

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

# Cuenta Pública Participativa 2017

**HOSPITAL BASE VALDIVIA  
SERVICIO DE SALUD VALDIVIA  
MINISTERIO DE SALUD**

**Junio de 2018**

# 79 AÑOS DE HISTORIA (2018)

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Hospital Tipo 1  
Alta Complejidad

Dotación de Funcionarios  
2.466

Reacreditado  
2017-2020

Dotación de Camas  
505

Centro de Referencia para  
Región de Los Ríos y Macro  
Región Extremo Sur

Superficie Construida  
40.815 m<sup>2</sup>

Asistencial - Docente

# MACRO REGIÓN EXTREMO SUR

## Población Beneficiaria FONASA



**2.008.057**

**Usuarios Fonasa Apróx.**

-  **Oncología y Radioterapia de Alta Complejidad**
-  **Oncohematología Pediátrica**
-  **Patologías Hematológicas GES**
-  **Trasplante Renal**

# POBLACIÓN BENEFICIARIA FONDO NACIONAL DE SALUD - FONASA

Proyección - Región de Los Ríos

**Población Total**  
404.432 habitantes

**Población Rural:**  
**32 %** \* 12,6% Nacional

**Población Urbana:**  
**68 %**

**2da. Región más envejecida**  
**90% AM FONASA**

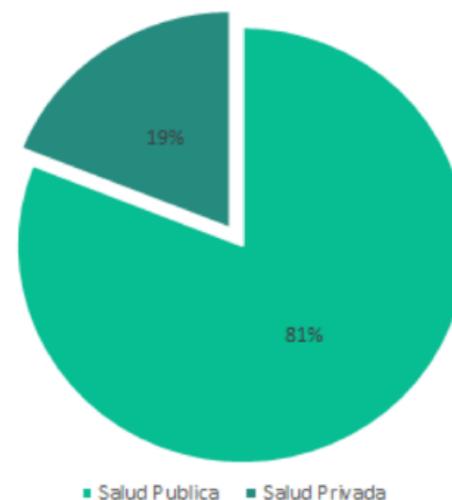
\* 74 % Nacional

**Población Beneficiaria de Salud Pública**

**81%**

(306.513 habitantes)

Población Beneficiaria



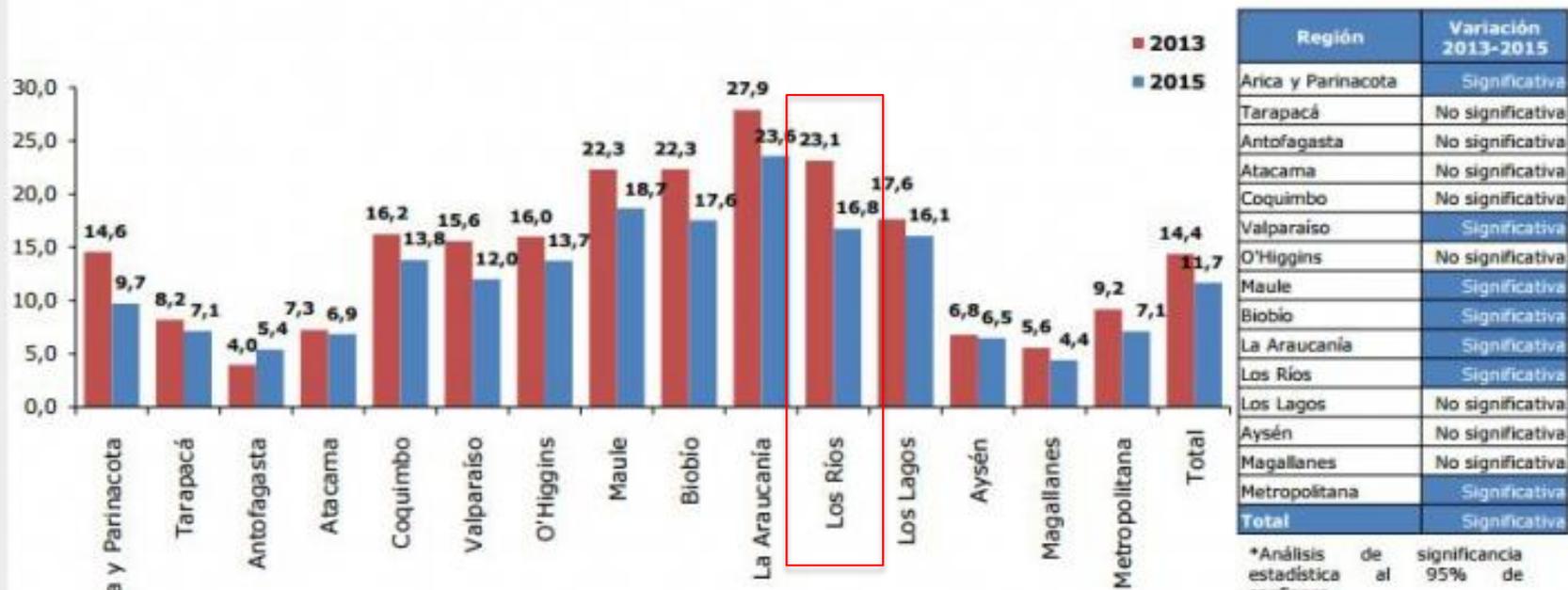
# POBLACIÓN REGION DE LOS RÍOS

## Porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos

Casen  
2015

### Porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos por región (2013-2015)

(Porcentaje, población total)



Región	Variación 2013-2015
Arica y Parinacota	Significativa
Tarapacá	No significativa
Antofagasta	No significativa
Atacama	No significativa
Coquimbo	No significativa
Valparaíso	Significativa
O'Higgins	No significativa
Maule	Significativa
Biobío	Significativa
La Araucanía	Significativa
Los Ríos	Significativa
Los Lagos	No significativa
Aysén	No significativa
Magallanes	No significativa
Metropolitana	Significativa
Total	Significativa

\*Análisis de significancia estadística al 95% de confianza.

# CARACTERIZACIÓN CAPITAL HUMANO

Hospital Base Valdivia 2017



DOTACIÓN EFECTIVA

2.011

HONORARIOS

40

EMPRESA EXTERNA

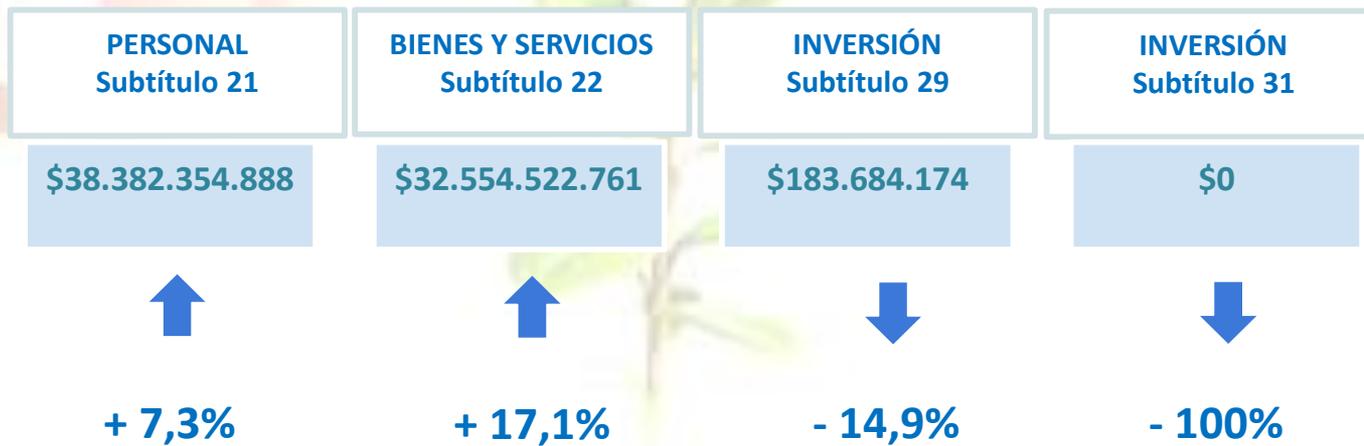
458

TOTAL

2.466

# GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

2017



# INGRESOS HOSPITALARIOS

## Transferencias Recibidas 2017 (MM\$)

	2016	2017
PPV Programa de Prestaciones Valoradas	\$27.841.299.753	\$ 27.263.794.000
PPI Programa de Prestaciones Institucionales	\$31.634.878.626	\$ 36.129.765.656
Otras Transferencias	\$488.178.028	\$ 792.600.618
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>\$ 59.964.356.407</b>	<b>\$ 64.186.160.274</b>



**7 %**

Incremento  
(2016-2017)



# PRODUCCIÓN Y SOBREPDUCCIÓN

## Programa de Prestaciones Valoradas PPV - 2017



SERVICIO SALUD VALDIVIA  
SUBDEPTO. GESTIÓN DE LA DEMANDA Y GES

INFORME DE DESEMPEÑO ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA AÑO 2  
SR. FABIÁN VARGAS GONZÁLEZ  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO HOSPITAL BASE VALDIVIA

FECHA 07-02-2018

### Indicador

3.2. Porcentaje de cumplimiento de Regla de Equilibrio Financiero del Hospital Base Valdivia, según meta anual.

Producción y sobreproducción PPV GES programable año 2017  
1 de enero 2017 al 31 de diciembre 2017

### Producción y Sobreproducción PPV año 2017

Programación PPV año 2017	TOTAL
Total Programación PPV	\$ 26.338.864.020
Producción PPV año 2017	
Total Producción PPV	\$ 31.041.709.490
Sobreproducción PPV 2017	
Total Sobreproducción	\$ 4.702.845.470

Datos Validados por FONASA.



CLAUDIO A. GONZÁLEZ INOSTROZA  
JEFE SUBDEPTO. GESTIÓN DE LA DEMANDA Y GES  
SERVICIO SALUD VALDIVIA



# PRODUCCIÓN VALORADA

## Programa de Prestaciones Valoradas GES y No GES 2017

### PROGRAMA DE PRESTACIONES VALORADAS 2017

Actividades Programadas	152.059
-------------------------	---------

Actividades Realizadas	175.494
------------------------	---------

### SOBREPRODUCCIÓN VALORADA 2017

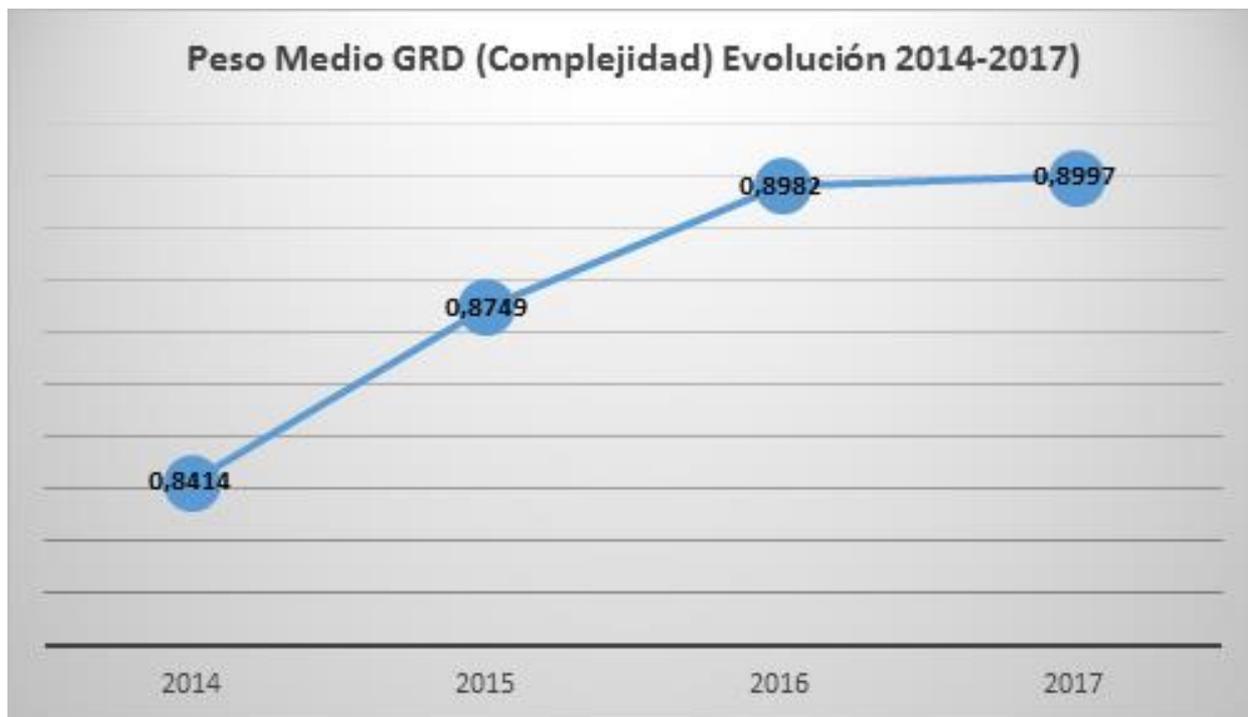
Cumplimiento Programa	113,3 %
-----------------------	---------



# GRUPO RELACIONADO DE DIAGNOSTICO - GRD

## Índice de Complejidad 2014-2017

Peso Medio GRD (Complejidad) Evolución 2014-2017)



Año	Tipo asistencia	Peso Medio GRD
2014	Hospitalización	0,8414
2015	Hospitalización	0,8749
2016	Hospitalización	0,8982
2017	Hospitalización	0,8997



# INDICADORES HOSPITALARIOS

## 2016-2017

**2016**

**Indice Ocupacional**

**84,2%**

**Egresos**

**19.573**

**6,8 %**  
**Promedio**  
**Días Estadía**

**2017**

**Indice Ocupacional**

**83,6%** ↓

**Egresos**

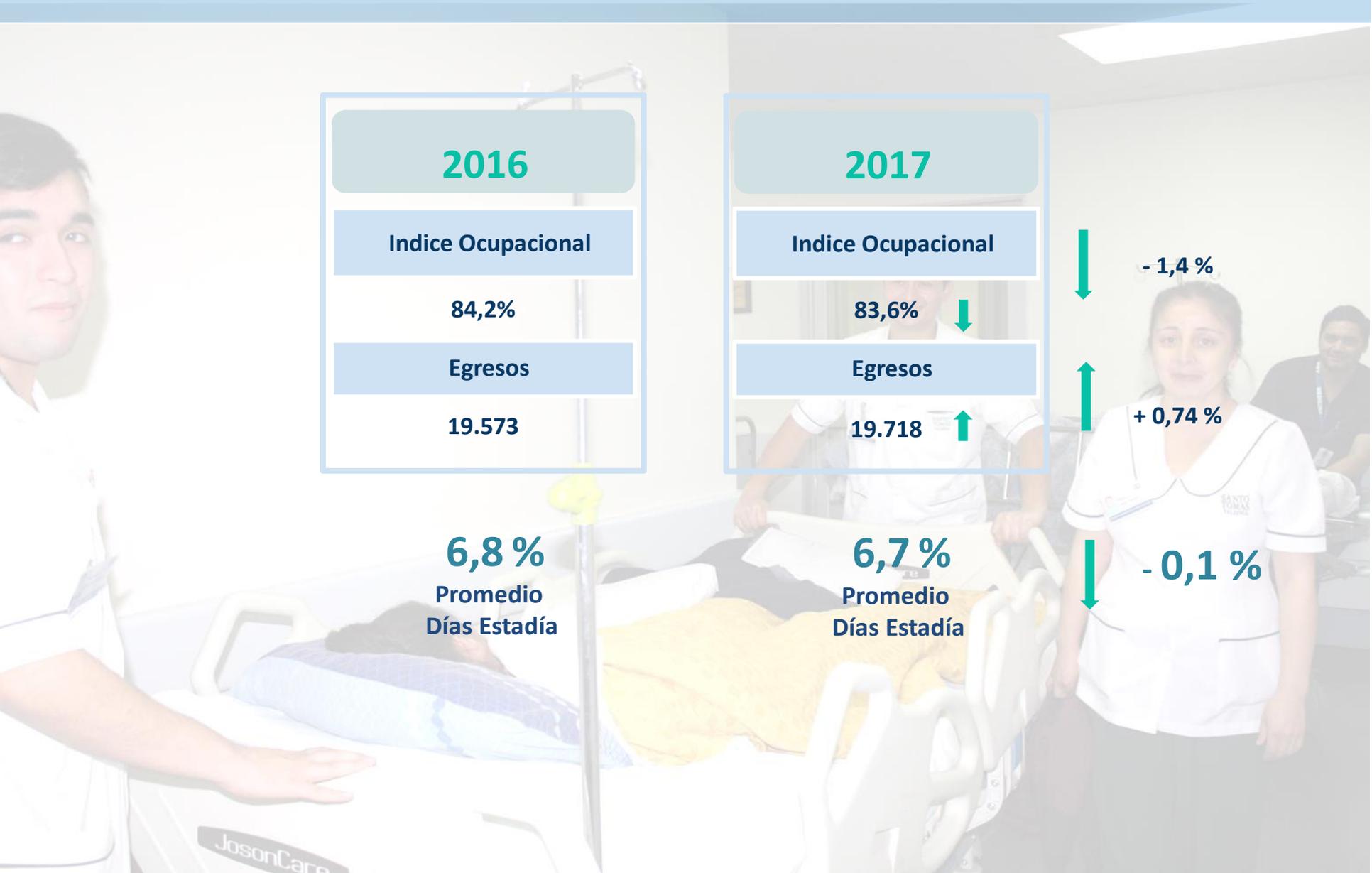
**19.718** ↑

**6,7 %**  
**Promedio**  
**Días Estadía**

↓  
**-1,4 %**

↑  
**+0,74 %**

↓  
**-0,1 %**



# COMPROMISOS DE GESTIÓN 2017

## Lista de Espera Quirúrgica

### LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA



**90 %**  
**Cumplimiento**

Lista de Espera Quirúrgica  
(Al 31 de diciembre de 2017)

**3.273 Pacientes**

# COMPROMISOS DE GESTIÓN 2017

## Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad

### LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

ADMISIONISTA



SECRETARIA

100 %  
Cumplimiento

Acceso a Usuarios que ingresan por primera vez a la atención con especialistas

4.611 pacientes

# INDICADORES HOSPITALARIOS 2016-2017

## Consultorio Adosado de Especialidades

Atención de Especialidades	2016	2017
Médicas	108.041	112.611
Quirúrgicas	52.314	52.097
Gineco-obstétricas	13.819	15.890
<b>TOTAL</b>	<b>174.174</b>	<b>180.598</b>

**3,7 %**



Aumento de  
6.424  
Atenciones

# PRINCIPALES PRESTACIONES GES Y NO GES

## Hospital Base Valdivia 2017



**Hemodiálisis**

**14.478**

**Entrega de Lentes**

**7.849**

**Colecistectomías**

**777**

**Trasplantes  
Renales**

**17**

**Intervenciones  
Qx. Cataratas**

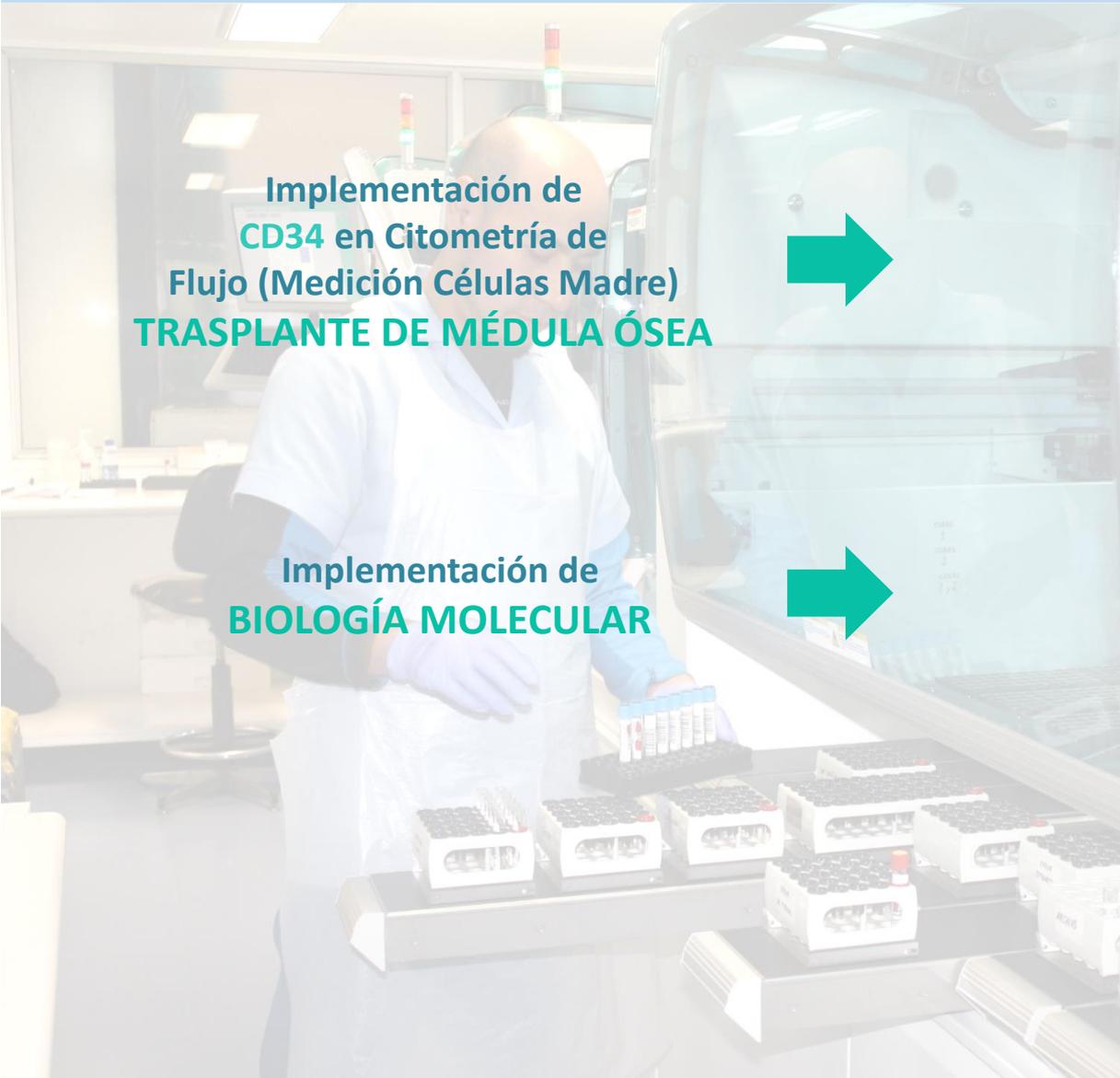
**1.161**

**Endoprótesis de  
Cadera**

**199**

# APOYO CLÍNICO Y TERAPÉUTICO

## Exámenes 2017



Implementación de  
CD34 en Citometría de  
Flujo (Medición Células Madre)  
**TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA**

Implementación de  
**BIOLOGÍA MOLECULAR**

**EXÁMENES DE  
LABORATORIO**

**1.868.971**

**ÉXAMENES DE  
IMAGENOLÓGÍA**

**112.154**

**EXÁMENES DE  
ANATOMÍA  
PATOLOGICA**

**55.161**

**MEDICINA  
NUCLEAR**

**1.775**

**MEDICINA  
TRANSFUSIONAL**

**31.783**

**HISTOCOMPATIBILIDAD**

**2.462**

# ATENCIÓN DE URGENCIA 2016-2017



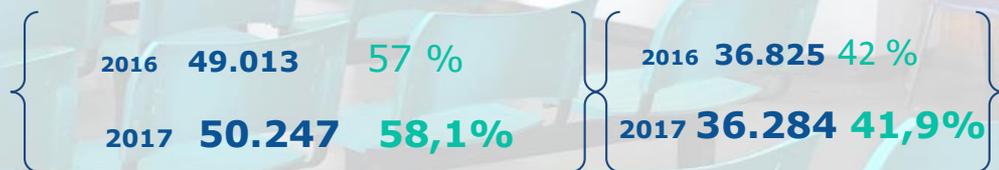
Variación de  
Atenciones  
**0,9 %**

**864**  
Atenciones más que  
2016

# ATENCIÓN DE URGENCIA

## Categorización de Urgencia 2017

	2016	2017
C1	587	551
C2	12.256	13.510
C3	36.170	36.186
C4	34.770	35.168
C5	2.055	1.116



# RED DE ATENCIÓN ONCOLÓGICA 2017

## Centro derivador de Radioterapia para Macro Región Extremo Sur



Araucanía Sur

Osorno

Puerto Montt

Chiloé

Puerto Aysén

Coyhaique

Puerto Natales

Punta Arenas

### Quimioterapias 2017

Oncohematológicos/  
Adultos/Pediátricos

Quimioterapias

11.635

### Braquiterapias HDR 2017

Braquiterapias  
(pulsos)

446

**CERTIFICACIÓN  
INTERNACIONAL EN TÉCNICA  
COMPLEJA DE RADIOTERAPIA  
IMRT: Radioterapia de  
Intensidad Modulada**

MD ANDERSON CANCER CENTER

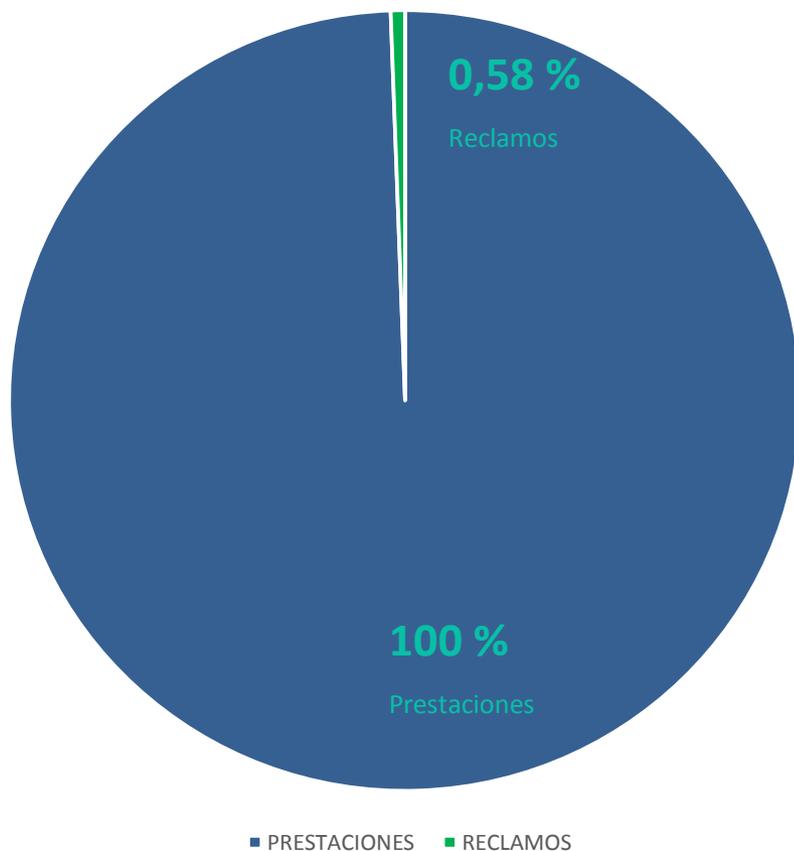
### Tratamientos Radioterapia Externa 2017 Macro Región Extremo Sur

Servicio de Salud	Cantidad de Tratamientos	%
Araucanía Norte	89	6,9
Araucanía Sur	353	27,3
Aysén	55	4,3
Chiloé	83	6,4
Osorno	125	9,7
Magallanes	1	0,08
Reloncaví	241	19
Valdivia	345	26,7
<b>TOTAL</b>	<b>1.292</b>	

# SATISFACCIÓN USUARIA

## Departamento de Satisfacción Usuaría - OIRS

PORCENTAJE DE RECLAMOS SEGÚN TOTAL DE PRESTACIONES 2017



TIPO DE RECLAMOS

Competencia Técnica	7,6 %
Información	3,5 %
Infraestructura	5,1 %
Probidad Administrativa	0,8 %
Tiempo de espera Cirugía	8,1 %
Tiempo de espera Sala de Espera	6,7 %
Tiempo de espera Interconsulta	5,7 %
Tiempo de espera Control Médico	7,2 %
Trato	12,6 %

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2017**  
**Consejo Consultivo de Usuarios**

**100% cumplimiento**  
**Plan Anual de Trabajo con**  
**Consejo Consultivo y Comité de**  
**Gestión Usuaría 2017**

1. Mejoramiento del sistema de registro y trazabilidad de las Fichas Clínicas, asociado a la disminución de reclamos por Ficha Clínica no ubicable.
2. Habilitación de Horario de Atención Diferida en los siguientes Policlínicos de Especialidad: TACO, Respiratorio, Traumatología.
3. Difusión y promoción Fono Salud Responde 600 360 7777.
4. Gestión del Buen Trato al usuario mediante la estandarización de procedimientos administrativos en el Subdepartamento Consultorio Adosado de Especialidades.

# DESARROLLOS E INNOVACIONES 2017

## Hospital Base Valdivia

### Avance EPH

Estudio Pre-inversional  
Hospitalario.

### Reacreditación

2017-2020

### Desarrollo Informático

Plataforma CORE,  
Archivo, Ficha Clínica.

## Desarrollos e Innovaciones

2017

### De RR.HH a Gestión de Personas

Calidad de Vida Laboral

### Infraestructura

Eficiencia Energética (Calderas),  
Ascensores, seguridad,  
normalización de infraestructura.

### Complejización de la Atención

IMRT Radioterapia, Prenec,  
Laboratorio, Banco de  
Sangre.

# PROYECTOS Y DESAFÍOS 2018

## Hospital Base Valdivia

### Reacreditación 2020

Mejora continua

### Reestructuración de Infraestructura

Para optimización de atención y Satisfacción Usuaría / En paralelo a EPH

### Gestión de Recursos Financieros

Reposición e implementación de equipos, instrumental y equipamiento

(Acelerador Lineal, Angiógrafo, Áreas Esteriles preparaciones Oncología, Anatomía Patológica, Lavandería, Pabellón)

## Proyectos y Desafíos

2018

### Reestructuración Organizacional

Desarrollo y Calidad de Vida Organizacional

Proyecto y Desarrollo de Iniciativas de Inversión

### Complejización de la Atención

Trasplante  
Médula Ósea, Oncología y Radioterapia, Geriatría

### Gestión de Recursos Humanos

Normalización de brecha de cargos

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017



Cuenta Pública  
Participativa 2017

# ¡Muchas Gracias!

HOSPITAL BASE VALDIVIA  
SERVICIO DE SALUD REGIÓN DE LOS RÍOS  
MINISTERIO DE SALUD

Cuenta Pública  
Participativa 2017