de la vida cotidiana. Estoy feliz por esta posibilidad, porque sinceramente no habríamos podido costear una operación como esta. Hay muchos gastos, niños estudiando, y esta cirugía gratuita es un gran beneficio para nosotros”, indicó.



112 usuarios de la región han accedido a sus cirugías vasculares gracias a estrategia colaborativa iniciada en mayo

En el marco de una alianza colaborativa iniciada en mayo e impulsada por el **Servicio de Salud Los Ríos (SSLR) y el Hospital Base Valdivia (HBV)** junto a **Capredena y Fonasa**, un total de 112 usuarios de la red asistencial regional han logrado acceder a sus cirugías de várices.

La estrategia prioriza a los usuarios según su antigüedad en lista de espera y se ejecuta de forma mensual desde mayo y hasta fin de año.

Esta planificación ha permitido avanzar de manera significativa en la resolución de casos pendientes, mejorando el acceso a cirugías vasculares en la región de Los Ríos.

Durante el fin de semana del sábado 12 y domingo 13 de julio, se realizaron 42 nuevas intervenciones, gracias al trabajo conjunto de un equipo de especialistas de Capredena y profesionales y técnicos del Hospital Base Valdivia.

Para relevar este esfuerzo conjunto, el **director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas**, visitó el recinto y valoró en terreno el trabajo coordinado entre los equipos de Capredena y del HBV.

En la ocasión, el director destacó que “una vez más, estamos trabajando junto a Capredena, asumiendo el desafío de resolver problemas de salud vascular, específicamente várices, beneficiando en esta oportunidad a más de 40 nuevos usuarios de nuestra red. Conversamos con el doctor, quien sigue tan comprometido como el primer día, algo que valoramos profundamente, ya que su dedicación ha sido clave para avanzar en la reducción de una lista de espera que arrastrábamos desde hace años.”

Asimismo, recalcó que este esfuerzo no es solo parte de un convenio estratégico, sino el resultado de un trabajo colaborativo que involucra a todo el equipo del hospital: personal clínico, logístico, administrativo y de apoyo, quienes hacen posible cada jornada mediante la coordinación, el traslado y la atención quirúrgica de los pacientes.

Por su parte, el **Dr. Alejandro Campos, médico vascular de Capredena**, destacó la importancia de abordar quirúrgicamente las várices, una patología que afecta significativamente la calidad de vida de las personas. "Las várices provocan síntomas frecuentes como pesadez y cansancio en las piernas, especialmente al final del día, y con el tiempo pueden generar complicaciones importantes como sangrados, heridas crónicas o úlceras venosas, que afectan gravemente la salud y bienestar de los pacientes".

Por ello, explicó que "resolver esta patología mediante cirugía no solo mejora la calidad de vida de los pacientes, permitiéndoles retomar sus actividades cotidianas con mayor normalidad, sino que también evita problemas más serios como úlceras dolorosas, que requieren curaciones frecuentes y generan una alta demanda en los centros de salud. Operar a tiempo es una medida efectiva para aliviar la carga del sistema público y prevenir el sufrimiento asociado a estas lesiones".

Marianela Vera fue una de las beneficiarias de las cirugías y compartió su experiencia con emoción, señalando que esperaba con muchas ansias la intervención. "Primero me operaron la pierna izquierda en junio, y ahora la derecha. Ya sabía cómo era el proceso, así que llegué más tranquila. La primera vez fue excelente, los doctores tienen unas manos de ángel. Me habían dicho que era doloroso, pero al día siguiente ya estaba haciendo mi vida normal. Ahora no tengo calambres y me siento mucho mejor. Aparte de lo funcional, también está lo estético: una vuelve a sentirse bien, a querer mostrar las piernas en verano, que hace años no podía."



Fotografía con consentimiento informado



Además de las cirugías realizadas durante el fin de semana, los especialistas de Capredena realizaron controles postoperatorios a los 35 usuarios intervenidos en el operativo de junio. Asimismo, realizaron cerca de 60 evaluaciones prequirúrgicas a quienes serán operados en los próximos meses, avanzando así en la preparación y continuidad del tratamiento para nuevos beneficiarios.



Fotografía con consentimiento informado

Flor Cabrera, de 69 años, fue una segunda beneficiaria. Posterior a su cirugía, la usuaria expresó que "llevaba cinco años esperando esta intervención y durante ese tiempo cuando por fin llegó la oportunidad, no lo dudé. Mi sueño es poder caminar sin dolor y por eso estoy muy agradecida de este operativo, y feliz de que llegue a personas como yo".



Hospital Base Valdivia potencia el desarrollo diagnóstico y preventivo del cáncer con la llegada de segunda especialista en genética clínica

Con el objetivo de fortalecer el desarrollo diagnóstico y preventivo del cáncer, el director del Hospital Base Valdivia (HBV), Erick Vargas, dio la bienvenida a la **Dra. Rosemarie Menke Zurita, médica genetista clínica**, quien desde julio se incorpora al establecimiento para aportar en un ámbito altamente especializado, donde actualmente existen solo 36 profesionales a nivel nacional.

La Dra. Menke es egresada de Medicina de la Universidad Mayor de Temuco y realizó su especialidad en la Universidad de Chile, una de las dos casas de estudio que imparten esta formación en el país. Cuenta con experiencia en atención primaria, habiéndose desempeñado anteriormente en el Cesfam Jorge Sabat.

En la reunión de presentación, el director destacó el valor estratégico de esta incorporación para la atención de usuarios de la macrozona sur, señalando que su llegada representa un avance clave en la detección precoz, prevención y manejo del cáncer hereditario, una línea estratégica para el Hospital Base Valdivia como centro regional de cáncer.

“Contar con dos genetistas en nuestro hospital es un verdadero privilegio, considerando que en la zona sur hay solo 8 especialistas y dos están en nuestro establecimiento. Es un gran desafío y, al mismo tiempo, una enorme oportunidad para seguir desarrollando no solo el ámbito clínico, sino también áreas como el diagnóstico molecular, la investigación y la prevención”, agregó el director.

Asimismo, el director precisó que la incorporación de la Dra. Menke “permitirá continuar avanzando en la identificación de personas con predisposición genética antes de que desarrollen la enfermedad, lo que permitirá intervenir oportunamente y mejorar el pronóstico de los pacientes. Este enfoque es especialmente relevante para el Hospital Base Valdivia, que, además de ser el principal centro asistencial de la región, es también referente oncológico para la macrozona sur”.

En su llegada a la institución, la profesional explicó que su labor estará orientada en la atención de usuarios de todas las edades, con un enfoque en el diagnóstico y asesoramiento no solo en el área oncológica, sino también en patologías hereditarias, síndromes malformativos y enfermedades raras o poco frecuentes.

"Para mí era muy importante retornar a la región, ya que soy de la zona y conozco de cerca las dificultades que enfrentan muchos pacientes para acceder a un genetista. En muchos casos deben desplazarse a otras regiones, por lo que estoy muy agradecida de poder sumarme a este equipo y contribuir a reducir los tiempos de espera y acercar esta atención a quienes la necesitan", afirmó.

Aporte de la especialidad en la región

En Chile, la formación de genetistas clínicos es aún muy limitada: solo dos universidades -la Universidad de Chile y la Pontificia Universidad Católica- imparten esta especialidad, con una matrícula anual de uno o dos profesionales por institución. Esta reducida tasa de formación ha dificultado el crecimiento sostenido de especialistas a nivel nacional. En este escenario, se vuelve clave que los hospitales cuenten con unidades de apoyo clínico y laboratorios especializados, que no solo faciliten la adecuada integración de estos profesionales, sino que además fortalezcan su labor diagnóstica y terapéutica.

Así lo explicó la Dra. Maritza Navarrete, subdirectora médica del HBV, quien precisó que el HBV "ha crecido de forma sostenida desde el año 2012, trabajando intensamente en la creación de laboratorios acorde a las necesidades de las especialidades que hemos ido incorporando. Actualmente, somos laboratorio de referencia en biología molecular, citogenética y citometría".

Un avance para la atención pediátrica y oncológica

La Dra. Carolina Poblete, jefa del Servicio de Neonatología del HBV, señaló que, en el ámbito pediátrico, su llegada permitirá mejorar los métodos diagnósticos, optimizar los tratamientos y ofrecer una atención más precisa y oportuna a la población infantil.

"Nosotros ya contábamos con una genetista en el equipo, la doctora María Jesús Zavala, y en conjunto con ella logramos concretar la llegada de la doctora Rosemarie Menke, genetista clínica, quien viene a fortalecer y optimizar el trabajo de nuestro equipo. Ahora ya son dos especialistas, y estamos tremadamente contentos por todo lo que esto representa para nuestra región", agregó la doctora.



Hospital Base de Valdivia aumenta en 37% las atenciones nuevas en traumatología tras habilitación de nuevos box



Fotografía con consentimiento informado

La habilitación de las cinco nuevas dependencias, forma parte del plan estratégico del HBV orientado a optimizar espacios y fortalecer la atención en especialidades de alta demanda, avanzando así en la reducción de tiempos de espera.

A cuatro meses de la habilitación de cinco nuevos box de traumatología, el Hospital Base Valdivia (HBV) logró aumentar la capacidad de atención de esta especialidad, con 1.516 atenciones más que en el mismo periodo del año anterior.

De este total, un 37% corresponde a Consultas Nuevas de Especialidad (CNE) provenientes de la lista de espera. Es decir, más de un tercio de las atenciones realizadas han sido dirigidas a pacientes que estaban esperando por su primera consulta con un especialista, permitiendo así avanzar en la reducción de los tiempos de espera y mejorar el acceso a la atención especializada.

Este avance responde al plan de rediseño estratégico de optimización de espacios del establecimiento, que permitió -en el mes de febrero- ampliar **de 6 a 13 los box disponibles**

en el policlínico de traumatología, fortaleciendo así la capacidad resolutiva del servicio. A ello se suma el **aumento en la dotación de médicos traumatólogos** registrado el año pasado, lo que ha permitido fortalecer la capacidad de respuesta asistencial del HBV.

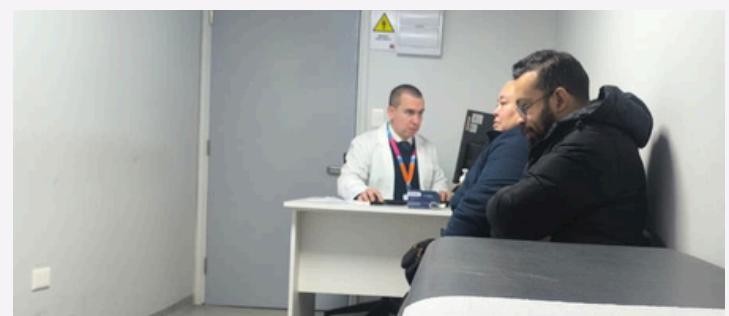
Así lo explicó el **director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas**, quien señaló que “este logro es reflejo de un plan estratégico que busca optimizar nuestra infraestructura, con el objetivo de aumentar la oferta de especialidades, entregar una atención más oportuna y digna a nuestros usuarios, mejorando las condiciones de habitabilidad para el desempeño de nuestros funcionarios. La habilitación de estos nuevos boxes representa un paso concreto en la reducción de brechas históricas y permitirá abordar de manera más concreta y efectiva la lista de espera en la especialidad de traumatología”.



Para el **Dr. Luis Grau, jefe subrogante del Servicio Clínico de Traumatología**, este avance en infraestructura no solo responde a una necesidad histórica del equipo, sino que también representa un paso clave para mejorar la atención y resolver la alta demanda en esta especialidad.

"No tengo recuerdo de cuándo comenzamos a pedir estos espacios; ha sido una necesidad planteada desde hace muchísimo tiempo, y que por fin se pudo concretar este año. Estos nuevos box tienen un estándar muy superior: son modernos, cuentan con aire acondicionado, están bien iluminados, son espaciosos y tienen ese olor a nuevo que también mejora la experiencia del paciente", comentó.

Sobre las atenciones más frecuentes en la unidad, el especialista explicó que "la mayor parte de las consultas corresponden a lesiones traumáticas, como fracturas, esguinces y accidentes. Esa es nuestra urgencia diaria. Luego, un volumen importante lo constituyen las patologías degenerativas, principalmente artrosis de cadera, rodilla y columna. Un caso típico es la artrosis de cadera: pensemos en una persona que ha vivido años con dolor y necesidad de bastón, y que tras la cirugía puede volver a caminar sin dificultades. Eso es un cambio profundo: no solo es ausencia de dolor, es recuperar la calidad de vida", señaló el Dr. Grau.



Fotografía con consentimiento informado

EXPERIENCIA USUARIA

Daniela Rivera, usuaria de Valdivia que fue dada de alta tras una compleja lesión en su mano derecha, valoró positivamente la atención recibida en traumatología, señalando que **"se nota que ha mejorado la atención, todo ha sido mucho más ágil. Me operaron en marzo y ahora, en julio, ya estoy recibiendo el alta porque todo resultó bien. Me fracturé la mano derecha y estuve a punto de perder la movilidad, así que estoy muy agradecida. Me alegra saber que hay más espacios y más profesionales disponibles"**



Fotografía con consentimiento informado

Se define polígono de terreno para la construcción del nuevo Hospital de Alta Complejidad para Los Ríos



En el marco de una reunión de trabajo encabezada por la **Delegación Presidencial y el Servicio de Salud Los Ríos, junto a la Universidad Austral de Chile (UACH), el Gobierno Regional y la Seremi de Salud**, se presentaron avances en el proceso de adquisición del terreno destinado a la construcción del nuevo Hospital de Alta Complejidad para la región.

Tras una reunión del pasado 17 de julio, el **director (s) del Servicio de Salud Los Ríos, Erick Vargas**, indicó que luego de haberse realizado los estudios técnicos y análisis pertinentes, se logró definir el perímetro de 8 hectáreas, seleccionado para el nuevo recinto hospitalario a emplazarse en el Fundo Vista Alegre de la UACH.

“Estamos avanzando conforme a lo planificado en el proceso de compra del terreno donde se construirá este nuevo recinto de salud”.

“Esta semana sostuvimos una reunión con el Delegado Presidencial, donde se incorporó al Gobernador Regional, la Seremi de Salud y a la nueva autoridad de la Universidad Austral de Chile, el rector Egon Montecinos, junto a la Decana de la Facultad de Medicina de dicha casa de estudios, para revisar el estado de avance del proyecto y los próximos pasos para concretar la adquisición del terreno. A la fecha podemos destacar como hito importante la definición de la localización específica de las 10 hectáreas dentro del total de la superficie del predio Vista Alegre, que el Servicio de Salud adquirirá para construir el nuevo establecimiento”, sostuvo Erick Vargas.

Por su parte, el **Delegado Presidencial, Jorge Alvial**, manifestó el compromiso del Gobierno con el avance del proyecto de nuevo Hospital. Lo mismo hizo el **Gobernador Regional, Luis Cuvertino**, destacando que la compra del terreno será complementaria al proyecto de doble vía para la salida norte de Valdivia, lo que hace aun más relevante su desarrollo.

Director del HBV y rector de la UACh se reúnen para estrechar lazos y objetivos en común para la salud regional

Una excelente reunión de coordinación sostuvieron el **director del Hospital Base de Valdivia (HBV), Erick Vargas** y el **rector de la Universidad Austral de Chile (UACh), Egon Montecinos**, quien visitó el recinto asistencial en el ánimo de seguir fortaleciendo el vínculo docente asistencial que ha habido entre ambas instituciones.

Desde el HBV, el director Erick Vargas valoró la visita, destacando “la relación histórica y cómo construimos futuro”. En esta línea, puntualizó frente a la próxima firma del Convenio Docente Asistencial, Coldas, señalando que “estamos ávidos a mejorar y perfeccionar los convenios actuales y vigentes para que esta relación prospere. El tema de la medicina sin la Universidad Austral es imposible en la región y eso hay que mantenerlo y potenciarlo”.



“Dimos cuenta de lo que tenemos, de lo que podemos hacer y de lo que necesitamos respecto de la universidad para que nos integremos y vayamos buscando soluciones como lo hemos hecho históricamente. No hay ninguna condición que restrinja la capacidad de relacionarnos y eso también se lo hicimos saber”, concluyó el director.



Orquesta de Cámara de Valdivia brinda concierto para usuarios y funcionarios del HBV

Una emotiva y musical jornada se vivió en el auditorio del Hospital Base de Valdivia en este mes de julio, gracias al concierto ofrecido por la **Orquesta de Cámara de Valdivia (OCV)**, agrupación profesional fundada en 2010 bajo el alero de la **Universidad Austral de Chile**.

La actividad, organizada por la **Agrupación de Amigos del Arte y la Cultura del HBV (ADACV)**, reunió a usuarios, familiares, funcionarios y colaboradores de nuestro hospital, en torno a la música como un espacio de encuentro y bienestar.

Con más de 14 temporadas y más de 1.000 presentaciones, la OCV ha sido un puente entre lo clásico, lo contemporáneo y lo local, llevando su arte a escuelas rurales, comunidades del sur. La música, reconocida por su capacidad de aliviar el estrés, acompañar procesos terapéuticos y mejorar el ánimo, fue protagonista de un espacio pensado para cuidar no solo el cuerpo, sino también el alma.

HBV reconoce la labor de Oncosur en su tercer aniversario

Con un emotivo encuentro desarrollado en el auditorio del Hospital Base de Valdivia (HBV), se celebró el tercer aniversario de la **Agrupación Oncosur**, instancia en la que el establecimiento de salud reconoció el valioso aporte de esta organización en la atención integral a niños, niñas y sus familias durante sus tratamientos oncológicos.

Durante la ceremonia, el director del Hospital Base Valdivia, Erick Vargas, expresó su gratitud por el trabajo mancomunado con la agrupación: "Como centro referente en oncología infantil para la macrozona sur austral, valoramos profundamente el trabajo colaborativo con organizaciones como Oncosur, que refuerzan el enfoque humanizado de la atención en salud".

En la actividad participaron autoridades locales y regionales, entre ellas el **Delegado Presidencial Regional, Jorge Alvial**, además de representantes del equipo hospitalario, funcionarios y usuarios. También estuvo presente la **jefa (s) de Gestión del Cuidado de Enfermería, María Cristina Parra**, quien relevó el impacto positivo que tiene el acompañamiento familiar y emocional en el proceso de recuperación de los pacientes.



Uno de los hitos destacados durante la jornada fue el reconocimiento al esfuerzo voluntario de Oncosur, especialmente por la implementación de una casa de apoyo, cercana al hospital y la ejecución de campañas permanentes orientadas al bienestar de los usuarios oncológicos pediátricos. Esta labor ha sido clave para fortalecer una red de cuidado más humana, alineada con los principios que rigen la atención del Hospital Base de Valdivia.



Mesa de Seguridad en Salud encabezada por Delegado Presidencial Jorge Alvial



Comunidad hospitalaria, gremios y autoridades realizan trabajo conjunto para reforzar seguridad en el HBV

Con el objetivo de fortalecer las medidas de protección hacia los equipos de salud y mejorar la seguridad en el entorno hospitalario, se realizó un recorrido de diagnóstico y análisis en el Hospital Base de Valdivia.

La jornada reunió a representantes de servicios públicos, instituciones de orden y seguridad, el municipio de Valdivia y gremios del Hospital Base Valdivia, en un espacio de coordinación intersectorial orientado a identificar acciones concretas en beneficio de trabajadores y usuarios del establecimiento.

Durante la actividad, se realizó un recorrido por el perímetro exterior del hospital para evaluar las condiciones actuales y detectar oportunidades de mejora. La instancia fue encabezada por el **Delegado Presidencial de Los Ríos, Jorge Alvial, y el director del HBV, Erick Vargas**, junto a representantes de la **Seremi de Seguridad, Carabineros, Policía de Investigaciones (PDI), Municipalidad de Valdivia** y asociaciones de funcionarios.

También participaron integrantes del Comité Paritario y del Consejo Consultivo de Usuarios, consolidando así una mirada participativa y colaborativa. Esta iniciativa reafirma el compromiso institucional con un entorno laboral protegido, esencial para garantizar una atención segura y de calidad a la comunidad. Tras la actividad se tomaron compromisos, para que en conjunto se puedan generar mejoras, en base al análisis realizado.



Compromiso institucional:

Humanización de la atención en salud



Actividad literaria en unidades hemato-oncológicas

En una emotiva ceremonia se dio cierre al concurso literario “Palabras que Sanan”, iniciativa desarrollada por internas de Enfermería de la Universidad Austral de Chile junto al Comité de Humanización del HBV. La actividad reconoció a pacientes y familiares de unidades hemato-oncológicas que compartieron relatos personales como una forma de expresión y sanación emocional.



Caja de condolencias

Como parte de las acciones orientadas a fortalecer una atención más humana y empática, en el Hospital Base Valdivia se han comenzado a entregar cajas de condolencias a las familias que enfrentan la pérdida de un ser querido en sus dependencias. Esta significativa iniciativa surgió en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del hospital y próximamente se implementará de manera progresiva en todos los servicios clínicos del establecimiento.



Recetario

La Unidad Central de Producción de Alimentos, con el apoyo del Comité de Humanización del HBV, impulsó la creación del recetario “Sabores que nos unen”, una iniciativa que convocó a usuarios y funcionarios del hospital a compartir recetas cargadas de recuerdos, tradición y cariño. El recetario recopila preparaciones que conectan con la familia, la identidad y la creatividad en la cocina, dando forma a un valioso testimonio colectivo que fue impreso y que estará disponible en el establecimiento de salud.



Te invitamos a revisar este recetario
scaneando el código QR

