



Hospital
Base Valdivia

Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud

CUENTA PÚBLICA

Participativa

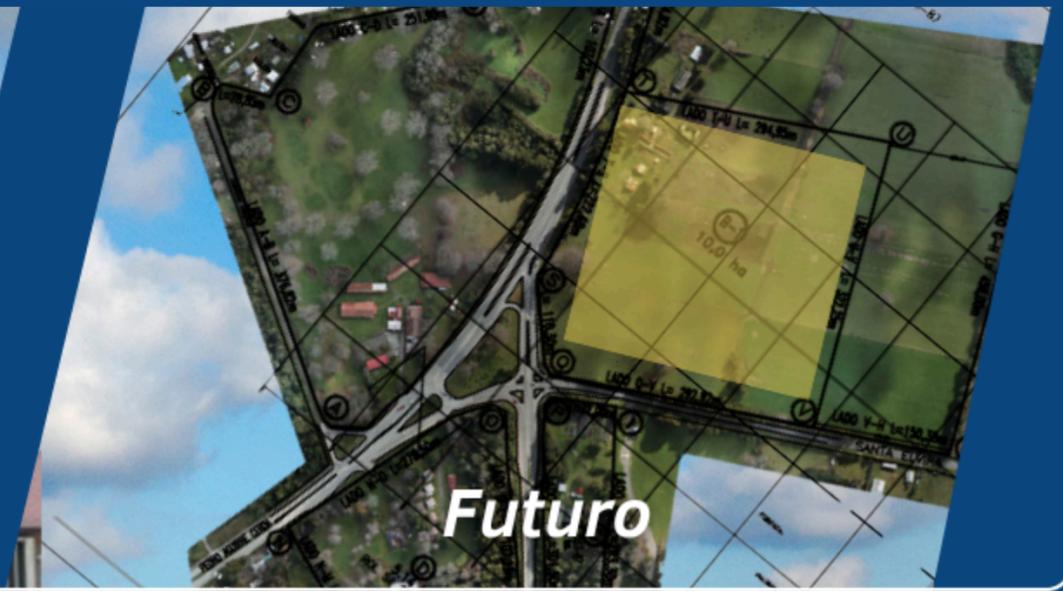
Hospital Base Valdivia



Historia

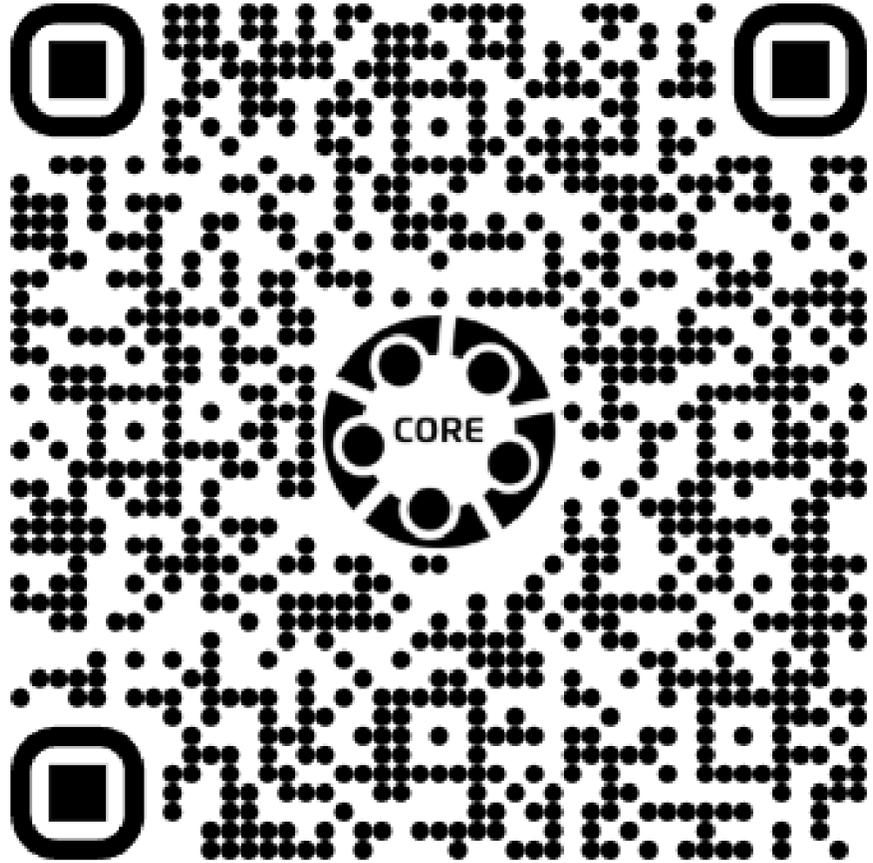


Presente



Futuro

Descarga la Cuenta Pública



¿Quiénes somos?

Único centro asistencial de alta complejidad de la región de Los Ríos, con 85 años de historia.



Indicadores destacados:

- Dotación de 2.992 funcionarios de la salud.
- Infraestructura actual de 46.000 metros cuadrados.
- Dotación de 500 camas.
- 13 pabellones.
- 146 box para atención abierta.
- 9 sillones dentales.
- Presupuesto total anual de M\$150.000.000 (prom. mes M\$12.500.000)

Producción y listas de espera:

- Producción anual de 14.631 cirugías; 179.467 consultas de especialidad; 2.285.948 de exámenes de laboratorio y 134.140 exámenes de imagenología.
- Lista de Espera Quirúrgica: 5.763
- Lista de Espera de Consultas de Especialidad son 44.743



Visión conjunta en salud



"Para nosotros la salud es un derecho humano fundamental, y no un privilegio de quienes pueden pagarlo o de quienes viven en la capital del país. Ese es el Chile que queremos: más justo, más comprometido con la salud como derecho fundamental. Y esa transformación, construida día a día por miles de personas comprometidas con la salud pública, es el legado que recibimos y el que dejaremos para las generaciones futuras"

Compromiso con la salud regional



La salud es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y el bienestar social de la población. En este contexto, hemos asumido un compromiso decidido con el fortalecimiento del sistema de salud pública



En equipamiento especializado, destaca la puesta en marcha del Tercer Acelerador Lineal en el Hospital Base Valdivia, considerado el más moderno de su tipo en Chile, y el inicio de la reposición del equipo de scanner oncológico, ambos destinados a fortalecer la atención del Centro Oncológico de la Macro Zona Sur.

Visión conjunta en salud



Senador Iván Flores García

Presidente de la Comisión de Salud
del Senado

Compromiso con la salud regional



**Diputado Patricio Rosas
Barrientos**

Presidente de la Comisión de Salud
de la Cámara de Diputados

Alianzas estratégicas



Delegación Presidencial Los Ríos

Capredena

Registro Civil

Servicio Médico Legal



Corporación Renal Mater

Convenios docentes asistenciales



Incorporación de nuevas carreras y Especialidades



- Química y Farmacia
- Tecnología Médica
- Terapia Ocupacional
- Matronería
- Medicina
- Ingreso de 3 becados de la especialidad de Medicina de Trabajo y Medio Ambiente

Convenios de Derivación de Pacientes: Fortaleciendo la alianza estratégica



- Especialidades de Kinesiología y Fonoaudiología
- Proyecto de convenio de derivación pacientes de Medicina Física y Rehabilitación.
- Convenio de derivación de pacientes a Clínica Dental UACH.
- Convenio con la Carrera de Educación Física.
- Desarrollo de investigaciones científicas.

Contribuyendo a la formación de técnicos, profesionales y especialistas para el sector salud, con identidad y pertinencia Regional.

Nuestro aporte a la red asistencial regional

Somos referentes a nivel nacional:

- Histocompatibilidad
- Hantavirus
- IRA Grave

Somos referentes en la Macrozona Sur Austral:

- Radioterapia
- Citometría de flujo
- Oncohematología molecular
- Oncología Pediátrica
- Trasplantes Hematopoyéticos (Médula Ósea) Adultos
- Trasplante Renal
- Tratamiento del cáncer con Radioyodo

* En desarrollo: Proyecto para la implementar el trasplante de Médula Ósea Pediátrica.





GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL



Fotografía con consentimiento informado

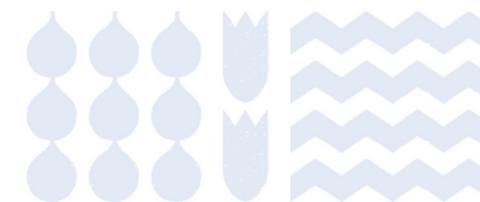


Gestión de camas y proceso de hospitalización



Dotación de camas

Red Asistencial Los Ríos



Total de camas Hospital Base Valdivia: 500

Tipo de cama	2022	2023	2024	2025
Camas básicas	221	221	122	126
Camas medias	199	199	298	285
Camas Críticas	82	82	82	89
Total	502	502	502	500

Del total de camas en la región, el Hospital Base Valdivia concentra el 53% de ellas ✓

Total camas hospitales públicos de la red: 309

Total camas Hospital Panguipulli: 65

Total camas Clínica Alemana de Valdivia: 74

Total de camas en la región: 948

Dotación de Personal Atención Cerrada

	LEY 18.834		Total CARGOS LEY 18.834	LEY 15.076	TOTAL HRS 15.076	LEY 15.076 (LGN)	TOTAL HRS LEY 15.076 (LGN)	LEY 19.664				Total CARGOS LEY 19.664	Total HORAS MÉDICAS
	22	44		28		28		11	22	33	44		
ESTAMENTO	22	44		28		28		11	22	33	44		
ADMINISTRATIVOS		23	23										
AUXILIARES		93	93										
DIRECTIVOS		1	1										
MEDICOS				73	2044	24	672	40	151	23	35	249	6061
PROFESIONALES	1	337	338										
TECNICOS		434	434										
TOTAL	1	888	889	73	2044	24	672	40	151	23	35	249	6061

Total de Médicos Liberados de Guardia: 45 profesionales médicos

Gestión de camas

Año de egreso	N° de egresos	Peso GRD Medio	Estancia Media	Índice Ocupacional	Costo Anual Hospitalizados (M\$)
2019	20.353	0.9590	6,6	84,9%	\$31.271.699.450
1° semestre	10.528	0.9568	6,5	87,1%	\$16.175.917.644
2° semestre	9.825	0.9613	6,7	82,7 %	\$15.095.781.806
2022	16.842	1,0638	7,6	90,9%	\$55.648.612.194
1° semestre	7.826	1.0921	7,7	89,6 %	\$25.858.332.682
2° semestre	9.016	1.0392	7,6	92,1%	\$29.790.279.512
2023	19.250	1.0489	7,3	93,9%	\$65.592.989.000
1° semestre	9.306	1.0476	7,6	95,8%	\$31.709.524.968
2° semestre	9.944	1.0502	7,0	92,2 %	\$33.883.464.032
2024	19.628	1,0740	7,2	92,8%	\$75.903.988.384
1° semestre	9.663	1.0606	7,1	93,8 %	\$37.368.057.864
2° semestre	9.965	1.0870	7,4	91,9%	\$38.535.930.520
2025					
1° semestre	9.795	1,0613	7,2	94,3%	\$42.101.133.465

**Promedio nacional
Estancia Media
Año 2024
7.5 días**

**Índice
ocupacional
promedio país
Año 2024
81.0%**

Gestión de camas

Tipo de cama	2019	2022	2023	2024	2025
Camas básicas Indice Ocupacional Estancia Media	413 83,8 % 6.2	221 84,9 % 6.2	221 90,8% 6.1	122 87,7% 5.6	113 86,9 % 5.7
Camas medias Indice Ocupacional Estancia Media	39 98,1% 12.3	199 97,4 % 9.1	199 97,5 % 8.3	298 96,4 % 7,9	298 97.6 % 7,5
Camas Críticas Indice Ocupacional Estancia Media	50 83,9% 9.4	82 90,7 % 10.5	82 91,6 % 9,5	82 89.6 % 9.7	89 92.8 % 10.8
Total Indice Ocupacional Estancia Media	502 84,9 % 6.6	502 90.9 % 7.6	502 93,9 % 7,3	502 92.8% 7,2	500 94,3% 7.2



Hospitalización Domiciliaria

Dotación: 15 funcionarios/as

- Administrativo (1)
- Enfermeros/as (4)
- Kinesiólogos/as (3)
- Médicos (4)
- TENS (3)

Jornada diurna:

- Lunes a domingo de 08.00 a 20.00 horas

Movilización:

- Tres vehículos

Área de cobertura:

- Zona urbana de Valdivia, con límite geográfico Norte (sector Arenal) y Sur (sector Las Gaviotas). Por Isla Teja (Puente Cruces).

Tipo de prestación:

- Tratamiento antibiótico endovenoso en personas con infección urinaria, neumonía, kinesioterapia respiratoria y rehabilitación motora, rehabilitación post ACV y para personas con reciente cirugía de cadera



Hospitalización Domiciliaria

Personas atendidas en el programa	2019	2022	2023	2024	1° semestre 2025
Ingresos	630	252	489	616	295
Personas atendidas	754	347	671	794	393
Días personas atendidas	5.014	3.117	6.196	6.731	3.416
Altas	637	227	478	573	247

Estrategia que permite trasladar la atención médica hospitalaria al hogar del usuario, ofreciendo cuidados similares a los que recibiría en un establecimiento de salud.

GESTIÓN ASISTENCIAL



Fotografía con consentimiento informado



Proceso de atención de urgencia



Dotación de Médicos de Urgencia

Urgencia	LEY 18834		TOTAL LEY 18834	LEY 15076	LEY 19664			TOTAL LEY 19664	TOTAL CARGOS	TOTAL HORAS
	HORAS									
Adulto		118	118	43	1	5	2	8	51	1413
Pediátrico		23	23	5		2		2	7	184
Gineco Obstétrico	1	59	60	11		2		2	13	352
Total	1	200	201	59	1	9	2	12	71	1949

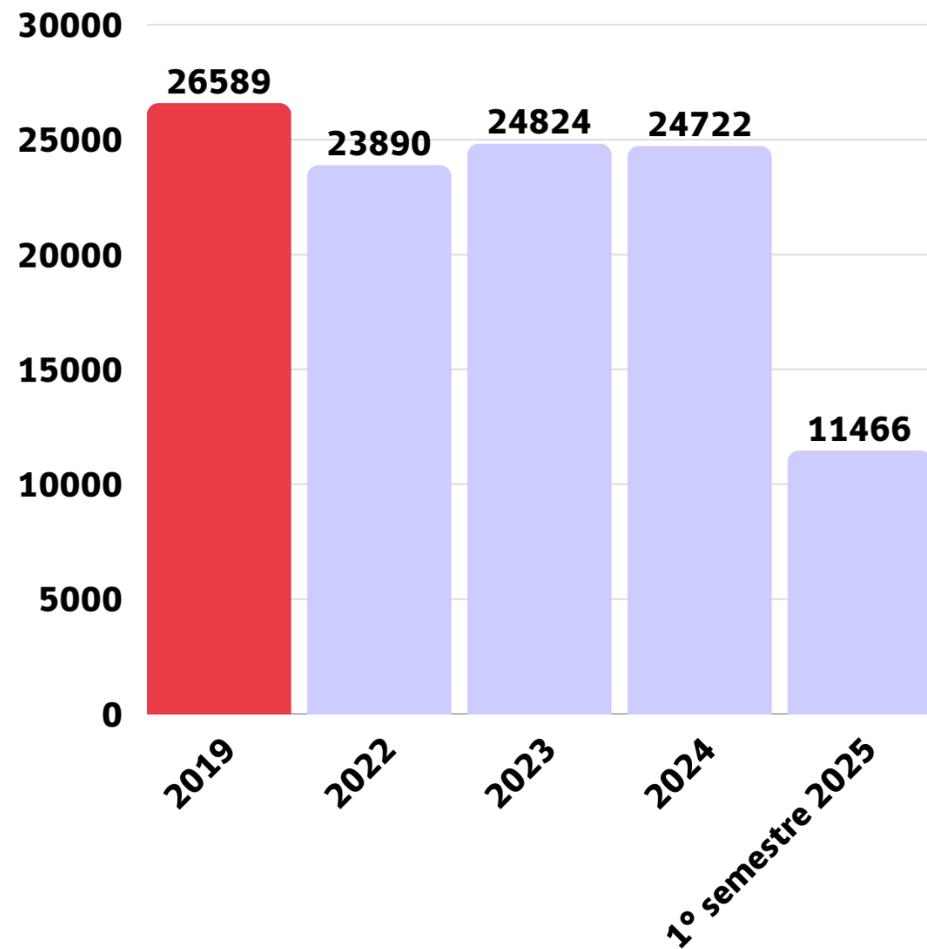
Planta física:

- N° Box Adultos: 17
- N° Box Pediatría: 5
- N° Box Gineco Obstétricos: 5

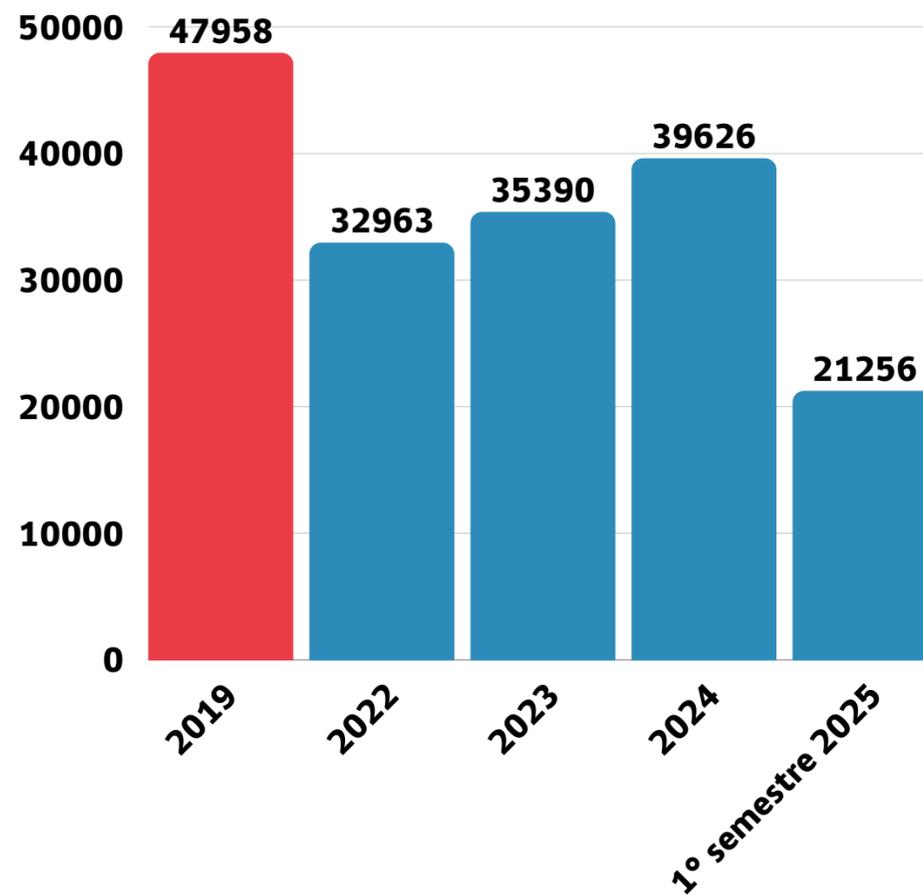
Atenciones en Servicio de Urgencia

GESTIÓN ASISTENCIAL

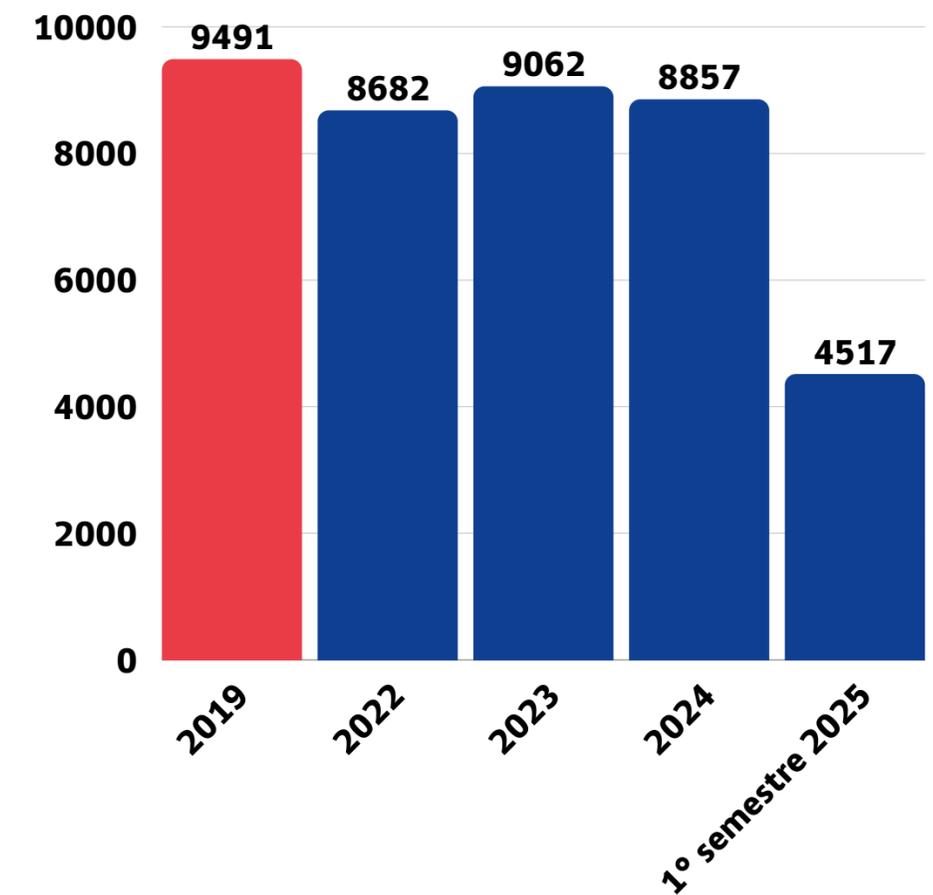
Atenciones Pediátricas



Atenciones Adultos



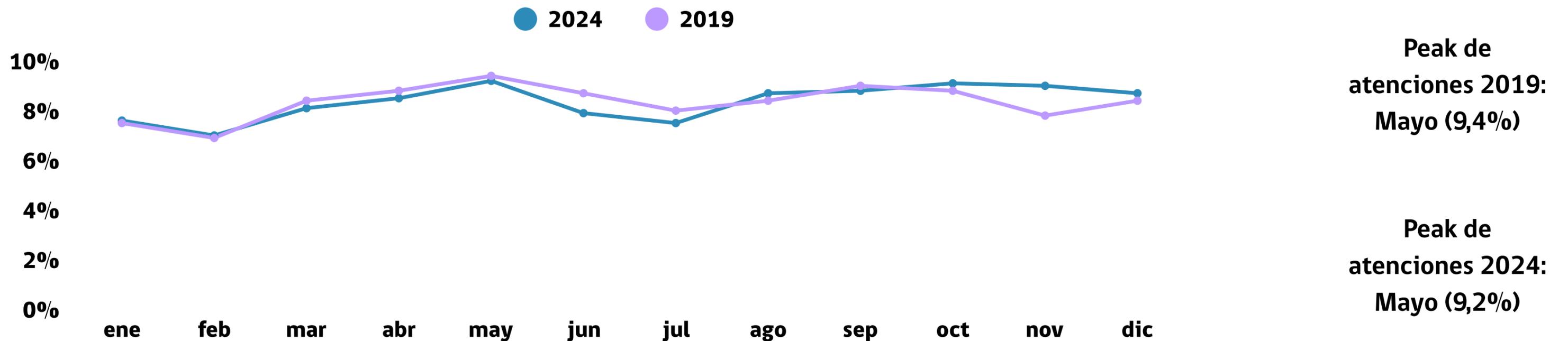
Atenciones Gineco Obstétricas



Atenciones Urgencia	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Totales	84.038	65.535	69.276	73.205	37.239

Atenciones en Servicio de Urgencia Producción por mes

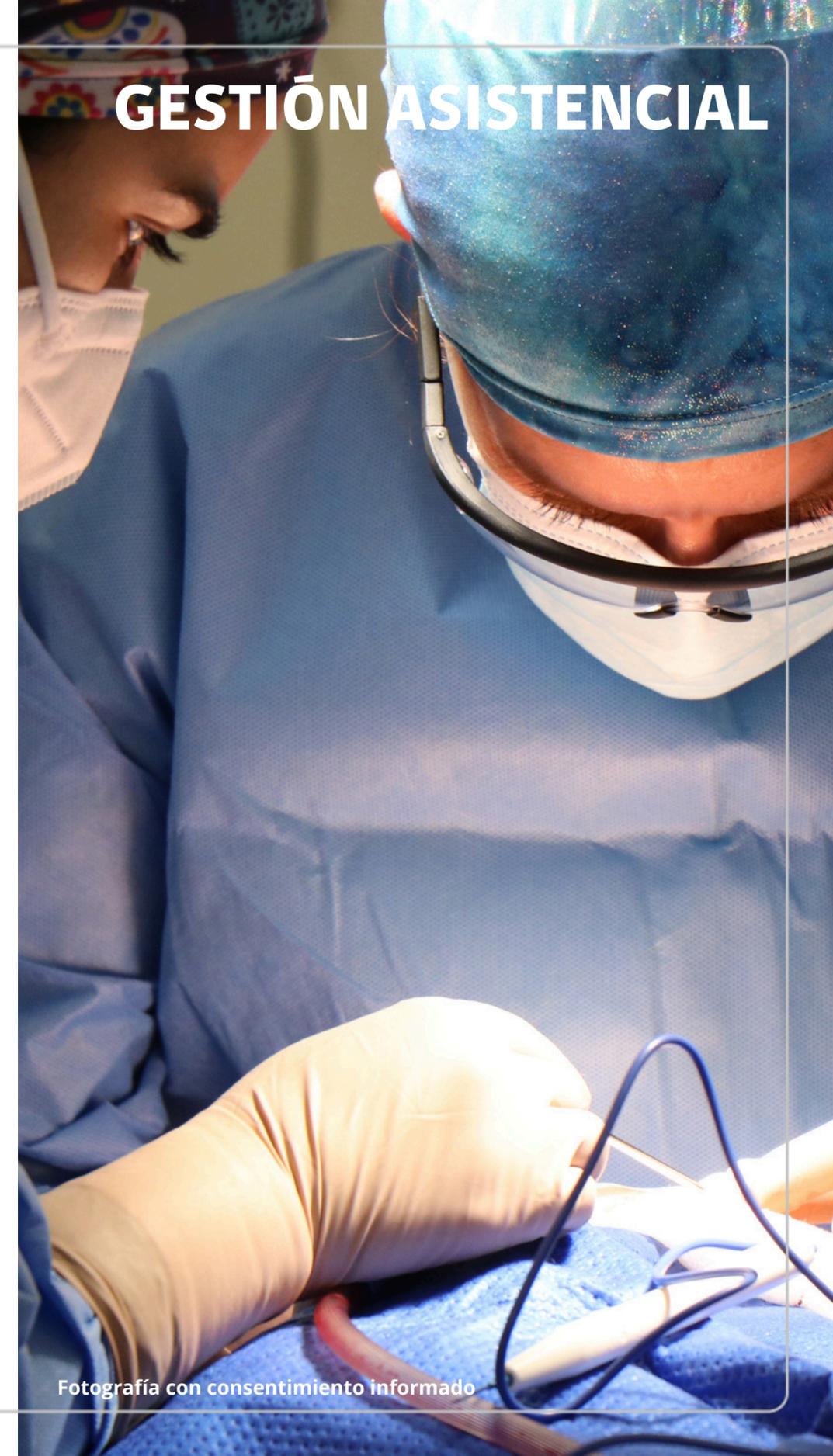
Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic	Total
2019	6.325	5.796	7.037	7.410	7.919	7.288	6.687	7.056	7.541	7.356	6.589	7.034	84.038
2022	5.029	4.253	5.110	5.330	6.105	5.910	4.493	5.742	5.586	6.425	6.192	5.360	65.535
2023	5.021	4.311	5.706	6.204	7.073	5.385	4.994	5.973	6.174	6.567	6.233	5.635	69.276
2024	5.530	5.149	5.901	6.212	6.711	5.753	5.508	6.368	6.473	6.681	6.566	6.353	73.205



Atenciones en Servicio de Urgencia

Producción y Costo Anual

Total Atenciones de Urgencia	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Producción Anual	84.038	65.535	69.276	73.205	37.239
Costo Unitario	\$99.015	\$178.199	\$211.696	\$246.336	\$230.269



Usuarios con indicación de hospitalización

Servicio de Urgencia

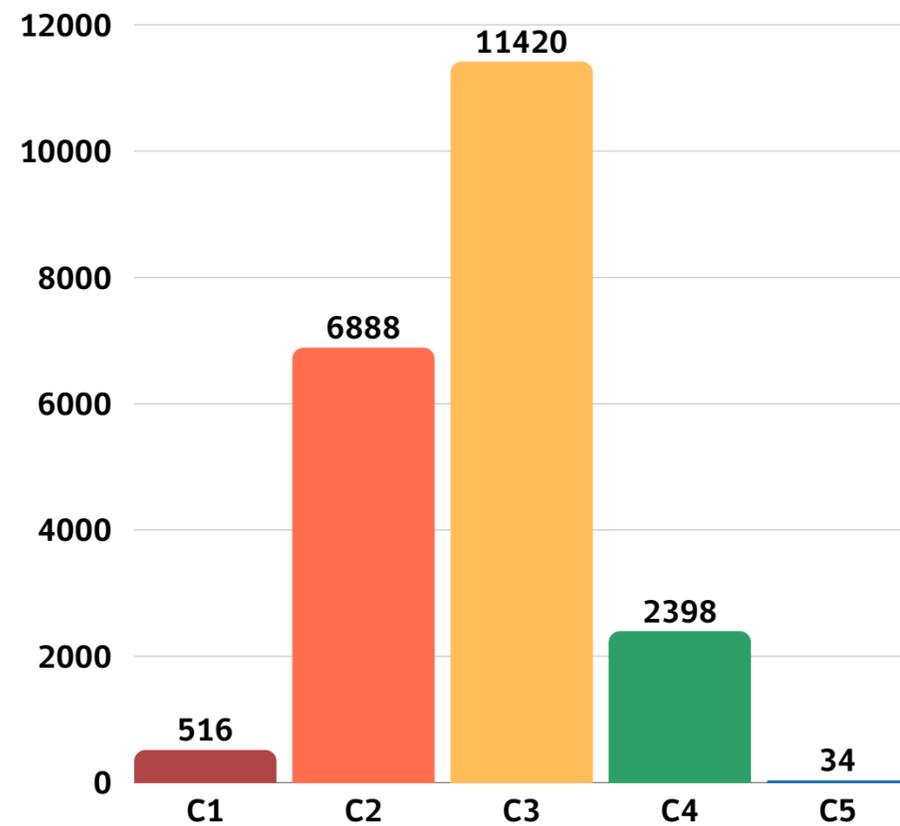
Usuarios con Indicación de Hospitalización	2019	2022	2023	2024	1° semestre 2025
Total consultas Adulto-Pediátricas	74.547	56.853	60.214	64.348	32.722
Total pacientes con Indicación de Hospitalización	10.067	8.498	9.882	10.224	5.481
Porcentaje de Hospitalización	13.5%	14.9 %	16.4%	15,9%	16.8%



Categorización de atenciones 1º semestre 2025 Servicio de Urgencia

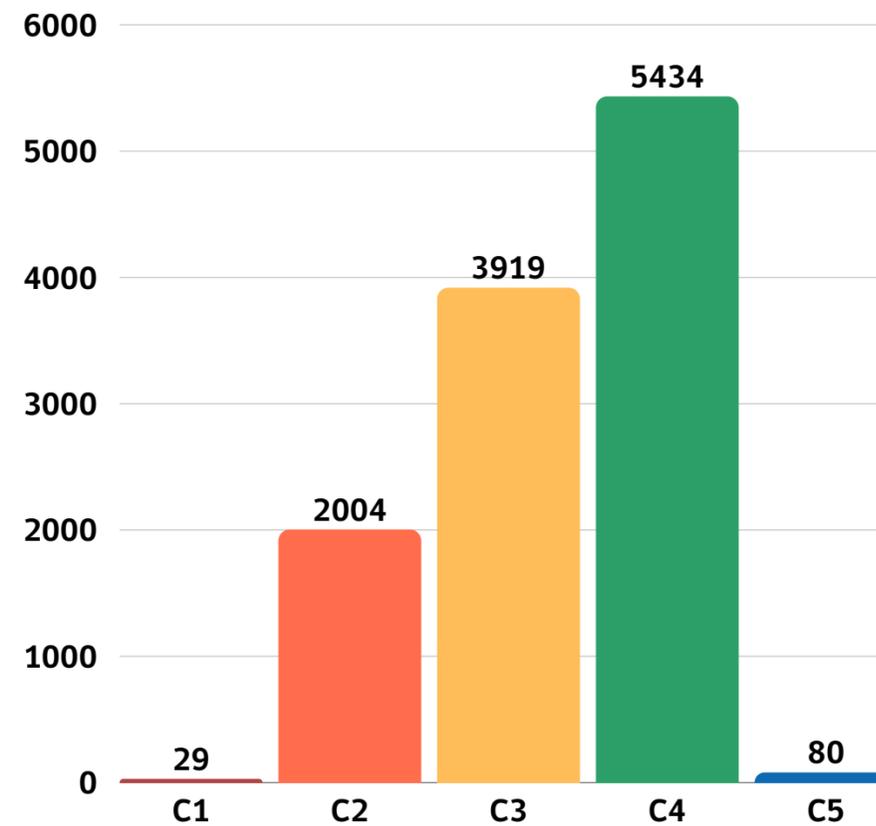
Total atenciones 21.256

Categorización Adulto



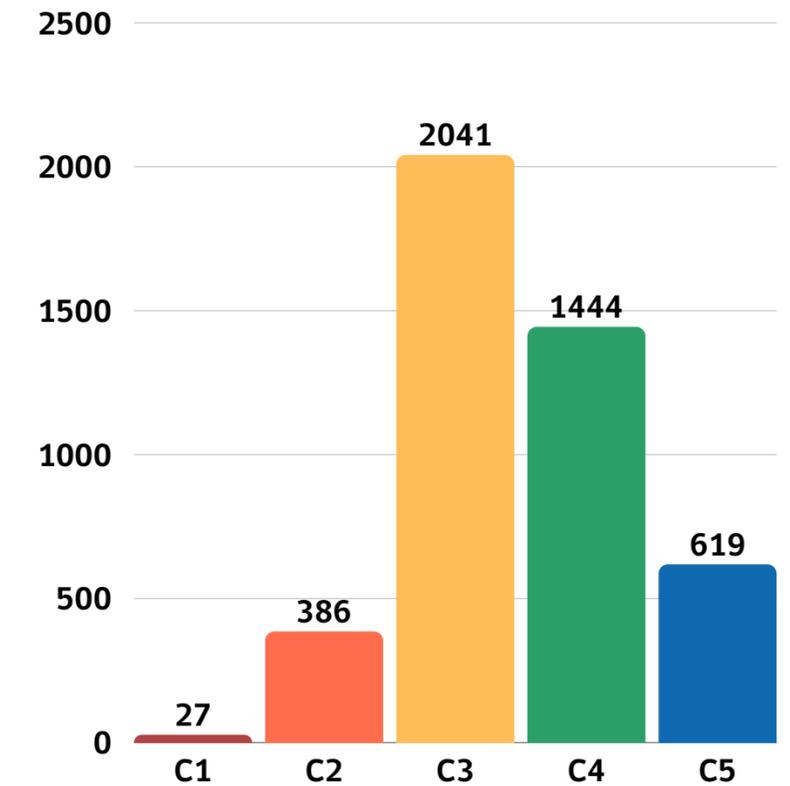
Total atenciones 11.466

Categorización Pediátrica



Total atenciones 4.517

Categorización Gine-Obstetricia



C1 Atención inmediata

1.5 %

C2 Atención de emergencia

24.9 %

C3 Urgente

46.7 %

C4 Sin riesgo vital inmediato

24.9 %

C5 Atención médica

2.0 %

Conservación de infraestructura Mejoramiento de Urgencia Adulto y Pediátrica

GESTIÓN ASISTENCIAL

Financiamiento: **Sectorial**

Planta Urgencia Adulto



Presupuesto total: \$77.158.962
Presupuesto ejecutado: \$73.301.014

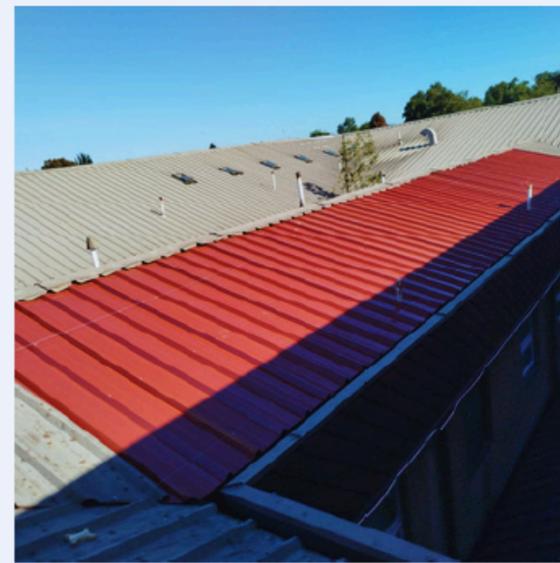
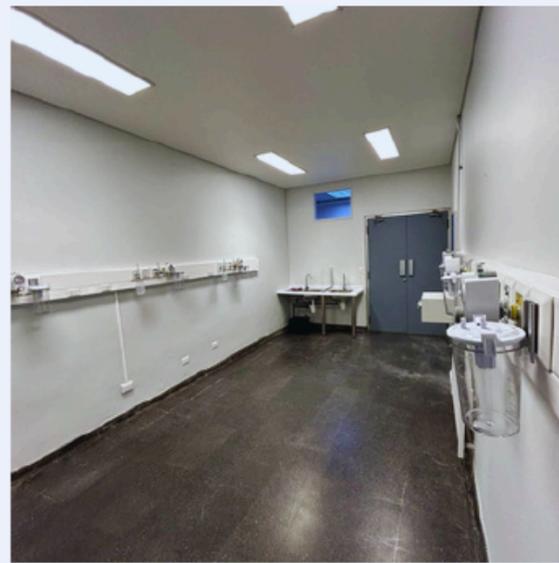
Planta Urgencia Pediátrica



Presupuesto total: \$35.850.500
Presupuesto ejecutado: \$5.378.500

Conservación de infraestructura

Mejoramiento de Urgencia Adulto y Pediátrica y adquisición de equipamiento



Servicio/Unidad	Equipo y cantidad
Urgencia Adulto	Refrigerador de vacunas (1)
Urgencia Adulto	Sillas de rueda para personas con sobrepeso (3)
Urgencia Adulto	TV 43"
Urgencia Adulto	Locker Metálico (1)
Urgencia Adulto	Berger (2)
Urgencia Adulto	Refrigerador (1)
Urgencia Pediátrica	Refrigerador (1)

Inversión: \$2.061.827

**Inversión total:
\$113.009.462**



Producción Quirúrgica



Pabellones de la red asistencial

Pabellones Hospital Base Valdivia: 13

- 2 de Urgencia
- 2 de Cirugía Mayor Ambulatoria
- 8 electivos
- + 1 de Hemodinamia

Pabellones en la red asistencial: 7

- Cirugía Mayor: Lanco 1, Corral 1, Río Bueno 1, La Unión 2.
- Cirugía Menor: 1 Mariquina y 1 La Unión.

Pabellones en Clínica Costanera: 3 (Cirugía Mayor Ambulatoria)

Pabellones en Clínica Alemana: 5 (Cirugía Mayor Ambulatoria)

Pabellones en Clínica Ramis: 2 (Cirugía Mayor)

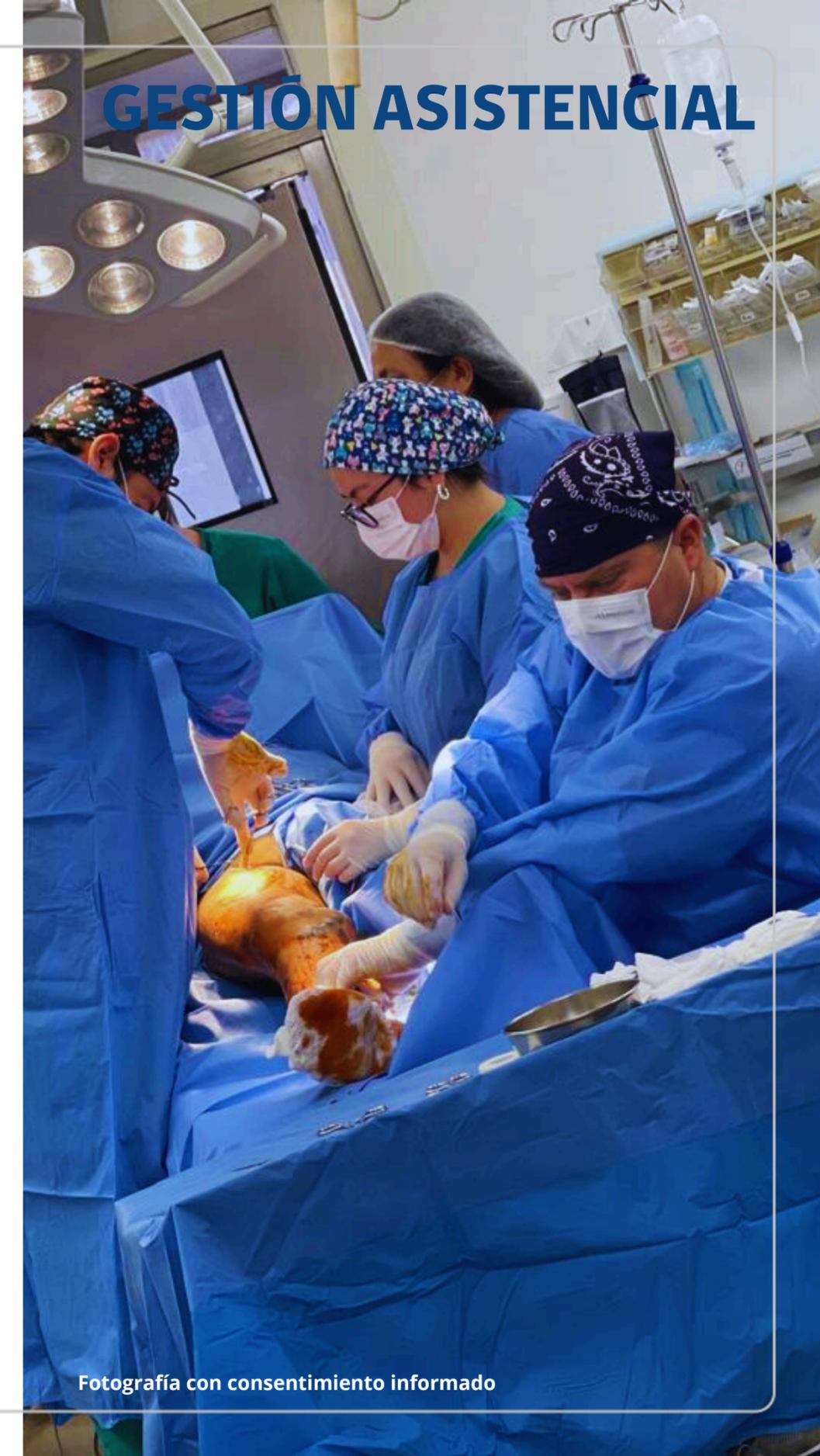
Dotación de Pabellones de la región: 30

Dotación de Pabellones Públicos: 20

Dotación de Pabellones Privados: 10



**Hospital Base Valdivia
concentra el 43% de
pabellones de la región**



Dotación de Personal Procesos Quirúrgicos

Estamento	Ley 18.834	Honorarios	Ley 19.664				Total
			Horas				
Administrativos	16						16
Auxiliares	20	7					27
Médicos			1	9	5	1	16
Profesionales	29	12					41
Técnicos	92	2					94
Total	157	21	1	9	5	1	194

Implementación del Pabellón CRR

Estrategia de Centros Regionales de Resolución



Iniciativa ministerial que busca optimizar el uso de pabellones quirúrgicos y reducir los tiempos de espera para cirugías mayores ambulatorias.

La estrategia CRR comenzó el 17 de marzo de 2025 con diferentes especialidades y cirugías.

El 25 de abril de 2025 se une a esta estrategia, el pabellón de partos, el cual inicia con cirugías ginecológicas ambulatorias durante toda la jornada del día viernes.

- Cirugía General
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Vasculat
- Coloproctología
- Otorrinolaringología
- Traumatología
- Urología
- Ginecología



Fotografía con consentimiento informado



Fotografía con consentimiento informado



Fotografía con consentimiento informado

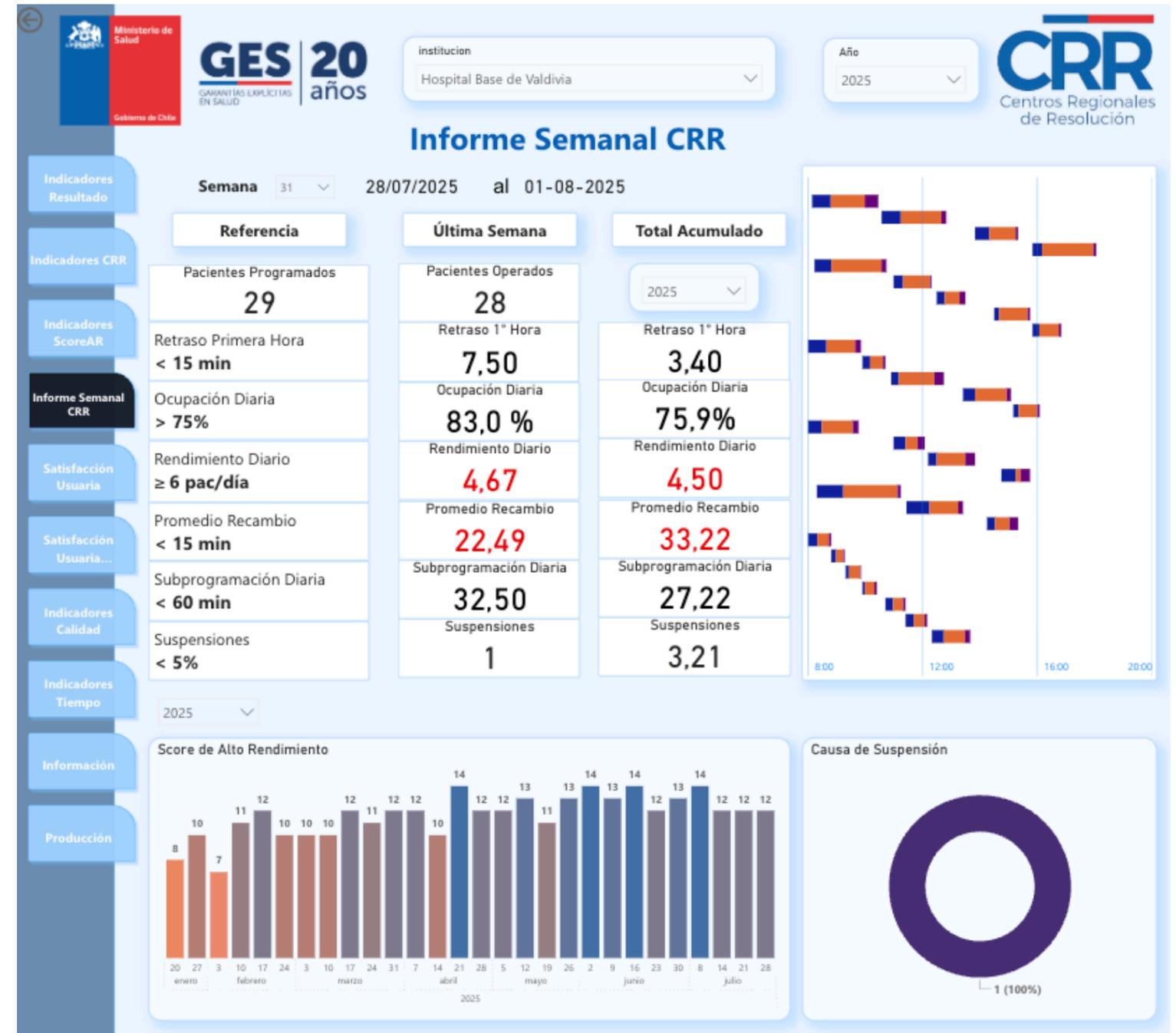
Pabellón CRR

Monitoreo con sistema informático

GESTIÓN ASISTENCIAL



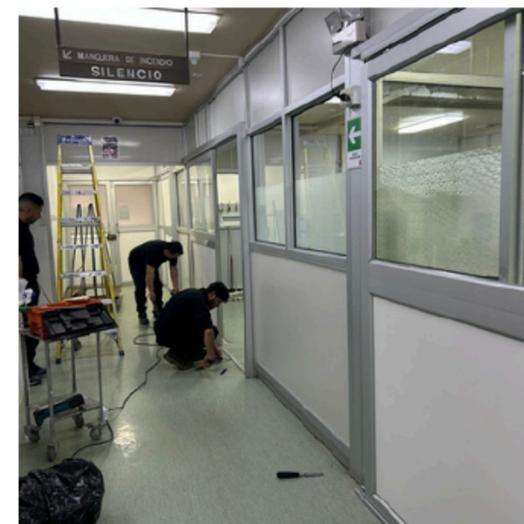
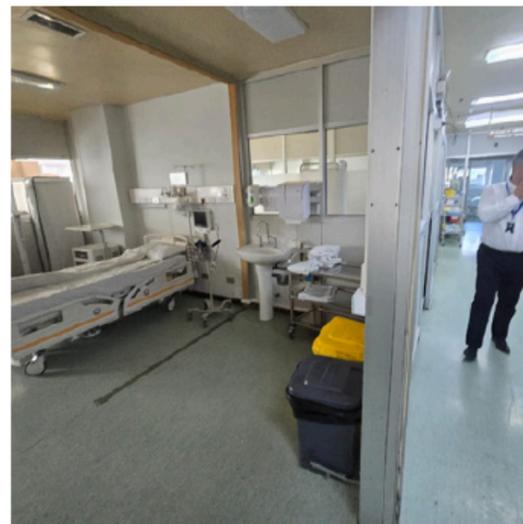
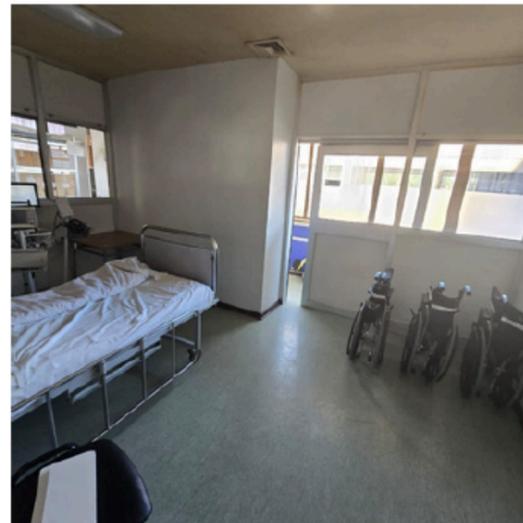
Indicador	Objetivo
Retraso Primera Hora	15 min
Ocupación Diaria	75%
Rendimiento Diario	≥ 6 pac/día
Promedio Recambio	15 min
Subprogramación Diaria	60 min
Suspensiones	5%



Pabellón CRR

Trabajos implementados

GESTIÓN ASISTENCIAL



Inversión: \$27.960.895

100% ejecutado

Inversión: Implementación del Pabellón CRR

Estrategia de Centros Regionales de Resolución



GESTIÓN ASISTENCIAL



Inversión Ministerial de 479 millones de pesos.
Destinado a la adquisición de equipos (100% ejecutado)

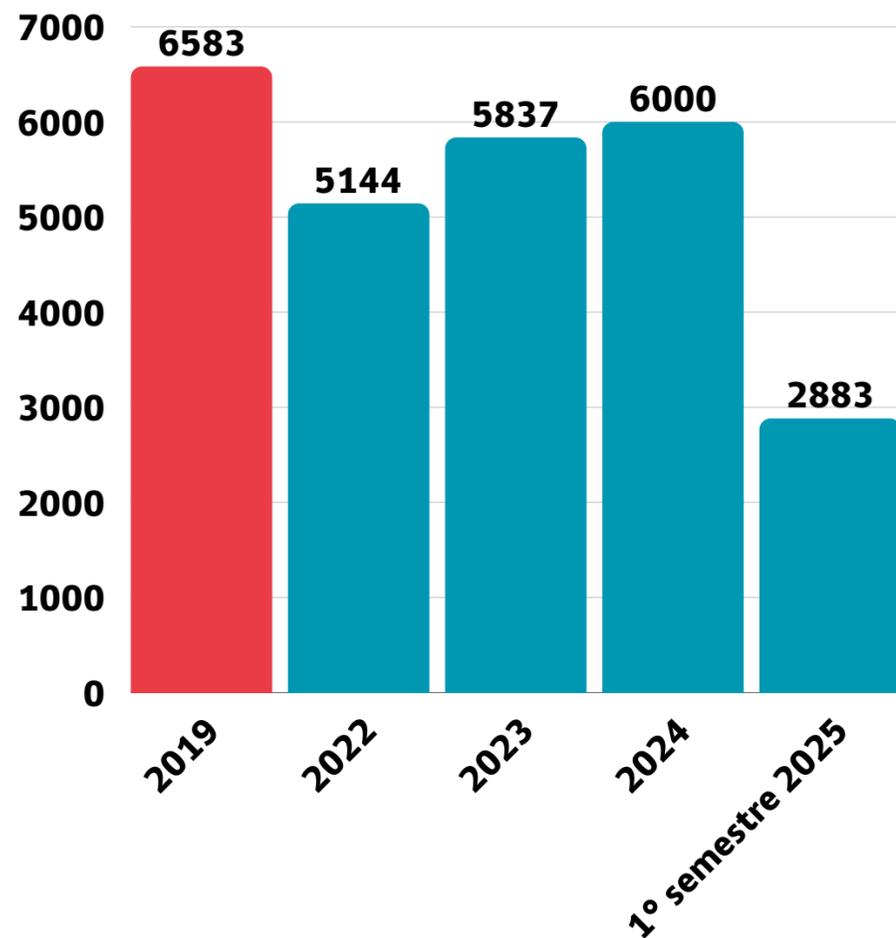


VIDEO Pabellón CRR

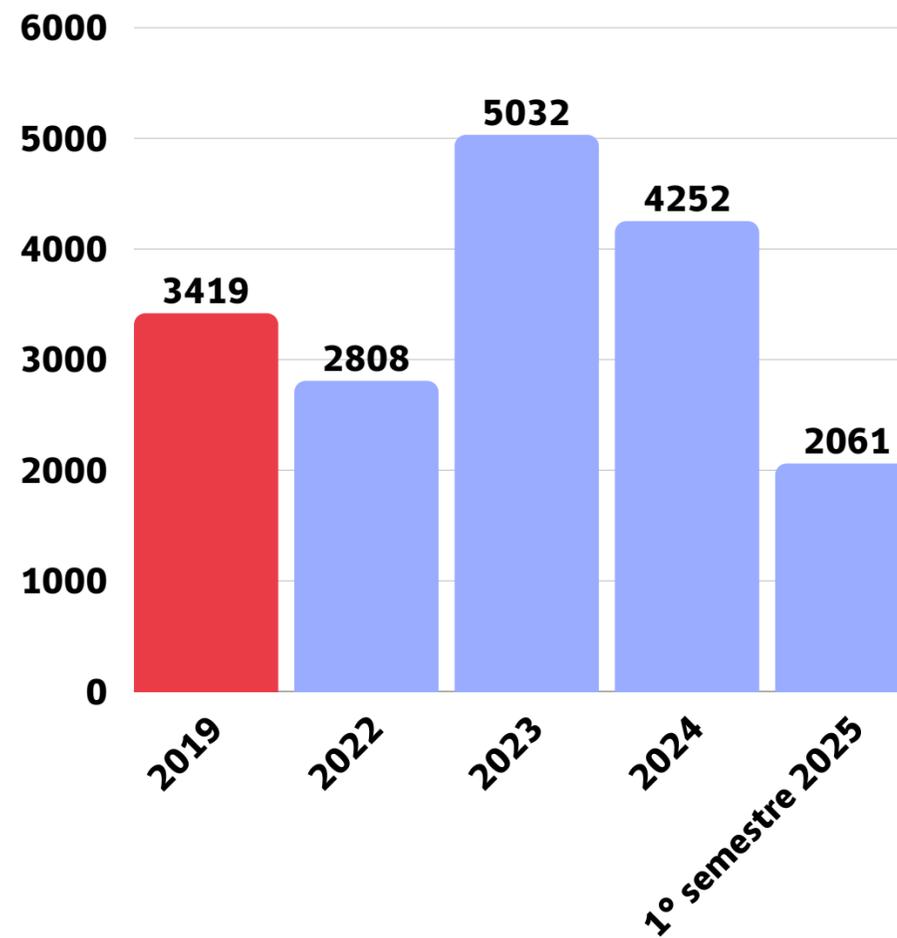


Producción Quirúrgica

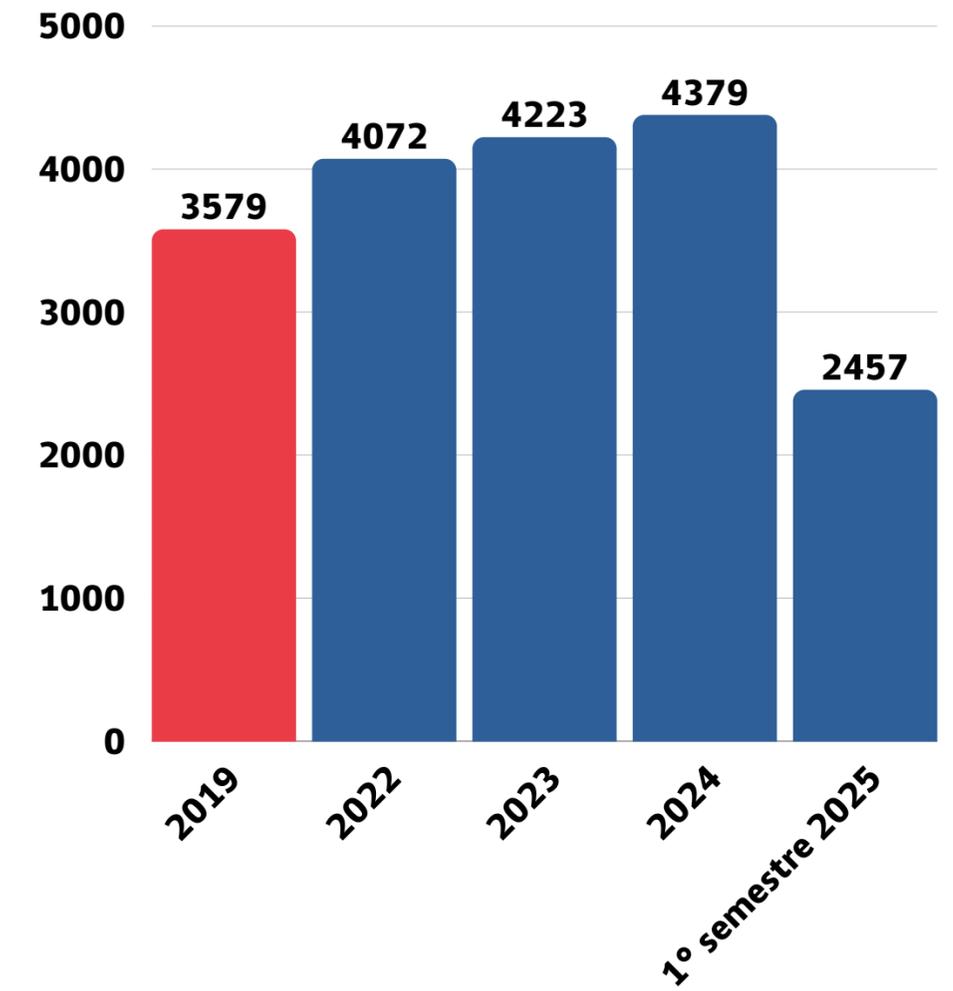
Electivas Mayores No Ambulatorias



Electivas Mayores Ambulatorias

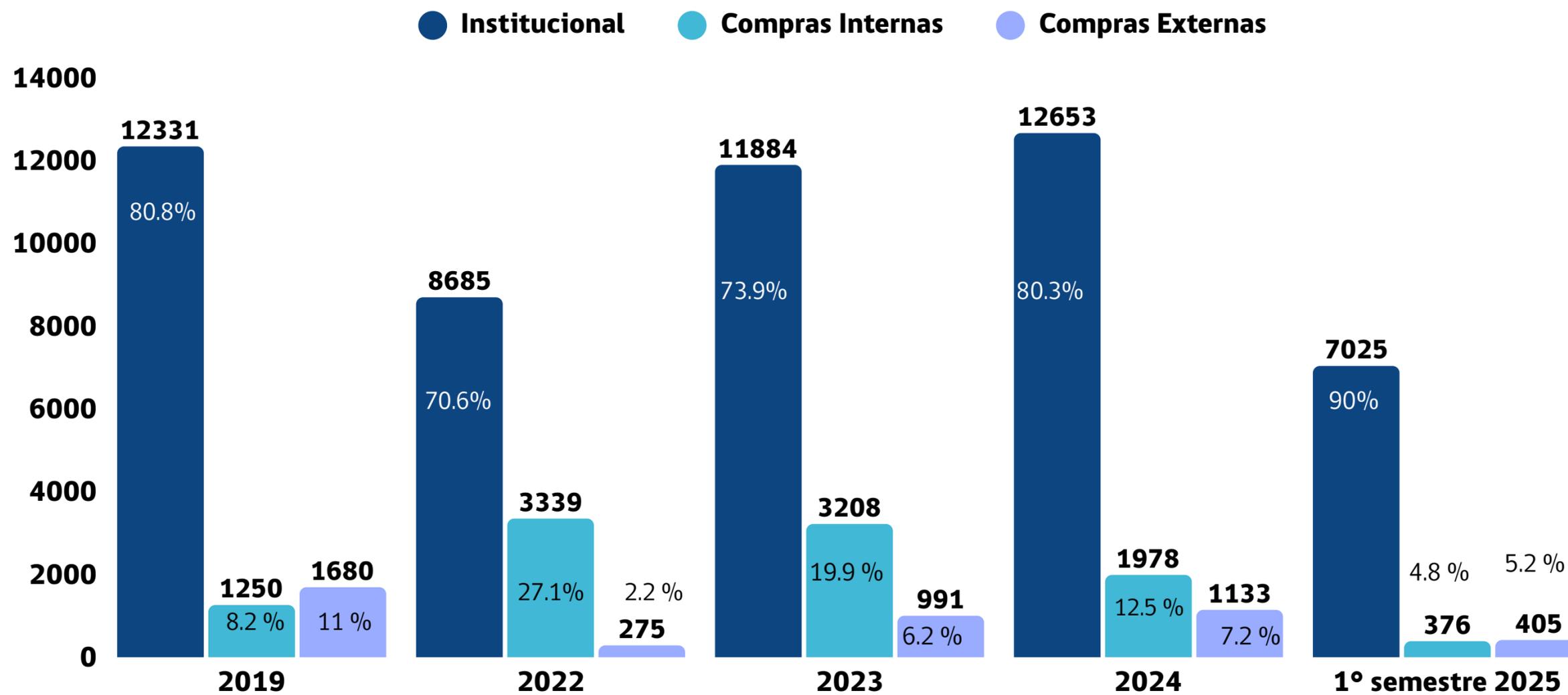


Urgencias Mayores



Intervenciones Quirúrgicas	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Total Producción Anual	13.581	12.024	15.092	14.631	7.401

Producción Quirúrgica Por modalidad



Periodo	Total Intervenciones Quirúrgicas (incluye compra externa)
2019	15.261
2022	12.299
2023	16.083
2024	15.764
1° Semestre 2025	7.806

Lista de Espera Quirúrgica

GESTIÓN ASISTENCIAL

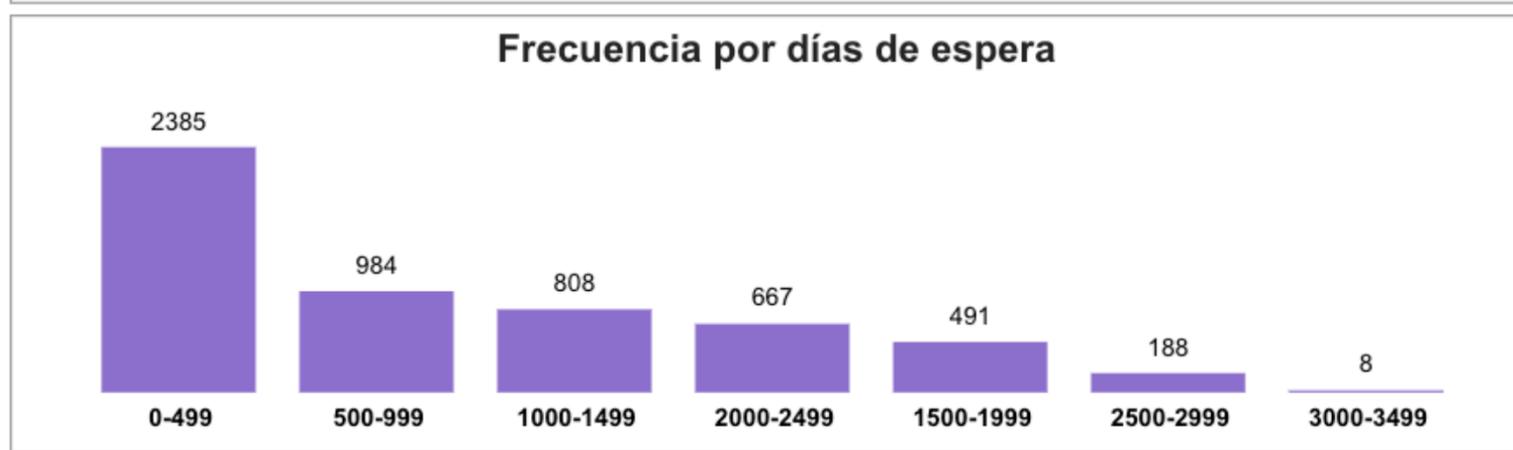
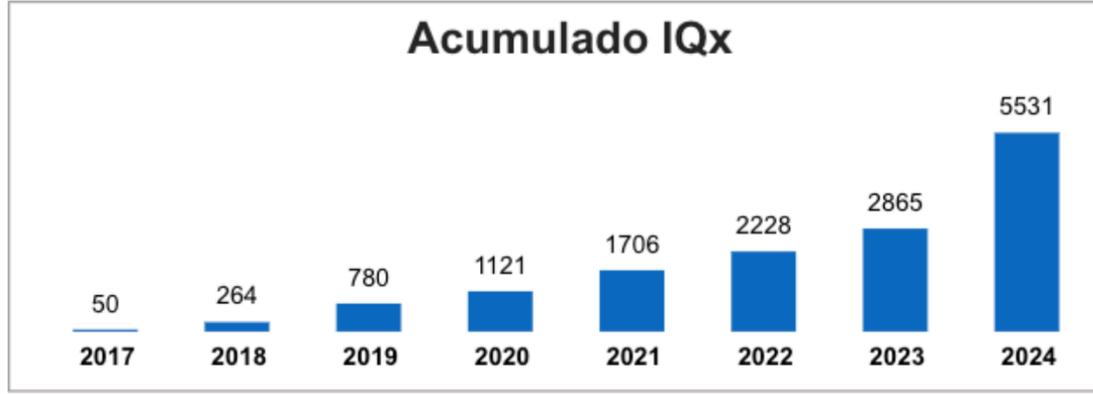


Lista de Espera Quirúrgica Corte 2024: Indicadores - Hospital Base Valdivia

Corte al 31 de Diciembre 2024

Año Ingreso LEQ	Especialidad	Intervención	Fecha Corte
Todas <input type="button" value="v"/>	Todas <input type="button" value="v"/>	Todas <input type="button" value="v"/>	31/12/2024 <input type="button" value="v"/>

Especialidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
⊕ CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		13	31	7		69	41	254	415
⊕ CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO		1	14	3	1	3	15	57	94
⊕ CIRUGÍA DIGESTIVA	3	12	46	16	15	59	75	352	578
⊕ DERMATOLOGÍA		1	10	7	33	18	22	42	133
⊕ GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		8	22	42	27	71	51	72	293
⊕ NEUROCIRUGÍA		1	5	12	30	20	28	147	243
⊕ ODONTOLOGÍA			1			6	49	198	254
⊕ OFTALMOLOGÍA			3	5	9	5	34	297	353
⊕ OTORRINOLARINGOLOGÍA				20	44	63	21	52	537
⊕ PLÁSTICA Y REPARADORA	3	19	90	9	9	6	13	43	192
⊕ TRAUMATOLOGÍA	44	150	252	168	286	102	49	328	1.379
⊕ UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA		9	22	28	112	142	208	539	1.060
Total	50	214	516	341	585	522	637	2.666	5.531



Cantidad de IQx	Cantidad de pacientes	
5.531	4.778	
Promedio	Mediana	P75
758	424	1.274

Lista de Espera Quirúrgica

GESTIÓN ASISTENCIAL

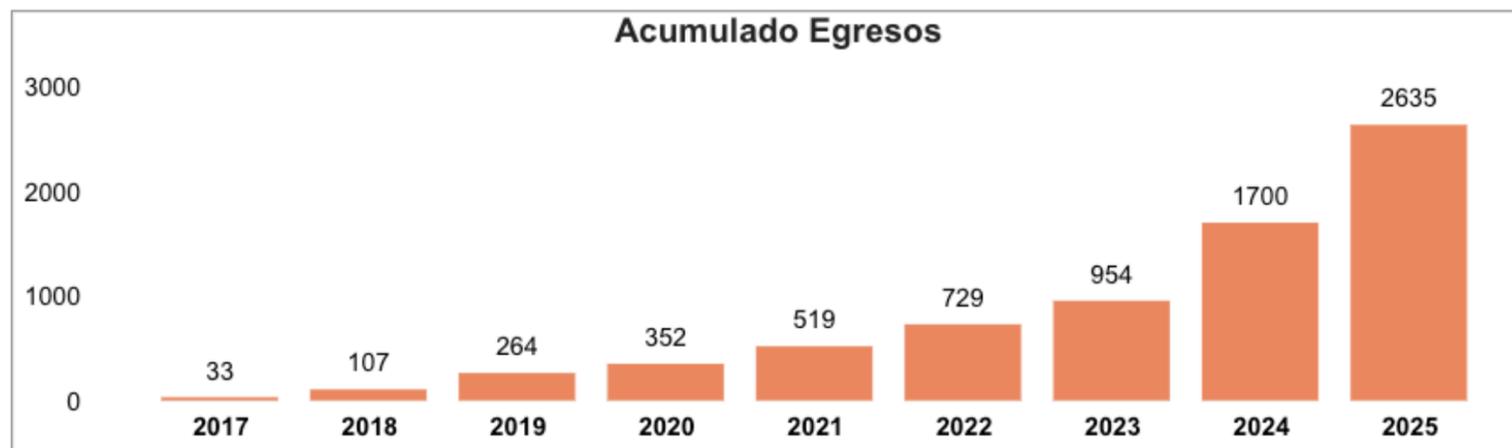
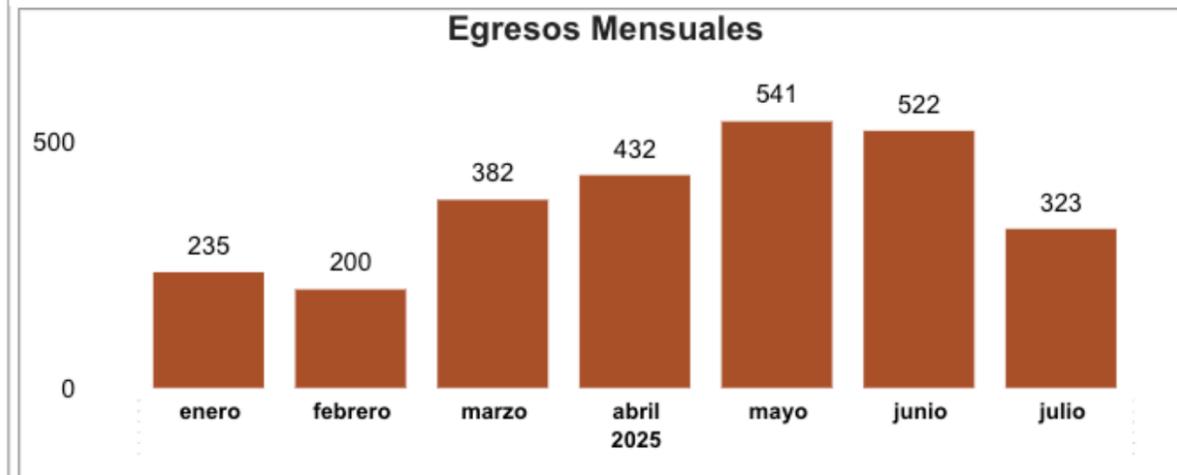


Lista de Espera Quirúrgica Egresos 2025 - Hospital Base Valdivia

Ultima actualización: 29 de Julio 2025

Año Ingreso LEQ Todas	Especialidad Todas	Causal Egreso Todas	Mes de Egreso Todas
---------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Especialidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Cirugía Cardiovascular		4	1	5	4	16	6	18	32	86
Cirugía de Cabeza y Cuello			1				1	1	4	7
Cirugía Plástica y Reparadora	1	3	1	1	3	3	4	7	4	27
Dermatología y Tegumentos	2	3	13	11	8	8	17	38	41	141
Gastroenterología	8	7	25	4	12	8	6	70	34	174
Ginecología y Obstetricia		2	3	2	3	3	11	65	151	240
Neurología y Neurocirugía	1	2						3	5	11
Odontológica	1	2	7		2	1	4	7	15	39
Oftalmología	2	5	12	6	5	3	8	10	24	75
Otorrino		2	5	3	3		2	18	10	43
Traumatología	7	22	48	14	15	67	45	172	265	655
Urología y Nefrología	11	22	41	42	112	101	121	337	350	1137
Total	33	74	157	88	167	210	225	746	935	2635



Causal	Cantidad
ATENCIÓN OTORGADA EN EXTRASISTEMA	46
ATENCIÓN REALIZADA	2091
CONTACTO NO CORRESPONDE	7
DUPLICIDAD	10
ERROR DE DIGITACIÓN	6
FALLECIMIENTO	24
GES	5
INASISTENCIAS	54
Total	2635

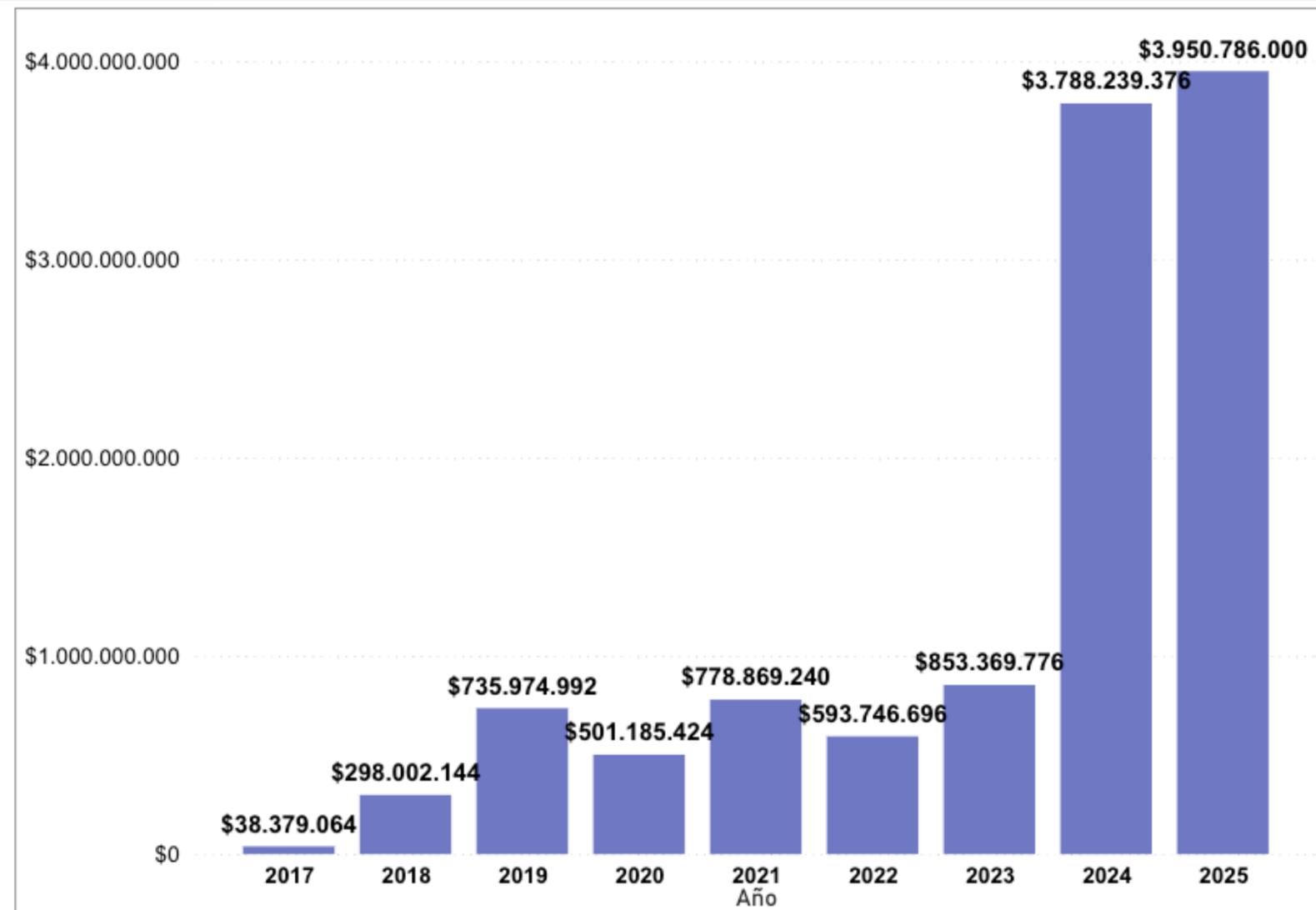
Lista de Espera Quirúrgica



Lista de Espera Quirúrgica Hospital Base Valdivia

Año Ingreso LEQ Todas
Especialidad Todas
Intervención Todas

Especialidad	IQx	Valor GRD
+ Cirugía Cardiovascular	170	\$383.790.640
+ Cirugía de Cabeza y Cuello	89	\$200.925.688
+ Cirugía Plástica y Reparadora	40	\$90.303.680
+ Dermatología y Tegumentos	315	\$711.141.480
+ Gastroenterología	471	\$1.063.325.832
+ Ginecología y Obstetricia	448	\$1.011.401.216
+ Neurología y Neurocirugía	59	\$133.197.928
+ Odontológica	215	\$485.382.280
+ Oftalmología	213	\$480.867.096
+ Otorrino	97	\$218.986.424
+ Traumatología	1182	\$2.668.473.744
+ Urología y Nefrología	1812	\$4.090.756.704
Total	5111	\$11.538.552.712



Egresos totales por año

Lista de Espera Quirúrgica

Causal Egreso	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Atención Realizada	2.466 64.1 %	3.106 62.7%	3.431 72.3%	1.840 79.9%
Otras causales	1.379 35.9%	1.849 37.3%	1.313 27.7%	463 20.1%
Total	3.845	4.955	4.744	2.303



Fotografía con consentimiento informado

Estrategia de Resolución de Listas de Espera



Servicio de Salud
Los Ríos



Hospital Base
Valdivia



Fundación
Acrux



Capredena



Cirugías Plásticas

Abdominoplastías

Convenio entre el Servicio de Salud Los Ríos, Hospital Base Valdivia, Fundación Acrux, Asociación de Municipalidades y Gobierno Regional de Los Ríos.

Beneficiarias: 30



Fotografía con consentimiento informado

Cirugías Vasculares

Safenactomía (várices)

Alianza entre el Servicio de Salud Los Ríos, Hospital Base Valdivia y Capredena, en convenio con Fonasa, en beneficio de usuarios de toda la red asistencial regional.

Beneficiarias: 200



Fotografía con consentimiento informado

Cirugías Oftalmológicas

Cataratas

Alianza entre el Servicio de Salud Los Ríos, Hospital Base Valdivia y Capredena, en convenio con Fonasa, en beneficio de usuarios de toda la red asistencial regional.

Beneficiarias: 500



Fotografía con consentimiento informado

Estrategia de Resolución de Listas de Espera



Servicio de Salud
Los Ríos



Hospital Base
Valdivia



Fundación
Acrux



Capredena



Cirugías Oftalmológicas - Hospital de Lanco

Pterigión

Los usuarios son del Hospital Base Valdivia.

81% usuarios de la Provincia de Valdivia.

19% usuarios de la Provincia del Ranco.

7 usuarios fueron de la comuna de Lanco.

Beneficiarios: 350



VIDEO | Estrategia de Resolución de Listas de Espera





Fotografía con consentimiento informado



Proceso de Atención Ambulatoria



Dotación Box

- Total Box de Consulta:
140 + 1 + 5= 146
- Por implementar:
25 en ex Surmédica
- Total Box
Procedimientos: 43

Sillones dentales:

- Total Sillones: 9
- Donald Canter:
6 sillones + 1 sala de rayos

	Dotación Atención Ambulatoria LEY 18.834
ESTAMENTOS	44
ADMINISTRATIVOS	40
AUXILIARES	24
TECNICOS	74
TOTAL	138

	Dotación Atención Ambulatoria				TOTAL	TOTAL HRS
	LEY 19.664					
ESTAMENTOS	11	22	33	44		
MEDICOS	17	14	1	4	36	704
• CARDIOLOGIA ADULTO	2				2	22
• DERMATOLOGIA	4			1	5	88
• ENDOCRINOLOGIA ADULTO		1			1	22
• GASTROENTEROLOGIA ADULTO		2			2	44
• MEDICINA GENERAL	3	1			4	55
• MEDICINA INTERNA	2		1	2	5	143
• OTORRINOLARINGOLOGIA		3		1	4	110
• PEDIATRIA		2			2	44
• REUMATOLOGIA		1			1	22
• OFTALMOLOGIA	6	3			9	132
• OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA		1			1	22
ODONTOLOGOS	7	14	1	3	25	550
• CIRUGIA Y TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILO-FACIA	2	1	1		4	77
• ENDODONCIA	2	1		1	4	88
• IMAGENOLOGIA		2			2	44
• ODONTOLOGIA		2			2	44
• ODONTOPEDIATRIA				1	1	44
• ORTODONCIA	1	4			5	99
• PATOLOGIA ORAL	2				2	22
• PERIODONCIA		1			1	22
• REHABILITACION ORAL		3		1	4	110
TOTAL	48	56	4	14	61	1254

Consultas Médicas Ambulatorias

Consultas médicas Presenciales	2019	2022	2023	2024	1° semestre 2025
Consultas Nuevas	51.265 25.9 %	38.593 26,1 %	44.247 26,2 %	51.168 28,5 %	27.464 28,2%
Consultas Controles	146.766 74,1%	109.512 73,9 %	124.535 73,8 %	128.299 71,5 %	69.998 71,8 %
Total Consultas Realizadas	198.031	148.105	168.782	179.467	97.462
No se presenta	37.607 16.0%	25.627 14,8 %	17.057 9,2 %	17.165 8,7 %	9.261 8,7%
Costo Anual Atención Ambulatoria	\$27.901.973.807	\$39.258.932.875	\$42.924.638.240	\$59.264.310.608	\$31.752.534.828

Atención por Telemedicina 2022 a 1° semestre 2025

23.917

Atención Remota 2022 a 1° semestre 2025

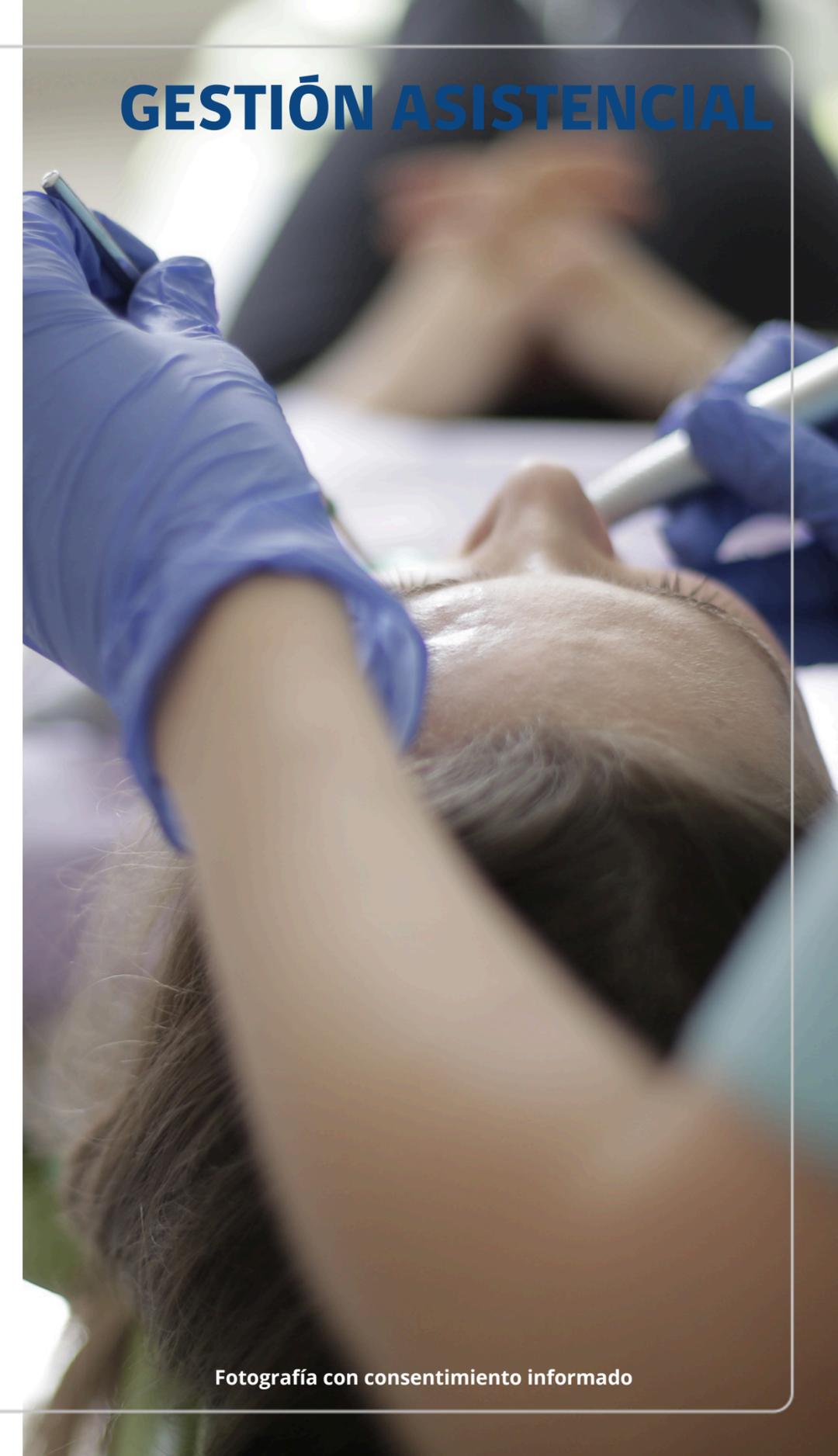
28.429

Producción Dental

Consultas + Ingresos y Altas

Consultas Odontológicas	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Consulta Nueva	6.357	2.246	2.774	2.604	1.690
Control	22.255	13.387	18.942	16.166	11.008
Total	28.612	15.633	21.716	18.770	12.698

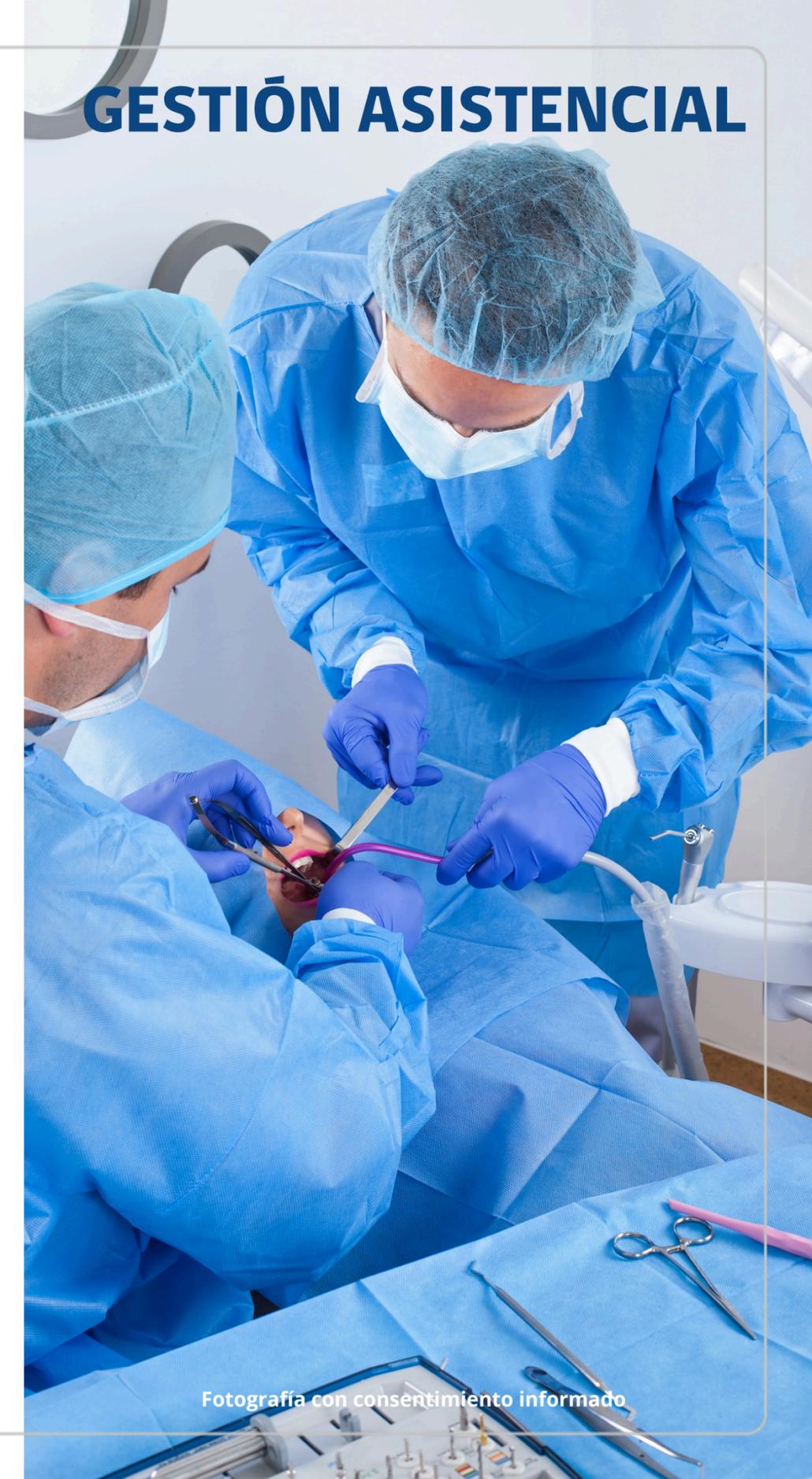
Ingresos y Altas a Tratamiento	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Ingreso a tratamiento	2.904	1.725	1.617	2.946	1.699
Altas a tratamiento	2.333	1.707	2.246	2.423	1.166



Producción Dental

Procedimientos y Cirugías

Procedimientos y cirugías	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Actividades de Imagenología Oral y Maxilofacial	1.931	4.316	5.584	5.398	3.434
Odontología general: Actividades preventivas y recuperativas	14.024	3.864	4.670	5.819	3.222
Especialidades	1.828	1.523	1.791	2.430	1.477
Cirugías	1.281	1.189	841	1.008	585
Otras prestaciones odontológicas	318	429	798	548	279
Totales	19.382	11.321	13.684	15.203	8.997



Fotografía con consentimiento informado

Lista de Espera Consulta Médica Especialidad

GESTIÓN ASISTENCIAL



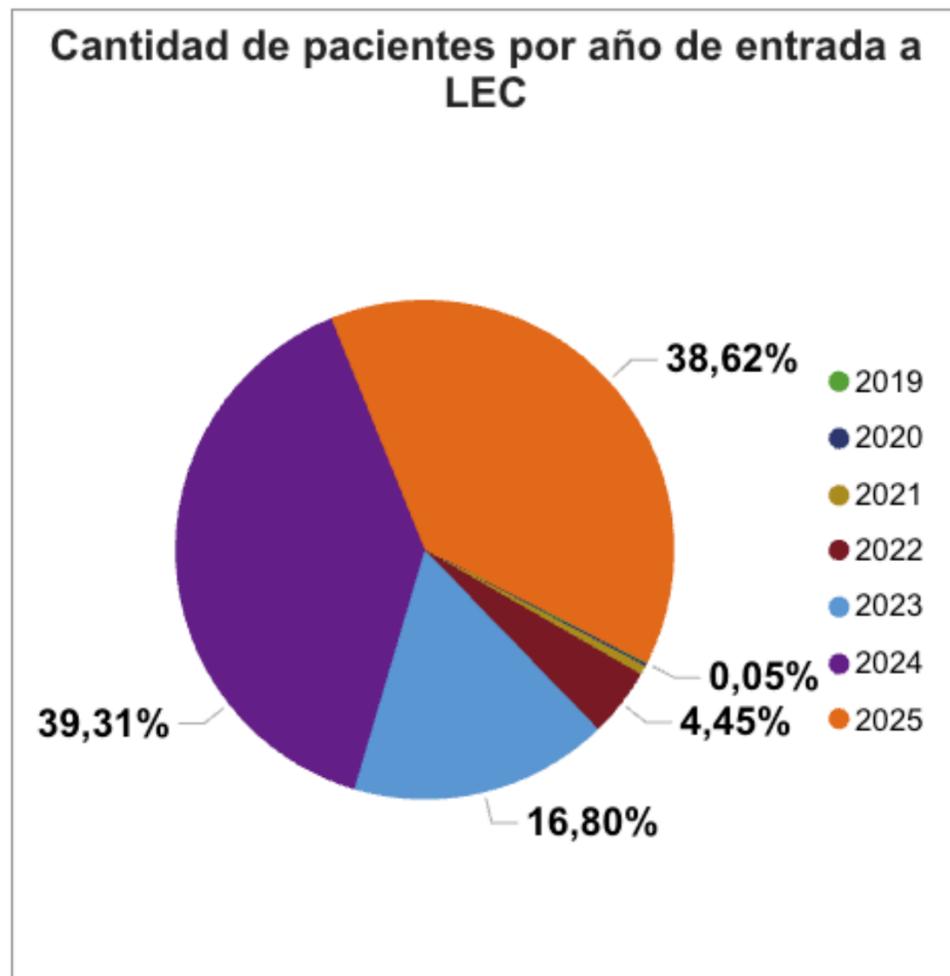
Lista de espera Consulta Nueva Especialista

Hospital Base Valdivia

Actualizado al 04 de Agosto del 2025

Año Ingreso LEC:
 Atención Médica o Dental:
 Especialidad:

Especialidad	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
CARDIOLOGIA ADULTO	1	7	178	832	1.141	879	3.038	
CARDIOLOGIA INFANTIL		1		6	61	125	193	
CIRUGIA DIGESTIVA			2	4	67	177	250	
CIRUGIA GENERAL ADULTO		14	37	84	100	645	880	
CIRUGIA INFANTIL				4	533	467	1.004	
CIRUGIA MAXILO FACIAL				1			1	
CIRUGIA ONCOLOGICA		1	4	147	311	231	694	
CIRUGIA PROCTOLOGICA		8	145	321	399	333	1.206	
CIRUGIA TORAX				3		19	22	
CIRUGIA VASCULAR		6	46	482	850	646	2.030	
DERMATOLOGIA	2	2	424	715	1.609	1.074	3.826	
DERMATOLOGIA (UNACCESS)					114	138	252	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO		1	1	7	112	183	304	
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL				66	363	221	650	
GASTROENTEROLOGIA ADULTO		5	19	103	422	511	1.060	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL					2	20	22	
Genética Clínica					2		2	
GERIATRIA					1		1	
Total	20	63	235	1.747	6.720	16.360	16.441	41.586



Total LEC
41.586

Cantidad de Pacientes
36.486

Lista de Espera Consulta Médica Especialidad

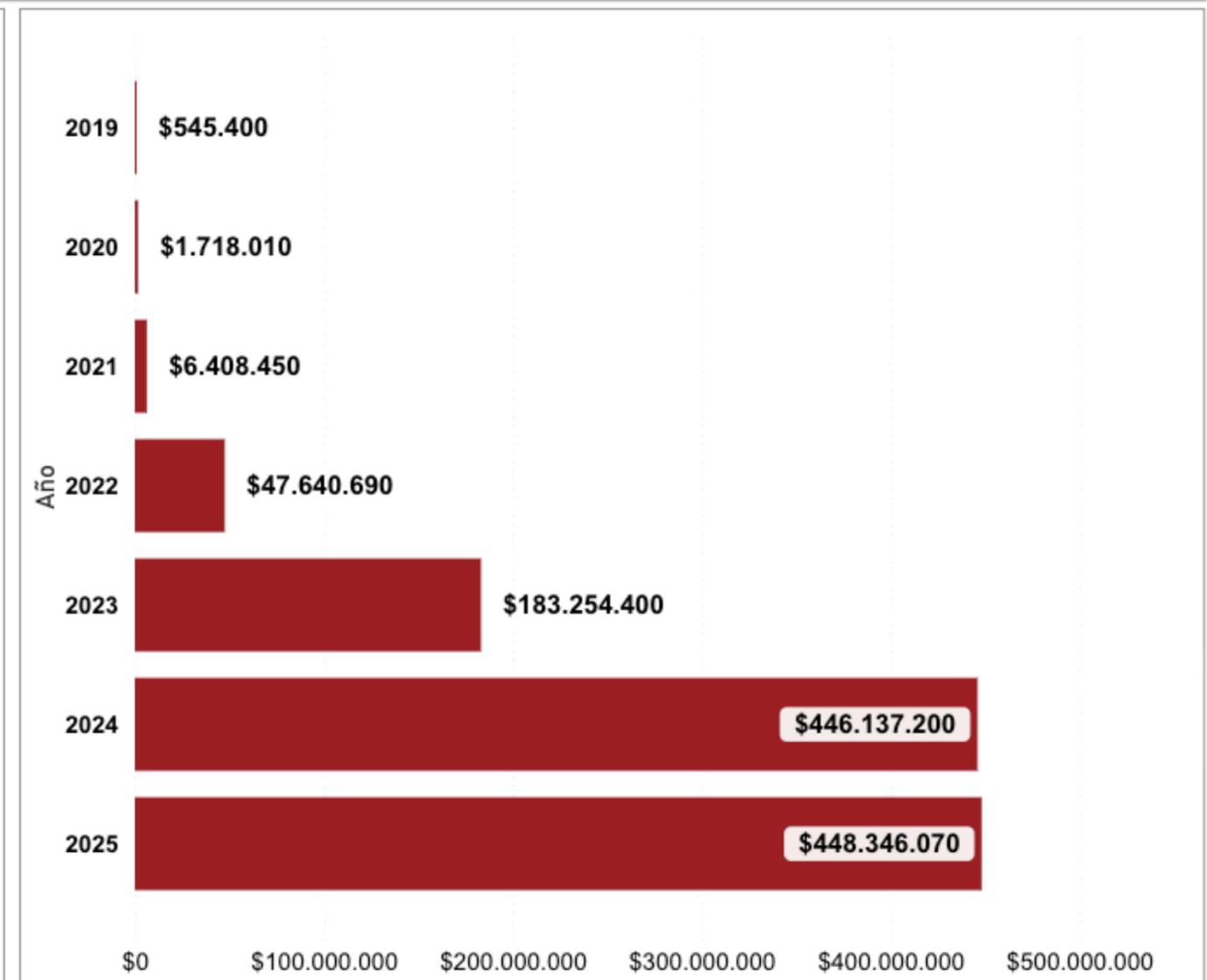
GESTIÓN ASISTENCIAL



Lista de espera Consulta Nueva Especialista Hospital Base Valdivia

Año Ingreso LEC Todas ▼
Especialidad Todas ▼

Especialidad Medicas	Cantidad	Monto
CARDIOLOGIA ADULTO	3.038	\$82.846.260
CARDIOLOGIA INFANTIL	193	\$5.263.110
CIRUGIA DIGESTIVA	250	\$6.817.500
CIRUGIA GENERAL ADULTO	880	\$23.997.600
CIRUGIA INFANTIL	1.004	\$27.379.080
CIRUGIA MAXILO FACIAL	1	\$27.270
CIRUGIA ONCOLOGICA	694	\$18.925.380
CIRUGIA PROCTOLOGICA	1.206	\$32.887.620
CIRUGIA TORAX	22	\$599.940
CIRUGIA VASCULAR	2.030	\$55.358.100
DERMATOLOGIA	3.826	\$104.335.020
DERMATOLOGIA (UNACCESS)	252	\$6.872.040
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	304	\$8.290.080
ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	650	\$17.725.500
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	1.060	\$28.906.200
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	22	\$599.940
Genética Clínica	2	\$54.540
GERIATRIA	1	\$27.270
GINECOLOGIA GENERAL	1.661	\$45.295.470
HEMATOLOGIA ADULTO	192	\$5.235.840
Total	41.586	\$1.134.050.220



Lista de Espera

Consulta Médica de Especialidad Dental



Lista de espera Consulta Nueva Especialista

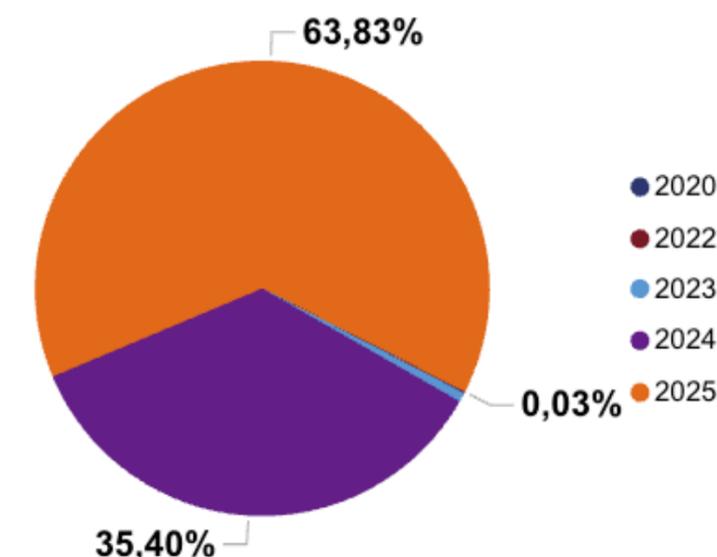
Hospital Base Valdivia

Actualizado al 04 de Agosto del 2025

Año Ingreso LEC:
 Atención Médica o Dental:
 Especialidad:

Especialidad	2020	2022	2023	2024	2025	Total
CIRUGIA BUCAL				339	289	628
CIRUGIA Y TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILOFACIAL				132	213	345
ENDODONCIA			3	11	163	177
ODONTOLOGIA/CIRUGIA TRAUMATOLOGICA Y MAXILO FACIAL	1					1
ODONTOLOGIA/PERIODONCIA		1				1
ODONTOPEDIATRIA					32	32
ORTODONCIA SECUNDARIA		1		1		2
ORTODONCIA Y ORTOPEdia DENTO MAXILO FACIAL			1	24	115	140
PATOLOGIA ORAL			1	75	150	226
PERIODONCIA			14	191	210	415
REHABILITACION ORAL PROTESIS FIJA				1	103	104
REHABILITACION ORAL PROTESIS REMOVIBLE			2	334	749	1.085
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y				1		1
Total	1	2	21	1.109	2.024	3.157

Cantidad de pacientes por año de entrada a LEC



Total LEC

3.157

Cantidad de Pacientes

3.108

Lista de Espera

Consulta Médica de Especialidad Dental

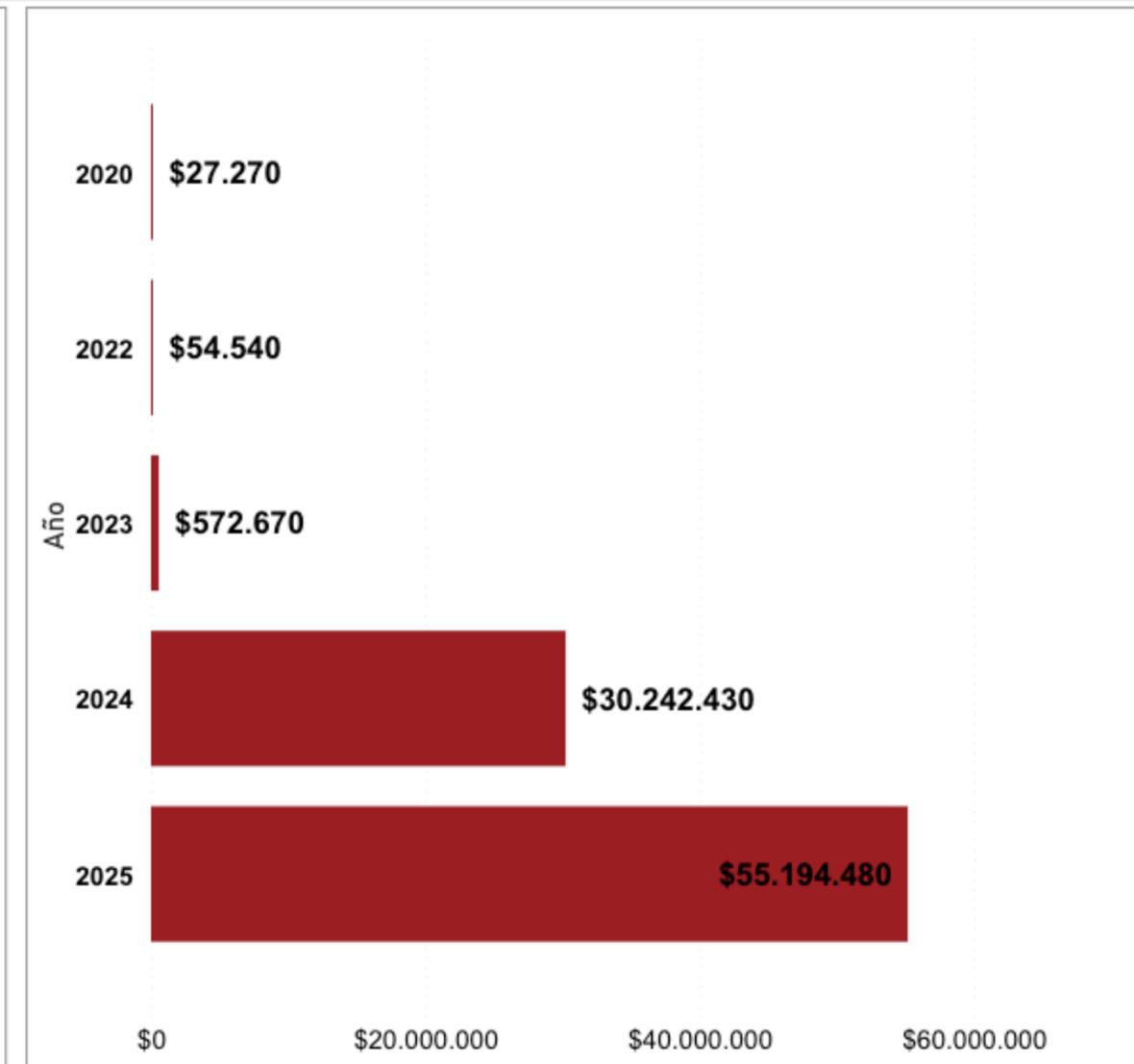


Lista de espera Consulta Nueva Especialista

Hospital Base Valdivia

Año Ingreso LEC Todas **Especialidad** Todas

Especialidad Dental	Cantidad	Monto
CIRUGIA BUCAL	628	\$17.125.560
CIRUGIA Y TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILOFACIAL	345	\$9.408.150
ENDODONCIA	177	\$4.826.790
ODONTOLOGIA/CIRUGIA TRAUMATOLOGICA Y MAXILO FACIAL	1	\$27.270
ODONTOLOGIA/PERIODONCIA	1	\$27.270
ODONTOLOGIA/PERIODONCIA	1	\$27.270
ODONTOPEDIATRIA	32	\$872.640
ORTODONCIA SECUNDARIA	2	\$54.540
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILO FACIAL	140	\$3.817.800
PATOLOGIA ORAL	226	\$6.163.020
PERIODONCIA	415	\$11.317.050
REHABILITACION ORAL PROTESIS FIJA	104	\$2.836.080
REHABILITACION ORAL PROTESIS REMOVIBLE	1.085	\$29.587.950
TRASTORNOS TEMPOROMANDIBULARES Y DOLOR OROFACIAL	1	\$27.270
Total	3.157	\$86.091.390



Lista de Espera Consulta Médica Especialidad

Periodo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total	Costos
Inicio año 2025	74	188	614	3.727	12.559	25.609	406	43.177	M\$14.066
1° semestre 2025	24	92	268	1.937	7.567	17.126	12.852	39.866	M\$12.988

Cumplimiento Garantías GES

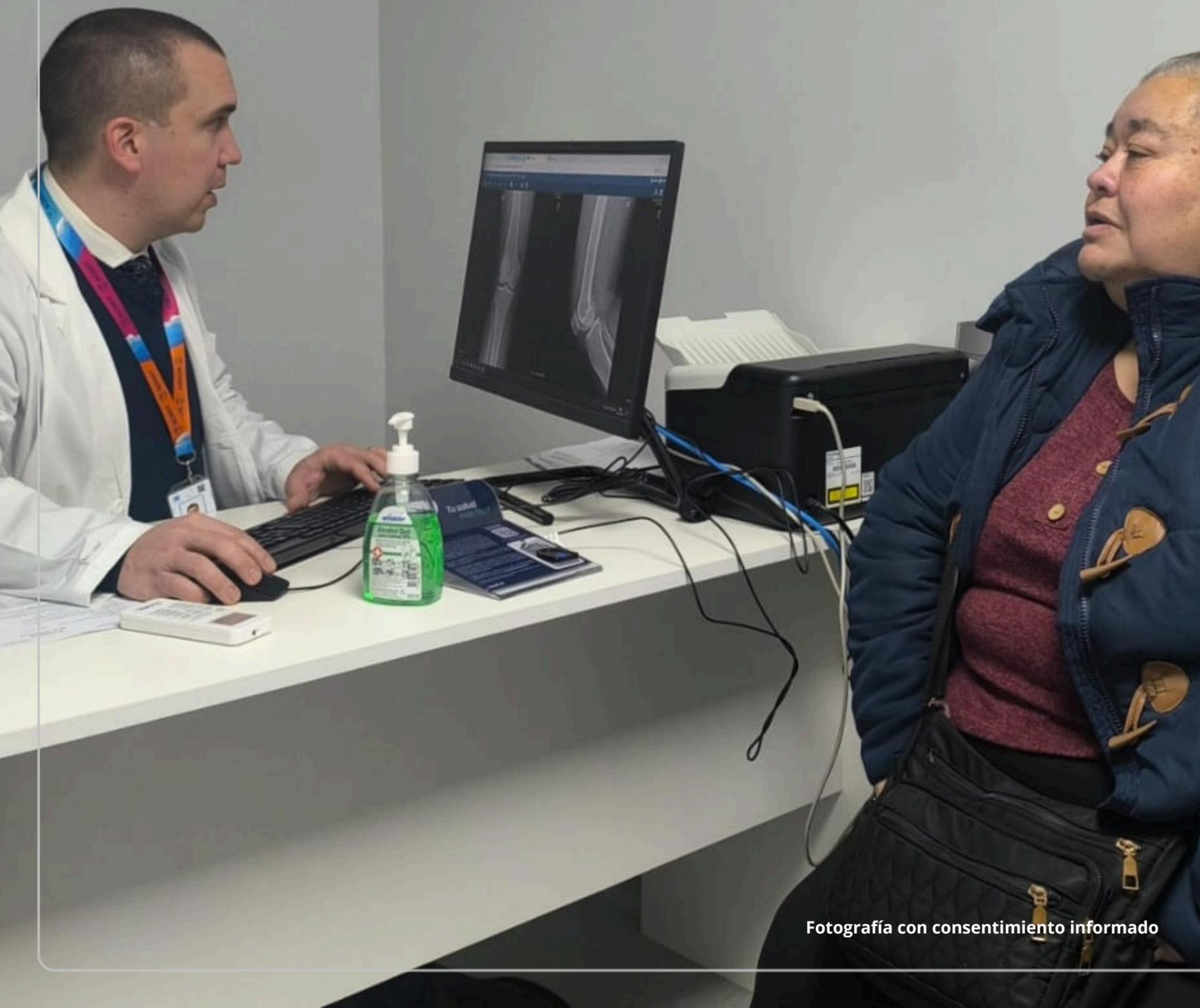
Estado de la garantía	2022	2023	2024
Cumplida	51.618	60.271	63.728
Exceptuada	2.994	2.359	2.922
Retrasadas	5.283	3.715	3.640
Total general	59.895	66.345	70.290
Cumplimiento	91,2%	94,4%	94,8%



Fotografía con consentimiento informado



Plan de Rediseño Estratégico de Espacios Atención Ambulatoria



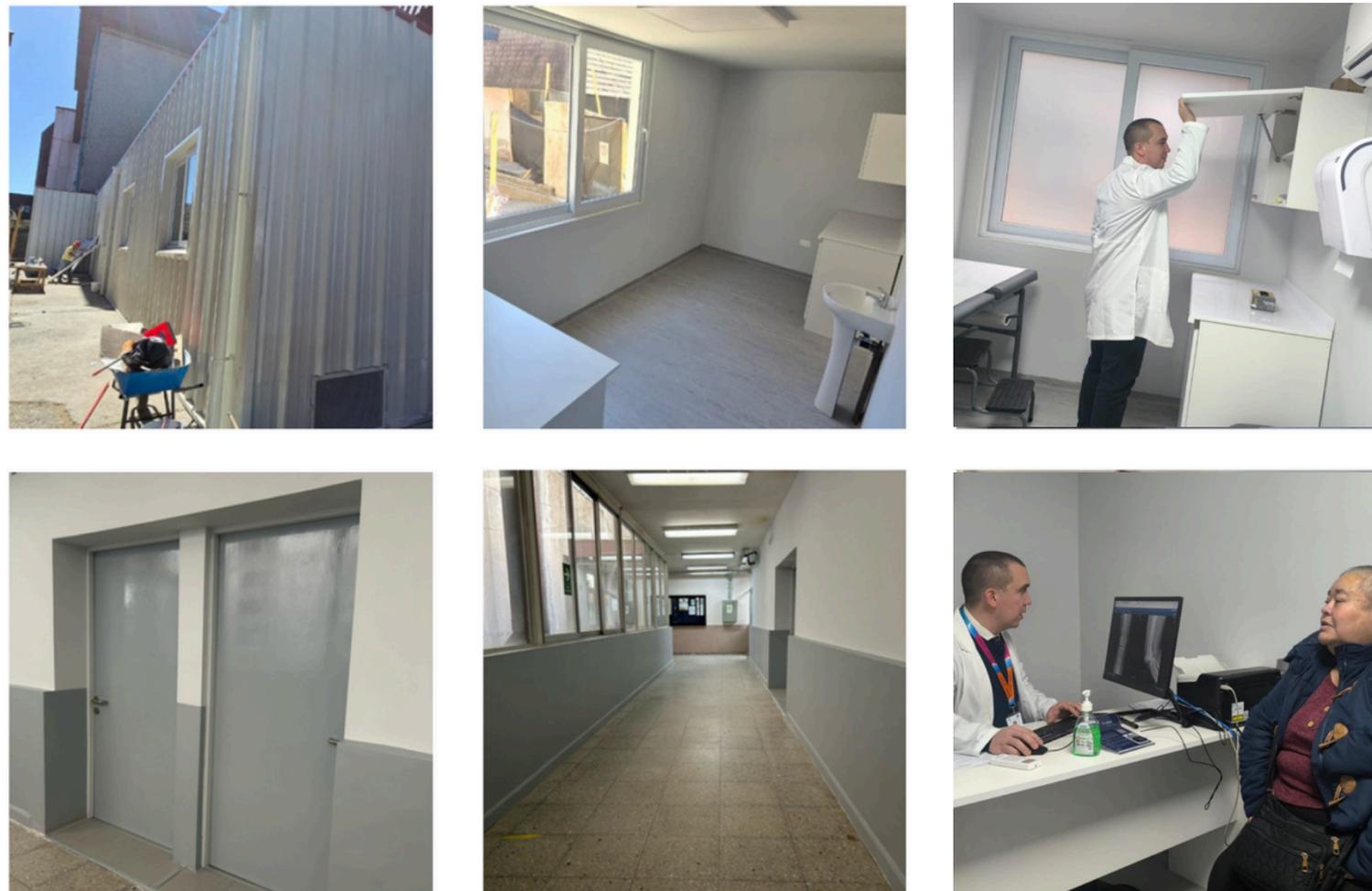
Fotografía con consentimiento informado

VIDEO | Plan de Rediseño Estratégico de Espacios



Rediseño Estratégico de Espacios

»»» Habilitación de Box de Traumatología (5)



A cuatro meses de su habilitación, han aumentado en 37% las atenciones nuevas en Traumatología.

»»» Habilitación de Módulos por calle Bueras



Reubicación del Subdepartamento de Recaudación y la Unidad de Admisión

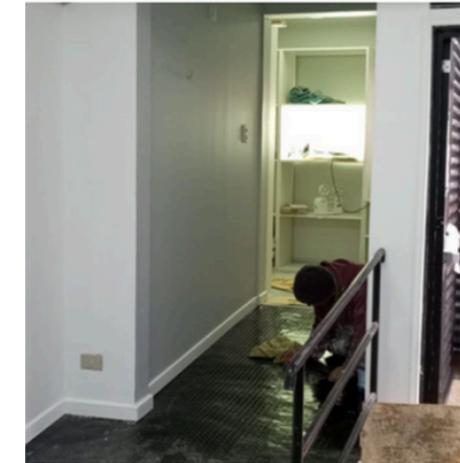
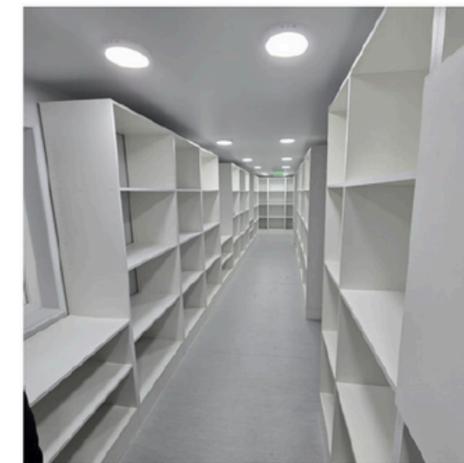
Rediseño Estratégico de Espacios



Habilitación de Módulos para Ambulancia de Apoyo



Habilitación de Módulo de Lavandería



Rediseño Estratégico de Espacios

GESTIÓN ASISTENCIAL

Traslado de la Especialidad de Oftalmología



Traslado Digitadores GES



Habilitación box de Urología



Reubicación del Laboratorio de Biología Molecular/ Citogenética Anatomía Patológica



Rediseño estratégico de espacios

»»» Edificio Ex Surmédica



**Traslado 3° piso
(340 m2)**

25 Box



**Traslado 4° piso
(320 m2)**

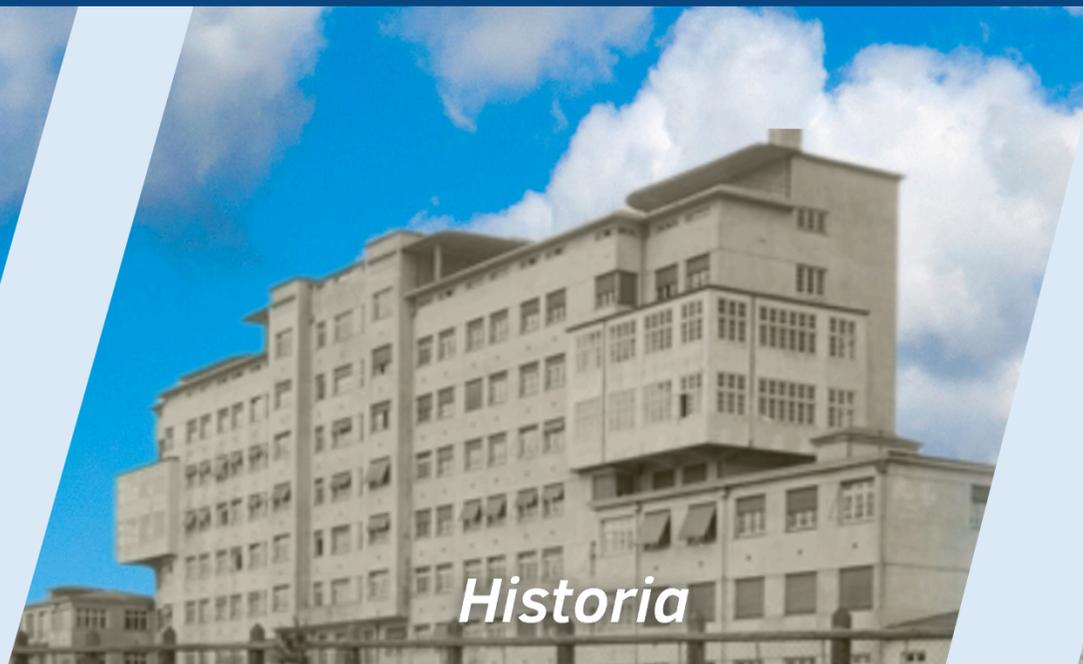


**A diciembre de 2025
tendremos 45 box
indiferenciados**



Hospital Base Valdivia:

Centro de Referencia Oncológico para la Macrozona Sur Austral



Historia



Presente



Futuro

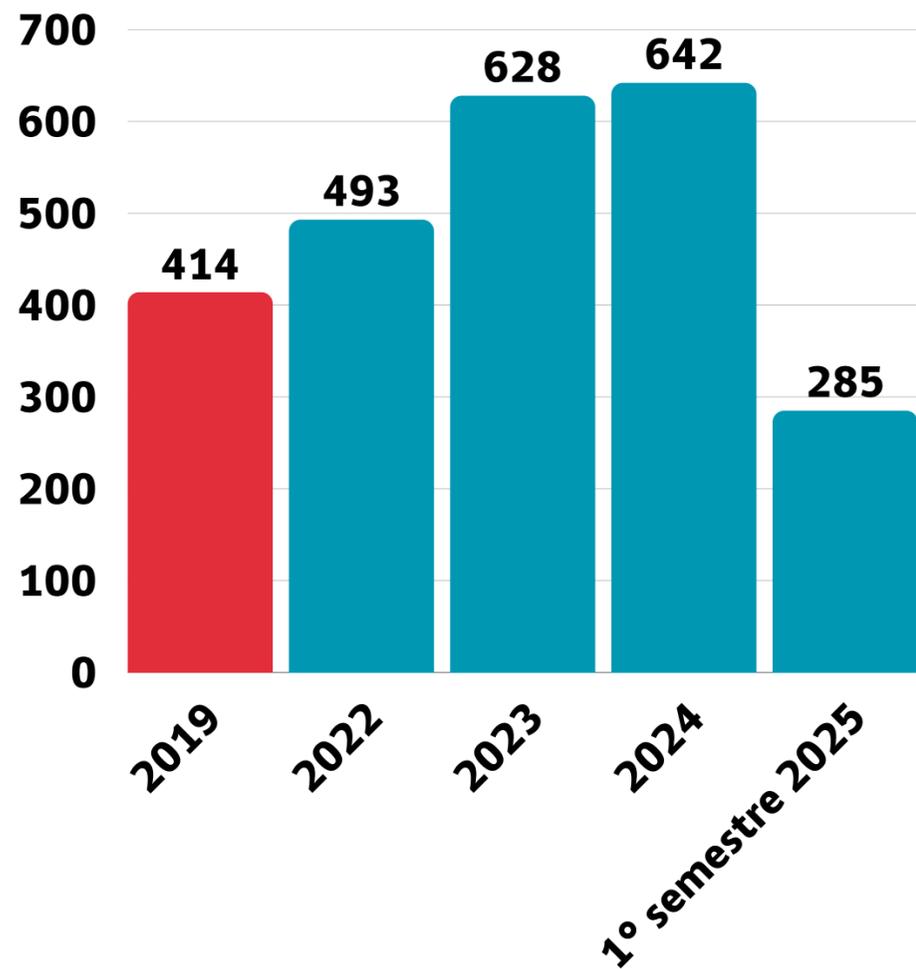
Dotación Subdepartamento de Oncología y Radioterapia

	Ley 18.834	Ley 19.664				Total Ley 19.664	Total cargos	Total horas médicas
ESTAMENTO	44	11	22	33	44			
Administrativos	5						5	
Auxiliares	8						8	
Profesionales	51						51	
Técnicos	59						59	
MEDICOS		4	2	2	15	23	23	814
• Medicina Familiar					2	2	2	88
• Medicina General			1		2	3	3	110
• Medicina Interna		2	1		1	4	4	88
• Oncología Adulto					1	1	1	44
• Oncología y Radioterapia		2		2	8	12	12	440
• Pediatría					1	1	1	44
QUIMICO FARMACÉUTICO			1			1	1	22
TOTAL	123	4	3	2	15	24	147	836

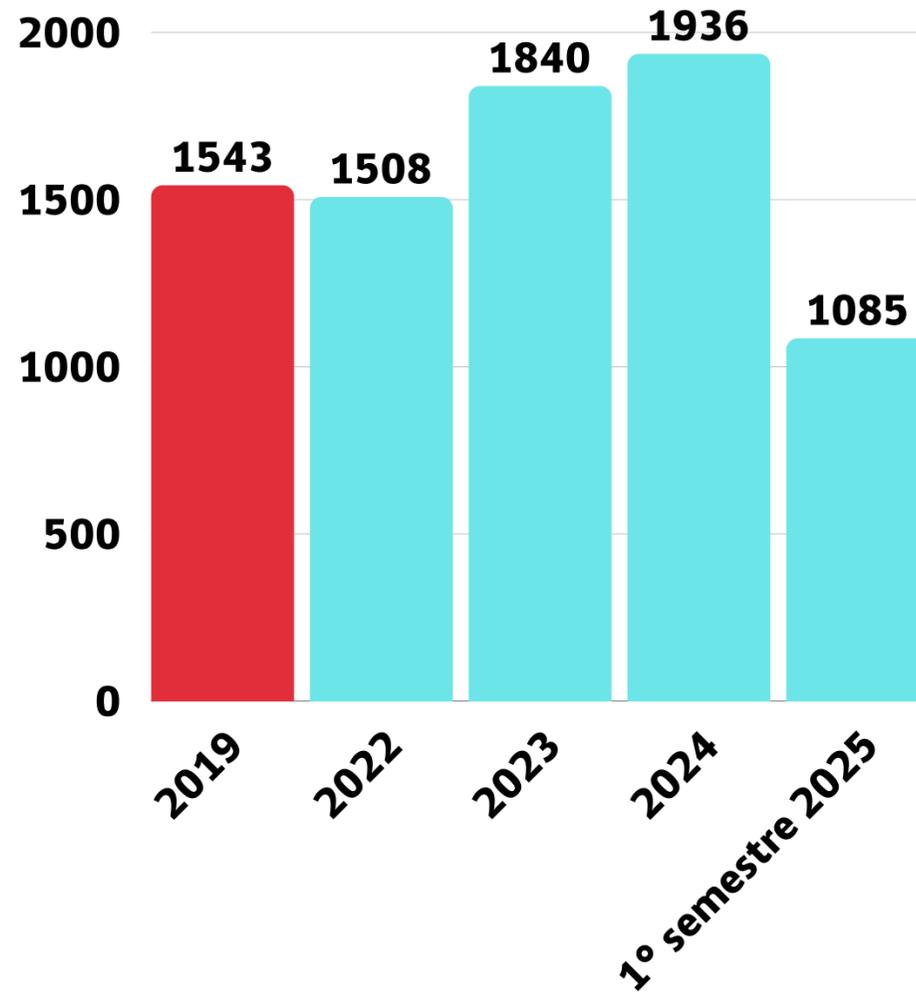
Oncología y Radioterapia

GESTIÓN ASISTENCIAL

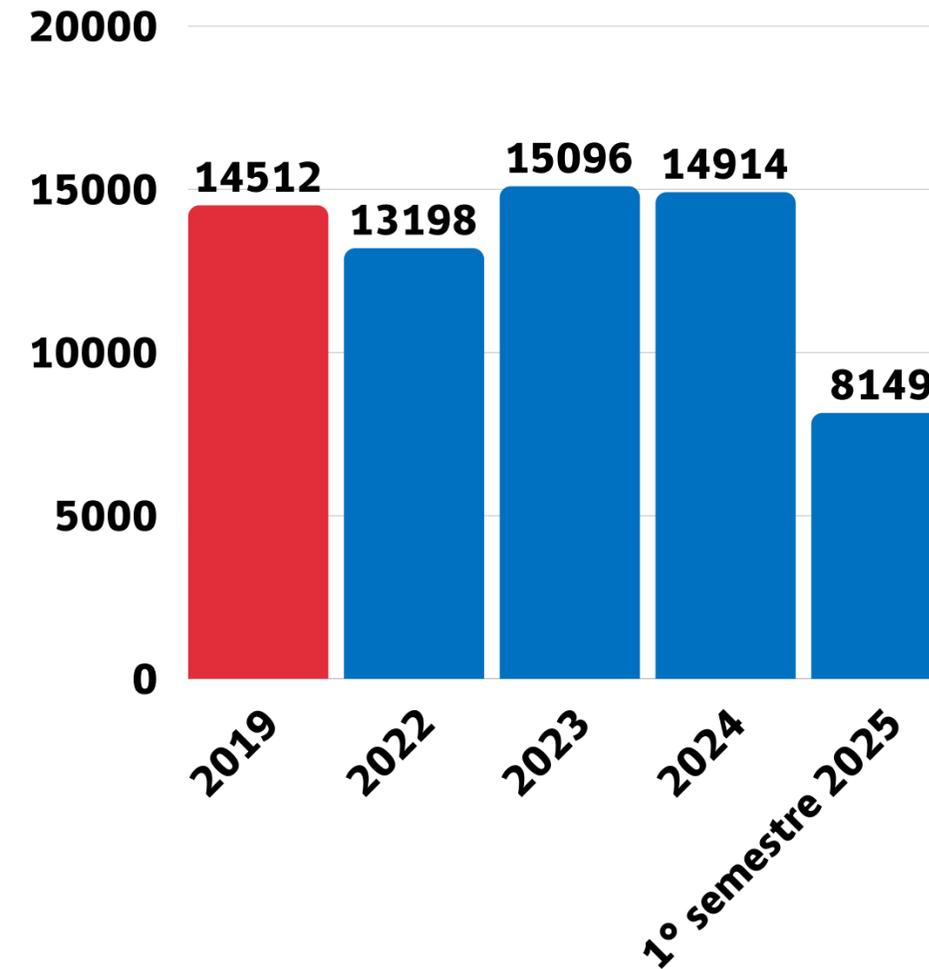
Braquiterapia



Radioterapia



Quimioterapia



Año	2019	2022	2023	2024	1 semestre 2025
Totales	16.469	15.199	17.564	17.492	9.519

Cuidados Paliativos Universales

Dotación:

- 17 funcionarios/as

Movilización:

- Tres vehículos

Área de cobertura:

- La Unidad realiza atenciones de pacientes hospitalizados, ambulatorios y atención domiciliar de pacientes que por el avance de su enfermedad ya no pueden acudir al hospital para su atención.

Tipo de prestación:

- Atención multiprofesional, integral y orientada a mejorar la calidad de vida a los pacientes (y sus familias) que se encuentran en su último año de vida por cualquier condición médica (según ley 21.375); pacientes que manifiesten dolor por cáncer; o presenten una enfermedad oncológica en progresión y fuera del alcance curativo.



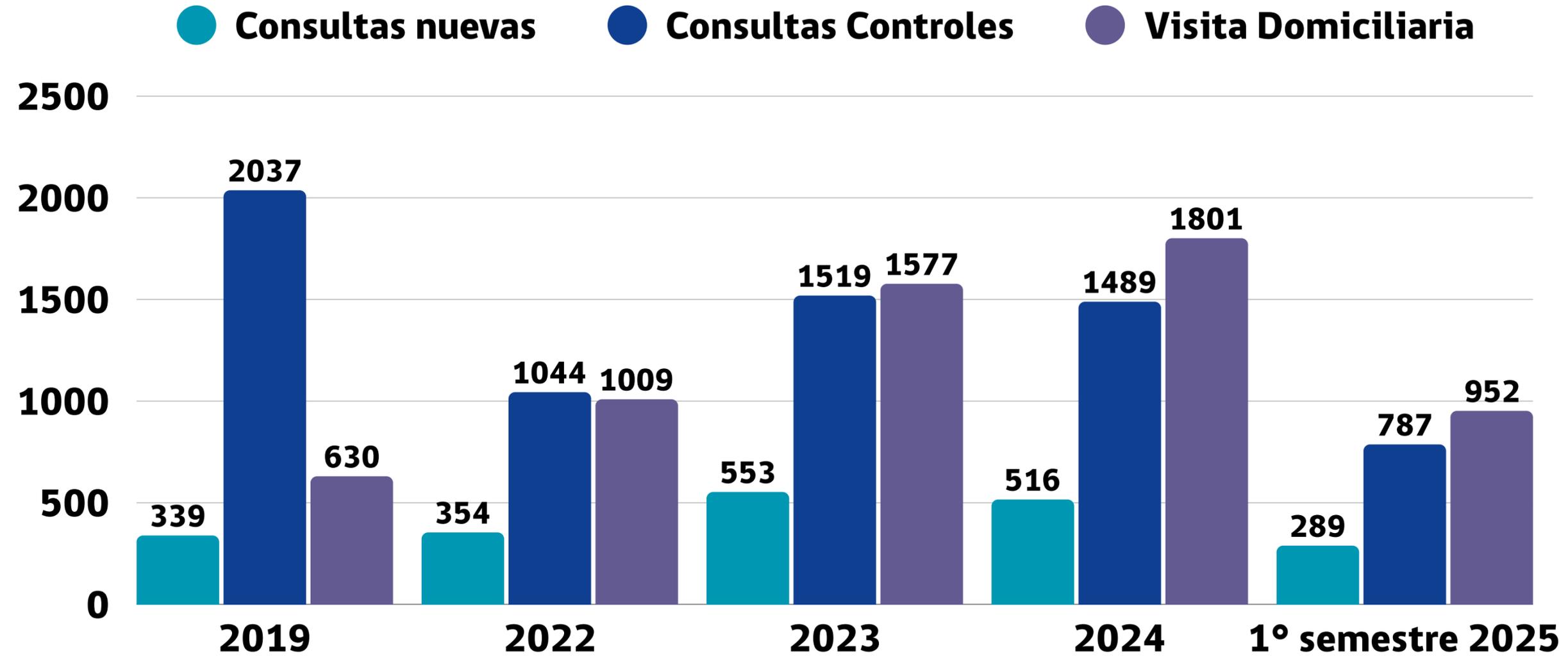
Fotografía con consentimiento informado



Fotografía con consentimiento informado

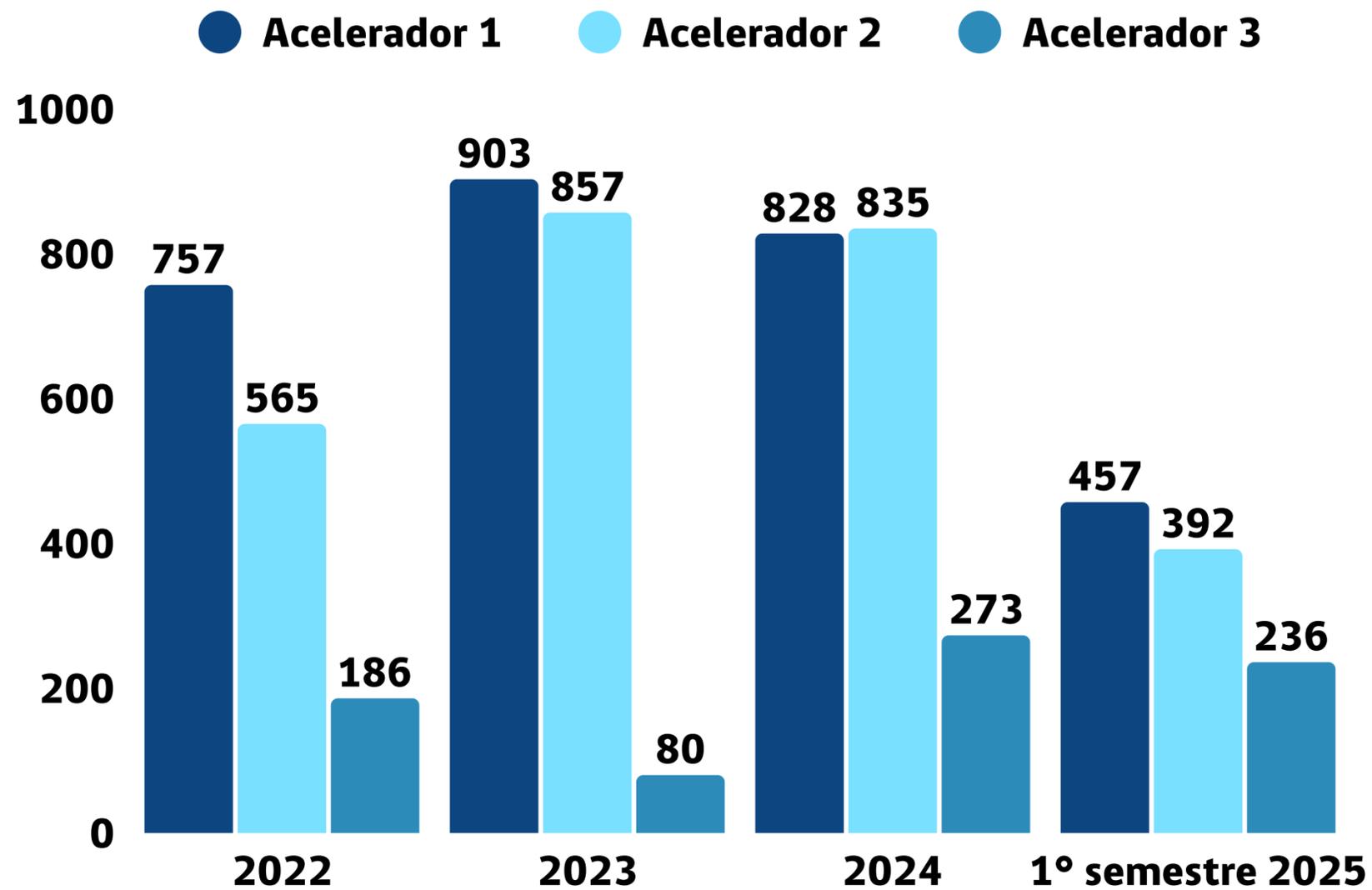
Cuidados Paliativos Universales

GESTIÓN ASISTENCIAL



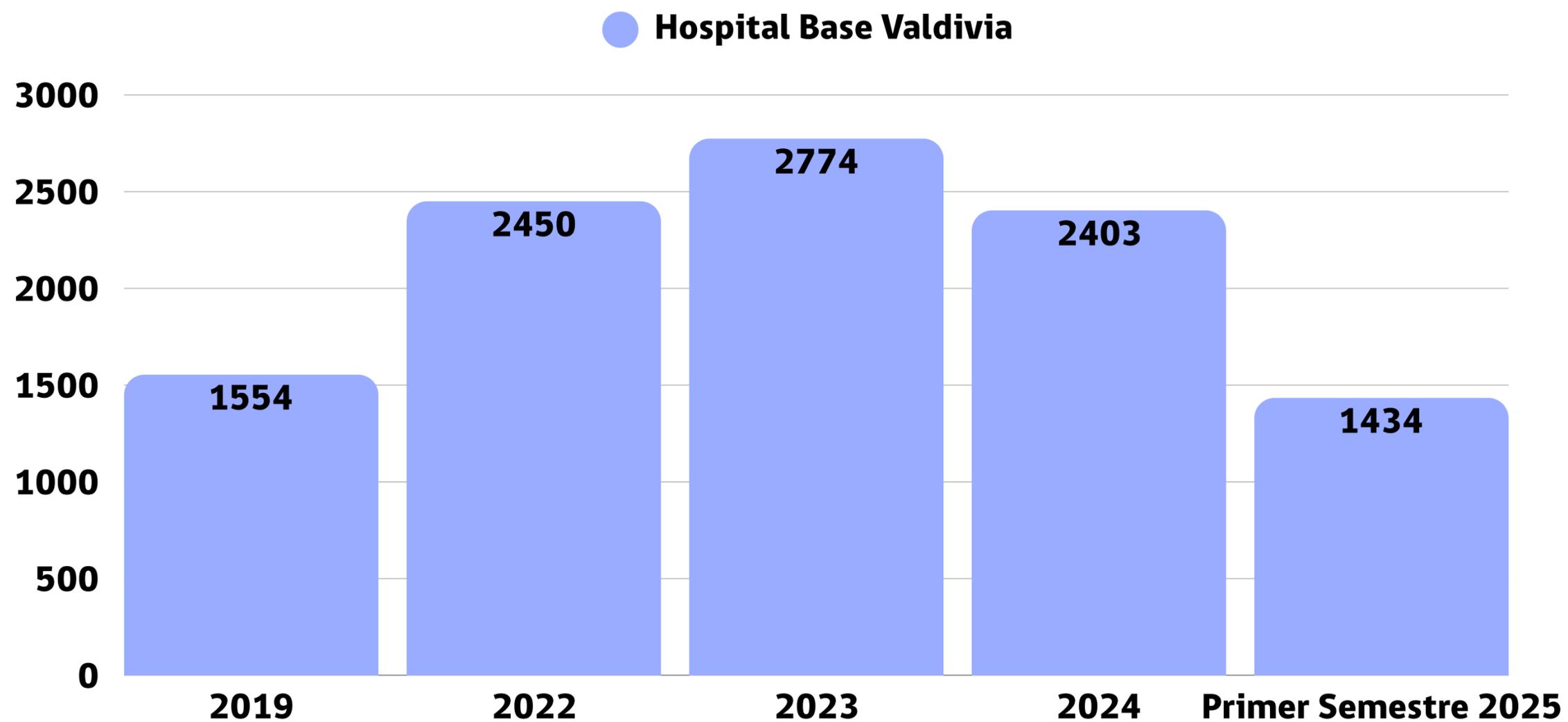
Año	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Totales	3.006	2.407	3.649	3.806	2.028

Producción Radioterapia por equipos



Año	Acelerador 1	Acelerador 2	Acelerador 3	Total
2022	757	565	186	1508
2023	903	857	80	1840
2024	828	835	273	1936
2025	457	392	236	1085

Producción: Tomografías



Año	2019	2022	2023	2024	1º semestre
Tomografías	1.554	2.450	2.774	2.403	1.434

Normalización Servicio de Oncología y Radioterapia Reposición del Tercer Acelerador Lineal



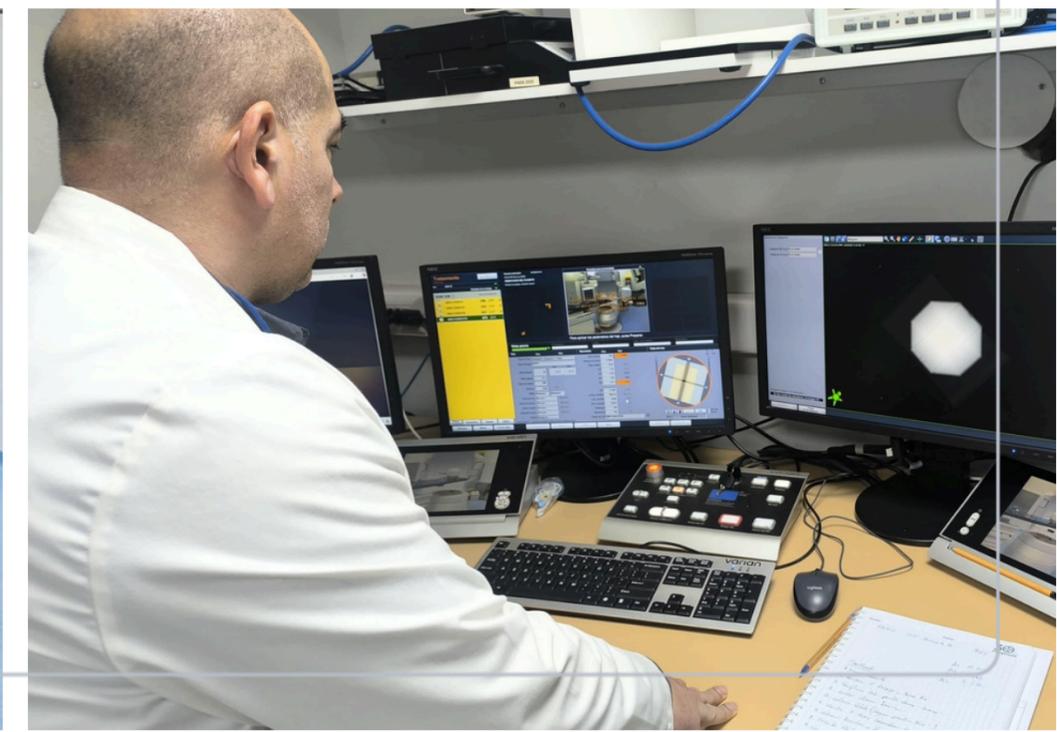
Financiamiento: **Sectorial**

Inversión: **\$3.199.999.995**

Programa: **Plan Nacional del Cáncer**

Inicio funcionamiento: **Febrero 2024**

- **El más tecnológico de su tipo en Chile.**
- **Permite realizar tratamientos más eficientes y seguros.**



Normalización Servicio de Oncología y Radioterapia

Reposición del Tomógrafo Helicoidal Multicorte



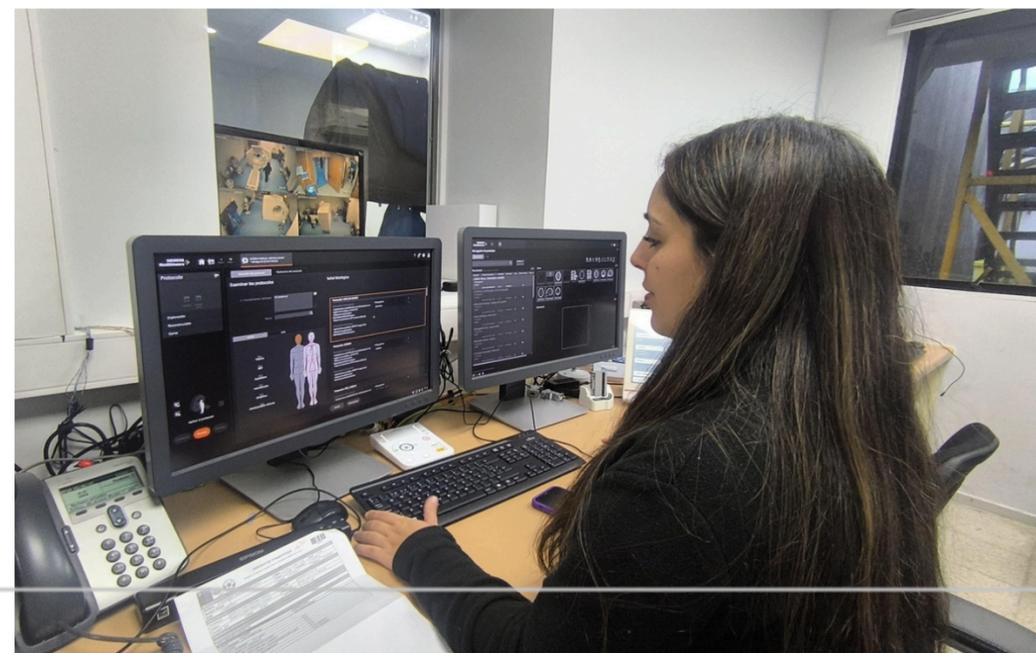
Financiamiento: **Sectorial**

Inversión: **\$870.988.965**

Programa: **Plan Nacional del Cáncer**

Inicio funcionamiento: **Enero 2025**

- **HBV es el segundo establecimiento público del país en contar con un equipo de estas características.**



Hospital Base Valdivia:

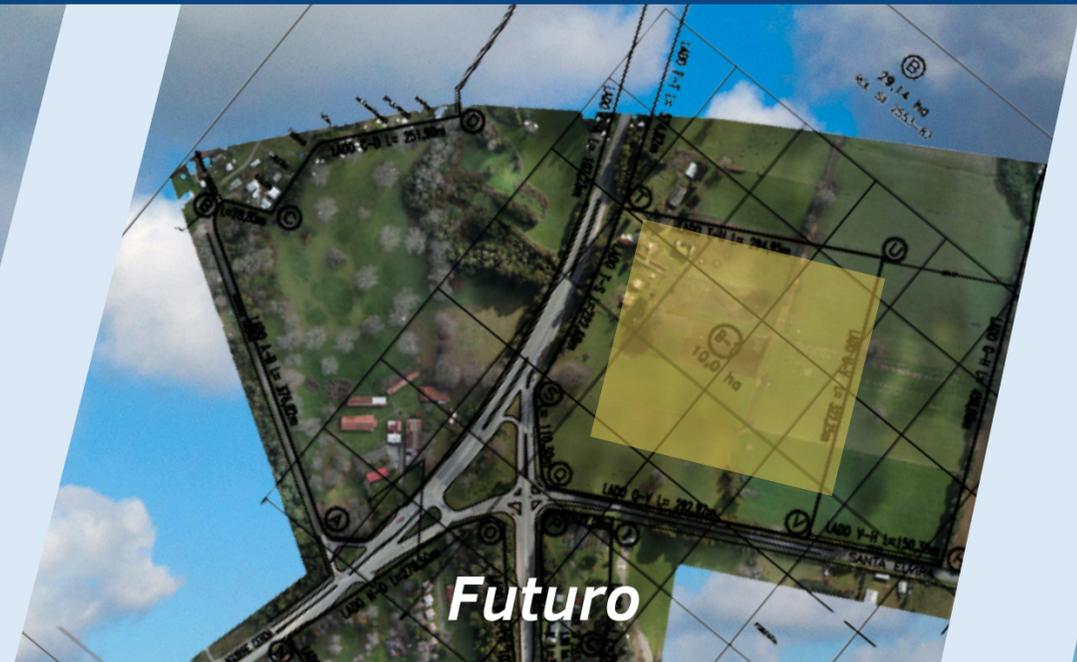
Centro de Referencia de Trasplante Hematopoyético y Renal para la Macrozona Sur



Historia

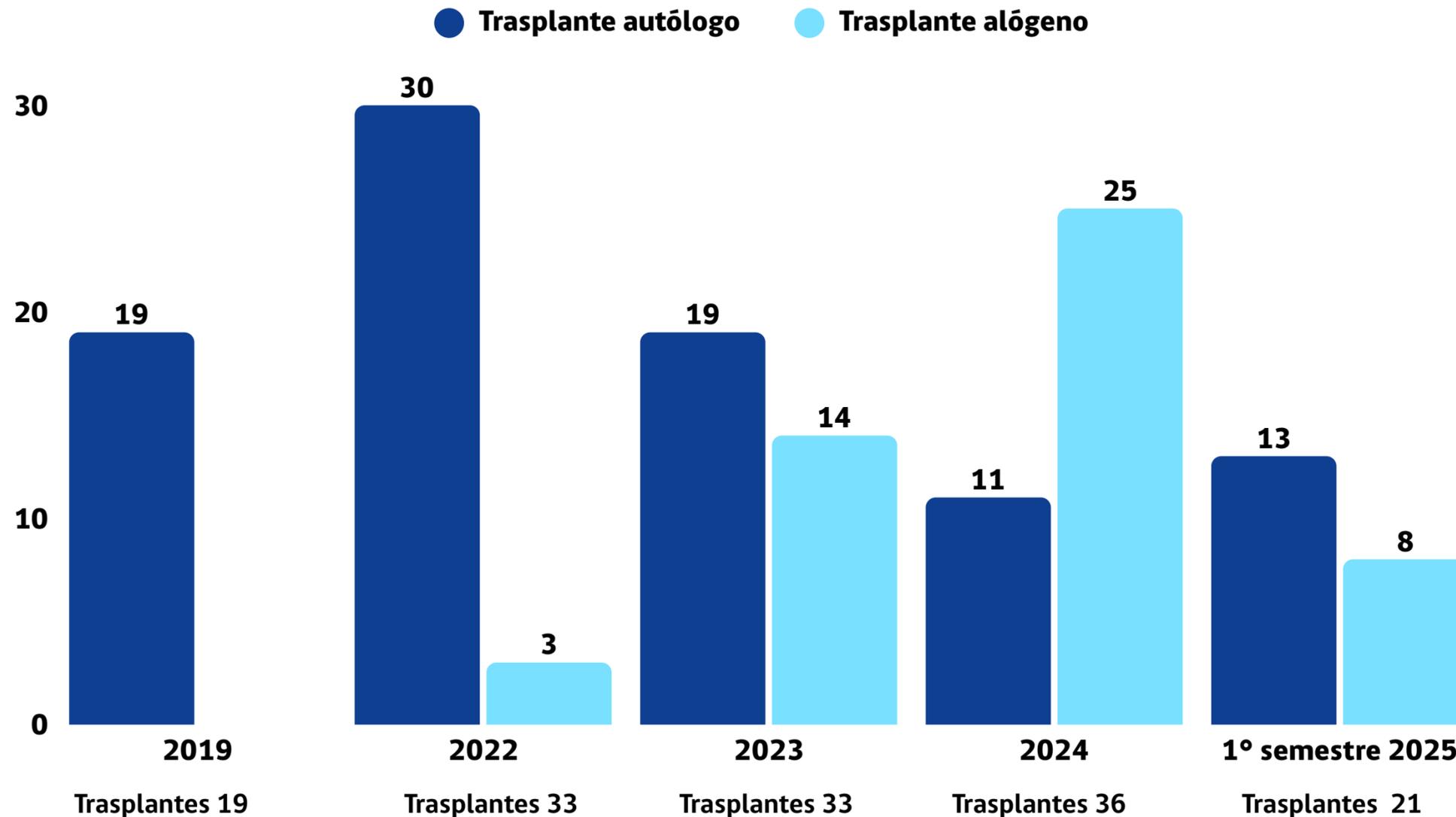


Presente



Futuro

Trasplante de Precursores Hematopoyéticos Médula ósea



Procedimiento que implica la sustitución de células madre sanguíneas dañadas o defectuosas por células madre sanas, ya sean del propio paciente (trasplante autólogo) o de un donante (trasplante alogénico).

Trasplante de Precursores Hematopoyéticos

Hito 2024

- Desde el segundo semestre del año 2024, el HBV inició la Prestación de Fotoféresis, convirtiéndonos en el segundo centro en el país –y el primero del sector público– en ofrecer esta terapia.
- Beneficio: Mejora significativamente el pronóstico de los pacientes, reduce costos asociados a re hospitalizaciones y, sobre todo, mejora la calidad de vida.
- **A la fecha, se han tratado 4 pacientes, con un total de 38 procedimientos realizados.**
- **Este avance fue posible gracias a un proyecto financiado por el Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC): Hospital Base Valdivia, la Universidad Austral de Chile y el Gobierno Regional.**



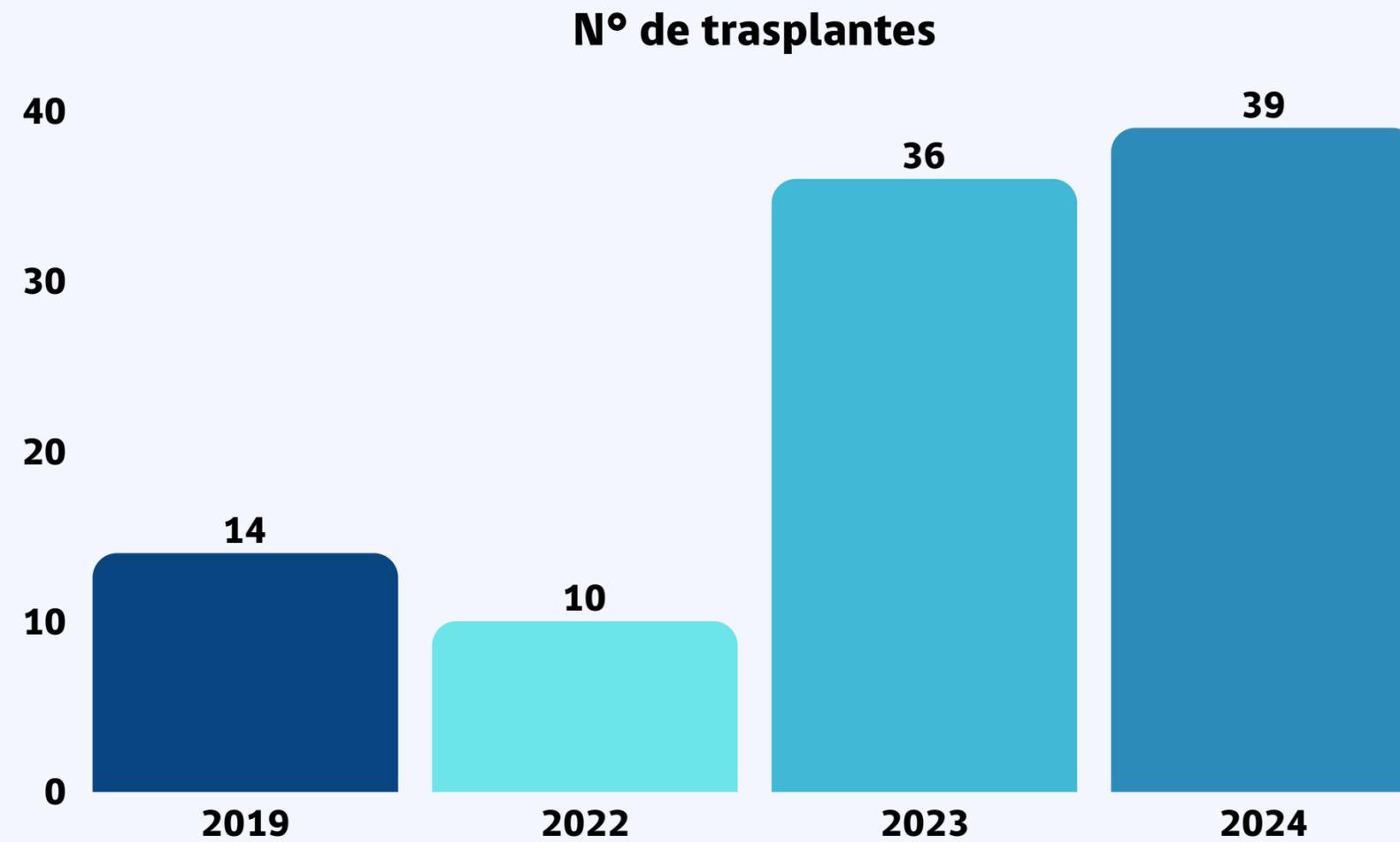
Fotografía con consentimiento informado



Fotografía con consentimiento informado

Trasplante Renal

HBV: Referente desde Valdivia hasta Punta Arenas





Unidades de Apoyo Clínico y Terapéutico

Laboratorio - Imagenología - Anatomía
Patológica - Medicina Transfusional - Medicina
Nuclear



**Producción Unidades de Apoyo
Clínico Terapéutico**

Servicio	2019	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Laboratorio	2.014.733	2.045.088	2.128.473	2.285.948	1.230.071
Imagenología	97.137	104.318	114.155	134.140	72.927
Anatomía Patológica	57.055	50.769	55.983	61.242	31.775
Medicina Transfusional	36.179	83.731	90.364	94.997	51.755
Medicina Nuclear	2.212	2.322	2.310	2.135	1.181

Unidad de Diagnóstico y Tratamiento Endovascular

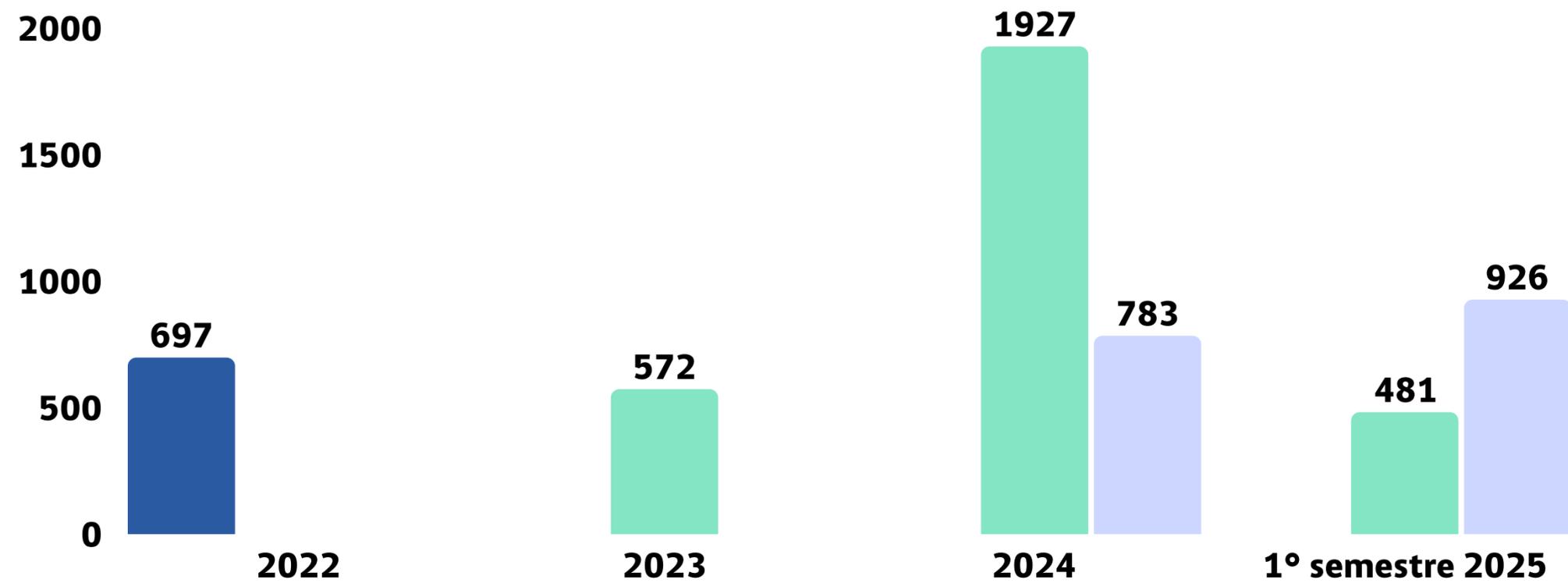
Inicio de funcionamiento: Agosto 2023



GESTIÓN ASISTENCIAL

N° prestaciones

● CAV compra ● HBV Institucional ● HBV Compra



Fotografía con consentimiento informado

Unidad de Diagnóstico y Tratamiento Endovascular



Región de Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL

“HBV marca hito en el desarrollo de la hemodinamia con exitosos procedimientos cardiológicos a mayores de 75 años”

Los procedimientos contaron con el apoyo y colaboración de especialistas de centros de referencia públicos del país:

- Dr. Nicolás Veas, cardiólogo del Hospital Sótero del Río, Santiago.
- Dr. Christian Pincetti, cardiólogo del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco.



Fotografía con consentimiento informado



Fotografía con consentimiento informado



“Estoy muy feliz y agradecida por el éxito del procedimiento y la excelente atención. Espero que esta técnica se continúe realizando, para que más personas puedan beneficiarse de ella”.

María Marinao, usuaria de 80 años.
Fotografía con consentimiento informado



“Cuando supe de esta técnica, acepté de inmediato, porque conocía los riesgos de una cirugía a corazón abierto. Hoy solo tengo palabras de agradecimiento para el hospital”.

Nolly Esparza, usuaria de 77 años.
Fotografía con consentimiento informado

Unidad de Diagnóstico y Tratamiento Endovascular





GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

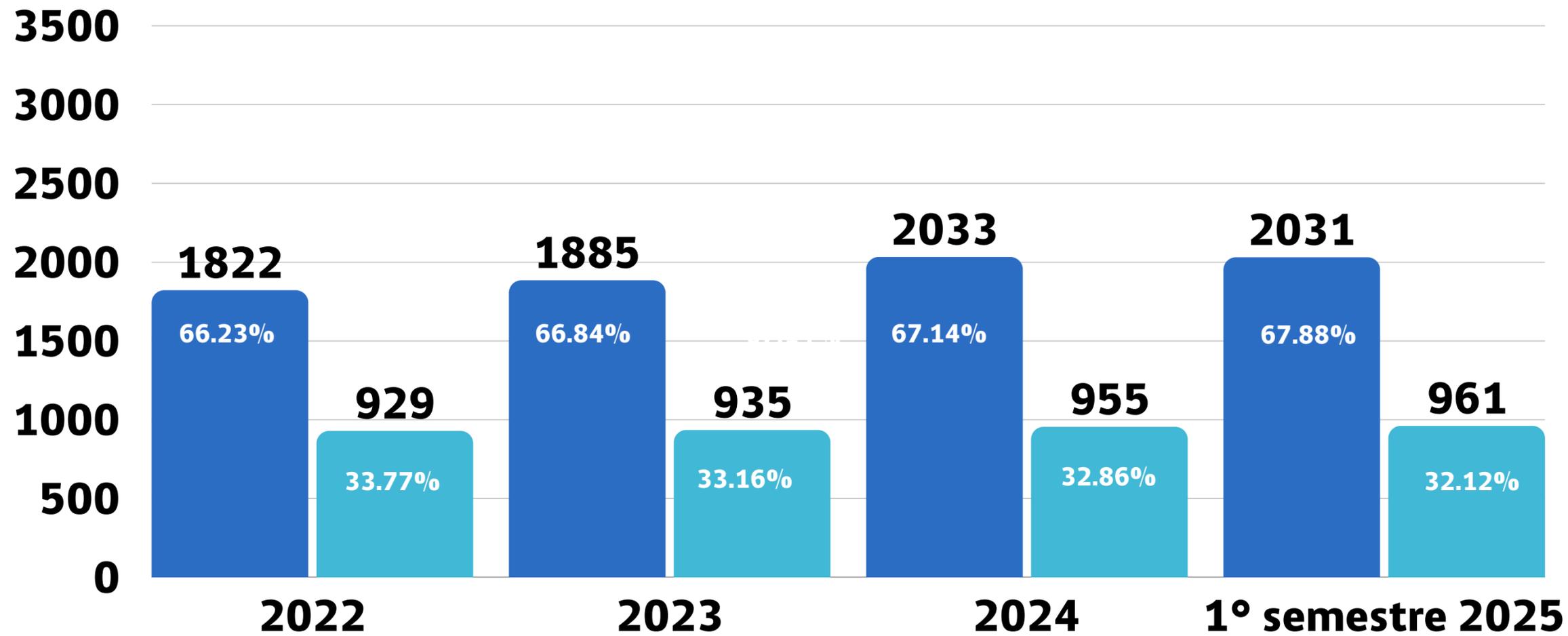


Dotación de Funcionarios

Evolución (Permanentes)

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

● Femenino ● Masculino



Presupuesto Subt.21 :
M\$ 80.758.286.-

Presupuesto Subt.21 :
M\$ 80.742.702.-

Presupuesto Subt.21 :
M\$ 86.664.843.-

Presupuesto Subt.21 :
M\$ 47.130.032.-

Año 2025

2.992

+4

Año 2024

2.988

+168

Año 2023

2.820

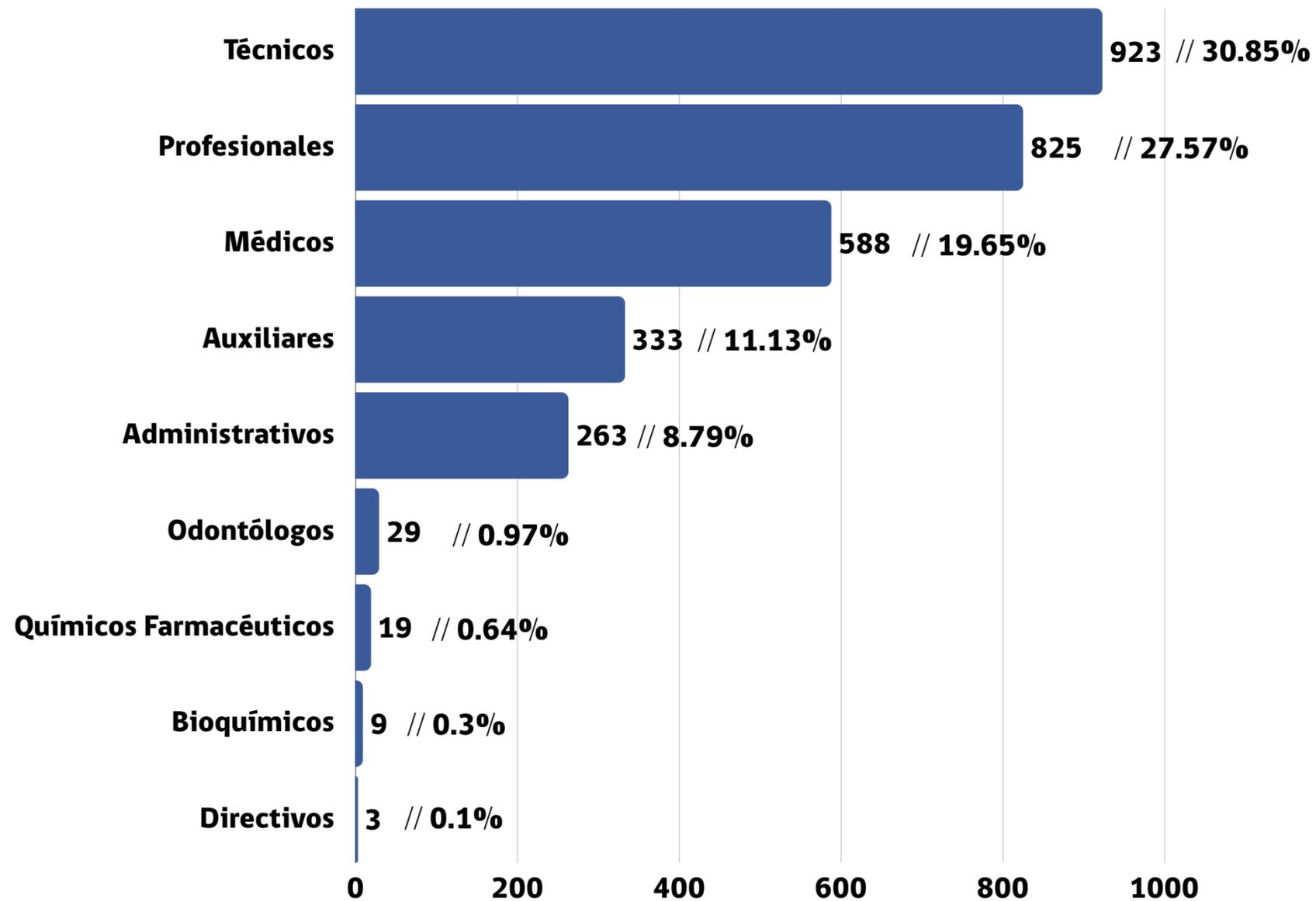
+69

Año 2022

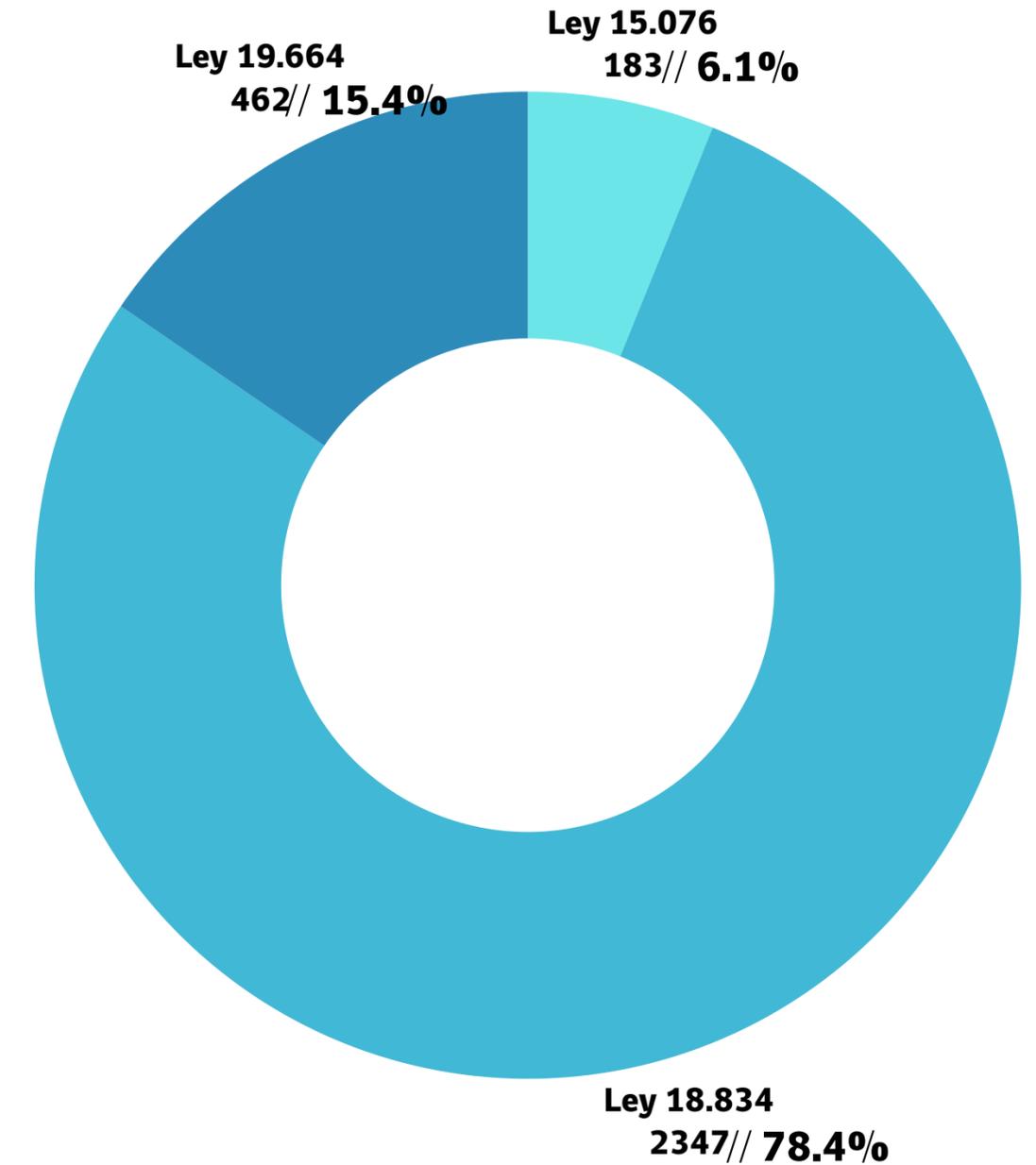
2.751

Dotación de Funcionarios Por ley y estamento (Permanentes)

Dotación Contratos por Estamento

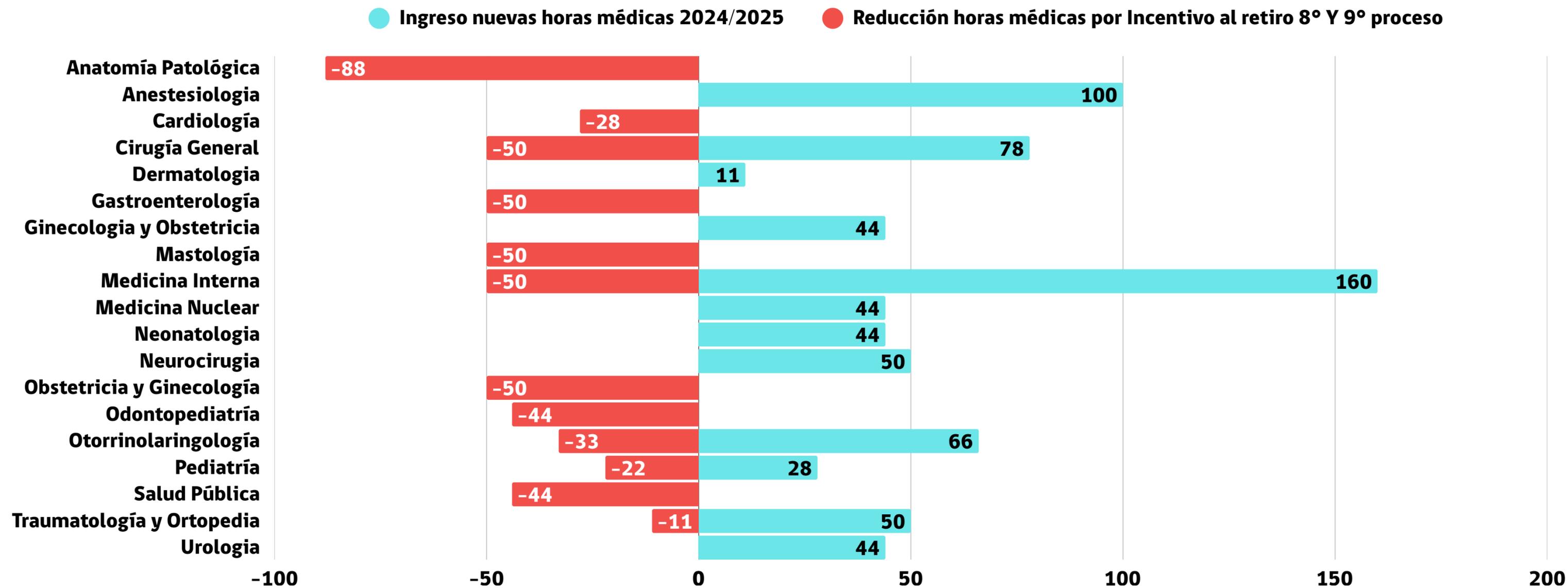


Distribución Contratos por Ley Contractual

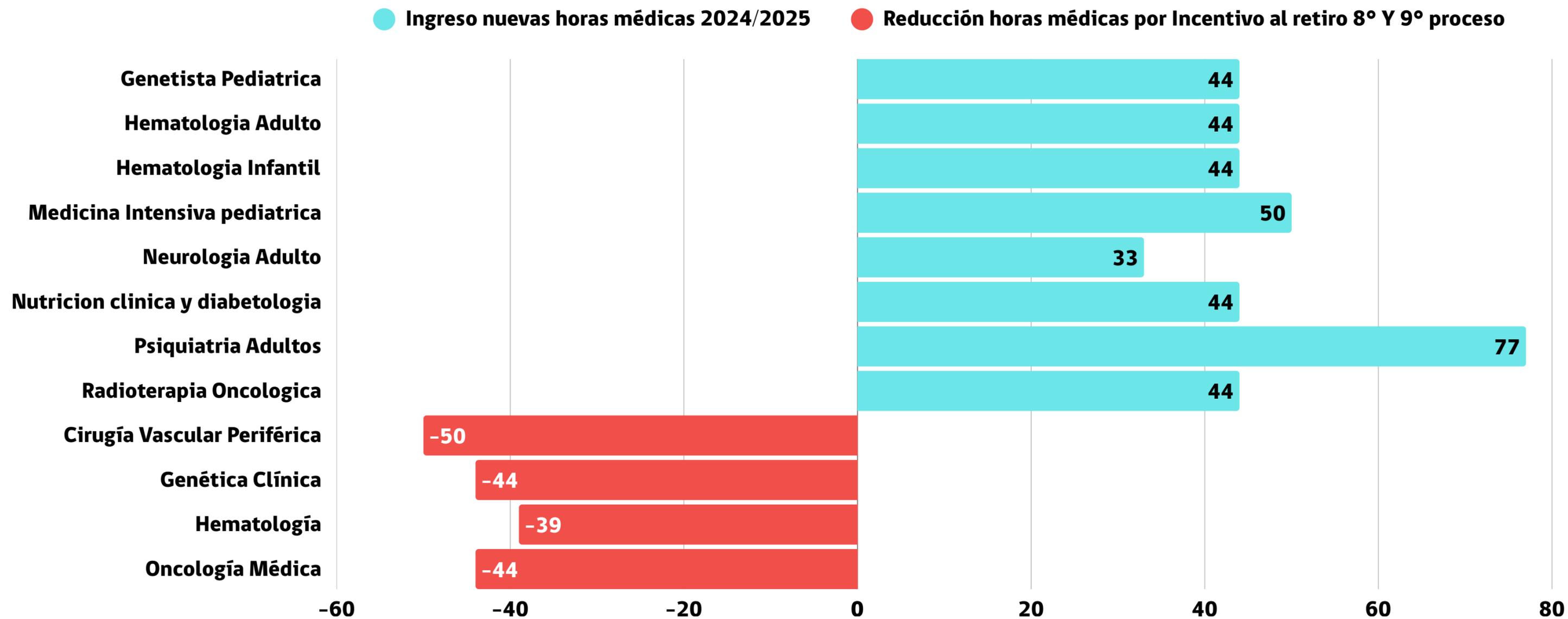


Incorporación de Especialistas y Subespecialistas

2024 - 1º semestre 2025



Incorporación de Especialistas y Subespecialistas 2024 - 1º semestre 2025



Ausentismo

Ranking Nacional

Variación del Índice Ausentismo laboral por licencia médica curativa respecto a lo observado año 2017 versus 2024 a nivel nacional es de un 39%.

Servicio de Salud Los Ríos ocupa el primer lugar a nivel nacional para el ranking año 2017 y el segundo lugar para los años 2018 y 2019 respectivamente.

La variación del indicador 2024 versus 2017 para el SS Los Ríos es de un 94%.

Servicio de Salud	Índice Año 2024	Índice Año 2023	Índice Año 2022	Índice Año 2021	Índice Año 2020	Índice Año 2019	Índice Año 2018	Índice Año 2017
S.S Arica	17.4	19.4	22.0	22.7	18.3	13.9	14.7	15.1
S.S Iquique	39.8	37.9	42.4	36.3	33.4	27.2	25.7	27.2
S.S Antofagasta	27.8	28.6	31.9	34.6	26.3	21.7	17.3	18.3
S.S Atacama	24.4	28.1	31.2	32.2	31.6	24.6	22.5	23.1
S.S Coquimbo	28.4	30.7	33.9	31.5	23.4	21.4	23.2	23.6
S.S Valparaíso	34.9	34.2	34.7	35.7	31.8	26.9	26.5	25.0
S.S Viña Del Mar	39.6	39.8	41.8	40.6	42.5	29.5	28.8	27.7
S.S Aconcagua	35.6	36.8	34.4	31.6	28.9	23.1	24.0	23.8
S.S B. Ohiggins	36.6	34.6	33.8	37.0	34.0	26.8	24.4	25.9
S.S Maule	29.9	29.8	32.2	31.7	27.8	21.8	21.2	21.0
S.S Ñuble	32.8	38.0	38.6	32.1	31.2	26.1	23.8	23.0
S.S Concepción	47.7	47.2	45.6	38.0	33.1	28.4	25.2	24.6
S.S Talcahuano	32.5	33.7	33.2	33.3	27.5	22.1	19.5	19.6
S.S Bio-Bio	34.2	36.3	42.1	38.6	26.0	24.4	21.5	20.9
S.S Arauco	43.7	50.2	44.7	38.4	33.5	31.1	26.7	27.6
S.S Araucanía-Nor	32.4	31.3	31.0	27.2	22.2	23.2	21.2	18.9
S.S Araucanía-Sur	31.3	32.4	35.8	32.2	27.5	26.0	26.2	26.0
S.S Valdivia	27.2	26.7	26.8	24.3	16.4	15.1	14.7	14.0
S.S Osorno	32.1	29.7	28.4	29.9	20.8	18.8	19.7	17.2
S.S Del Reloncaví	31.7	34.5	34.1	32.1	25.7	22.4	20.8	19.3
S.S Chiloé	35.2	36.8	39.5	34.3	28.1	26.0	27.1	23.2
S.S Aysen Gral C. Ibañez	24.3	30.3	29.5	28.7	23.0	19.6	18.2	17.6
S.S Magallanes	34.6	35.5	36.1	38.1	33.8	26.8	23.0	19.0
S.S Metro. Oriente	22.7	23.9	26.1	27.5	23.6	19.1	19.2	19.0
S.S Metro. Central	34.7	34.9	40.6	39.9	39.0	32.8	32.2	30.2
S.S Metro. Sur	27.6	29.1	33.6	36.0	31.7	24.8	24.0	24.7
S.S Metro. Norte	28.8	31.4	35.3	37.0	32.8	26.2	26.8	26.7
S.S M. Occidente	27.0	30.3	35.0	33.4	30.4	23.7	22.1	21.7
S.S M. S-Oriente	31.1	31.2	31.4	35.9	32.2	27.0	27.3	24.9
Total	32.2	33.2	35.0	34.1	29.9	24.7	23.7	23.1

Fuente: Modelo Ausentismo con Suplencia QV/SIRH-Ult. Actualización: 23-06-2025

Ausentismo

Ranking SS Los Ríos -Licencia Médica Curativa

Código Establecimiento	Establecimiento	Índice Año 2024	Índice Año 2023	Índice Año 2022	Índice Año 2021	Índice Año 2020	Índice Año 2019	Índice Año 2018	Índice Año 2017
1001	Dirección S.S. Los Ríos	20.3	18.7	17.9	17.3	10.9	13.1	14.6	9.0
1003	Hospital Base Valdivia	29.0	29.2	29.8	28.2	19.2	16.1	15.7	14.2
1005	Consultorio Externo Valdivia	28.6	31.9	29.0	20.1	16.6	12.5	15.7	21.9
1006	Hospital Santa Elisa	24.5	21.0	17.5	24.2	11.2	8.7	10.1	7.0
1016	Hospital de Paillaco	30.6	21.1	24.3	17.3	11.0	15.6	11.7	16.1
1017	Hospital de Los Lagos	30.2	17.2	27.0	19.4	10.6	16.2	15.1	16.0
1018	Hospital de La Union	26.3	27.4	26.1	20.4	12.9	17.9	13.8	13.1
1019	Hospital de Rio Bueno	26.9	33.9	27.5	27.7	17.3	17.5	16.0	24.2
1020	Hospital de Lanco	21.1	14.6	18.0	13.8	8.7	10.2	8.4	10.5
1021	Hospital de Corral	27.5	19.9	21.2	14.6	16.6	10.9	13.7	7.6
Total Servicio de Salud Los Ríos		27.3	26.7	26.8	24.3	16.4	15.2	14.7	14.0

Fuente: Datos capturados desde el Modelo de Gestión de Recursos Humanos Qlikview, al 23-06-2025

Ranking Nacional

Periodo
Enero - Junio 2025

Disminución Índice Ausentismo laboral por licencia médica curativa respecto a lo observado en el año 2024 a nivel nacional.

Servicio de Salud Los Ríos ocupa el noveno lugar a nivel nacional, observando además la variación en días, índice y promedio dotación con licencias médica común están por debajo del resultado nacional enero - junio 2025

Servicio de Salud	Índice Ausentismo Enero 2025	Índice Ausentismo Febrero 2025	Índice Ausentismo Marzo 2025	Índice Ausentismo Abril 2025	Índice Ausentismo Mayo 2025	Índice Ausentismo Junio 2025	Índice Ausentismo Acumulado Enero - Junio 2025
S.S Arica	1.6	1.2	1.3	1.4	1.2	0.9	7.6
S.S Iquique	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	2.5	18.7
S.S Antofagasta	2.2	2.1	2.4	2.3	2.1	1.8	12.9
S.S Atacama	1.8	1.7	1.9	1.8	1.9	1.5	10.6
S.S Coquimbo	2.1	2.0	2.1	2.1	2.0	1.6	11.8
S.S Valparaiso	2.8	2.6	2.7	2.6	2.7	2.2	15.6
S.S Viña Del Mar	3.2	2.9	2.9	2.9	2.9	2.4	17.2
S.S Aconcagua	2.6	2.3	2.5	2.7	2.5	1.9	14.5
S.S B. Ohiggins	3.2	3.0	3.1	3.0	3.0	2.5	17.9
S.S Maule	2.4	2.3	2.5	2.5	2.5	2.0	14.3
S.S Ñuble	3.0	2.8	2.6	2.6	2.6	2.0	15.6
S.S Concepción	4.4	4.1	4.0	3.9	3.8	3.3	23.4
S.S Talcahuano	2.6	2.6	2.5	2.4	2.4	2.1	14.5
S.S Bio-Bio	2.9	2.8	2.9	2.6	2.7	2.1	16.1
S.S Arauco	3.2	3.4	3.4	3.0	2.9	2.5	18.3
S.S Araucania-Nor	2.6	2.6	2.8	2.6	2.7	2.0	15.2
S.S Araucania-Sur	2.4	2.6	2.6	2.5	2.6	2.1	14.9
S.S Valdivia	2.2	2.0	2.2	2.0	2.1	1.7	12.3
S.S Osomo	2.9	3.0	2.6	2.6	2.7	2.0	15.8
S.S Del Reloncaví	2.7	2.7	2.6	2.5	2.4	2.0	14.9
S.S Chiloé	2.9	2.7	3.1	2.8	2.8	2.2	16.5
S.S Aysen Gral C. Ibañez	1.7	1.5	1.6	1.7	1.7	1.5	9.8
S.S Magallanes	2.5	2.3	2.6	2.6	2.6	2.2	14.9
S.S Metro. Oriente	1.7	1.5	1.8	1.8	1.8	1.5	9.9
S.S Metro. Central	2.7	2.4	2.7	2.6	2.7	2.1	15.3
S.S Metro. Sur	2.1	1.8	2.1	2.2	2.2	1.9	12.3
S.S Metro. Norte	2.0	1.8	2.1	2.1	2.3	1.7	12.0
S.S M. Occidente	2.2	2.0	2.1	2.3	2.3	1.8	12.7
S.S M. S-Oriente	2.2	2.1	2.3	2.3	2.4	1.9	13.1
Total	2.6	2.4	2.5	2.5	2.5	2.0	14.6

Fuente: Modelo Ausentismo con Suplencia QV/SIRH-Ult. Actualización: 15-07-2025

Ranking local

Servicio de Salud Los Ríos – Ausentismo Licencia Médica Curativa

Periodo
Enero – Junio 2025

Disminuye Índice Ausentismo laboral por licencia médica curativa respecto a lo observado en igual periodo año 2024 a nivel local.

Los establecimientos que están por debajo del Índice Ausentismo laboral por licencia médica curativa Servicio de Salud acumulado son Dirección de Servicio, Hospital Sta. Elisa, Hospital Paillaco, Hospital Los Lagos, Hospital La Unión y Hospital Lanco

Código Establecimiento	Establecimiento	Índice Ausentismo Enero 2025	Índice Ausentismo Febrero 2025	Índice Ausentismo Marzo 2025	Índice Ausentismo Abril 2025	Índice Ausentismo Mayo 2025	Índice Ausentismo Junio 2025	Índice Ausentismo Enero - Junio 2025
1001	Dirección S.S. Los Ríos	1.9	1.6	1.9	1.7	1.5	1.1	9.7
1003	Hospital Base Valdivia	2.3	2.0	2.4	2.2	2.3	1.9	13.1
1005	Consultorio Externo Valdivia	2.3	2.6	2.5	2.5	2.5	2.4	14.8
1006	Hospital Santa Elisa	2.0	1.9	1.6	1.7	2.4	1.6	11.3
1016	Hospital de Paillaco	3.0	2.0	2.1	1.3	1.5	0.7	10.7
1017	Hospital de Los Lagos	2.3	2.4	2.0	2.1	2.2	1.0	11.9
1018	Hospital de La Union	2.1	2.2	2.1	1.6	2.3	1.8	12.2
1019	Hospital de Rio Bueno	2.4	2.5	1.9	2.1	2.3	1.5	12.7
1020	Hospital de Lanco	1.1	1.5	1.3	1.2	1.3	0.9	7.2
1021	Hospital de Corral	3.6	3.0	1.7	1.5	1.8	1.1	12.9
Total Servicio de Salud Los Ríos		2.2	2.0	2.2	2.0	2.1	1.7	12.3

Fuente: Datos capturados desde el Modelo de Gestión de Recursos Humanos Qlikview, al 15-07-2025

Ausentismo Laboral Indicador de ausentismo

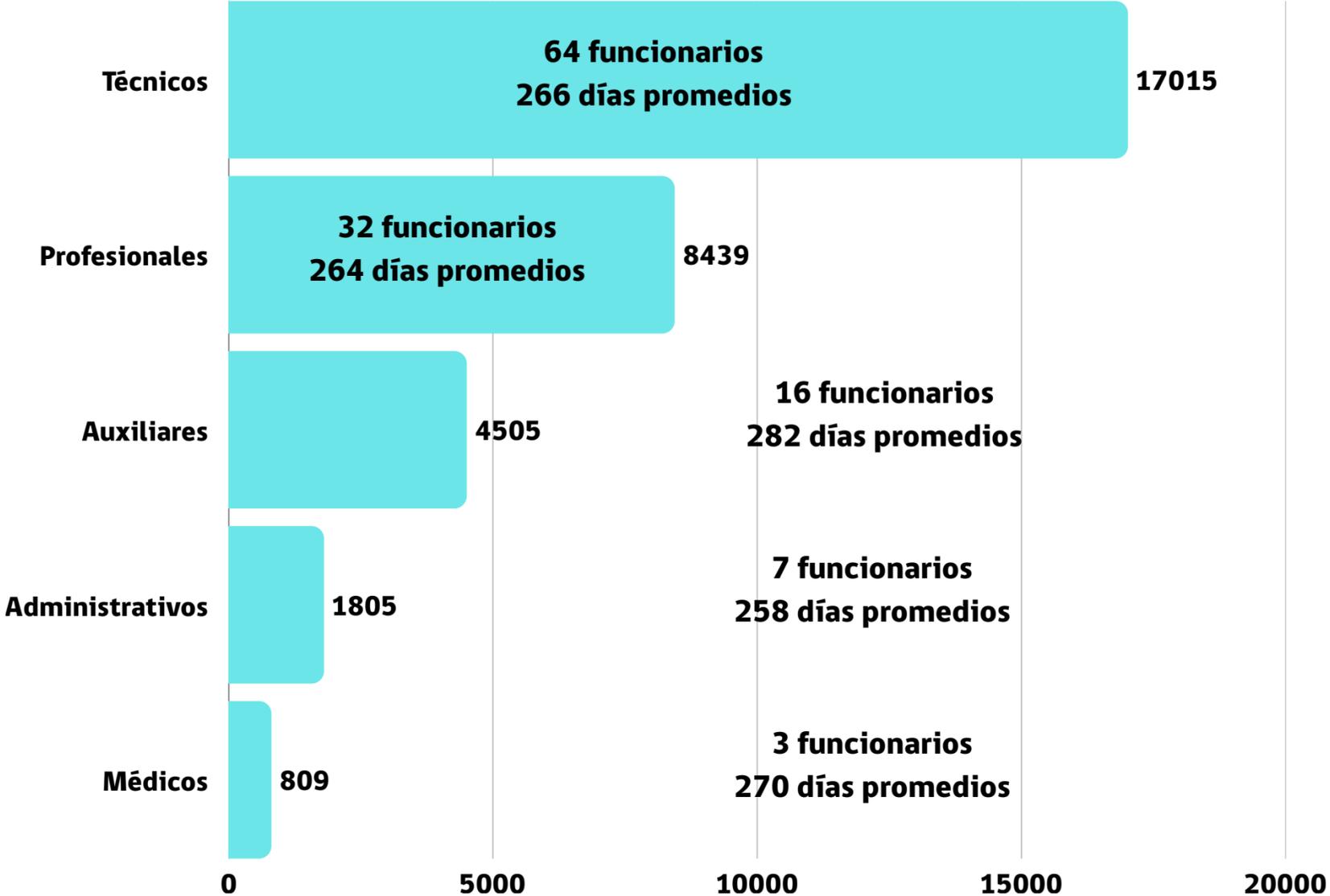
Indicador Ausentismo	Nacional	Servicio de Salud Los Ríos	Hospital Base Valdivia
Diciembre 2022	35.0	26.8	29.8
Diciembre 2023	33.2	26.7	29.2
Diciembre 2024	32.2	27.3	29.0
1º semestre 2025	14.6	12.3	13.1

PREVISIÓN HBV A DICIEMBRE INDICADOR AUSENTISMO: 26.9

Licencias Médicas Curativas

+ 180 días aprobados últimos 2 años

Cantidad Días de Ausentismo por Estamento

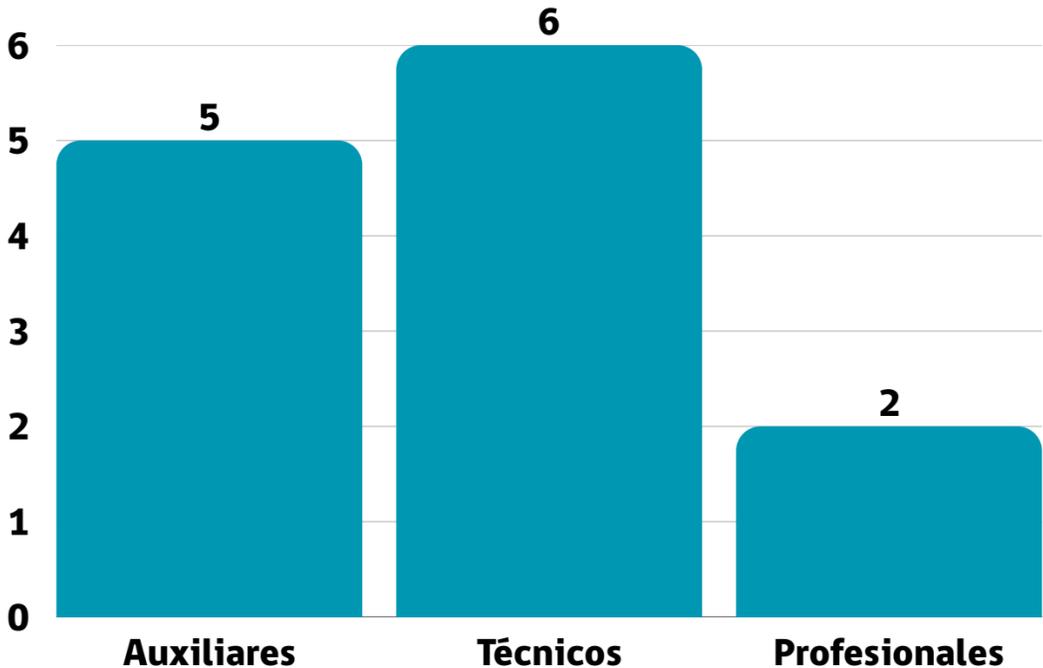


Fuente: SIRH

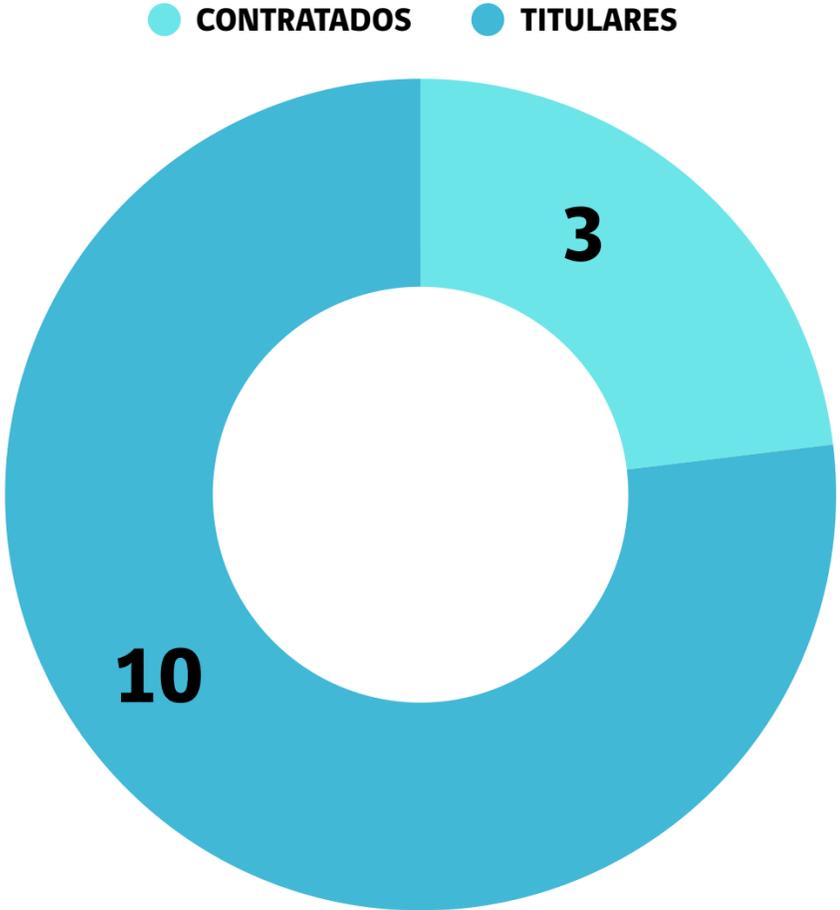
Incentivo al Retiro 2025

Ley 18.834

Distribución Potenciales Funcionarios que se acogen a proceso por Estamento.



Distribución Potenciales Funcionarios que se acogen a proceso por Calidad Jurídica.



Medidas para disminuir el Ausentismo Laboral

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

- Plan de Acción con Enfoque Biopsicosocial de Acompañamiento a funcionarios con licencias médicas curativas prolongadas.
- Reactivación de comités locales y directivos para el seguimiento del ausentismo.
- Implementación de herramientas de información en tiempo real que integran datos de asistencia y licencias médicas desde los servicios.
- Talleres e intervenciones de buenas prácticas laborales a funcionarios HBV.
- Proceso de recuperación por licencias médicas rechazadas.

MATERIA: APROBACIÓN PLAN DE ACCIÓN CON ENFOQUE BIOPSIOSOCIAL DE ACOMPAÑAMIENTO A FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD LOS RÍOS Y HOSPITAL BASE VALDIVIA CON LICENCIAS MÉDICAS CURATIVAS PROLONGADAS, TERCERA EDICIÓN.

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 01000 11.02.25 VALDIVIA.

VISTOS: estos antecedentes; Resolución Exenta N°2629, de fecha 30 de julio de 2024 de esta Dirección que aprueba Plan de Acción con Enfoque Biopsicosocial de Acompañamiento a Funcionarios y Funcionarias de la Dirección del Servicio de Salud Los Ríos y Hospital Base Valdivia con Licencias Médicas Curativas Prolongadas; Ordinario N°46, de fecha 16 de febrero de 2025 de Jefe Departamento Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, dirigido a este Director, solicitando aprobación de tercera edición de Plan de Acción con Enfoque Biopsicosocial de Acompañamiento a Funcionarios y Funcionarias de la Dirección del Servicio de Salud Los Ríos y Hospital Base Valdivia con Licencias Médicas Curativas Prolongadas; Plan de Acción con Enfoque Biopsicosocial de Acompañamiento a Funcionarios y Funcionarias de la Dirección del Servicio de Salud Los Ríos y Hospital Base Valdivia con Licencias Médicas Curativas Prolongadas, Tercera Edición; y **TENIENDO PRESENTE:** lo dispuesto en el D.F.L. N° 01 del año 2005 del Ministerio de Salud, el cual fija texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. N° 2763, de 1979, los Decretos N°s 140 de 2004 y 46 de 2022, ambos del Ministerio de Salud, entre lo siguiente:

RESOLUCIÓN:

1º) APROBARESE PLAN DE ACCIÓN CON ENFOQUE BIOPSIOSOCIAL DE ACOMPAÑAMIENTO A FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD LOS RÍOS Y HOSPITAL BASE VALDIVIA CON LICENCIAS MÉDICAS CURATIVAS PROLONGADAS, TERCERA EDICIÓN.

INDICADORES DE GESTIÓN

Recursos Humanos

AUSENTISMO LICENCIA MÉDICA

43206	5182	1900	921
DÍAS DE LICENCIA MÉDICA	CANTIDAD DE LICENCIAS MÉDICAS	FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA	PROFESIONALES EMEROS DE LICENCIA

PROMEDIO DÍAS POR LICENCIADO CON LM: 22.74

PROMEDIO DÍAS POR PROFESIONAL EMEROS: 46.91

DÍAS LM POR RANGO ETARIO

Rango Etario	Cantidad
7. Más de 70	133
6. 60-70 años	4158
5. 50-59 años	9434
4. 40-49 años	10011
3. 30-39 años	13238
2. 20-29 años	4279
1. Menor de 20	3

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

DISTRIBUCIÓN POR LEY

DISTRIBUCIÓN POR TURNO

DISTRIBUCIÓN POR DÍA

DISTRIBUCIÓN POR TEMPORALIDAD

DISTRIBUCIÓN POR ESTADO LICENCIA

DISTRIBUCIÓN LICENCIAS REITERADAS

90

Presunto uso indebido de licencias médicas

Sistema de Marcación y Teletrabajo

Focos de vulneración:

1. Licencias médicas

Funcionarios que realizaron viajes al extranjero:

- A nivel nacional: 25 mil funcionarios públicos.
- Servicio de Salud Los Ríos: 3 casos reportados.
- Hospital Base Valdivia: 0 casos reportados.

Funcionarios que atendieron partos en el sector privado:

- A nivel nacional: 250 funcionarios públicos.
- Servicio de Salud Los Ríos: 2 caso reportado.
- Hospital Base Valdivia: 2 casos reportados (en proceso sumarial).

Funcionarios que asistieron a casinos de juegos:

- A nivel nacional: 13.286 funcionarios
- Servicio de Salud Los Ríos: 156 casos reportados.
- Hospital Base Valdivia: ?

2. Presunto uso irregular de sistema de marcación

- Hospital Base Valdivia: 174 casos en proceso de sumarial.

3. Teletrabajo

- En investigación.



Causales del Teletrabajo en el HBV

- 1. Movilidad reducida de funcionarios con discapacidad física o tratamiento médico permanente.**
- 2. Conciliación vida personal, laboral y familiar. Cuidadores de personas con dependencia severa o Niños/as menores de 14 años con problemas complejos de salud o sin red de apoyo.**
- 3. Continuidad del servicio ante contingencias que impidan el trabajo presencial (tecnológicas, sanitarias, naturales, etc.).**



GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES



Presupuesto Hospital Base Valdivia Subtítulo 21 y 22

Presupuesto Hospital Base Valdivia (\$ 2025)				
Año	Subtítulo 21 (M\$)	Subtítulo 22 (M\$)	Total	Variación
2022	80.758.286	50.488.078	131.246.364	-
2023	80.742.702	55.627.561	136.370.263	4%
2024	84.664.843	65.334.601	149.999.444	10%
1º semestre 2025	47.130.032	45.563.709	92.693.741	N/A

Presupuesto Sub. 21 y Sub. 22 (\$ 2025)					
Año	Subtítulo 21 (M\$)	%	Subtítulo 22 (M\$)	%	Total
2022	80.758.286	62%	50.488.078	38%	131.246.364
2023	80.742.702	59%	55.627.561	41%	136.370.263
2024	84.664.843	56%	65.334.601	44%	149.999.444
1º semestre 2025	47.130.032	51%	45.563.709	49%	92.693.741

Subtítulo 21: Gastos en personal
Subtítulo 22: Bienes y Servicios de Consumo

GESTIÓN FINANCIERA

Presupuesto Hospital Base Valdivia

Subtítulo 22: Bienes y Servicios de Consumo

Presupuesto Hospital Base Valdivia			
Año	2022 (M\$)	2023 (M\$)	2024 (M\$)
Subt. 22	50.488.078	55.627.561	65.334.601
Promedio Mes	4.207.340	4.635.630	5.444.550

Los 10 artículos de mayor gasto representan el 18,23% del gasto anual de Bienes Subtítulo 22.

\$41.894.954.317	100%	
ARTICULO	MONTO ANUAL	%
ELOSULFASA ALFA FA 5MG/5ML	\$2.995.030.777	7,15%
EAC INMUNOGLOBULINA HUMANA E.V	\$1.178.276.715	2,81%
GAS LICUADO GRANEL	\$730.915.607	1,74%
ISAVUCONAZOL CP 100 MG	\$609.172.711	1,45%
EMPAGLIFLOZINA CM 10 MG	\$386.360.185	0,92%
ALBUMINA HUMANA 20% FA50 ML	\$386.233.307	0,92%
ELTROMBOPAG 25 MG (REVOLADE)	\$371.280.000	0,89%
IVACAF 37,5/TEZACAF 25/ELEXACA	\$354.828.012	0,85%
PERTUZUMAB FA 420 MG (PERJETA)	\$333.614.165	0,80%
NIVOLUMAB 100 MG/10 ML FA (O	\$291.314.605	0,70%
		18,23%

Proyectos e iniciativas de inversión

Normalización del Servicio de Neonatología

Gobierno Regional: **M\$ 614.265**

Recursos Propios: **M\$10.000**



Habilitación de Salas de Atención Integral de Partos

Financiamiento:
Sectorial **M\$ 92.272**



INVERSIONES Y PROYECTOS

Centro Resolutividad Regional (CRR) y Plan Nacional del Cáncer (PNC)

Financiamiento
Sectorial: **M\$1.014.272**



Proyectos de Infraestructura

Reparación de techumbre de edificios ZE- HE- H

Financiamiento: **Sectorial**

Inversión: **M\$136.197**



Adecuaciones generales del Jardín Infantil

Financiamiento: **Sectorial**

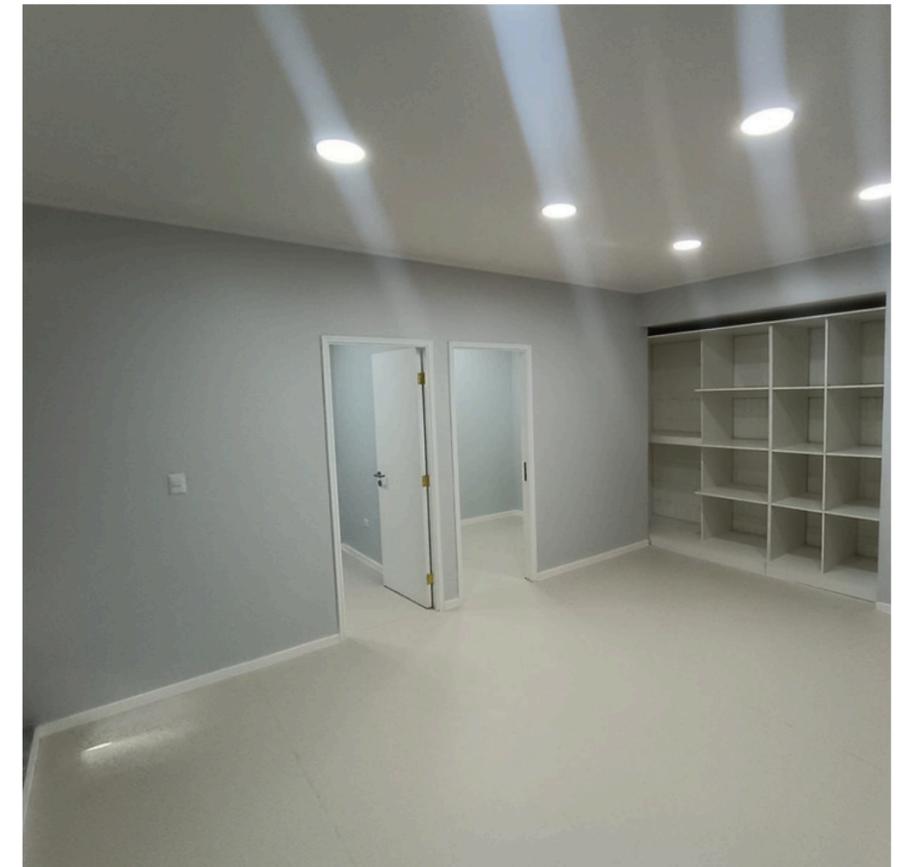
Inversión: **M\$86.042**



Adecuaciones generales para Servicio de Psiquiatría

Financiamiento: **Sectorial**

Inversión: **M\$87.007**



Proyectos e iniciativas de inversión

GORE 1: En ejecución



INVERSIONES Y PROYECTOS



INVERSIONES Departamento de Finanzas Hospital Base Valdivia



Año	Estado	Fuente de Financiamiento	Decreto
2025	Todas	GORE	Todas
ITEM	Servicio	Equipo	
Todas	Todas	Todas	
INVERSIONES			
Servicio	Cantidad	Monto Autorizado	Monto Adjudicado
NEONATOLOGIA	29	\$614.265.234	
PABELLON CENTRAL	24	\$564.452.475	
PABELLON DE PARTOS	4	\$542.167.800	
POLICLINICO DE CARDIOLOGIA	1	\$124.242.000	
POLICLINICO OFTALMOLOGIA	10	\$130.906.269	
POLICLINICO OTORRINO	5	\$333.548.148	
SALAS INMUNOSUPRIMIDOS	2	\$1.618.400	
SALAS INMUNOSUPRIMIDOS HOSPITALIZADO	6	\$33.142.492	
SALAS INMUNOSUPRIMIDOS HOSPITALIZADO Y OMT AMBULATORIA	24	\$11.423.736	
SALAS INMUNOSUPRIMIDOS Y UNIDAD DE ONCOHEMATOLOGIA INFANTIL	2	\$30.642.500	
SALAS INMUNOSUPRIMIDOS Y UNIDAD DE ONCOHEMATOLOGIA INFANTIL- SALA OMT AMBULATORIA	6	\$1.979.940	
SALAS OMT AMBULATORIA 810	4	\$10.169.740	
SAMU	8	\$39.555.600	
U ESPECIALIDADES COONTOLOGICAS	9	\$221.963.600	
UNIDAD CENTRAL DE PRODUCCION	26	\$142.261.500	
UNIDAD DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	14	\$57.054.700	
Total	205	\$3.154.631.414	
FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
Fuente de Financiamiento	Monto	Monto Adjudicado	Porcentaje
GORE	\$3.154.631.414		100,00%
Total	\$3.154.631.414		100,00%

Total Inversión
\$3.155 mill.



APRUEBA CONVENIO MANDATO QUE INDICA,

RESOLUCIÓN AFECTA N°39/2025,

VALDIVIA, MAYO-09 DE 2025.

VISTOS Y CONSIDERANDO:

- El proyecto denominado: "El proyecto denominado: "REPOSICIÓN Y ADQ DE EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO PARA EL CIERRE DE BRECHAS SERVCAE Y UCP HBV", CÓDIGO BIP 4004801-0, que contempla un financiamiento FNDR de M\$228.681 para imputarse al Subítulo 28, ítems 04 Y 05 C; "ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS, "MOBILIARIO Y OTROS" y "MÁQUINAS Y EQUIPOS", y su Ficha IDI 2025 que contempla un financiamiento FNDR de M\$228.681 de los cuales M\$73.638 corresponden al ítem "Equipamiento" y M\$155.043 al ítem "Equipos".
- El Certificado de Visación del Proyecto N°28 de 25 de abril de 2025, mediante el cual la División de Infraestructura y Transporte evalúa y recomienda la ejecución del proyecto "REPOSICIÓN Y ADQ DE EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO PARA EL CIERRE DE BRECHAS SERVCAE Y UCP HBV", CÓDIGO BIP 4004801-0, por un monto total de M\$228.681, en el marco de Circular N°33 de fecha 13 de julio de 2009.
- El Certificado N°455 de 30 de diciembre de 2024, emitido por el Secretario Ejecutivo del Consejo Regional de Los Ríos, que da cuenta que el mencionado órgano colegiado, acordó aprobar, por mayoría absoluta, la distribución a nivel de marcos del presupuesto del programa de inversión regional para el año 2025. En anexo de certificado, el proyecto se encuentra como una iniciativa individual mayor a 7.000 UTM con un costo total de M\$2.201.710.
- El Certificado N°30 de 06 de marzo de 2025, denominado Marco Presupuestario y Cumplimiento de Criterios de Elegibilidad, suscrito por la Coordinadora de la Unidad de Programación y Presupuesto de la División de Presupuesto e Inversión Regional indicando que el proyecto señalado se encuentra en el marco presupuestario "Es una iniciativa individual mayor a 7.000 UTM, y/o es un proyecto de inversión e estudio de preinversión".

Proyectos e iniciativas de inversión

GORE 2: En formulación

Resumen Consolidado Iniciativas de Inversión - Financiamiento GORE Los Ríos

Iniciativa de Inversión	Numero de Iniciativas	año 2025	año 2026	año 2027	Total Periodo
Resolución de Lista de Espera	No aplica	\$ 1.000.000.000	\$ 1.000.000.000	\$ 1.000.000.000	\$ 3.000.000.000
Conservaciones Establecimientos de la Red	7	\$ 1.073.258.000	\$ 3.264.194.000	\$ -	\$ 4.337.452.000
Inversiones Equipo y Equipamiento Establecimientos de la Red	18	\$ 2.823.762.437	\$ 2.134.253.985	\$ -	\$ 4.958.016.422
Inversiones Equipo y Equipamiento Hospital Base Valdivia	7	\$ 2.518.199.000	\$ 2.030.000.000	\$ -	\$ 4.548.199.000
	32	Total Inversión del Periodo			\$16.843.667.422

Adquisiciones vía aportes de convenios docentes asistenciales

	2024			Primer semestre 2025		
	EQUIPO	SERVICIO	Valor Total	EQUIPO	SERVICIO	Valor Total
UACH	licencia tableau	informática	3.078.225	NOTEBOOK MACBOOK	informática	4.007.738
	Qled SmarTV 85" Samsung	informática	1.890.791	cuna radiante	ginecología	19.275.620
	notebook + tv	informática	2.599.674			
	15 AIO	informática	18.912.075			
	5 PC	informática	8.315.125			
TOTAL			\$34.795.890			\$23.283.358
USS	1 oftalmoscopio, 3 lampara, 1 tonómetro, 1 microscopio	atención abierta	44.891.274	servidores	informática	27.133.586
	camillas	atención abierta	3.986.500			
	Refrigerador vacuna	ginecología	3.603.320			
	notebook	control de gestión	773.500			
	pc nefro	atención abierta	964.059			
	notebook	estadística	1.136.656			
	licencia notebook	control de gestión	305.515			
	TOTAL			\$55.660.824		

	2024			Primer semestre 2025		
	EQUIPO	SERVICIO	Valor Total	EQUIPO	SERVICIO	Valor Total
INACAP	4 carros de punción, 1 carro procedimiento, 2 sillones, 4 camillas, 6 biombos	UEH	15.882.602	3 notebook	RRHH	9.161.454
	equipamiento	medicina fisica	18.238.751	cocina	UCA	2.040.850
				balanza	atencion abierta	279.650
				camilla	atencion abierta	2.992.652
				refrigerador (2)	farmacia	7.497.000
	TOTAL			\$34.121.353		
UST	Equipos rehabilitación	Medicina Fisica	10.055.500			
	telon mas proyector	Medicina Fisica	709.665			
	BIPAP	POLI respiratorio	4.246.816			
	feno		6.008.122			
	equipo de poligrafia		5.599.990			
	tv y soporte	POLI respiratorio	384.069			
	2 berger	comité humanización	739.799			
	TOTAL			\$27.743.961		

Total año 2024
\$ 152.322.028

Total 1° Semestre 2025
\$ 72.388.550

TOTAL 2024-2025
\$ 224.710.578



Satisfacción Usuaría

OIRS





Satisfacción Usuaría

Requerimientos Ciudadanos

Tipo Requerimiento	2022	2023	2024	1º semestre 2025
Felicitaciones	321	599	528	330
Consultas	121	113	134	46
Sugerencias	41	48	47	23
Solicitudes	2.670	3.484	4.093	2.155
Reclamos	1.271	1.556	1.960	1.137

- Procedimientos administrativos
- tiempo de espera por consulta de especialidad
- tiempo de espera por cirugía



Salud Intercultural





Salud Intercultural

Incorporación de Facilitadora Intercultural

- A contar del 2 de enero de 2025, asumió funciones en el Hospital Base Valdivia, Ángela Huentequeo Aravena -de profesión Trabajadora Social- en el rol de Facilitadora Intercultural.
- Ángela Huentequeo cuenta con experiencia en interculturalidad en la atención primaria de salud. Cuenta con experiencia en el Programa Especial de Pueblos Indígenas (PESPI) en Panguipulli, y en programas de Infancia, Mujeres, Promoción y Participación.



Plan de trabajo

Objetivo:

Diseño e implementación del Modelo de Salud Intercultural

- Creación de una mesa de participación indígena de salud del HBV.
- Establecer calendario anual de reuniones de mesa de Salud Intercultural del HBV que defina periodicidad según acuerdo de la mesa.
- Elaborar Plan de Trabajo con la mesa de salud intercultural indígena del HBV.
- Conformar de equipo de Gestión Intercultural en Hospital Base de Valdivia.
- Realizar proceso de inducción de Facilitadora Intercultural.



Fotografía con consentimiento informado



Humanización de la Atención en Salud

Bajo un enfoque integral que prioriza la dignidad y el bienestar de la persona, más allá de la enfermedad, considerando sus aspectos biológicos, psicológicos, sociales y espirituales.

Implica un cambio de paradigma, pasando de tratar al paciente como un conjunto de síntomas a reconocerlo como un individuo con necesidades y experiencias únicas.

Actualmente, el Hospital Base Valdivia forma parte de la Red Nacional de Humanización del país, destacando por su trabajo en la zona sur.

Humanización de la Atención en Salud

Actividades destacadas



Iniciativa: Canciones con amor

Música para niños y niñas hospitalizados en la UCI Pediátrica.



Iniciativa: Mimoaventuras en el hospital

Actividad recreativa orientada a brindar entretención y generar alegría en personas hospitalizadas y en salas de espera.



Iniciativa: Mis papás me esperan felices

Iniciativa que busca hacer partícipe a los papas de pintar el primer pilucho para esperar el nacimiento de su hijo o hija.

Humanización de la Atención en Salud

Actividades destacadas



Iniciativa: Celebración de cumpleaños

Entrega de mini tortas para celebrar el cumpleaños de usuarios/as hospitalizados, buscando generar momentos de alegría y bienestar durante su recuperación.



Iniciativa: Celebración de Halloween

Actividad que busca generar un espacio de alegría y recreación con niños y niñas hospitalizados, haciendo partícipes a sus padres, tutores y a los mismos funcionarios del servicio.

Humanización de la Atención en Salud

Actividades destacadas



Iniciativa: Actividades lúdicas

Iniciativa que busca, a través de juegos de mesa como bingos, brindar momentos de recreación a pacientes hospitalizados en diferentes servicios.



Iniciativa: Corte de pelo

Gracias a una colaboración con la Asociación de Peluqueros, usuarios que llevan largos periodos hospitalizados han accedido a cortes de pelo.



Iniciativa: "Sabores que nos unen"

Actividad que busca compartir en un recetario, las mejores recetas escritas por los mismos usuarios y funcionarios.



Gestión y Desarrollo Informático



CORE SISTEMA DE GESTIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD

Dotación de funcionarios

Departamento Informática



DOTACIÓN	LEY 18.834
DEPTO. INFORMATICA	2
• ADMINISTRATIVOS	1
• PROFESIONALES	1
SUBDEPTO. DE MANTENC. Y CALIDAD DE SIST.	6
• ADMINISTRATIVOS	1
• PROFESIONALES	3
• TECNICOS	2
SUBDEPTO. DESARROLLO DE SISTEMAS	3
• PROFESIONALES	3
SUBDEPTO. SOPORTE T.I.	7
• ADMINISTRATIVOS	1
• AUXILIARES	1
• PROFESIONALES	2
• TECNICOS	3
U. ARQUITECTURA DE SISTEMAS	1
• PROFESIONALES	1
TOTAL	19

Desarrollo Informático Proyectos



Desarrollo de nuevas funcionalidades en Plataforma CORE



Proceso de Atención Abierta



Desarrollo Informático Proyectos



Gestión de camas



Gestión de Pabellones Quirúrgicos



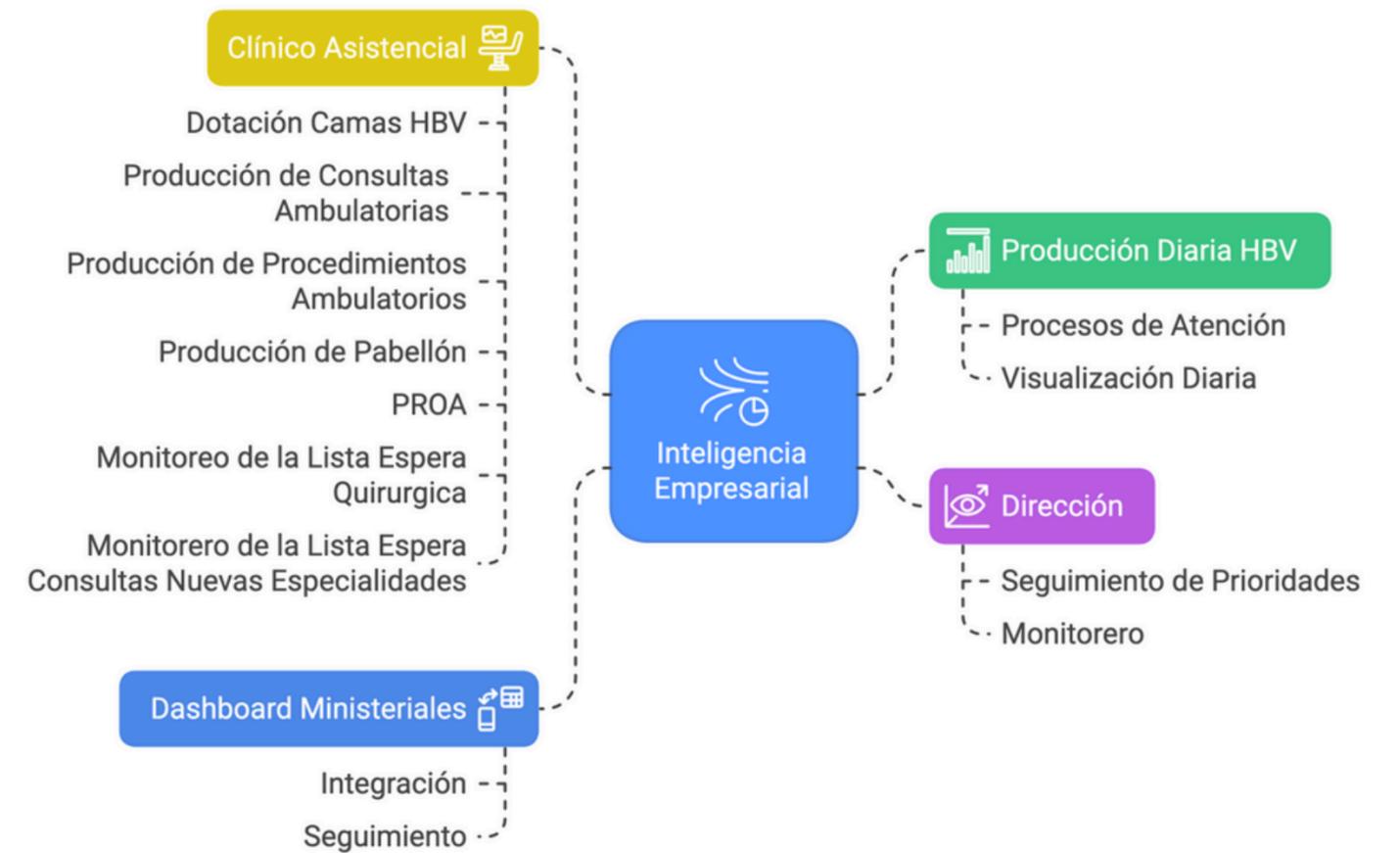
Desarrollo Informático Proyectos



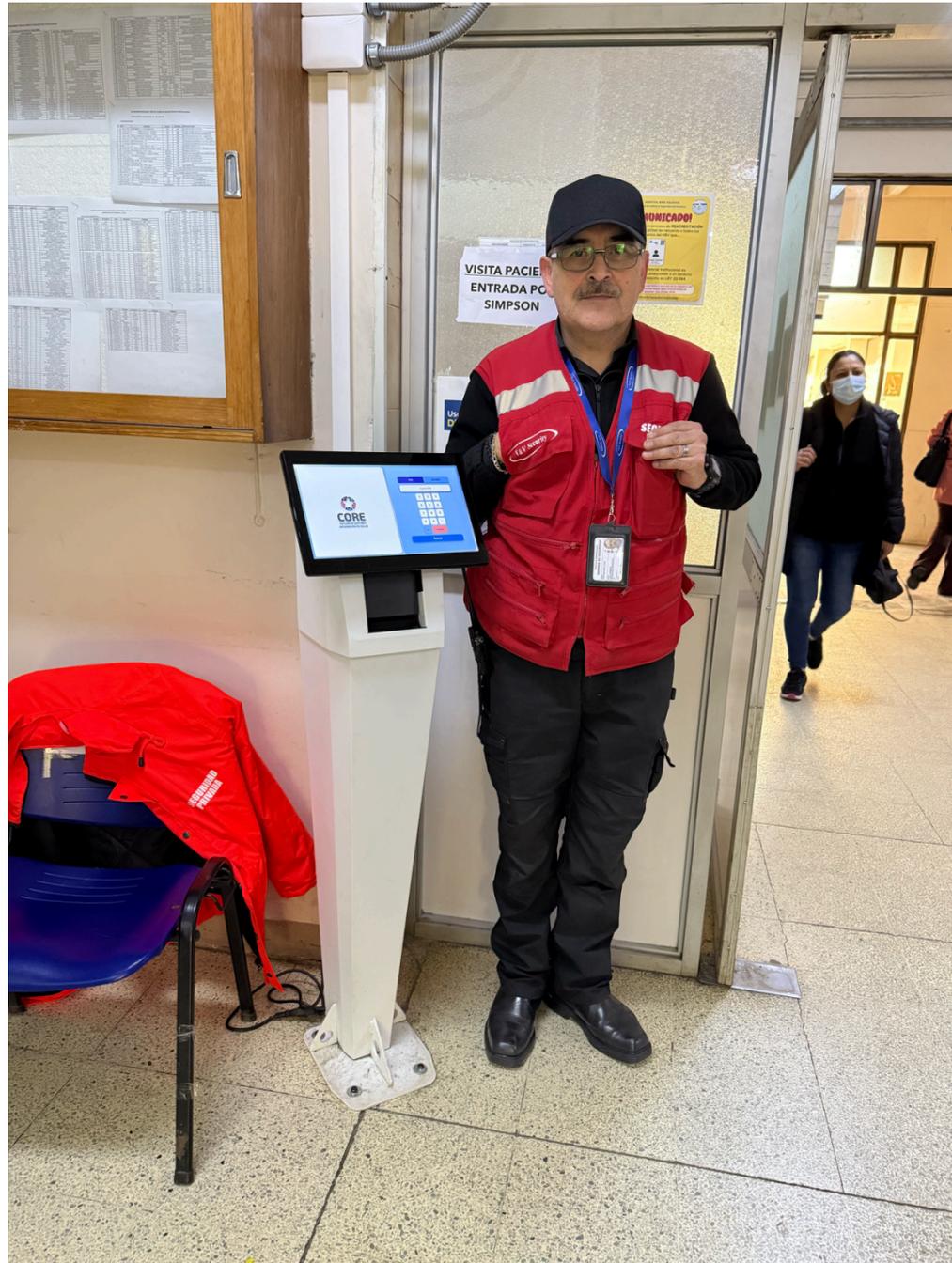
Gestión administrativa y operacional



Inteligencia empresarial en el sector salud



Desarrollo Informático Totem Autoconsulta CORE



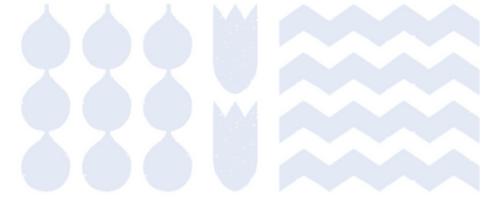
Ubicación Paciente
Hospitalizado

SCREENSHOT OF THE CORE SYSTEM INTERFACE FOR PATIENT LOCATION. The screen is divided into two main sections. On the left, there is a patient information card for 'MARGARITA SCHWARTZSKY CATALAN' (HOSPITALIZADO) with details: Servicio: MEDICINA, Edificio: HE (Edificio Antiguo), Piso: 4º Piso, Sala: 01, and Cama: 100405. On the right, there is a search interface with tabs for 'RUN' and 'NOMBRE', an input field for 'Ingrese RUN', a numeric keypad (0-9, K, -), a 'Limpiar' button, and a 'Buscar' button.

SCREENSHOT OF THE CORE SYSTEM INTERFACE FOR EMPLOYEE IDENTITY VALIDATION. The screen is divided into two main sections. On the left, there is an employee information card for 'MARGARITA ALBERTO PEREZ LARON' (Funcionario) with details: RUN: [ID], Estado Contrato: VIGENTE, Servicio: DEPTO. INFORMATICA, and Estamento: PROFESIONAL. On the right, there is a search interface with tabs for 'RUN' and 'NOMBRE', an input field for 'Ingrese RUN', a numeric keypad (0-9, K, -), a 'Limpiar' button, and a 'Buscar' button.

Validar identidad
Funcionarios

Desarrollo Informático



Credencial Digital



Ticket de Visita Digital



Visitante:

NOMBRE:
[Redacted]

RUN: [Redacted]

FAMILIAR:
Hermano/a

HORARIO:
07-08-2025 11:51 hasta 07-08-2025 18:00

Paciente:

NOMBRE:
[Redacted]

RUN: [Redacted]

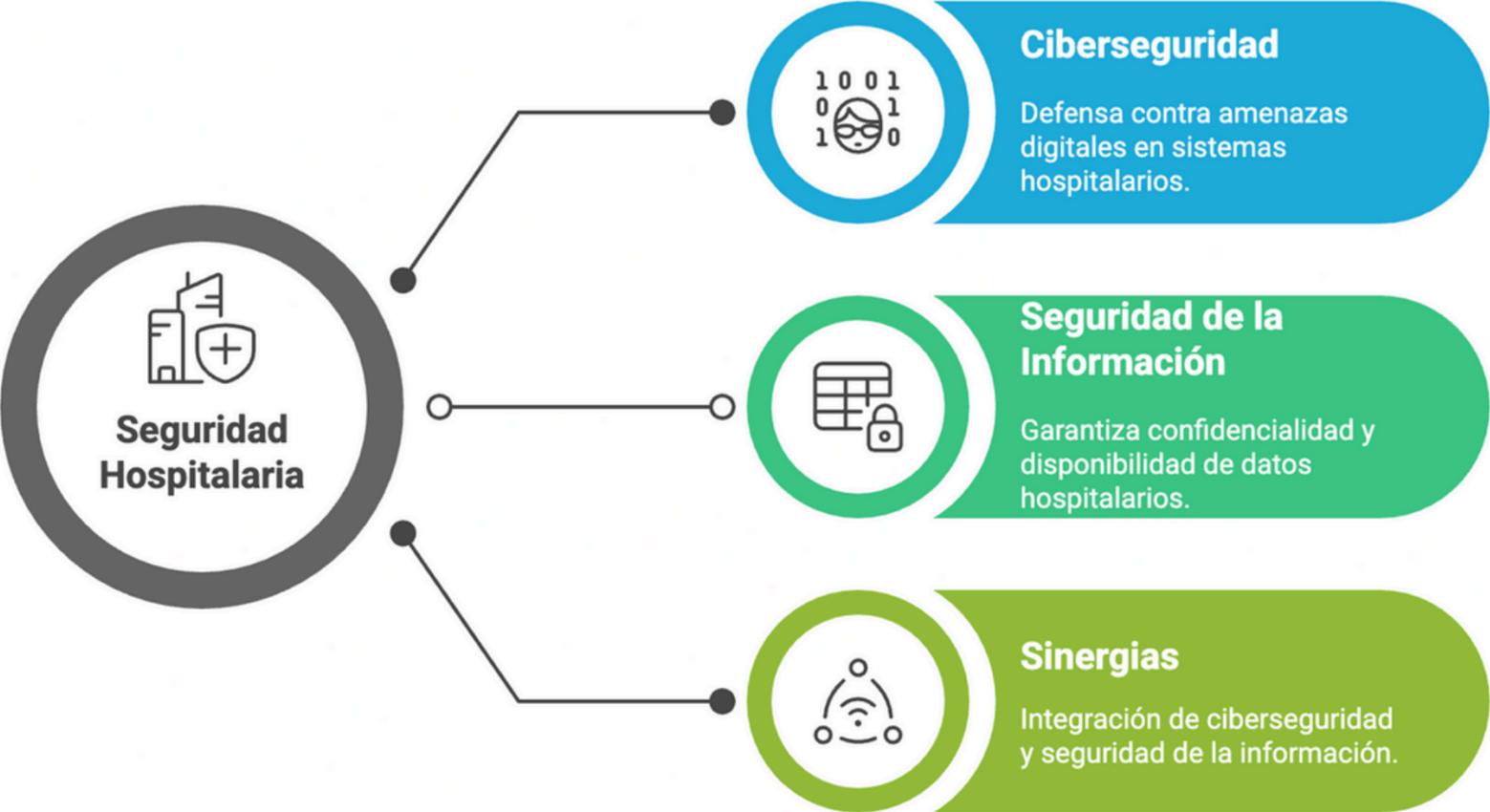
SERVICIO:
100 - MEDICINA

CAMA: **100405**

HOSPITAL BASE VALDIVIA

Desarrollo Informático

Ciberseguridad



Logros y avances 2024

- Conformación del Comité**
Conformación del Comité de Ciberseguridad y Seguridad de la Información.
- Generar la política**
Generar la política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Formalizar un encargado**
Formalizar un encargado de Ciberseguridad para el establecimiento.

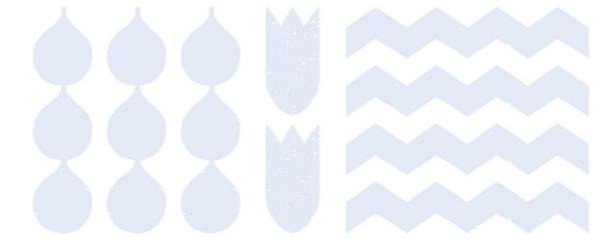


Gestión: Procesos jurídicos y auditorías



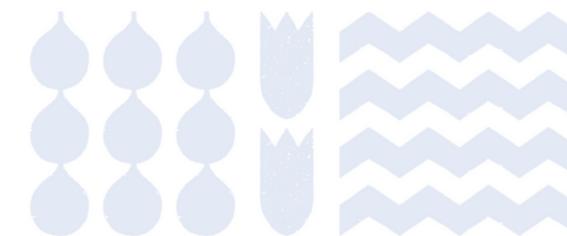
Sumarios en curso

Periodo 2022- 2025



Año	N° de procedimientos disciplinarios instruidos	En curso
2022	33	3
2023	62	16
2024	45	22
1° semestre 2025	40	33
Total	180	74

Mediaciones



Año	Nº de reclamos
2022	37
2023	28
2024	41
1º semestre 2025	20

Año	Originados desde Servicio de Urgencia	Otros	Total
2022	7	30	37
2023	4	24	28
2024	6	34	41
1º semestre 2025	4	16	20

Resultado Mediaciones



Año	Con acuerdo	Judicializadas	En curso
2022	2	1	0
2023	3	1	0
2024	12	1	1
1º semestre 2025	3	0	6

Mediaciones terminadas con acuerdo

Desglose



Año	Monto pagado	Servicio
2023	Pago \$3.000.000	Oftalmología
	Pago \$2.000.000	Urología
	Pago \$ 714.657	Oftalmología

**Monto 2023:
\$5.714.657**

Año	Monto pagado	Servicio
2024	\$37.162.940	Poli Gastroenterología
	\$60.000.000	Psiquiatría Adulto
	\$4.000.000	Traumatología

**Monto 2024:
\$101.162.940**

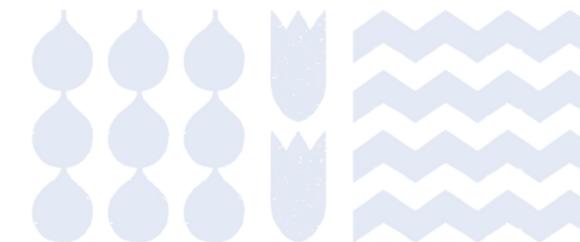
Año	Monto pagado	Servicio
2025	\$9.000.000	Urgencia
	\$5.000.000	Pediatría
	\$186.679	Urgencia y Rayos
	\$1.200.000	Pediatría

**Monto 2025:
\$15.386.679**

**Total pago mediaciones últimos tres años:
\$122.264.276**

Juicios con sentencia

Terminados en acuerdo con pago ante el CDE



Año de pago	Monto pagado
2023	\$75.000.000

Total pagos de juicios de los últimos 3 años:

\$179.663.148

Año de pago	Monto pagado
2025	\$94.663.148
	\$10.000.000

Total pagos de mediaciones y juicios de los últimos 3 años:

\$301.927.424

Fiscalizaciones y auditorías vigentes a la fecha

Fiscalizaciones de Contraloría General de la República:

- Auditoría al endeudamiento del HBV al 31/12/2024 (a la espera del Informe Final de CGR).
- Auditoría coordinada sobre recuperación de ingresos por concepto de licencias medicas (en curso a la espera de instrucciones de CGR).

Sumarios instruidos por Contraloría Regional de Los Ríos:

- Uso indebido de vehículos fiscales.
- Debilidades de control interno presentadas en Informe N°589-2024 denominado "Prestaciones quirúrgicas entregadas por el HBV a pacientes de la Lista de Espera Quirúrgica No GES".

Fiscalización de la Superintendencia de Salud

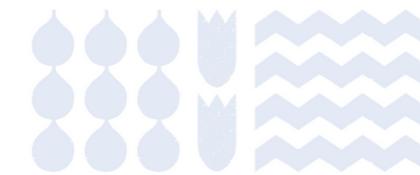
- Notificación GES
- Ley Ricarte Soto
- Prestaciones Oncológicas
- GES 86 (Atención integral de salud en agresión sexual aguda)

Auditorías instruidas por el Ministerio de Salud

- Uso de Pabellones en Convenio con Sociedades Médicas en el HBV
- Evaluar el proceso de Programación Médica del HBV
- Planes de Emergencia y Desastres del HBV
- Auditoría a los Comités de Ausentismo y Consultoría sobre Licencias Medicas de los funcionarios del Sector Salud

Auditorías instruidas por el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno

- Reportes trimestrales sobre verificación del cumplimiento de las instrucciones de austeridad, probidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.
- Seguimiento Auditoría de Aseguramiento de las Obligaciones del artículo 2° quáter de la Ley N°21.131 en el Hospital Base Valdivia (Pago 30 días)
- Aseguramiento a las compras públicas, en base al enfoque de probidad, relevando los controles asociados a la corrupción y conflictos de interés

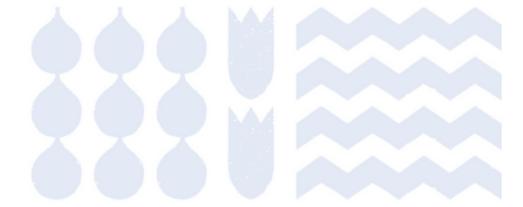


Violencia Externa

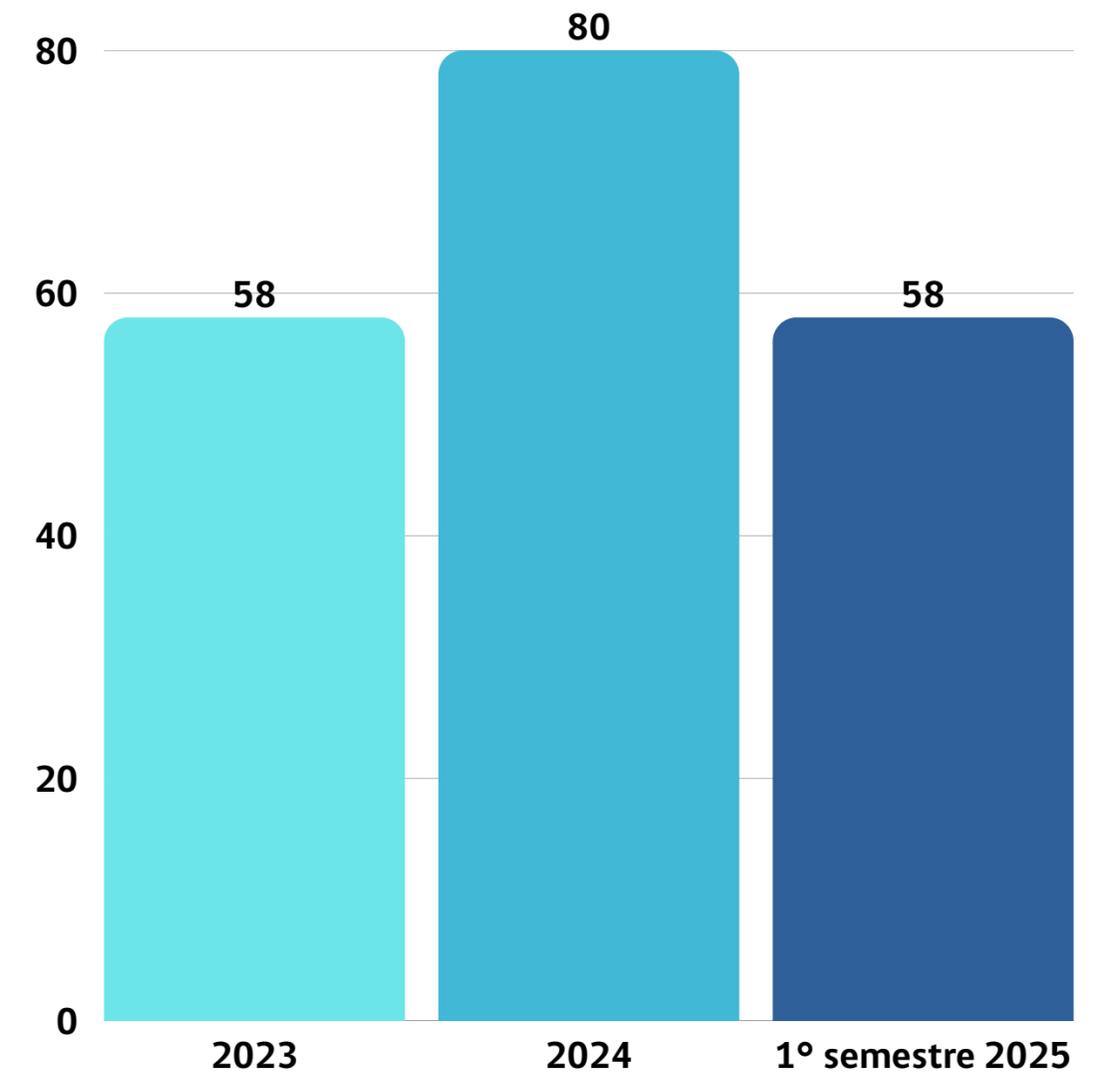


Violencia Externa: Agresión de usuarios a funcionarios

Cantidad de agresiones

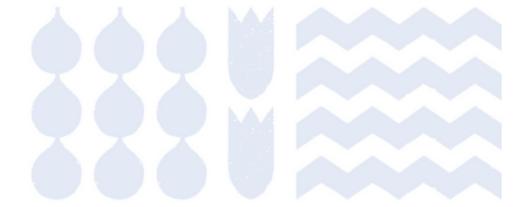


Servicio/unidad de agresión	2023	2024	1º semestre 2025
Area atención abierta	2	21	8
Area atención cerrada	24	42	35
Otro	-	-	1
Servicios de Apoyo	1	2	1
Urgencia	31	14	13
Visita Domiciliaria	-	1	-
Total general	58	80	58

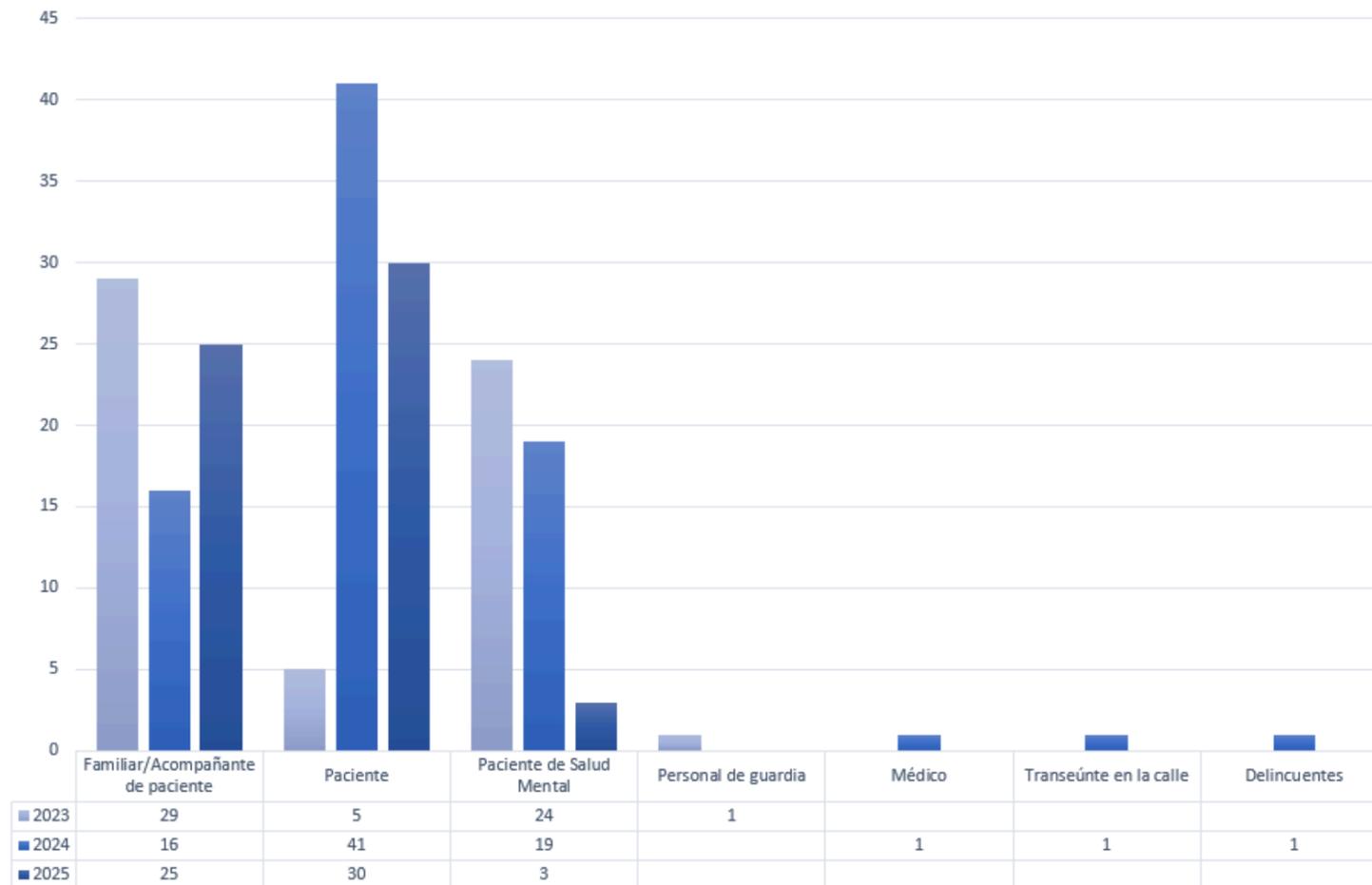


Violencia Externa: Agresión de usuarios a funcionarios

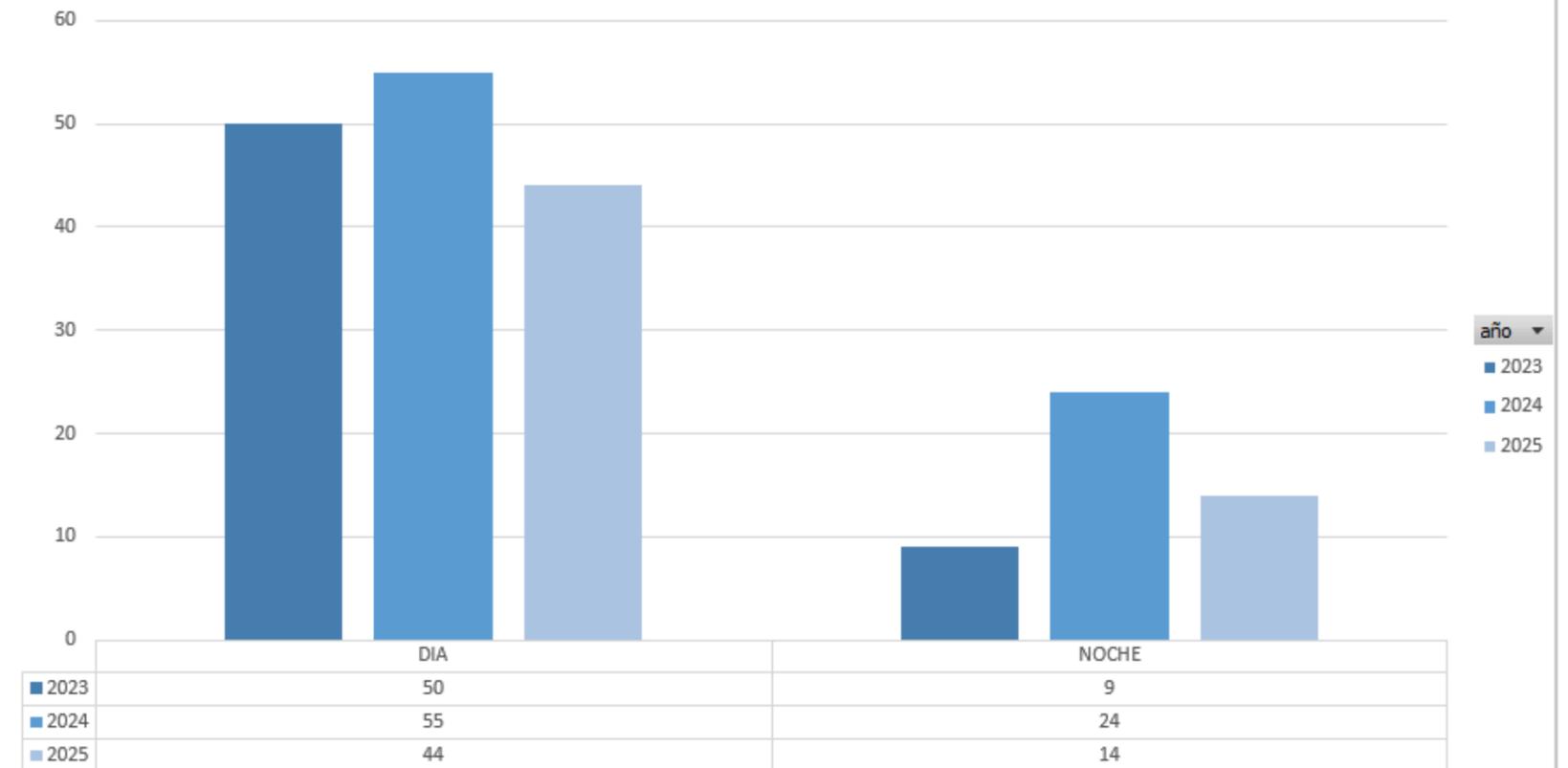
Cantidad de agresiones



Tipo de agresor



Horario de la agresión



Violencia Externa

Medidas institucionales implementadas



- Atención inmediata al trabajador afectado, mediante la confección de la Denuncia Individual de Accidente del Trabajo (DIAT) y gestión de atención médica y psicológica en ACHS.
- Registro oficial del incidente en la plataforma RAFDS (Registro de Agresiones a Funcionarios de Salud).
- Coordinación con Carabineros de Chile, cuando corresponda, para constatación de lesiones, formalización de denuncia y evaluación de daños a infraestructura fiscal.
- Recolección de evidencia para ser remitida al Ministerio Público, conforme a lo establecido en la Ley N° 21.168, ante agresiones a personal de salud por parte de usuarios externos.
- Verificación del sitio del incidente y solicitud de mantenimiento correctivo en caso de daños estructurales.
- Contención grupal a equipos de trabajo, según evaluación del impacto del incidente.
- Refuerzo de seguridad interna, solicitando apoyo a la empresa de seguridad del establecimiento cuando sea necesario.
- Solicitudes de patrullaje preventivo o apoyo directo a Carabineros de Chile en situaciones críticas.
- Investigación de accidentes laborales por parte del Comité Paritario de Higiene y Seguridad, con prescripción de medidas correctivas.
- Trabajo colaborativo con instituciones públicas, como PDI y Carabineros de Chile, para generar alianzas estratégicas orientadas a fortalecer la seguridad de funcionarios y usuarios del hospital.



Seguridad en el Hospital Base Valdivia



Seguridad interna y externa

Catastro HBV:

Cantidad de cámaras:

- 288 instaladas
- 164 cámaras por instalar

Servicio de vigilancia:

- 27 puestos y 72 guardias (se incluye supervisor)

Televisores:

- 51 televisores

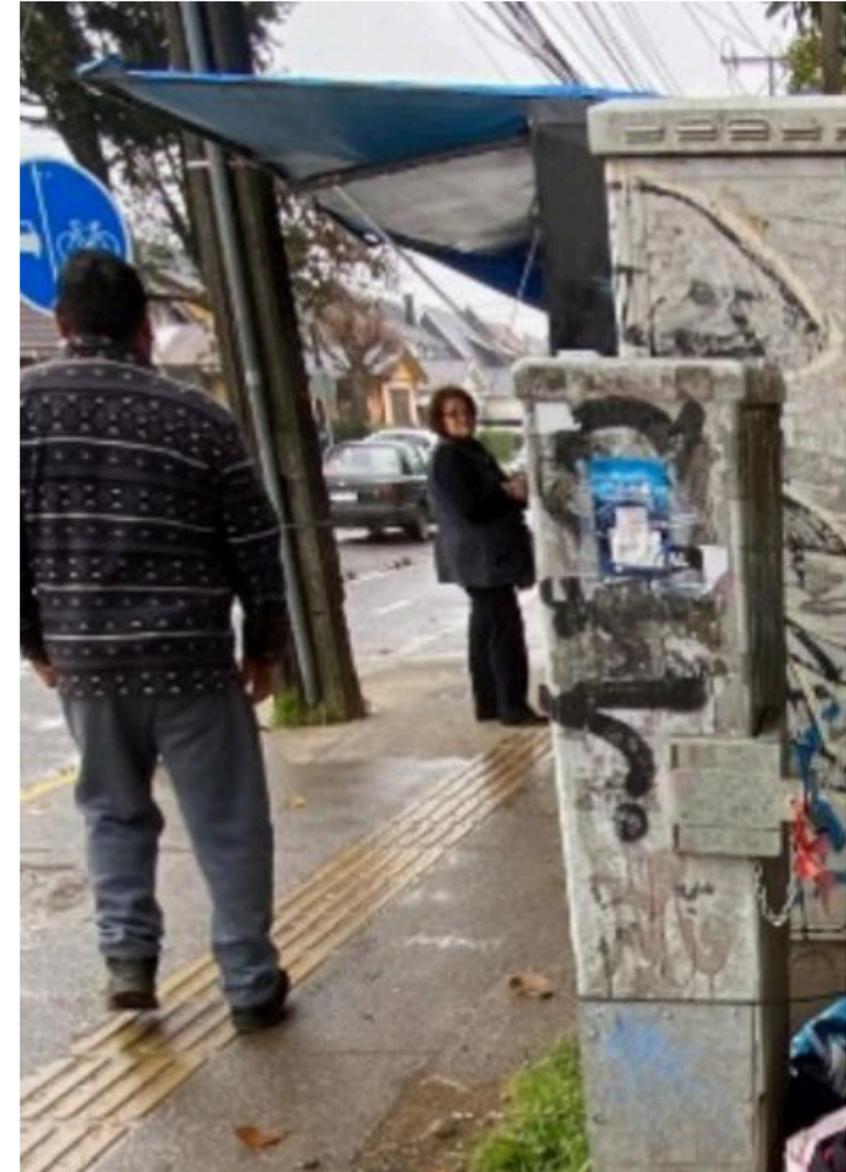
Diagnóstico HBV:

- Poda de árboles en dependencias perimetrales
- Mejoramiento de iluminación en paraderos y zonas perimetrales
- Implementación de caseta de guardias por zona de Rayos (Haverbeck)
- Implementación de caseta de guardias por sector Bueras en horario punta
- Instalación de cámaras 360 (giratorias)
- Revisar bloqueo de paraderos de locomoción colectiva por vehículos mal estacionados
- Demarcación de señálicas en suelo (vehículos de transporte sanitario y pacientes)
- Mejorar señálica de tránsito: no estacionar, espacios para personas en situación de discapacidad
- Mejorar señálica en acceso a Simpson
- Verificar permisos municipales del comercio ambulante
- Revisar permisos de carros de comida cerrados o en mal estado
- Implementación de portones eléctricos
- Implementación de botones de pánico
- Subir altura de rejas

Observaciones realizadas en visita con Delegación Presidencial, Carabineros, PDI, Municipalidad de Valdivia, entre otros.

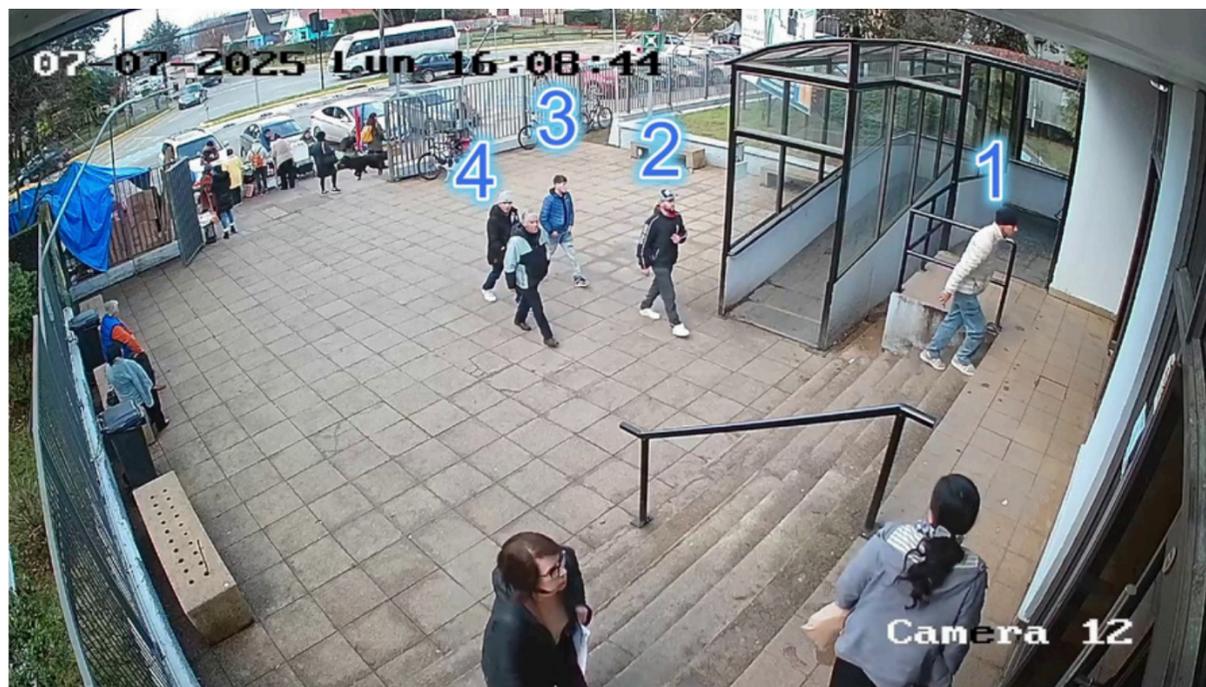
Seguridad interna y externa

Focos de inseguridad



Seguridad interna y externa

Situación de contingencia



Gestiones en Mesa de Seguridad en Salud

Reunión con Delegación Presidencial

Director y equipo directivo del HBV participan en reunión de coordinación de seguridad con Delegación Presidencial Regional, para abordar la situación de seguridad en el hospital y solicitar apoyo experto en materias de seguridad y contención (martes 8 de julio).



Reunión interna con representantes de funcionarios

Se genera una convocatoria amplia a todas las asociaciones gremiales del HBV, incorporándose al consejo consultivo de usuarios, voluntariados y comité paritario, para dar cuenta de todas las gestiones desarrolladas y establecer los planes de contingencia a desarrollar y ejecutar. En la reunión se genera una retroalimentación inmediata, transformándose en propuestas que se podrán a disposición en la formulación del Plan de Seguridad del HBV (miércoles 9 de julio).



Reunión con Delegación Presidencial

Director y equipo directivo del HBV nuevamente participan en reunión con representantes de la Delegación Presidencial junto con representantes de entidades de orden y seguridad (Carabineros, PDI, Seremi de Seguridad, Municipalidad de Valdivia), a fin de avanzar en un levantamiento de información que permita establecer un plan permanente de seguridad al interior del HBV (viernes 11 de julio).



Gestiones en Mesa de Seguridad en Salud

Reunión interna con representantes de funcionarios

Se realiza una segunda reunión interna con representantes de asociaciones gremiales, consejo consultivo de usuarios, voluntariados y comité paritario, para dar cuenta de todas las gestiones desarrolladas y establecer los planes de contingencia a desarrollar y ejecutar. En la reunión se genera una retroalimentación inmediata, transformándose en propuestas que se podrán a disposición en la formulación del Plan de Seguridad del HBV (lunes 14 de julio).

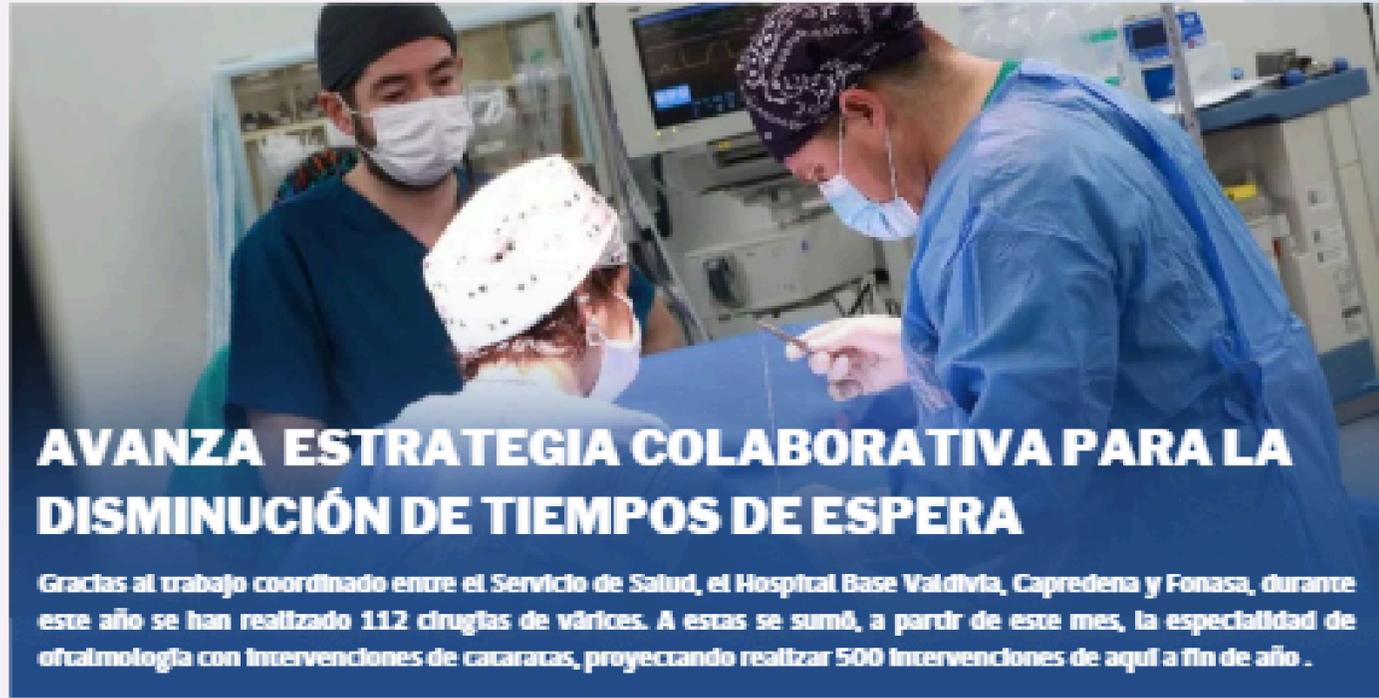
Recorrido por dependencias externas del HBV

Instancia de coordinación intersectorial que reunió a equipos de la Delegación Presidencial Regional de Los Ríos, SEREMI de Salud de Los Ríos, SEREMI de Seguridad Pública de Los Ríos, Dirección de Seguridad Pública de la Municipalidad de Valdivia, Hospital Base de Valdivia, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, representantes de asociaciones de funcionarios y consejo consultivo de usuarios, con el objetivo de fortalecer las medidas de seguridad del establecimiento, identificando oportunidades de mejora en materia de seguridad. De este recorrido desprende un informe con observaciones en materia de iluminación, vigilancia, transporte, comercio ambulante, entre otras, las que se incorporarán a un plan de mejora institucional (jueves 17 de julio).

Reunión con presidenta de la Corte de Apelaciones Valdivia

Director del HBV junto a equipo de Psiquiatría del establecimiento y representante de asociación de funcionarios Fenats Hospital Base Valdivia, sostienen reunión con la presidenta de la Corte de Apelaciones, ministra Marcela Araya Novoa, para abordar la derivación de pacientes desde tribunales de familia y garantía hasta el servicio de psiquiatría del HBV.





AVANZA ESTRATEGIA COLABORATIVA PARA LA DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA

Gracias al trabajo coordinado entre el Servicio de Salud, el Hospital Base Valdivia, Capredena y Fonasa, durante este año se han realizado 112 cirugías de vórices. A estas se sumó, a partir de este mes, la especialidad de oftalmología con intervenciones de cataratas, proyectando realizar 500 intervenciones de aquí a fin de año.

AUMENTAN EN 37% LAS ATENCIONES NUEVAS EN TRAUMATOLOGÍA TRAS HABILITACIÓN DE NUEVOS BOX



JUNTÓ A ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS Y AUTORIDADES, HBV REALIZA TRABAJO CONJUNTO POR MEJÓRAS EN SEGURIDAD



DEFINEN POLÍGONO DE TERRENO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LOS RÍOS



RECTOR DE LA UACH REALIZA VISITA PROTOCOLAR AL HBV PARA FORTALECER VÍNCULOS INSTITUCIONALES



ORQUESTA DE CÁMARA DE VALDIVIA BRINDÓ CONCIERTO PARA LA COMUNIDAD DEL HBV | HOSPITAL BASE RECONOCE LABOR DE ONCOSUR EN SU TERCER ANIVERSARIO

Comunicaciones internas y externas

Comunicaciones HBV

Fortalecimiento de las comunicaciones internas y externas

- Mostrar nuestra gestión es valorizar el esfuerzo institucional
- Mostrar nuestra gestión, para conseguir los apoyos y seguir creciendo
- Plan estratégico: fortalecimiento comunicaciones interno-externo



Desarrollo:

- Boletín institucional mensual, que nos permite acercar la gestión a la comunidad.
- Comunicados de prensa periodicos con difusión en medios de comunicación.
- Reactivación de las redes sociales insituacionales.
- Difusión de las defunciones.
- Reconocimiento a profesionales por estamento.
- Elaboración de contenido interno para reconocer a los funcionarios/as.
- Boletín mensual dedicado a funcionarios/as que se acogen a retiro.
- Difusión de campañas institucionales.



Actualidad

HBV obtuvo puntaje máximo en estrategia ministerial para resolver cirugías mayores

SALUD. Centros Regionales de Resolutividad buscan aumentar la capacidad quirúrgica, mediante la implementación de pabellones de alto rendimiento. Desde el 17 de marzo, HBV ha resuelto 338 casos.

El sistema de la Región de Valdivia de estrategia ministerial de los Centros Regionales de Resolutividad (CR), el Hospital Base Valdivia, logró el puntaje máximo en la estrategia ministerial para resolver cirugías mayores, alcanzando el primer puesto en el ranking de centros de salud.

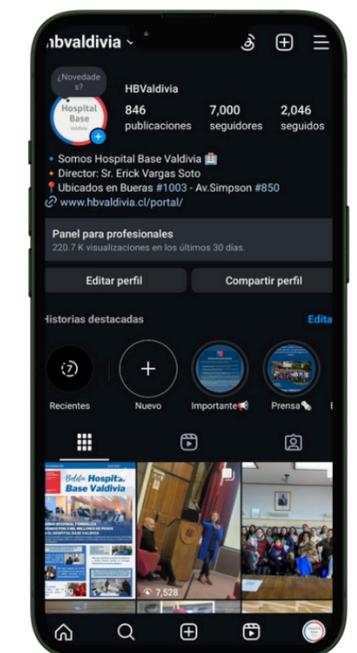
Desde el inicio de esta estrategia, el pasado 17 de marzo de 2020, el establecimiento resolvió 338 casos, lo que representa un 37% de aumento en la capacidad quirúrgica, mediante la implementación de pabellones de alto rendimiento.

Este logro refleja el compromiso y la capacidad de nuestros equipos para responder a los desafíos de la red. Sigamos interpretando el mensaje del ministerio, transformarlo en gestión concreta y, hoy, en resultados visibles.

Erick Vargas
Director Hospital Base Valdivia

resolvió hechos históricos, agilizó los tiempos quirúrgicos y amplió la participación de esta especialidad en la estrategia CR.

Agregó que "hoy, gracias a la implementación de pabellones de alto rendimiento, se han resuelto 338 casos, lo que representa un 37% de aumento en la capacidad quirúrgica, mediante la implementación de pabellones de alto rendimiento. Este logro refleja el compromiso y la capacidad de nuestros equipos para responder a los desafíos de la red. Sigamos interpretando el mensaje del ministerio, transformarlo en gestión concreta y, hoy, en resultados visibles. Este logro refleja el compromiso y la capacidad de nuestros equipos para responder a los desafíos de la red. Sigamos interpretando el mensaje del ministerio, transformarlo en gestión concreta y, hoy, en resultados visibles."



Desafíos 2024

Proyectos de Inversión y Desarrollo

- Conservación de la Unidad de Urgencia ✓
- Normalización del segundo pabellón de urgencia **En desarrollo**
- Gestión de pabellones y lista de espera quirúrgica ✓
- Gestión de camas integradas de la red ✓
- Habilitación de al menos 10 nuevos box de atención ✓
- Diseño e implementación de Unidad de Cirugía Robótica HBV **En desarrollo**
- Construcción de Unidad de Cuidados Paliativos **En desarrollo**
- Construcción de UHCIP **En desarrollo**
- Construcción de Unidad de Quimioterapia

Desafíos 2025

- Conservación de la Unidad de Urgencia
- Normalización del segundo pabellón de urgencia
- Gestión de pabellones y lista de espera quirúrgica
- Gestión de camas integradas de la red
- Habilitación de al menos 10 nuevos box de atención
- Diseño e implementación de Unidad de Cirugía Robótica HBV
- Construcción de Unidad de Cuidados Paliativos
- Construcción de UHCIP
- Construcción de Unidad de Quimioterapia
- Ausentismo Laboral
- Formación de especialistas y subespecialistas
- Reforzar todas las medidas de seguridad intrahospitalarias y externas.

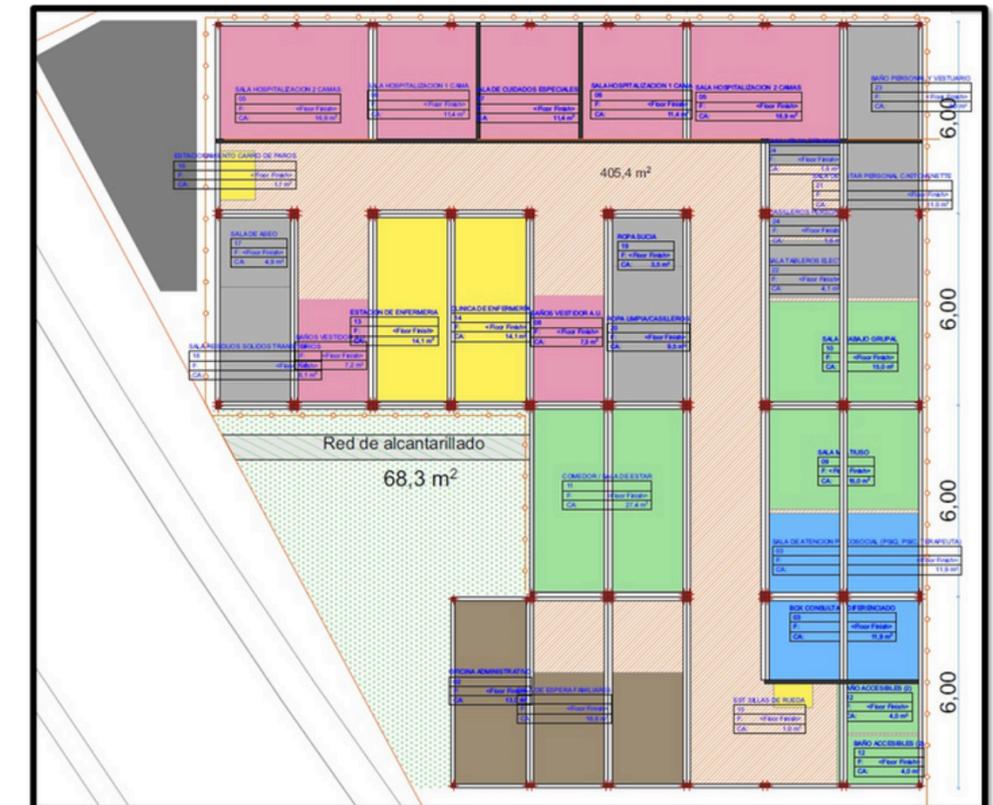
Desafíos 2025:

Proyecto UHCIP

- Infraestructura modular
- Superficie: 435 m²
- Niveles: 1
- Equipo multidisciplinario de atención
- Cuidados de Enfermería 24/7
- Espacios definidos para UHCIP según modelo de gestión InfantoJuvenil, acotado para 6 camas.



Resumen Costo Inversión-Operación UHCIP Hospital Base Valdivia					
Componentes	Costo Mes	Año	Periodo	Financiamiento	%
Total Recurso Humano	\$ 37.612.060	\$ 451.344.720	\$ 1.805.378.880	Sectorial	53,92%
Total Inversión Equipo y Equipamiento	\$ -	\$ -	\$ 297.217.398	FNDR	8,88%
Total Costo Obras Civiles	\$ -	\$ -	\$ 128.482.047	Sectorial	3,84%
Total Costo Arriendo Solucion Modular	\$ 23.279.283	\$ 279.351.398	\$ 1.117.405.594	Sectorial	33,37%
Total UHCIP HBV	\$ 60.891.343	\$ 730.696.118	\$ 3.348.483.919	Mixto	100%
Resumen via de financiamiento			\$ 297.217.398	FNDR	8,88%
Resumen via de financiamiento			\$ 3.051.266.521	Sectorial	91,12%



Desafíos 2025: Gestión Financiera e Inversiones

Proyecto Futuro Hospital de Alta Complejidad



