



Hospital
Base Valdivia

Servicio de Salud
Los Ríos

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública Consejo Consultivo Usuario HBV

GESTIÓN 2024

POR QUÉ ES NECESARIO EL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO



Es una instancia de participación ciudadana regulada en el artículo 34 del DFL 1 de 2005 de MINSAL y en los artículos 30 y 31 del DS 38 de 2005, "Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y los Establecimientos de Autogestión en Red"



Somos un espacio de encuentro entre equipos de salud, usuarios y comunidad para contribuir al mejoramiento de la gestión hospitalaria desde la perspectiva del usuario, a partir de los planteamientos que la comunidad organizada realiza.



QUIÉNES INTEGRAN EL CONSEJO CONSULTIVO USUARIO HBV

- Director (S) del Hospital
- Miembros del Equipo Directivo
- Jefa de Participación Ciudadana
- Representantes de Asociaciones de Funcionarios
- Representantes de Consejos de Desarrollo Locales de Salud
- Representantes de Organizaciones Vecinales y Comunales
- Representantes de Voluntariado



METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

- Diálogos ciudadanos y /o conversatorios
- Cuenta pública participativa
- Consultas ciudadanas en temas de interés común o según prioridades sectoriales
- Participación en ferias de salud
- Participación en medios de comunicación
- Participación en actividades conmemorativas



CRONOGRAMA 2024

Estrategia / Componente	Actividad	CRONOGRAMA DE TRABAJO											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contar o mantener al menos un(a) referente de participación ciudadana.	Contar con resolución exenta nombrando al referente de participación Ciudadana del HBV.			X									
Plan anual de actividades	Contar con un documento formalizado a través de una resolución exenta y difundido en sus medios de comunicación oficiales.					X							
Reuniones con el consejo consultivo con presencia directiva	Se debe considerar 2 reuniones del consejo consultivo de usuarios con participación del Director del establecimiento y representantes de la Comunidad.			X		X							
Reuniones del consejo consultivo	Se han definido en 09 reuniones ordinarias año 2024, quedando 08 fijadas por resolución N°7101 del 11/04/2024 para el último martes de cada mes, a las 10:00 hrs., en la sala de reuniones de la dirección.			X	X suspendida	X ordinaria X extraordinaria	X	X	X	X	X	X	
Estrategia Comunicacional	Entregar información actualizada en relación por redes sociales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



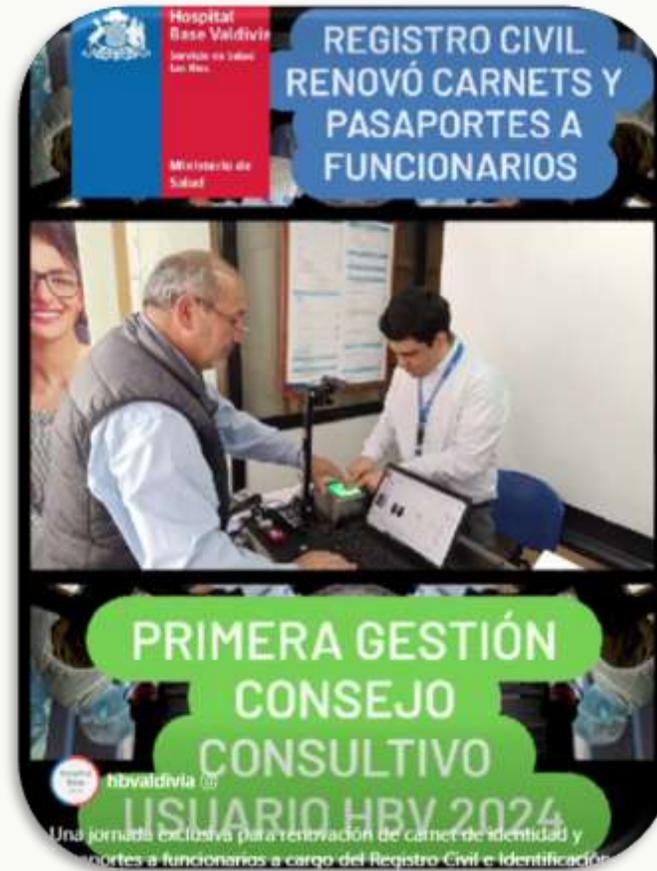
Estrategia / Componente	Actividad	CRONOGRAMA DE TRABAJO											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Feria Acceso a los Servicios	Se organiza evento de acceso a información múltiple	X						X				X	
Conversatorio /Diálogo comunitario	Se organiza actividad de acuerdo a temas requeridos por integrantes de Consejo Consultivo, según pauta propuesta por HBV.								X		X	X	
Análisis Reclamos con CCU con participación de OIRS.	Se realiza junto a integrantes de Consejo Consultivo Análisis de reclamos y requerimientos ciudadanos 2023.								X				
Comunicación resultados encuesta de Satisfacción usuaria. 2024	Exhibición de resultados de la medición de la satisfacción usuaria en base a aplicación de instrumento proporcionado por el MINSAL						X						X
Cuenta Pública Participativa	Instancia por la cual Hospital Base Valdivia presenta a la comunidad antecedentes del trabajo realizado el año anterior, de acuerdo a legalidad vigente. Esta estrategia considera al menos las siguientes actividades: 1. Preparación 2. Ejecución 3. evaluación						X Preparación Ejecución	X Evaluación					

- En caso de fuerza mayor, las reuniones y/o actividades podrán ser suspendidas o reprogramadas.



PRIMERA FERIA DE SERVICIO

Acercamiento del Servicio de Registro Civil e Identificación para renovación de pasaportes y carnets de funcionarios y sus familiares



Conmemoración Día del Donante de Sangre, concientización y captación de nuevos donantes altruistas.

Colaboración de la Cruz Roja, filial Valdivia con captación de 15 posibles donantes de sangre, entre ellos la Sra. Isolde Solís, RH- originaria de Futrono



ANÁLISIS DE LOS RECLAMOS

Presentación de OIRS de requerimientos ciudadanos del año 2023 y primer semestre 2024, en particular reclamos disgregados en subcategorías y tiempos de respuestas



Entrega de 80 Plantas Medicinales y Ornamentales



Actividad extraordinaria fuera del Cronograma, gestionada por la Pdta. del CCU-HBV en colaboración con el Vivero Municipal para mejora del entorno hospitalario y usuarios de alta.



Conversatorios Lista de Espera Consulta, Lista de Espera Cirugía y Categorización Urgencia



Cuenta Pública Participativa

El CCU-HBV presentó a la comunidad usuaria, autoridades y público interno la gestión realizada durante el año 2023



Charla Preparación Simulacro de Emergencias y Desastres 2024



Presentación de resultados del Plan de Evacuación y Simulacro 2023 y coordinación para la estrategia de evacuación programada para el 11 de diciembre 2024 a cargo del coordinador de Emergencias y Desastres de Hospital Base Valdivia



Conversatorio Presentación Unidad Geriatria de Agudos en CESFAM Externo



Presentación Estudio Preinversional Nuevo HBV

Exposición del Jefe de la Unidad de Planificación y Preinversión del Servicio de Salud Los Ríos sobre los avances en el estudio que permitirá normalizar la red asistencial dependiente del SSLR.



INAUGURACIÓN TOTEM DE RECARGA CELULARES

Donación Grupo Saesa



PRIMERA FERIA NAVIDEÑA USUARIOS APS-HBV



Espacio de interacción e intercambio entre los grupos objetivos que se atienden en APS, funcionarios y usuarios de Hospital Base Valdivia



ENTREGA CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN



CCU-HBV entregó certificado a cada participante lo cual les ha servido como respaldo para postular a nuevas ferias organizadas por diversas entidades



INTEGRACIÓN CULTURAL



Coro UACH dirigido maestro Maximiliano Larraín

Agrupación vocal Soli Deo



DONACIÓN DE REGALOS A PACIENTES

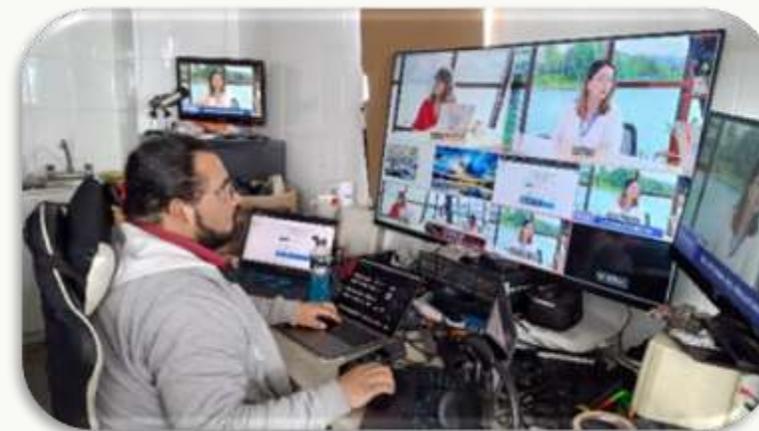


Nuestros expositores agradecieron la oportunidad donando parte de sus creaciones para ser entregadas en Navidad a pacientes hospitalizados



ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

Participación
en matinales



SUGERENCIAS CIUDADANAS



- Gestión de Personalidad Jurídica del Consejo Consultivo Usuario para postulación a proyectos de mejora del hospital
- Placa conmemorativa a la trayectoria del médico pediatra Dr. Luis Ernesto Moraleda Tapia
- Instalación de caseta de control de guardias en acceso Bueras
- Diseño y aplicación de encuesta de satisfacción usuaria aplicada por dirigentes sociales y comunitarios
- Techado en acceso a policlínicos de calle Bueras y a Servicio de Urgencia Pediátrica
- Mejora de iluminación en perímetro del establecimiento
- Instalación de cámaras de seguridad en sector de Servicio de Psiquiatría
- Ampliación de la flota de ambulancias de apoyo



Gracias

