

Boletín Informativo Hospital Base Valdivia



Ministra de Salud visita Hospital y se reúne con Equipo Clínico



Director junto a Seremi de Energía
recorren instalaciones beneficiadas



XVII FESTIVAL DE LA CANCIÓN
HOSPITALARIA 2015



Nueva tecnología llega para acortar
tiempos de espera y agilizar atención

Abriendo los espacios de participación

LUIS CASTELLÓN RELIN - PROFESIONAL OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS OIRS

Vivimos en una época en la que la ciudadanía tiene cada vez mayor acceso a la información y con ello también se ha vuelto más consciente de sus necesidades. Ya no basta con establecer normas y protocolos, pues la sociedad requiere que se considere su opinión en lo que les afecta y en el área de la salud los usuarios del Sistema Público han abierto importantes espacios de participación, que hace 10 años prácticamente no existían.



Hoy, más que nunca, la salud debe estar centrada en el usuario ya que los beneficios de la participación son diversos, permite una gestión más eficaz y transparente, optimiza la toma de decisiones y facilita el desarrollo e implementación de proyectos, pues la participación ciudadana no se trata sólo de que los dirigentes sociales mantengan reuniones con las autoridades hospitalarias; se trata de un esfuerzo conjunto para mejorar el trabajo de la institución.

La participación ciudadana también puede ser ejercida por cada usuario en particular. El Consentimiento Informado antes de una operación o procedimiento o los trámites que se realizan en las OIRS son formas de participación individual. Abrir espacios a las distintas formas de participación

(organizada o individual) supone un doble desafío para los dirigentes y la comunidad en general, en la forma de plantear sus requerimientos, y para las instituciones, en la forma en que se da respuesta a las necesidades y requerimientos, siempre dentro de los márgenes institucionales que correspondan.

El pasado 7 de agosto se celebró el Día Nacional del Dirigente Social y Comunitario, fecha que fue instaurada en 1998 como una forma de conmemorar la voluntad de miles de mujeres y hombres que trabajan en beneficio directo de sus comunidades. Tras 17 años, la importancia que esta labor ha adquirido radica en la solidez que puede entregar a las decisiones en materia de políticas públicas y en el constante trabajo de mejoramiento de los procesos, algo fundamental para enfocar el trabajo hacia los usuarios.

Índice

- . Opinión: Abriendo los espacios de participación.....pag.2
- . Ministra de Salud visita Hospital.....pag. 3
- . Mes del corazón - Indicadores de Autogestión.....pag. 4
- . Nueva tecnología llega a HBV para mejorar comunicaciones.....pag. 5
- . Monitorizando Diagnóstico Energético en HBV.....pag.6
- . Arte y entreteniciónpag.7
- . Efemérides..... pag.8
- . Reconociéndonos.....pag.9
- . Farmacia Ambulatoria acorta tiempos de espera.....pag.10
- . ALIANZAS 2015.....pag.11



nuestros
tweets

#HBV llama a la comunidad a solidarizar con la campaña voluntaria de sangre para nuestros pacientes #valdiviacl #ElRanco

Entérate de todas las noticias en nuestro twitter @H_BaseValdivia

Ministra de Salud visita Hospital y se reúne con Equipo Clínico

En el programa de su viaje a la Región de Los Ríos, la Ministra de Salud, Dra. Carmen Castillo Taucher, visitó la ciudad de Valdivia y pasó parte de su jornada en Hospital Base Valdivia.

En su visita, la Secretaria de Estado fue parte de una videoconferencia realizada en la Sala de Telemedicina del Hospital Base, donde el Equipo coordinador hizo una demostración de las principales características y elementos de esta estrategia de atención de especialidad a la distancia, y el impacto de su cobertura territorial.

Posteriormente, la Ministra junto al Equipo Directivo visitaron el Escáner de Radioterapia, del Subdepartamento de Oncología de HBV, donde se puso en marcha el equipo de Tomografía Axial Computarizada (TAC), primero de sus características en Chile, y tercero en Latinoamérica.

“Este equipamiento está destinado a la reconstrucción tridimensional de imágenes de alta resolución, que modela tratamientos de radioterapia y braquiterapia, por lo que constituye un tremendo avance para los habitantes de la zona sur de nuestro país”, aseguró la Ministra.

Por otra parte, el recorrido concluyó en el Subdepartamento de Pediatría, donde se ubica la



remodelada Unidad de Oncohematología Pediátrica, Centro de Referencia Oncológico Suprarregional, que destaca por sus altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes oncológicos de la Macro zona extremo sur, lo que se traduce en más de 350 pacientes pediátricos desde Araucanía Sur hasta Magallanes. Para finalizar, la Secretaria de Estado se reunió con dirigentes

gremiales del Hospital, donde junto al Equipo directivo dialogaron sobre las principales temáticas respecto del funcionamiento del hospital, tanto clínica como administrativamente, y sobre los principales aspectos que requieren de trabajo consensuado para mejorar continuamente tanto las condiciones laborales, como la tan importante calidad y seguridad de la atención en Salud.



Subdepartamento de Medicina promociona autocuidado entre usuarios y funcionarios



Con exámenes básicos de presión y hemoglucotest, además de entrega de folletos educativos para la prevención de enfermedades cardiovasculares y cuidado del corazón se realizó la actividad organizada por el Subdepartamento de Medicina, en el contexto del mes del corazón.

La jornada incluyó entrega de folletería con recomendaciones para disminuir el consumo de alcohol, tabaco, sedentarismo y consumo de alimentos altos en grasas saturadas, y además, fomentar la actividad física, ingesta de frutas y verduras y una vida libre de estrés.

Referente Minsal capacita a equipo HBV en Indicadores de Autogestión

El pasado jueves 20 de agosto, Carolina Esturillo, Referente Ministerial en Autogestión, visitó el Hospital para llevar a cabo una Jornada de Capacitación en Indicadores de Balace Score Card (BSC), conocido en español como Cuadro de Mando Integral (CMI).

El BSC o CMI es el Instrumento de Evaluación para todos los Establecimientos Autogestionados en Red mediante el cuál año tras año el Ministerio de Salud nos evalúa con la finalidad de verificar que los Hospitales EAR mantengan ciertos

requisitos, los cuales se encuentran contenidos en el Decreto 38. La evaluación dice relación con variados aspectos tanto clínicos como financiero-administrativos.

Así, conscientes de la importancia que revisten los indicadores del BSC para la Gestión y Dirección de nuestro Establecimiento, es que "Desde sus inicios la evaluación EAR ha contado con una importante adhesión por parte del equipo de Salud, a quien le correspondió adoptar este nuevo desafío, y aún cuando para la primera evaluación nuestro Establecimiento no alcanzó el umbral del 75% exigido, los siguientes años 2012, 2013 y 2014 hemos obtenido resultados con

crecimiento sostenido, de 80, 81%, 83,85% y 90,01% respectivamente", expresó Fabiola Del Río, Encargada de la Unidad de Auditoría de HBV.

"Los resultados obtenidos y nuestras obligaciones para con nuestros pacientes nos instan, como cada año, a enfrentar con la mejor de las actitudes un nuevo BSC que especialmente para este año 2015 considera una cantidad importante de indicadores nuevos, los cuales ya se encuentran siendo evaluados y medidos por parte de sus respectivos responsables y monitorizados por el equipo Directivo y el equipo operativo conformado por la Unidad de Control de Gestión y Unidad de Auditoría", agregó el Director, Dr. Luis Vera.

Nueva tecnología interactiva llega para agilizar trámites y acortar tiempos de espera



Bajo el convenio marco del Ministerio de Salud con Entel, HBV es el primer Hospital público en Chile en implementar TIC's interactivas que permiten informar, mejorar las comunicaciones, acortar los tiempos de espera y acercar la tecnología a las personas

El convenio se viene trabajando desde el año 2014 y tiene como objetivo principal, acercar las tecnologías a los usuarios de una manera útil, informativa y amigable. Para esto, se han instalado dos pantallas interactivas con funciones específicas, una orienta y la otra informa sobre horas médicas y bonos de Fonasa, y 4 pantallas LED, equipadas con un procesador especial, que permite mostrar información de utilidad en formato de textos y videos (contenido educativo de salud, derechos y prevención en salud), la que se mantendrá constantemente actualizada vía internet,

sin requerir intervención física.

Dada la condición de alta complejidad del Hospital de Valdivia, en un contexto de modernidad tecnológica, es necesario buscar estrategias para optimizar los tiempos de espera de los usuarios y pacientes, así como también aportar en las formas de atención, y de entrega de información. Esto apunta directamente al mejoramiento de los procesos de atención, a través de la tecnología", explica Alejandro Flores, ingeniero y creador de las aplicaciones.

Ahora la gente podrá saber y verificar sus horas de atención médica a



través de una pantalla interactiva de consulta, que entregará la información a cada paciente, respecto de la fecha y el horario de atención, la especialidad médica y el médico tratante, además de los consejos clínicos correspondientes, por ejemplo, si para algún examen necesitan indicaciones de ayunar, no ingerir ciertos medicamentos, entre otras cosas, y todo lo anterior podrá ser impreso inmediatamente en un ticket. Este tótem también tiene la opción para los pacientes de comprar sus bonos de atención de FONASA a través de Cuenta Rut, si así lo requieren.

Además, como el Hospital Base de Valdivia atiende a pacientes de toda la zona sur del país, la Región de Los Ríos y la ciudad de Valdivia, con 5 pisos en cada edificio y con más de 10 policlínicos y especialidades, se ha implementado otra pantalla de información que a través de mapas dirigidos a cada destino, orientarán a los usuarios en su visita al Hospital, a través de una pantalla táctil, lo que hace más intuitiva la búsqueda. También tendrá información importante sobre cada Unidad y Servicio, hospitalización, visitas, preguntas frecuentes y funciones de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerecias.

Los tótems de consulta e información están ubicados en el acceso principal del Hospital por Bueras. En la entrada del consultorio de especialidades. Las pantallas están ubicadas en puntos estratégicos donde se concentra más gente para hacer más eficiente la entrega de información y educación (Urgencias, Farmacia Ambulatoria, Oncología y Dental).

Seremi de Energía y Director HBV monitorizan “Diagnóstico Energético” en Hospital



Seremi de Energía, Pablo Díaz junto al Director de HBV, Dr. Luis Vera, realizaron un recorrido para monitorizar en terreno el trabajo de “Diagnóstico Energético” en hospitales de alta complejidad.

Dentro del Programa de Eficiencia Energética en Edificios Públicos (PEEEP) se enmarca esta primera etapa de diagnóstico energético, la que contempla la medición de consumo eléctrico en diferentes áreas del Hospital, así como también la medición de flujos de consumo de agua y vapor, enfocando además el trabajo en áreas de iluminación y confort (climatización) para posteriormente avanzar en la implementación de proyectos de mejoramiento de eficiencia energética en el Recinto Hospitalario.

El Ingeniero en Prevención de Riesgos de HBV y coordinador del Programa en el Hospital, César Maldonado Zülch, señala que “este proceso de diagnóstico es la primera etapa en la cual la empresa RODAENERGÍA desarrollará actividades en conjunto con el Hospital, en las que se incluirán

mediciones de consumo de energía eléctrica, agua y combustibles, además de la confección de una matriz de consumo al interior del Hospital, para determinar los consumos individuales y por áreas, y poder generar estrategias y realizar mejoras energéticas, tales como mejoramiento en tecnologías de iluminación, calefacción, y mejoramiento en los procesos de consumo energético en general”. Además agregó que tras esta primera etapa de diagnóstico, la empresa señalada, entregará propuestas de mejoramiento para implementar en los próximos años, siendo algunos con recursos propios, y otros a través del Ministerio de Energía.

Cabe destacar que la selección del Hospital como parte del Programa, se realizó en el marco del Convenio de Colaboración Técnica entre el Ministerio de Energía y el Ministerio de Salud, Decreto N°40, emitido el 29 de Enero de 2015, como parte de la Agenda de Energía del Gobierno, enfocado principalmente en el desarrollo de proyectos de reacondicionamiento de edificaciones públicas.

Las etapas son: Diagnóstico, Implementación, Medición y Verificación y Formación de capacidades.



Director HBV - Seremi de Energía - Equipo de Ingenieros



nuestros
tweets

#HBV Exige tus derechos y cumple tus deberes.
La Ley de Derechos y Deberes de los pacientes
resguarda los principios básicos de atención en salud.

Entérate de todas las noticias en nuestro twitter @H_BaseValdivia

Comienza el Primer Ciclo de Conciertos Hospitalarios

En el contexto de la alianza entre Hospital Base Valdivia y el Conservatorio de Música de la Universidad Austral de Chile, damos inicio al **I Ciclo de Conciertos Hospitalarios**.

Este proyecto busca generar espacios de bienestar en la comunidad, así como también, mejorar la experiencia de los usuarios y pacientes en su estadía en el Hospital.

Dejamos a todas y todos invitados a ser parte de los próximos conciertos, que se extenderán hasta el mes de diciembre en dependencias de nuestro Centro Asistencial.

MEJOR ARTE

Ciclo de Conciertos SEP/2015

JUEVES 10/SEPT 2015/11 hrs
TRIO VIOLA, VIOLIN Y PIANO
DUO CHELO Y PIANO
Auditorio Hospital Base Valdivia

JUEVES 17/SEP 2015/10:30 hrs
FOLCLORE
Consultorio de Especialidades CAE

SÁBADO 26/SEP 2015/12 hs
TEATRO DEL LAGO
Auditorio Hospital Base Valdivia

Organiza y produce:
Hospital Base Valdivia
y Conservatorio de Música UACH

Entrada gratuita

www.hbvaldivia.cl

Ministerio de Salud
Universidad Austral de Chile
Conservatorio de Música

PRÓXIMO 1 DE OCTUBRE: Festival de la canción Hospitalaria 2015



Ya comenzaron las actividades del XVII Festival de la Canción Hospitalaria 2015.

Con 13 participantes, el próximo jueves 1 de octubre, en el Teatro Lord Cochrane de la Ilustre Municipalidad de Valdivia, se realizará el XVII Festival de la Canción Hospitalaria, abierto a toda la comunidad valdiviana. ¡Los esperamos!

Saludo Equipo de Salud HBV 28 de Agosto “Día Nacional del Oficial Administrativo”

En representación de los más de 300 funcionarios administrativos de nuestro Hospital, el Equipo Directivo se reunió con Doña Ruth Valenzuela y Doña Verónica Salazar para conmemorar esta significativa fecha y sus años de servicio en nuestro Centro de Salud como funcionarias administrativas.

“En este día especial, quisiéramos conmemorar la significativa labor que desarrollan todas y todos los Oficiales Administrativos de nuestro Hospital, destacando especialmente, el apoyo que representan para todos los servicios y para el trabajo diario realizado en la atención de nuestros usuarios”.

“Quisiéramos agradecer a ustedes y reiterar nuestras felicitaciones a nombre de todo el Equipo de salud de HBV, por el compromiso que han demostrado en la larga trayectoria hospitalaria de nuestra institución, desde su indispensable labor en atención, así como también en el necesario vínculo entre nuestros usuarios y el Equipo de Salud”.

Son ustedes fundamentales en el desarrollo de este Hospital, por lo que con mucho orgullo, los instamos a seguir desarrollando su trabajo diario de la mejor forma, como lo han hecho hasta ahora, con la misma energía, dedicación y compromiso con nuestros usuarios, los usuarios de la red de salud de Los Ríos y de la zona Sur austral de nuestro país. Un gran abrazo y todo nuestro reconocimiento y admiración”.



“Día Internacional de Matronas y Matrones”



El pasado 31 de Agosto se celebró el “Día Internacional de Matronas y Matrones”, como una forma de conmemorar 181 años de la profesión de la matronería.

Fue en 1834 cuando el médico francés, Lorenzo Sazié, fundó la Escuela de Obstetricia de la Universidad de Chile en la ciudad de Santiago, carrera que en 1906 se unió al Instituto de Puericultura, formándose la Escuela de Obstetricia y Puericultura, dando a la Matronería la total atención del embarazo, parto y recién nacido.

En nuestro Hospital trabajan alrededor de 30 profesionales de la Matronería, en diversos áreas y Subdepartamentos: Parto, Puericultura, Obstetricia, Neonatología, así como también en la atención de especialidades de Obstetricia y Ginecología.

Además, el mismo día en que se conmemora esta significativa fecha, en un esfuerzo mancomunado entre diversos estamentos del Hospital Base Valdivia: Unidad de Neonatología, Unidad de Capacitación, Unidad de Puericultura, Comité de Lactancia y Sedile, se realizó la **Jornada de Actualización de Lactancia Materna** en el Auditorio del Cecs, encuentro que permitió conocer e intercambiar experiencias y conocimientos respecto al tema, todo, con el compromiso de difundir los beneficios de la lactancia materna, tanto en la comunidad, como entre el personal profesional y técnico.

Olga Pérez Valdebenito: funcionaria destacada de la Unidad de Archivos

“Una Ficha Clínica es lo más parecido a un diario de vida”

Perseverancia y motivación son características que bien describen a Olga Pérez, administrativa que se desempeña en la Unidad de Archivos dependiente del Subdepartamento SOMU de nuestro Hospital.

En opinión de sus propios colegas “Olga destaca por su excelente disposición, audeterminación y responsabilidad con el trabajo tanto propio como del resto de su equipo.” Y es que es una tremenda labor poner en movimiento alrededor de veintisiete mil fichas mensuales que equivalen a mil registros de pacientes diarios.

Todos quienes integran Archivos coinciden en definirlo como “el centro neurálgico por cuanto en él se atesora lo más preciado del establecimiento: las fichas clínicas, sin ellas no se puede avanzar.” Es algo así como una gran biblioteca en cuyos estantes se almacenan miles de “diarios de vida en cuyas páginas se lee la historia de salud de cada uno de los pacientes que han recibido atención en este hospital.”

El arribo de Olga se produjo hace cinco años, luego de aprobar su práctica de secretariado men-



ción consultas médicas cursado a través de Sence, “es que soy trabajólica y como mis hijos ya habían entrado a la Universidad decidí que ya era tiempo de hacer algo por mí, recuerda”, “desde que llegué al CAE he pasado por hematología, ginecología, obstetricia, reumatología, endocrino, dirección, jurídica, comisión médica, auditoría y registro del cáncer, entre otras.”

Su notable desempeño le mereció una anotación de mérito en reconocimiento a su valiosa colaboración en el proceso de acreditación. “Fue la doctora Cruz quien me pidió que apoyara en Calidad para ordenar listados y organizar fichas.

Ese trabajo fue muy demandante, todos nos sentimos exigidos

por alcanzar la meta y afortunadamente acreditamos,” señala.

La Unidad de Archivo ha registrado más de seiscientas mil fichas que dan cuenta del trabajo realizado en los 76 años de existencia del Hospital.

Doña Olga Pérez insiste en la importancia de incorporar un recorrido por Archivos en el proceso de inducción del personal nuevo de todos los estamentos, “para que se tome conciencia de la responsabilidad que significa portar la ficha de un paciente que en algunas casos viene de lejos, con sólo dinero para el pasaje, de niños inmunodeprimidos, de personas de la tercera edad y de discapacitados.”

Entrevista:
Jefe Departamento de Recursos Humanos



Nombre:
 Cristián Pérez Escobar

Edad:
 34 años

Ciudad natal:
 Valdivia

Experiencia:
 Ingeniero Civil Industrial con Magister en Administración de Empresas MBA, Postítulo en Gerencia de Salud Pública, y Postítulo en Dirección y Gestión de Empresas.

Se ha desempeñado profesionalmente, en el ámbito de Salud Pública Hospitalaria, desarrollando su carrera durante los últimos 6 años en el Hospital de Victoria, dependiente del Servicio de Salud Araucanía Norte.

Proyecciones:
 Nuestro compromiso como Departamento de Recursos Humanos estará enfocado en la atención oportuna y de calidad a los usuarios internos, con un equipo de colaboradores orientados a los resultados.

Farmacia ambulatoria acorta tiempos de espera para usuarios de la región

Desde la implementación de nuevas estrategias de atención, el Subdepartamento de Farmacia Ambulatoria registra una importante disminución en los tiempos de espera de usuarios.

Unas de las estrategias de gestión que lidera este avance es la incorporación de personal para la atención de público, todo esto, con extensión de horario, abasteciendo de fármacos y medicamentos a tiempo completo en la jornada diurna.

La Jefa del Subdepartamento de Farmacia Ambulatoria, Fabiola Castillo, explica que “los tiempos de espera se han acortado a 13 minutos aproximadamente, lo que corresponde a una mejora importante ya que esto impacta tanto en el equipo como en la comunidad usuaria”.

La extensión horaria implica la atención continuada en el horario de almuerzo, lo que junto a la incorporación de personal agiliza la atención y optimiza la entrega de los medicamentos a los usuarios que se abastecen de medicamentos diariamente en el Hospital Base de Valdivia.



Aniversario N° 76 Hospital Base Valdivia

ALIANZAS 2015

ALIANZA ROJA

DEPTO. ORIENTACION MED. USUARIO - OFICINA DE PARTES - SUBDEPTO. UROLOGIA -
INFORMACION DE SALUD
SAMU - SUBDEPTO. MEDICINA NUCLEAR - UNIDAD DE DIALISIS - UNIDAD DE MOVILIZACION -
SUBDEPTO. FINANZAS
SUBDEPTO. ANATOMIA PATOLOGICA - SUBDEPTO. NEUROLOGIA - DEPTO. ABASTECIMIENTO -
SUBDEPTO. URGENCIA - PABELLON AMBULATORIA CMA.

ALIANZA VERDE

DIRECCIÓN HOSPITAL (incluye Subdireccion Administrativa)- OFICINA INFECCION INTRAHOSPITA
SUBDEPTO. PABELLONES QUIRURGICOS - OFICINA OIRS - SUBDEPTO. CONSULTORIO ESPECIALIDADES
SUBDEPTO. UCI PEDIATRICA - SALA CUNA - SUBDEPTO. TRATAMIENTO INTERMEDIO -
SUBDEPTO. MANTENIMIENTO
SUBDEPTO. PSQUIATRIA - SUBDEPTO. OPERACIONES - SUBDEPTO. OTORRINO-LARINGOLOGÍA
SUBDEPTO. SERVICIOS GENERALES - SUBDEPTO. UCI ADULTO.

ALIANZA AMARILLA

SUBDEPTO. PEDIATRIA - DEPTO. RECURSOS HUMANOS (Incluye SIRAH y Capacitación) -
SUBDEPTO. LAVANDERIA SUBDEPTO. ONCOLOGIA - SUBDEPTO. KNT Y REHABILITACION -
SUBDEPTO. CIRUGIA ADULTO - SUBDEPTO. BANCO DE SANGRE - SUBDEPTO. NEONATOLOGIA -
SUBDEPTO. ESTERILIZACION SUBDEPTO. IMAGENOLOGIA - SUBDEPTO. CIRUGÍA INFANTIL -
SUBDEPTO. MEDICINA LABORATORIO HISTOCOMPATIBILIDAD - SUBDEPTO. INFORMATICA.

ALIANZA AZUL

CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO - SUBDEPTO. LABORATORIO CLINICO - GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS
SUBDEPTO. ALIMENTACION - SUBDEPTO. FARMACIA - SUBDEPTO. OBSTETRICIA / GINECOLOGÍA
SUBDEPTO. TRAUMATOLOGÍA - UNIDAD DE HOSPITALIZACION DOMICILIARIA - SUBDEPTO. PENSIONADO
SUBDEPTO. G.E.S. - SUBDEPTO. SERVICIO SOCIAL - SALUD OCUPACIONAL - SUBDEPTO. ODONTOLOGÍA
UNIDAD DE ANÁLISIS REGISTROS CLÍNICOS.



Hospital Base Valdivia
www.hbvaldivia.cl



Unidad de Desarrollo Organizacional y Comunicaciones
Hospital Base Valdivia
063-2-263859
comunicaciones.hbv@gmail.com